

# PDCA循环改善中药养护环节饮片不合格率效果分析

王海琴

甘肃省临洮县中医院 甘肃 定西 730500

**摘要:** **目的:** 探讨 PDCA 循环在改善中药养护环节饮片不合格率方面的具体效果。**方法:** 中药房中药饮片的养护会受到多种因素影响, 本文以 2020 年 1 月-2022 年 1 月整两年作为实验时间, 2020 年 1 月-2020 年 12 月期间不作 PDCA 循环, 2021 年 1 月-2022 年 1 月期间实施 PDCA 循环。观察实施 PDCA 循环前后中药饮片的不合格率。根据干预后的结果制订合理性采购计划, 进一步提升采购与验收的管理力度、完善养护制度以及改良饮片储存环境。**结果:** 未实施 PDCA 循环的对照组, 中药饮片不合格率为 19.34%, 实施 PDCA 循环的实验组, 中药饮片不合格率为 4.94%。实施 PDCA 循环后, 中药饮片的不合格率明显降低, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论:** PDCA 循环管理方案的实施, 在改善养护环节饮片不合格率方面效果显著, 大幅度提高了中药饮片的质量。

**关键词:** PDCA 循环; 中药养护; 中药饮片; 不合格率

## Effect Analysis of PDCA Cycle on Improving Unqualified Rate of Chinese Herbal Medicine Curing Link

Haiqin Wang

Lintao County Traditional Chinese Medicine Hospital Gansu Dingxi 730500

**Abstract:** **Objective:** To explore the specific effect of PDCA cycle in improving the unqualified rate of decoction pieces in the maintenance of traditional Chinese medicine. **Methods:** The maintenance of TCM decoction pieces in TCM pharmacies will be affected by various factors. In this paper, the two years from January 2020 to January 2022 are used as the experimental time, and no PDCA cycle will be performed during the period from January 2020 to December 2020, and January 2021. The PDCA cycle will be implemented from January to January 2022. The failure rate of Chinese herbal pieces before and after the implementation of PDCA cycle was observed. According to the results of the intervention, a rational procurement plan is formulated to further enhance the management of procurement and acceptance, improve the maintenance system and improve the storage environment of decoction pieces. **Results:** In the control group without PDCA cycle, the unqualified rate of Chinese herbal pieces was 19.34%, and in the experimental group with PDCA cycle, the unqualified rate of Chinese herbal pieces was 4.94%. After the implementation of PDCA cycle, the failure rate of Chinese herbal decoction pieces was significantly reduced, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of PDCA cycle management plan has a significant effect in improving the unqualified rate of decoction pieces in the maintenance process, and greatly improves the quality of Chinese herbal medicine pieces.

**Keywords:** PDCA cycle; Traditional Chinese medicine conservation; Chinese herbal medicine; Unqualified rate

PDCA 循环是一种科学的全面质量管理方式, 在各领域的质量持续改进方面助益良多, 其主要原则是不断地重复、执行计划, 再对结果进行检查与处理, 相应的工作质量会在一次次的循环中得到提升<sup>[1]</sup>。中药饮片的品质取决于其是否可以发挥出良好的药效, 而保障品质最重要的一点是贮存、养护的效果<sup>[2]</sup>。所以, 为进一步提升中药饮片的质量, 减少贮存、养护过期间发生饮片不合格的概率, 我院将 PDCA 循环运用到了中药饮片的养护管理之中, 现干预结果如下所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本文以 2020 年 1 月-2022 年 1 月整两年作为实验时间, 2020 年 1 月-2020 年 12 月期间不作 PDCA 循环, 中药养护

记录共计 3040 批次, 2021 年 1 月-2022 年 1 月期间实施 PDCA 循环, 中药养护记录共计 3220 批次。观察实施 PDCA 循环前后中药饮片的不合格率。本研究已通过我院伦理委员会批准。

### 1.2 方法

本次实验采取分组对比方式进行。

对照组为常规管理, 不做其他干预。

实验组为 PDCA 循环管理。PDCA 循环可分为 4 大方面, 首先, 关于计划与目标, 质量管理人员需定期开展中药饮片养护会议, 通过头脑风暴的方式总结影响中药饮片质量、造成养护不合格的具体因素。例如采购方案不科学、验收程序不严、贮存环境差、制度更新慢等。(1) 采购方案不科学,

采购人员在进行采购时的盲目性较高，加之方案没有具体、明确化，会使中药饮片受到长期积压。所以在对中药饮片进行调配前，院内药学专业的工作人员需详细对处方进行审核，并及时处理处方中的问题。一般来讲，药房的工作人员在整理一些常见的处方差错事件时，还需要进一步去分析导致差错发生的原因，同时，将责任明确落实到药房内的各个工作人员身上，并严格按照各项制度工作，达到强化责任意识的目的。（2）验收程序不严，部分验收人员认为与院方长期合作的药材供应商资质、证件齐全，不会出现安全隐患，所以验收期间易放松警惕、疏忽麻痹，导致验收标准被大幅度放松。（3）贮存环境差，饮片贮存需要温度、湿度均保持在适宜范围内，最佳温度不高于30℃，一旦超过这个界限，中药饮片极易发黏、返软、颜色也会变浑，甚至出现成分损失、变质等现象，最佳湿度在45%-75%之间。如果湿度低于45%，芒硝、胆矾等药品会出现风化；胶类、花类、叶类等药品会发脆、干裂，如果湿度高于75%，会加快霉菌的繁殖生长速度，蜜炙品或糖质较多的饮片，会因吸入大量的潮气而出现发软、发霉、虫蛀等现象，盐制药物、钠盐类矿物药也会潮解、溶化。（4）制度更新慢，管理人员的观念未实施更新，加之奖励、处罚等监管体系不完善，均会严重影响工作效率。

其次，针对上述计划提出相应整改与实施，（1）采购方案不科学，则需要对中药饮片在临床上的具体使用情况及现有库存数量进行综合统计，并依据实时气候制定针对性的采购计划，在条件允许的前提下，实施适量进药、多次进药策略，保障饮片用药周期在半个月左右<sup>[3]</sup>。（2）验收程序不严，则需要展开双人验收模式，由两名工作人员共同验收药品，发现饮片存在问题，坚决不予接收。如两名验收人员出现了争议，要及时找资历较老的药师寻求帮助。重点验收以往记录有出现霉变、虫蛀的药品，必要时可进行拆包检查，如果并非排供货方因素造成，则需调整贮存方式、重点养护。记录以往出现过退货、换货的药品，如果厂家、批号相同，坚决不予接收<sup>[4]</sup>。必要时，可设置两个不同的质控小组，如此既能加强监督力度，也可以在实际工作中相互约束，以此降低中药处方出现差错的概率，在最大程度上保障所使用中药饮片治疗的安全性。再者，关于中药饮片的质量抽查，定期或不定期对中药处方展开抽查工作，与此同时，对所有的中药饮片进行质量审核，并于审核后详细记录各项数据。一旦发现中药处方存在不合格处，则根据处方的不合格程度以及造成差错事件的不良影响，对相关工作人员采取对应的公开批评、扣除绩效等处罚措施，以此来增强药房工作人员对工作的重视度。（3）贮存环境差，则需要改善贮存环境，

条件允许时，可购置带门的贮药柜，为药品打造相对密闭的贮存空间，尽量隔离空气与阳光，并严格控制温度与湿度，于每天上午、下午的固定时间记录药房的温度与湿度，如果不再适宜范围内，需及时展开调整。与此同时，缩短药品的养护周期，将养护次数由30d1次改为7d1次。药斗中的饮片在拆封后，需连同外包装袋一起，将袋口扎紧进行存放，在最大程度上避免吸潮、虫害出现。将贮存条件需求较高的中药饮片单独列出，根据其特质将其分别放置在冰箱内，温度控制在2℃-8℃之间。定期翻晒易霉变的中药饮片并及时记录、处理已出现异常的饮片。（4）制度更新慢，则需要组织相关管理人员学习更新制度，提升其中药质量意识、业务水平，提升对工作人员对饮片养护的效果考核力度。

再者，关于检查与落实，设置饮片养护措施实施效果自评表，进一步细化整改措施。质控小组每月定期对饮片养护措施的具体实施状况打分，总分100，得分未达到及格线的工作人员，需重新学习饮片的贮存、养护知识。

最后，关于总结与优化，对实施PDCA循环前后中药饮片的不合格率进行对比，结合现存问题展开总结、分析，找到造成问题出现的主要原因，及时加以干预、改进。将取得的经验、成果进行二次巩固，并将行之有效的方案列入管理范围，以此保障成果的持续性<sup>[5]</sup>。此外，这一PDCA循环尚未能解决的问题，要找到合适的改进措施，并移交给下一PDCA循环继续整改。

### 1.3 观察指标

观察实施PDCA循环前后中药饮片的不合格率。

### 1.4 统计学分析

用EXCEL 2007 for windows 建立数据库，所有数据导入SPSS13.0 for windows 做统计描述以及统计分析。

## 2 结果

实施PDCA循环后，中药饮片的不合格率明显降低，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），详细结果如表1所示：

组别	时间	不合格率
对照组	2020年1月—2020年12月(3040批次)	19.34%
实验组	2021年1月—2022年1月(3220批次)	4.94%

## 3 讨论

中药饮片质量的好坏会对中医药的临床治疗效果及治疗安全性造成直接影响，所以提升饮片的管理力度，能够有效保障药品质量，进而提升疾病防治效率。本次实验中，未实施PDCA循环的对照组，中药饮片不合格率为19.34%，

3040 批次中 588 批次出现了异常,其中霉变 74 批次,占比 12.59%;生虫 188 批次,占比 31.97%;受潮 176 批次,占比 29.93%;泛油 94 批次,占比 15.99%;变色 56 批次,占比 9.52%。实施 PDCA 循环的实验组,中药饮片不合格率为 4.94%,3220 批次中 159 批次出现了异常,其中霉变 32 批次,占比 20.13%;生虫 28 批次,占比 17.61%;受潮 55 批次,占比 34.59%;泛油 29 批次,占比 18.24%;变色 15 批次,占比 9.43%。可知,以 PDCA 循环管理的方式来全程监控饮片的贮存、养护,大幅度降低了饮片的不合格率。PDCA 循环管理主要是对现有问题进行系统分类,而后进行针对性处理,以此达到高效管理的目的。随着我国医疗行业的不断发展,中西医的研究进程都在不断深入<sup>[6]</sup>。尤其是中医方面,因有着深厚的历史底蕴,再加上部分疾病并不适用于西医治疗,所以有越来越多的患者在疾病发作时采用了中医治疗,有效保障了患者的身心健康。中药饮片是中医特色精华所在,根据需要经过不同炮制而形成的能够直接用于临床供给配方使用的中药,即为饮片<sup>[7]</sup>。炮制方法的不同,药性和功效也会出现些许改变,例如附子、乌头等有毒性的药物为例,在经过炮制后,毒性会大大减低;薏仁经过炒制之后也会出现不同变化,生薏仁清热作用更强,炒薏仁健脾功能更强<sup>[8]</sup>。

### 参考文献:

- [1] 高晓霞.PDCA 循环法提升中药房管理质量的效果分析[J].山西医药杂志,2018,47(18):2204-2205.
- [2] 黎海凌,马冠华.医院药房中药管理存在的问题及措施[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(35):176-177.
- [3] 梁杏珍,黄洁红,刁军飞,等.中药处方点评工作现状分析及工作方法探究[J].内蒙古中医药,2017,36(15):82-83.
- [4] 张春平.PDCA 循环法对提高医院门诊中药房管理质量的效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(61):187-189.
- [5] 黄玲,卢兴,钟波,等.PDCA 循环改善中药养护环节饮片不合格率效果分析[J].中国药业,2018,27(22):86.
- [6] 叶丽琴.降低中药房处方调配中差错率的有效管理对策研究[J].中医药管理杂志,2019,27(16):122-123.
- [7] 刘海兰.规范化管理中药房饮片及处方质量控制对照研究[J].实用中医内科杂志,2019,33(3):66-67.
- [8] 李海燕.PDCA 循环管理法对门诊药房处方调剂差错发生情况的影响[J].中国处方药,2019,17(7):54-55.
- [9] 范增利.PDCA 循环模式在药房管理质量改善中的应用价值探讨[J].数理医药学杂志,2020,33(5):783-784.

国家未对原药材的保质期做出硬性规定,因此只要在不发生霉变、不生虫、保存得当的情况下,原药材是可以存放多年的,但中药饮片不同于原药材,有明确的保质期,这也是管理的重点所在<sup>[9]</sup>。

从数据分析来看,PDCA 循环管理的实施增加了饮片养护的次数,相关人员的工作强度均有所提升,但长此以往,容易丧失对本职工作的积极与热情,进而扩大工作出现疏忽的概率。所以院方需要制定出科学、合理的奖惩制度,对于认真工作的养护人员予以奖励,而对养护出现失误次数过多的人员进行惩罚,并将性质比较稳定的饮片挑选出来,结合养护品种,适当对养护周期做出改变,例如矿石、贝壳类的饮片,可将养护次数由 30d1 次改为半年 1 次,进而达到减轻工作量,提升养护效率的目的。总之,从现有结果来看,PDCA 循环管理属于一种有效对质量做出改进的工具,每一次 PDCA 循环的实施都可以帮助解决原来问题,并将新发现的问题转入下一轮循环。这也间接证明了只有不断地发现、解决问题,管理质量才能进一步提升。

综上,PDCA 循环管理法的实施,在改善养护环节饮片不合格率方面效果显著,大幅度提高了中药饮片的质量。