

探讨档案信息化在医院绩效考核管理中的价值

邓惠欣 邝 鹏

鄂东医疗集团黄石市妇幼保健院 湖北 黄石 435000

摘要:绩效考核是医院为实现经营目的,运用特定的标准和指标,采取科学的方法对医院各科室的医护人员完成指定任务的工作实绩和由此带来的诸多效果进行判断的过程。医院的档案管理工作不仅关系着患者信息的管理,同时也在一定程度上影响着我国的医疗水平,影响了医疗机构的服务水平和绩效考核管理。随着互联网的发展,信息化管理成为了医院档案管理的重要建设内容,在档案信息化建设下,绩效档案中的考核办法、考核工具和奖惩记录等都是重要的考核依据,能够更好地对绩效考核实施有效管理,提升医护人员的工作效率和工作能力。本文对档案信息化建设在绩效考核管理中的价值和地位进行了分析。

关键词:档案信息化建设;绩效考核管理;价值;地位

Discuss the Value and Status of Archives Information Construction in Hospital Performance Appraisal Management

Huixin Deng Peng Kuang

Huangshi Maternal and Child Health Care Hospital East Hubei Medical Group Hubei Huangshi 435000

Abstract: Performance appraisal is a process in which the hospital uses specific standards and indicators and adopts a scientific method to judge the work performance of the medical staff in each department of the hospital to complete the specified tasks and the many effects brought by it. The file management work of the hospital is not only related to the management of patient information, but also affects the medical level of our country to a certain extent, and affects the service level and performance appraisal management of medical institutions. With the development of the Internet, information management has become an important construction content of hospital archives management. Under the construction of archives informatization, the assessment methods, assessment tools and reward and punishment records in performance files are all important assessment basis, which can better Implement effective management of performance appraisal to improve the work efficiency and work ability of medical staff. This paper analyzes the value and status of archives informatization construction in performance appraisal management.

Keywords: Archives information construction; Performance appraisal management; Value; Status

引言

由于我国社会发展不平衡,导致我国各地区的医疗资源分配存在不均衡现象,许多医疗机构由于资源短缺或是资源过剩而影响医院的经营,因此,为提高医院管理的经济效益和经营效率,必须重视对各部门人员的绩效考核。但是在很多医院内部的绩效考核管理制度都存在明显的问题,如医院的绩效考核缺少公平合理的考核标准,考核当中主观性过强,并且由于工作内容和难度的不同,医院各科室对待绩效的认定存在一定差异,不能进行统一考核。要想实现对各科室绩效考核效率和提高并公平分配相应资源,必须在绩效考核制度方面进行改革。绩效档案详细记录了医护人员工作信息的历史记录,因此,加强对绩效档案的管理能够促进医院医护人员工作绩效的提升。随着信息化技术的发展,可通过档案信息化建设来加强对绩效考核管理的优化与调整,提升绩效考核管理水平,以期进一步提高医院档案管理工作效率,进而提升我国医疗水平,更好地满足人们的个性化医疗

需求。

1 医院绩效考核管理中存在的问题

1.1 医院现行政策与绩效考核不同步

基于现代人力资源分析,绩效考核是衡量管理绩效的风向标,针对医院而言,它是规范以及引导医院朝向战略发展方向前进的指挥棒,将指标逐级落实到科室和个人,是医院在当下拿到国考优秀成绩单,最大化学科效能产出的重要举措。其绩效考核的质量在一定程度上影响着医院战略的实施,具体是通过相应的量化指标开展,在一定程度上影响着医院各项战略措施的实施。但在当前的医院绩效考核中,一些医院绩效管理的考核指标不精细,过于宽泛,目标繁多且不明确,使得医院在管理过程中没有明确的方向,最终导致了医院绩效成为一个形式化和短期化的过程。且医院各项政策措施的实施质量仅在绩效考核中占据极小部分内容,同时缺少具体的考核指标,导致医院现行政策与绩效考核出现了不同步的情况^[1]。如很多医院注重更高的经济效益,将医院

各个科室的收入作为重要的绩效考核指标,而且赋予了很高的权重,这样会使得很多医院由公共服务变成一味地追求高水平的经济效益,导致多开药、多检查等过度医疗的现象产生,从而使得考核结果导向发生一定的偏移。

1.2 绩效考核中存在不均衡现象

绩效考核的目的是为了提升医护人员的工作效率,进而对医院的经营创造更多的经济收益^[2],因此,绩效考核的前提是设置相应的考核目标和工作计划,然而基于调研发现,当前绩效考核中的计划管理缺乏量化指标,从而导致不公平现象的衍生。在大部分公司中,复杂冗余是制定部门月度计划的考核指标,与单一化的部分考核相比,得分上存在明显的不足及劣势。同时,绩效考核的重要前提即保障公平公正,才能激发医护人员的工作激情,客观、公平公正、科学是新时期下制定绩效考核的重要依托,但在当前的绩效考核中,由于受到人为因素的制约较大,绩效考核工作人员的主观性占据了较为重要的地位,主观意识所带动的随意性发挥着主要功效,由于部门负责人对于个人所开展的工作不甚了解,因此导致在进行考核工作中,容易受到自身主观性的影响制约,以个人喜好来进行绩效的评判,导致绩效考核缺乏公平性及科学性^[3]。

1.3 系统性呈现差

现阶段的绩效考核管理模式存在较多的缺陷和不足,没有科学的规范及制度流程进行保障,在个人晋升及绩效和衡量时仅仅以聘任的模糊参考作为考评依据,从而导致绩效管理在实践中丧失运用价值,难以对绩效考核的公平性和科学性起到监督和保障作用,导致绩效考核在医院医护人员的工作中失去公信力和实践价值。为此,应裁员工薪酬奖励、职业晋升、在职培训等手段来作为核心依据的考核基础,从而使得职能部门的人员素质得到不断提升,达到新时期下绩效考核的最终目标。

2 档案信息化建设在医院绩效考核管理中的应用

2.1 转变思想观念,提高对档案信息化建设的认知

绩效档案是医院医护人员工作内容和所作贡献的重要体现,在绩效考核中占有重要地位,在智慧医疗情景下,我国医院档案信息化建设也紧随其后,大部分医院在档案信息制度建设上不断完善,思想上不断加大重视,设备资金上不断加大投入,但是整体上仍然处于探索阶段。档案资源的开发与利用已显得更为重要,实现档案信息化建设是适应医院规范管理的需要和时代发展的必然要求。因此,为提高绩效考核管理效率和质量,需要转变医护人员对档案管理的思想,使之充分意识到当前档案管理的重要性,在实践中强化信息档案的管理,将绩效档案管理的重要性及必要性在全体

员工范围内进行开展,遵循“公平兼顾、效率至上”的观念,积极有效地采取措施来鼓励医院员工参与至现行绩效管理考核的方案规划中。

2.2 统一规范工作

科学规范开展绩效档案信息化建设是适应现代社会数字化智能化发展的必然趋势,也是提升医院社会服务能力,完善综合绩效评价体系不可缺少的手段,是满足人民群众需求发展卫生健康事业的必然要求。随着信息技术的不断发展,电子档案在绩效考核中发挥着越来越重要的作用,因此,绩效档案管理人员需要做好对不同岗位、职责以及科室之间档案的分类和整理,对其进行有效的监管,对员工的档案归档做到清楚了^[4-5]。同时还需要结合绩效档案管理的考核目标,运用电子信息技术,完善绩效档案管理工作,促使各项工作有序开展^[5]。

2.3 完善信息化管理体系

依据信息化手段,完善绩效考核模式,尽量做到按劳分配、多劳多得,优绩优酬。通过有效信息提取,规范统计口径不一致问题,将医疗护理工作量、病人病情轻重及工作技术难度层级等各项要素进一步细化,使各系列岗位量化考核办法便于执行,使医护人员更倾向于注重在工作能力与业务技术上,激发员工的工作热情。对于医院的绩效档案管理工作而言,需要通过有效措施,提高医院内部整体对于绩效档案信息化建设的重视程度,建立起相应的监管机制以及评价制度,对绩效档案信息化管理体系的建设进行动态化的监管与评价,并将评价结果及时反馈^[6]。与此同时,健全医院绩效管理体系,提高精细化管理程度。通过信息化手段有效整合,优化医院绩效考核评价体系,全面掌控各科室运营动态,为院领导提供科学的决策依据,给临床科室提供有价值的,促进科室发展和明确努力方向的客观分析和工作建议,促进业务管理和经济管理深度融合,提高业务活动和经济活动的质量效益。

2.4 绩效考核的信息监控与反馈。

为促进绩效考核的有效互动,指定绩效联络部、指定联络部、指定绩效部门负责人可定期和不定期查看计算机系统运行部门内部的多种形式概览、关键指标运行趋势、周期绩效考核结果细节缺陷、原始数据和汇总,也可随时在手机浏览器页面或IPAD版本查看和浏览数据^[7]。系统存储了员工工作表现的原始记录,不同层次的反馈信息是医院评估人才能力、制定中长期发展战略和规划得非常宝贵的资源和依据。建立了及时有效的反馈沟通平台。在部门每月的讨论分析会上,可以直接在系统中查询反馈和总结,制定改进措施。在整个过程中,管理层不仅通过系统呈现数据,而且以灵活

多样的方式监控考核指标的运行情况。系统根据不同的专科模块,建立个性化指标体系,由临床内科、临床外科、重症监护室、医技科室和职能科室五个操作模块组成。管理者可以通过系统的客户端实时监控考核指标的动态变化^[8]。系统的海量数据以多样化图表和周期推送的形式呈现。绩效考核结果的应用形式多种多样,可用于BI决策系统的智能信息推送和反馈。考核部门和被考核单位通过个性化设置网络用户权限实现数据共享,通过综合网络平台实现多项不同工作。

3 档案信息化建设在医院绩效考核管理中的重要性和地位

随着我国现代化信息技术的不断发展和进步,互联网逐渐在全国各地得到全面普及与覆盖,现代社会已经进入大数据时代,档案信息化是提高医院档案管理效率的重要手段,也是医院为适应时代发展所作出的必然选择。与此同时,大数据先进的信息技术管理手段对于医院绩效档案的管理效率有明显的提升,能够通过透明公开化的信息管理来促进医院绩效管理的公平与客观,提高绩效考核管理的质量和效率^[9]。

4 档案信息化建设在医院绩效考核管理中的主要成效

第一,医院整体运营效率和服务质量显著提高。第二,医院战略目标进一步清晰化、具体化,并有计划地实现。绩效考核科学合理地分解了医院第3个、第4个五年规划,在

综合目标考核过程中使医院战略目标更清晰,并能及时发现问题纠正方向。第三,医院服务进一步优质化、全面化。医疗服务质量是医院绩效考核的重点部分,通过考核,核心制度执行力不断加强,满意度评价是全院各部门科室的必考改进指标,患者的就医感受提高,满意度评价得分高于全国平均水平。第四,医院五大中心建设已逐步成熟,医院品牌专科及区域影响力、竞争力明显增强^[10]。

5 结束语

医院的档案管理和绩效考核管理都需要符合现代社会发展的潮流才能确保医院的长远发展,因此,需要重视档案管理信息化建设和加强绩效考核管理的改革,将档案管理信息化建设运用到绩效考核当中,提高对绩效档案的管理效率,保障绩效考核的公平、客观,促进医院绩效考核的合理化发展和管理水平。在绩效考核程序方面,要鼓励地方政府运用信息化方法,确保考核结果真实客观。运用信息技术收集客观数据,结合现场考察、专题访谈和问卷调查等方法,对绩效考核指标体系进行综合分析和编制,形成考核结论。基于信息的医院绩效评估可以有效提升医疗机构的核心竞争力;有利于运营效率和社会效益的增长,同时节约运营成本;有利于员工的成长和创新能力的提高。总之,基于信息技术的绩效考核新模式是促进医院战略目标实现的良好途径,是推进医院现代化管理的最有力武器。

参考文献:

- [1] 张柱,任星,张京,等.公立医院绩效考核中应用档案管理手段的研究--以济宁某公立三甲医院为例[J].中国卫生产业,2018,15(4):2.
- [2] 李增芳,丁松瑞,赵敏,张春宏.公立医院绩效考核背景下某医院病历档案首页常见问题分析[J].医学信息,2020,33(22):2.
- [3] 麦叶英.档案信息化建设在医院档案管理中的价值[J].科技经济导刊,2020,v.28;No.713(15):25-25.
- [4] 李玲玲,张改华,袁洪春.军队护士培训档案管理在业绩考核中的应用体会[J].当代护士:下旬刊,2021,28(5):3.
- [5] 左天普.关于大数据处理技术在医院信息档案管理中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(24):5.
- [6] 张红霞,朱淑萍,王志豪,等.基于大数据支撑的医院后勤精细化管理探索[J].中国医院,2020,24(8):2.
- [7] 陈家欣.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位[J].才智,2022(05):190-192.
- [8] 龙东波,李宁,付凤环,王宇.健康中国背景下公立医院档案信息化建设探讨--以中国医学科学院肿瘤医院档案信息化建设为例[J].中国档案,2020,19(11):279-283.
- [9] 朱文韬.云技术在医院档案管理中的应用研究[J].档案管理,2020,24(04):44-56.
- [10] 赵晓钊.档案信息化建设在医院档案管理中的价值研究[J].中小企业管理与科技,2021,33(17):8-11.