

卫生管理存在的问题与措施

高苏枫

解放军总医院 北京 100039

摘要: 为进一步提高医院被服卫生管理水平,有效预防受被服影响而导致的医院感染问题。本文结合医院被服卫生管理过程中存在的管理制度、被服感染、被服洗涤这几方面主要问题,着重分析具体的解决措施,提出了完善被服卫生管理制度、贯彻落实消毒管理制度、培训工作人员感染知识、优化被服洗涤消毒方法这几方面有效的解决措施,希望能够借此针对医院被服开展规范化的管理,确保医院被服的卫生质量,为病人们提供更加舒适且安全的治疗与休息环境,保障医院病人的切身利益,同时有效预防医院大规模感染问题的出现。综上所述,医院开展被服卫生管理工作,必须要充分结合自身工作实际,充分认识到工作过程中存在的主要问题,采取有针对性的应对措施加以解决,从而提高医院被服卫生管理水平。

关键词: 医院被服; 卫生管理; 存在问题; 解决措施

Problems and Measures in Health Management

Sufeng Gao

PLA General Hospital Beijing 100039

Abstract: In order to further improve the health management level of hospital bedding and clothing, and effectively prevent the nosocomial infection caused by bedding and clothing. Combining with hospital bedding and clothing management system exist in the process of health management, infection of clothing, bedding and clothing washing main problem of this a few aspects, focusing on the analysis of specific measures, put forward the perfect clothing hygiene management system, to carry out disinfection management system, training staff infection knowledge, optimize the clothing washing disinfection solution of this a few aspects of effective measures, It is hoped that the standardized management of hospital bedding and clothing can be carried out to ensure the hygienic quality of hospital bedding and clothing, provide patients with a more comfortable and safe treatment and rest environment, protect the vital interests of hospital patients, and effectively prevent the emergence of large-scale hospital infection. To sum up, when hospitals carry out bedding and clothing hygiene management, they must fully combine their own work reality, fully recognize the main problems existing in the process of work, and take targeted measures to solve them, so as to improve the level of bedding and clothing hygiene management in hospitals.

Keywords: Hospital quilt; Health management; Existing problems; Solutions

现阶段,经常发生医院由于被服管理过程中存在的种种问题,从而导致严重感染事件的发生,因此有关医院被服的卫生管理逐渐受到了越来越多的关注与重视。所谓的医院被服卫生管理,就是指针对医院内部采用的床单、工作服以及被褥等必备的被服物资,在这些物资生命周期之中的每一个环节当中,包括供应、收发、保管、洗涤、消毒、报废等,都需要严格按照当前医院控制感染的标准进行管理,从而确保医院被服的卫生质量,防止出现各种严重的交叉感染。为此,就必须着重分析管理工作中常见的问题及具体解决措施,以提高医院被服卫生管理水平。

1 医院被服卫生管理存在的主要问题分析

1.1 管理制度问题

医院被服卫生管理过程中,制度的不完善导致管理工作不到位,管理层人员不具备较强的主观认识,往往认为被服的供应商既具有较大开销,又无法创造更多经济效益,受制

于市场竞争压力等方面的影响,在日常过程中会不断降低投入于医院被服卫生管理的经济成本,从而也会导致软件与硬件设施的投入不足。导致这些问题出现的最根本因素就是缺乏一个完善的管理制度,没有针对医院被服卫生管理各个环节与工作的具体实施进行标准化规范,导致医院被服卫生管理水平大打折扣。

1.2 被服感染问题

由于洗衣房不合理的布局,较差的通风条件以及较为狭小的空间,导致被服经常出现严重的较差污染情况,并且针对受污染被服并没有设置固定的清理点,进而可能导致更加严重的污染问题。另外,就是由于洗衣房当中的工作人员不具备较高专业水平,医学知识也较为匮乏,而洗衣房内部温暖潮湿的工作环境也为各种细菌的滋生繁衍提供了培养皿,此时工作人员在工作过程中如果依旧没有对被服进行严格的洗涤消毒,或者更换不及时,就会导致细菌、病毒等污染

源藏匿于被服当中，埋下严重的被服感染隐患。

1.3 被服洗涤问题

在医院被服洗涤过程中，经常缺少规范性的文书指导，工作人员只能借助于自身的工作经验开展洗涤工作。在被服洗涤完成之后，首先需要满足消毒标准，进行全方位的严格消毒，而后应当做好整理工作，确保被服洁净平整^[1]。但是从当前的实际情况来看，经常受洗涤方式不正确的影响，导致被服洗涤之后依旧不洁净，局部出现污斑或者整体出现发黄等情况，存在严重的潜在感染性风险，同时还会影响到医院的整洁形象，无法为广大的患者们提供更加舒适整洁的治疗与生活环境。

1.4 报废被服处理问题

在当前的医院被服卫生管理过程中，还有一种十分常见的问题，就是报废被服的处理问题。部分医院针对已经报废的被服，没有严格按照处理医疗垃圾的标准要求进行处理，因此经常出现被不法人员通过翻新贩卖等方式，将这些已经报废的被服送入社会当中，然而这些被服当中往往存在较多病毒细菌，即便是经过再细致的消毒处理，也无法达到洁净如新的标准，因此必定会对社会成员以及社会本身带来严重危害。

2 医院被服卫生管理存在问题的解决措施分析

2.1 完善被服卫生管理制度

制定完善的监督监测标准，在医院感染控制、监测等工作环节中融合医院被服卫生状况，对洗衣房内部的管理制度、医院被服中心的管理制度进行进一步的完善。尤其是针对被服运输、收发、洗涤、报销、处理等环节，必须加强重视，针对洗衣房内部环境、被服情节情况等制定严格的监测标准，并定期开展抽样检测工作。制定和完善各项规章制度和应急预案，建立医用织物洗涤消毒工作流程、分类收集、卫生质量检测检查、清洁织物储存管理、安全操作、设备与环境清洁卫生保洁等制度。设置专职管理员进行工序的自检、抽检工作。具体来说，要求洗衣房内部环节应当根据医院消毒III类标准要求，即空气 $\leq 500\text{cfu}/\text{m}^3$ 、工作人员手部 $\leq 5\text{cfu}/\text{m}^3$ 、物体表面 $\leq 10\text{cfu}/\text{m}^3$ 。针对直接接触人体皮肤的被服物品，要求在清洁之后细菌菌落数量需要 $\leq 200\text{cfu}/100\text{cm}^3$ 。

2.2 贯彻落实消毒管理制度

提高对医院内部洗衣房的基础设施投入，对环境进行改善，扩大洗衣房房间，并设置专门的受污染被服清理房间，增加洗衣房内部排气扇，在运输通道当中需要具有明显的洁污区分标志，在完成每一次消毒之后做好详细记录与通风。每天两次在污染物品房间内清点与收集污染被服，避免直接在病房当中清点，贯彻落实相关的规章制度，进行严格的分

类清洗。保持工作环境内部卫生，定期做好开窗通风工作，要求工作人员每日利用消毒液擦拭各种工具与物体。同时，还需要在消毒管理制度执行过程中做好考核工作，一方面能够有效考核管理制度执行情况，另一方面能够激发工作人员遵守管理制度的意识。

2.3 培训工作人员感染知识

针对洗衣房当中的工作人员，应当定期培训他们的业务知识，包括医院内部规章制度、医学常识，各种传染疾病的生存环境、传播途径以及传染源，比如手足口病、乙肝疾病或者艾滋病等。同时让他们能够具备一定的病原消杀和预防方法，从而有效避免发生较差感染问题^[2]。根据一些医院在以往工作过程中出现的感染情况，结合实际为工作人员进行针对性培训与思想教育，让他们都能够明白医院感染防护工作的重心以及重要性。同时必须要求他们做好严格的自我防护，按照指导规范进行日常的洗护与消毒，合理配制消毒液浓度，确保能够一边工作、一边学习成长。

2.4 优化被服洗涤消毒方法

强化对医院现有洗涤消毒产品的研究，确保其无害、经济、环保。制定操作流程，加强医院各种用途、各类质地被服用品消毒方法和采用的洗涤消毒产品研究，要达到消毒、无害、环保、经济的要求。洗涤主要用洗涤剂化学作用和机械力联合对被洗对象共同作用。采用预洗、主洗、漂洗、中和等四个步骤。不同的温度分档洗涤、不同污渍分别处理、被服适当保养等方法，使被服保持洁净柔亮。卫生洁净的被服维护了医院的良好形象和患者切身利益。在洗涤过程中，需要严格遵守预洗、主洗、不同污渍类型被服分开处理、被服合理保养以及不同被服的不同洗涤要求等工作原则，以便于在完成有效的洗涤消毒基础上，确保被服的洁净柔亮。消毒可以采用氯消毒剂、高温日晒等方式，在完成消毒之后需要送至感染科进行抽样检测，确保其达到卫生标准之后才能够投入使用。在被服烘干过程中，必须确保完全干燥，避免因潮湿而导致残存病原与微生物病菌的存在，影响被服洗涤消毒效果^[3]。

2.5 成立被服中心

全院的被服全部交由被服中心掌控，洗衣房将完成清洁的被服全部交由被服中心并由其中的工作人员进行统一管理，不再分科，统一印上医院的院徽和医院名称，字的颜色由原来的红色字体改成蓝色字体。减少洗衣房的分拣工作量，洗衣房收取污染的被服不再清点，洗涤消毒熨烫后再进行数量统计。被服中心当中的工作人员每天分为上午与下午运送两次衣物，将洗衣房当中收到的污染被服通过消毒、洗涤、烘干、折叠等工作之后，按照原有数量再及时送回到各

科室当中。被服中心应当邻近临床科室,确保附近环境清洁,没有污染源,保持室内宽敞明亮且具有良好的通风采光,保持温度与湿度适宜,具有充足的水电供给。除此之外,在被服中心当中,还需要划分出具体的工作区域和干净被服的存放区域,在存放区域当中需要配备专业的紫外线灯光与空气过滤消毒设备。在被服中心当中,需要配备专职的管理人员,并加强对他们的培训管理,让他们能够树立起较强的消毒观念、隔离意识与工作责任心。针对该区域内的所有被服,进行分类存放与认真的检查,针对带有缺口、破损以及斑块的被服,需要一律退回处理,而后由洗衣房进行洗涤缝补之后,根据实际情况再进行处理。除此之外,还需要每天进行室内的空气消毒,比如利用紫外线灯光照射一小时或者利用空气过滤消毒设备工作一小时,都能够起到良好的消毒作用。

2.6 严格执行被服报废制度

报废被服管理制度主要包括两方面内容:其一为报废流程,其二为报废被服处理。报废流程的制定,可以平均每半年时间对破损重污无法修整再周转的被服进行清点,交由总务科清点确认之后,总结出报废总数,结合各科洗涤率对该科应当承担的报废被服数进行计算,并将其计入各科的成本支出当中,被服中心需要领取全新的被服来对报废被服进行补充,保持被服中心当中的原有被服数量,确保全员被服能够正常运转。每一次的报废清单与洗涤费用统计表都需要发送给各科室,并接受临床科室的监督。通常来说,报废被服主要分为两种,其一为自然破损淘汰的被服,其二为严重

污染的报废被服。针对这两种报废被服,都需要按照医疗垃圾进行严格的分类处理。

2.7 洗衣房的管理

洗衣房配备专职管理员,使其树立较强的预防感染消毒隔离的观念和高度责任心。对入区被服,分类存放认真检查,对有缺口、破损、无带、斑块的被服由洗衣房缝补,达到报废标准的进行报废处理。每天进行室内空气消毒,置物架每周用清洁液擦洗,保证被服卫生质量。洗衣房配备被服使用后和清洁后的运输工具,不应交叉使用。洗衣房设立洁净被服库用于存放洁净的被服进行周转。收下送流程,洗衣房员工下收时,把临床已经分类好的污衣袋进行捆扎,装车运回。下送时,携带各种被服,科室按照需求进行选择,并登记数量、科室名称、签收人,同时洗衣房员工进行签字确认。

3 结束语

综上所述,被服统一管理是一项系统工程,消毒、洗涤是其重要内容,供应、保管、收发、运输各环节管理也很重要,提高认识加强管理重视每一个环节,将被服管理作为提高医院整体服务水平,维护患者切身利益的高度来落实。从根本上解决被服管理多年存在的困惑,从而维护医院良好形象和患者切身利益,创新被服管理的新途径。医院开展被服卫生管理工作,必须要充分结合自身工作实际,充分认识到工作过程中存在的主要问题,采取有针对性的应对措施加以解决,从而提高医院被服卫生管理水平。

参考文献:

- [1] 林雅静.康复病区被服类物资管理方法与效果[J].中医药管理杂志,2020,28(04):221-222.
- [2] 陶静,高莲莲,刘清华,徐蓉.基于物联网技术的医院被服管理系统的临床应用效果[J].中国临床护理,2019,11(03):189-192.
- [3] 邹佩琳,杨雅琴,王勇,涂宣成,肖万超,王道雄.基于物联网技术的医院被服管理系统应用[J].中国卫生质量管理,2018,25(01):9-11.