

“互联网+护理”背景下护士多点执业分析

陈佳萃 陆倩芸

上海市浦东新区上钢社区卫生服务中心 上海 200126

【摘要】随着“互联网+医疗健康”的发展，我国将进一步促进互联网与护理服务行业相结合，推动“互联网+护理服务”工作模式，推进护士多点执业，开拓新的护理服务模式。护理行业在互联网的加持下，不断自我革新与进步，以SWOT（S：优势、W：劣势、O：机会、T：威胁）分析护士多点执业在“互联网+护理服务”工作模式下的机遇与挑战是必要的。SWOT是企业战略分析方法，是基于内外部竞争环境和竞争条件下的态势分析，这不仅是为了分析护士多点执业在“互联网+护理服务”工作模式的大环境下的优势，并且也可以看出护士多点执业在未来的发展前景。

【关键词】：“互联网+护理服务”；护士多点执业；SWOT

Analysis of Multi-point Practice of Nurses under the Background of “Internet + Nursing”

Jicui Chen Qianyun Lu

Shanghai Pudong New Area Shanggang Community Health Service Center Shanghai 200126

Abstract: With the development of "Internet + medical and health", our country will further promote the combination of Internet and nursing service industries, promote the work mode of "Internet + nursing service", promote nurse multi-point practice and explore the new nursing service mode. With the support of the Internet, the nursing industry keeps innovating and making progress, and SWOT (S: strength, W: weakness, O: opportunity, T: threat) is necessary to analyze the opportunities and challenges of nurses' multi-point practice under the working mode of "Internet + nursing service". SWOT is an enterprise strategy analysis method, which is based on internal and external competitive environment and situation analysis under competitive conditions. It is not only to analyze the advantages of multi-site nurse practice in the environment of "Internet + nursing service" working mode, but also to see the development prospects of multi-site nurse practice in the future.

Keywords: “Internet+ nursing service”; Multi-point practice of nurses; SWOT

前言

随着医疗护理事业发展，护士多点执业已成为一种潮流。实施护士多点执业不仅可促进护理人才流动，弥补目前社区开展居家护理存在的不足，还能进一步完善居家护理服务模式，推动社会资本进入资源紧缺的护理服务领域。目前我国公立医院护理人员短缺现象非常严峻，多数医院的护理人员常常满负荷甚至超负荷工作，加上护士又是医院人员中与患者接触最多的岗位，是医患矛盾压力的主要承受者，在每日工作繁重，心力交瘁的情况下，护士多点执业的工作效能成为一个关注的热点话题。2019年2月，国家卫生健康委办公厅印发《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》（国卫办医函〔2019〕80号），以北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省作为试点省份并逐步推广。“互联网+护理服务”主要是指医疗机构利用在本机构注册的护士，依托互联网等信息技术，以“线上申请、线下服务”的模式为主，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的护理服务^[1]。护士多点执业是指具有执业资格的护士经相关部门批准，在一个医疗机构注册后，可在多个医疗机构依法执业的行为。本文主要分析“互联网+护理服务”工

作模式下，护士多点执业的优势、劣势、机会与威胁等，并就这些问题提出对应的解决措施。

1 护士多点执业优势分析

1.1 缓解护士人员资源紧缺问题

中国由于地广与城乡发展不均问题，护士在地域的分配上有不匀与质量参差问题。不少院内护士大部分都处在超负荷的工作状态，完成本职工作已经很辛苦，再去安排多点执业就显得非常困难。而在“互联网+护理服务”工作背景下实行护士多点执业，可以缓解农村缺少医疗资源救助的情况^[2]。另外，护理专家到下级医院或社区医疗中心提供服务，有助于提升基层医疗水平。

1.2 更好体现护士劳动价值

现如今的传统医疗模式并不能使护士发挥其最大的劳动价值，很多护士除了要完成自己的本职工作外还要做一些其他的工作，事情的多与杂也拉低了护士的工作效率。加上基层医护人员不足，大多数社区卫生服务机构为主导的基层护理服务模式与群众日益增多的护理需求之间也存在较大差距。而多点执业政策的实施，能够有效促进护理资源下沉，促进基层护理与医疗协同发展，保障分级诊疗制度有效落

实。在合理分配时间且法律和制度保障完善的情况下,开展护士多点执业有利于满足护士的经济需求以及职业生涯发展需求,使护士可以充分且积极展现自我才能,并得到相应的回报,多数护士对多点执业持肯定态度^[3]。

1.3 实现自我增值,减轻医院财政负担成本

多点执业给了护士更多的交流机会,在不同的医疗机构,护士可以学习不一样的东西,有助于不断学习新知识、树立信心、游刃有余地应对各种突发事件,有更多机会发挥自己的优势,实现自我增值。同时还能够为护士提供多平台和新机遇。对于医院来讲,他们可以共享护理资源和经验,不需要花大量的资源和很长的周期去培养新护士,有利于提高竞争力。

2 护士多点执业劣势分析

2.1 相关管理政策与文件的不完善

由于“互联网+护理服务”工作模式的新颖性,护士多点执业是近几年提出并发展的新概念,但在实践与法律制度上仍有许多缺陷。政策指引不当,可能会影响到护士第一执业医院对其的连续性管理,导致护士为了在多点执业中寻求更多的个人经济利益,把更多的时间和精力分配在这个方面,极可能影响到护理工作的质量,给医院绩效管理带来挑战。

2.2 护士资源分布不均

在我国,一级城市以及二级城市,护士资源相对较充足,但传统的医疗模式使越来越多的护士流入发达地区,三线城市及偏远地区的护士越来越少,优秀的人才也越来越稀缺。这样一来,使得优质护理服务还是停留在发达城市和大医院,极易导致护士多点执业变为护理专家只在那些薪水高的地方出诊,进而在根本上无法解决目前老百姓面临的看病难、看病贵的问题。

2.3 影响护理工作质量

多点执业可能存在有些护士在追求更多经济利益的同时,由于时间不足、体力不支等原因,自己本职工作大打折扣的现象。护士在工作岗位上加班加点是常有的事,如果再加上多点执业可能陪伴家人的时间更少。

2.4 老年人使用互联网存在难度

互联网在民众中的使用较为广泛,但网民的年龄结构差别较大,网民主要以中青年群体为主,老年群体尤其是失能失智、空巢老年人对互联网接触较少,网络知识相对缺乏,存在网上下单较为困难。

2.5 安全隐患的增加

因为一些网约APP缺乏严格的监管,使得一些护理操作增加了一定的风险,加上我国护士没有处方权,因此在疾病

的治疗方面还存在一定的限制,势必会影响到患者疾病的救治。另外,由于职业地点不同,护士和医生之间缺乏默契,使得护理操作增加了一定的风险,患者安全风险也会增加。如果护士是上门服务,由于女护士较多,单独到患者加重诊治,还可能存在人身安全隐患。

3 护士多点执业机会分析

3.1 国家政策

在2017年实施的《医师执业注册管理办法》中规定多点执业医师只需确定一家主要执业机构进行注册,其他执业机构进行备案,执业机构数量不受限制。2017年根据国家卫生计生委同意在北京地区开展护士区域注册试点工作的批复,北京市卫生健康委员会鼓励护士到基层机构为慢性病患者及老年人开展居家护理服务^[4]。2019年上海市卫生健康委员会印发《上海市“互联网+护理服务”试点工作实施方案》^[5],为充分发挥优质护理资源作用,为出院病人、慢性病病人和老年病人提供延续护理、居家护理等。通过开展护士多点执业,推动护理专家、专科护士从三级医院向基层医疗卫生机构流动,推动护理服务向基层医疗卫生机构及社区、家庭流动,促使护士由原来的单一执业地点变为多机构执业,并且不限定执业机构数量,使护士能够在全市流动。还为今后护士按照有关规定开展入户护理服务提供机会,其服务可视为该护士执业机构的延伸,有利于开展家庭病床、巡诊和上门服务。

3.2 互联网助力

互联网的发展推动着护理行业的发展,“互联网+护理服务”工作模式的大背景下,越来越多的护士可以通过互联网来最大程度发挥自己的劳动价值。近年来,在社会力量的倡导下,“网约护士”、“医护到家”护理上门服务平台在互联网平台上兴起,互联网成为医疗护理领域的重要组成部分,互联网的助力势必会增加护士多点执业的人数,引领护士多点执业行业走向更广阔的未来。尤其是社区养老驿站内设的护理站的建立,实现“社区护理+居家护理+医疗衔接”三大服务功能,更有助于“互联网+护理服务”工作模式的开展。

4 护士多点执业威胁因素分析

4.1 医疗风险加大

“互联网+护理服务”工作背景下,护士多点执业的人数势必会增加,人数的增加不仅无法保证护士专业能力,并且会加大医疗风险。“互联网+护理服务”工作模式下多点执业的实行会将医患关系问题置于社会舆论的风口浪尖。比如,商业模式的家庭医生和公立社区医院的家庭医生都尽量避开上门输液此项服务,尤其是公立医院的社区医生不提供

上门输液。而“互联网+护理服务”工作平台不仅可以提供,有的平台甚至不需要处方。基于此可知,以O2O的分享经济模式,搭建平台,让医疗机构的医生护士利用闲暇时间,满足用户多重上门需求,为人们生活带来极大便利的同时,也存在着隐患。我们认为需给予上门护理服务的护士一定程度的授权,并加强上门护理服务护士的急救知识培训,保证上门护理服务的顺利开展。

4.2 护士人身安全

开展上门护理服务前,应充分做好患者及其家庭环境的评估,加强“互联网+护理服务”的信息化平台建设,为护士配备一键报警装置,购买责任险、医疗意外险和人身意外险等,切实保障护士执业安全和人身安全,有效防范和应对风险。

4.3 医院管理难度增加

开放护士多点执业后,护士的管理问题也随之而来,另外,护士也面对着日常护理工作和上门护理工作存在时间冲突等问题。因此,各级层面在推进“互联网+护理服务”工作模式时,需制定相关方案,考虑周全,促进顺利开展。

5 促进护士多点执业实施措施

5.1 加强护士多点执业资格的审核

首先对要求多点执业护士进行规范登记,通过互联网等信息化手段,实现实时上传与报备执业资质资格,要求多点执业的护士出示所属医院的详细信息及对护士个人的专业资格证书进行审查。

5.2 国家及地方出台相关法律法规

国家及地方要加快出台“互联网+护理服务”工作模式下护士多点执业的管理办法,规定多点执业护士的标准以及对护士的要求,另外也应酌情考虑给予多点执业护士补助津

贴,鼓励更多护士积极投身到为患者服务的行列中来。

5.3 医院改进管理模式

相比于传统的管理模式,“互联网+护理服务”工作模式带给医院的挑战是空前的。护士多点执业背景下,医院可以先对有多点执业的护士进行统计,在确定名单后,将这些护士的个人详细情况传入互联网备档。

5.4 实现个人价值,激发工作积极性

多点执业实施下,可以提高护士工作的积极性和灵活性,利用个人时间,提高自己收入的同时,也提升了自身的社会价值。目前大多数医院实行的是“合同制”,多点执业,可以实现护士角色的转变,把护士从医院推进社会的大环境中,实现自身的社会价值,让更多的优秀护理专家从大医院到基层地方去服务,解决基层医疗资源不足的问题,同时提高护士资源的有效利用率。且多点执业对护士专业知识的要求更高,可以激发其业务水平的提高。

6 结束语

在国家政策以及世界潮流趋势的推动下,“互联网+护理服务”工作背景下,护士多点执业也迎来了更好发展,能够缓解医疗卫生机构人力资源短缺的问题,促进卫生资源的高效利用和合理分配。但事物的发展总是机遇与挑战并存,护士多点执业也给医院管理增加了难度,且护士人员的专业素养不能得到保证,导致我国护士多点执业仍然面临着难以真正落到实处的困境。但总的来看,护士多点执业的可行性较大,解决好护士的专业及管理等问题后,多点执业将会成为我国护理行业发展新趋势。对此我们建议护士仍要不断提高自身的专业素质和能力,养成在良好的职业道德感以及批判性思维,在相应的政策的支持下,实现自身的社会价值。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国卫生健康委员会.“互联网+护理服务”试点工作方案[EB/OL].(2019-02-12)[2019-03-12]. <http://www.nhc.gov.cn/cms-search/xxgk/getManuscriptXxgk.htm?id=bf0b25379ddb48949e7e21edae2a02da>
- [2] 张薇,李平,叶苓,等.护理人员多点执业的SWOT分析[J].护理学报,2018,25(21):17-20.
- [3] 李永刚,尹敏,赵瑾,等.广州市护士多点执业的现状访谈与分析[J].中华护理杂志,2017,52(10):1211-1215.
- [4] 北京市卫生健康委员会.<关于实施护士区域注册的通知>的政策解读[EB/OL].(2017-07-13)[2019-02-12].http://www.bjchfp.gov.cn/zwgk/fgwj/wjwfw/201707/t20170714_222171.html.
- [5] 上海市卫生健康委员会.关于印发<上海市“互联网+护理服务”试点工作实施方案>的通知[EB/OL].(2019-06-28)[2019-07-14].<http://wsjkw.sh.gov.cn/yzgl3/20190715/0012-64673.html>.