

浅谈医学微生物检验与临床沟通的重要性

贾永娟

兰州市第一人民医院 甘肃 兰州 730050

【摘要】目的：探讨医学微生物检验与临床沟通的重要性。**方法：**将我院2021年1月-2022年1月80例医学微生物检验患者，双盲随机法分二组。对照组给予常规医学微生物检验，实验组实施医学微生物检验与临床沟通。比较两组患者的满意度、医学微生物送检时间、医学微生物检验结果误判率。**结果：**实验组患者的满意度高于对照组，医学微生物送检时间短于对照组，医学微生物检验结果误判率低于对照组， $P < 0.05$ 。**结论：**医学微生物检验患者实施医学微生物检验与临床沟通效果确切，有助于正确判断检验结果，将临床信息合理运用到临床治疗中，规范用药，避免因滥用抗菌药而导致不良后果。

【关键词】：医学微生物检验；临床沟通；重要性

Discussion on the Importance of Communication Between Medical Microorganism Test and Clinic

Yongjuan Jia

Lanzhou First People's Hospital Gansu Lanzhou 730050

Abstract: Objective: To discuss the importance of medical microbiological examination and clinical communication. Methods: From January 2021 to January 2022, 80 patients with medical microbiology test in our hospital were randomly divided into two groups by double-blind method. The control group was given routine medical microbiological test, while the experimental group was given medical microbiological test and clinical communication. The satisfaction, delivery time of medical microorganism and misjudgment rate of medical microorganism test results were compared between the two groups. Results: The satisfaction of patients in the experimental group was higher than that in the control group, the time of medical microbiology test was shorter than that in the control group, and the misjudgment rate of medical microbiology test results was lower than that in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: The effect of medical microbiological test and clinical communication in patients with medical microbiological test is accurate, which is helpful to correctly judge the test results, rationally apply clinical information to clinical treatment, standardize drug use, and avoid adverse consequences caused by abuse of antimicrobial drugs.

Keywords: Medical microbiology; Clinical communication; Importance

近年来伴随着新病原体的不断出现、多重耐药菌比例的增加以及院内感染流行的出现，微生物检验在医疗工作中发挥着重要作用。微生物检验人员不仅担负着快速、准确发现并鉴定病原微生物的工作，还要满足临床对鉴定及药敏结果解释的需求。但在日常工作中，往往由于微生物检验耗时长，鉴定结果复杂以及体内、外药物作用不一致等现象，导致临床医师与检验医师之间存在隔阂，这需要检验工作者加强与临床医护人员的沟通，对检验结果加以合理科学的解释。

本研究将我院2021年1月-2022年1月80例医学微生物检验患者，双盲随机法分二组。对照组给予常规医学微生物检验，实验组实施医学微生物检验与临床沟通。比较两组患者的满意度、医学微生物送检时间、医学微生物检验结果误判率，探析了医学微生物检验与临床沟通的重要性，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2021年1月-2022年1月80例医学微生物检验患者，双盲随机法分二组。每组例数40。其中实验组年龄21-76岁，平均 (45.31 ± 2.21) 岁，男29；女11。对照组年龄23-74岁，平均 (45.78 ± 2.45) 岁，男27；女13。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规医学微生物检验，实验组实施医学微生物检验与临床沟通。（1）建立沟通体系。定期进行微生物实验室与临床科室间的沟通，根据微生物室医生的要求，制订出相应的临床科室咨询检验方案。并随时回复医生对检验项目的改善和详细意见，并定期进行总结评价。建立微生物室参与巡房、危重病例会诊等制度。（2）建立沟通团队。目前，医学已由传统医学迈入循证医学的时代，而循证医学的时代，则是在对病人进行初步的诊断之后，挑选出一种可以识别或确定疾病的合理和清晰的检验方法，而对于一些新

的、具有诊断价值的检验项目，其试验方法、临床诊断和干预的影响因素还不是很清楚。介绍新项目实验的基本原则、临床诊断和生理、病理、药理学等方面的影响；因此，在临床上，应根据临床需要，选择适当的检验项目，以使检验结果更好地发挥其临床作用。为更好地实现此目标，检验科特组建临床沟通小组，通过、座谈会等形式，加强与临床的沟通。通过这次活动，检验科能更好地了解临床需要，将新项目 and 新技术带到临床科室。在沟通团队的基础上，积极地进行双方的沟通，将各个部门安排在不同的部门进行沟通，定期进行专业的主观沟通与咨询，并填写沟通记录，定期与科室主任、专业人士进行沟通，进行沟通讨论，并将讨论的结果上报临床。（3）加强检验和培训。医疗微生物检验和各种传染病的诊治工作要密切配合，积极开展咨询工作，确保检验员对各种传染病的诊治有较强的认识。加强对检验科医师的职业训练和临床疾病的训练，提高他们的综合技术和知识。（4）在检验初期，要加强与临床医生的沟通和配合。检验的初期，主要是对样本的收集和运输。为了保证检验工作的顺利进行，检验人员必须向各临床部门报告检验项目、检验时间、取样、运输等方面的问题。临床医生要在实验室进行知识的学习，熟悉有关的工作过程。（5）检验人员要定期与临床部门进行沟通和观察。通过这种方式，检验人员能够在一定程度上弥补自己在临床知识方面的缺陷，并对各种临床行为对最终检验结果的影响进行分析，从而提高鉴别诊断的能力。同时，与检验人员进行沟通，了解检验的整个过程，并对采集、运输样品在检验中的精确度有重要作用。（6）日常工作中遇到的问题，要及时进行沟通。如果检验发现有异常情况，应与医生进行沟通，以便了解患者的情况，以便采取相应的措施。临床医师在观察到患者的生理、生命体征有显著改变时，应与检验员进行沟通，以引起检验者对患者体征改变的重点关注。（7）加强和护理人员的联系。在确保实验室的品质控制条件下，如果试验报告与临床诊断有出入，则应先询问医师的情况，在确定了治疗方案和测试结果符合后，联系临床护士，询问他们有没有按照规定进行检验标本的采集。在此过程中，检验员有义务和责任对其进行训练，使临床护士了解病人在常规标本收集之前的准备工作，以及在采集过程中存在的差错。

1.3 观察指标

比较两组患者的满意度、医学微生物送检时间、医学微生物检验结果误判率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中，计数 χ^2 统计，计量行t检验， $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 患者的满意度

实验组的患者的满意度比对照组高（ $P < 0.05$ ）。

表1 两组医学微生物检验满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(40)	20	12	8	32(80.00)
实验组(40)	28	12	0	40(100.00)
χ^2				6.806
P				0.009

2.2 医学微生物送检时间

实验组医学微生物送检时间 $1.16 \pm 0.62h$ 均短于对照组 $2.12 \pm 0.78h$, $P < 0.05$ 。

2.3 医学微生物检验结果误判率

实验组医学微生物检验结果误判率低于对照组（ $P < 0.05$ ）。实验组医学微生物检验结果误判有 1 例，占 2.5%，而对照组医学微生物检验结果误判 8 例，占 20.0%。

3 讨论

3.1 医学微生物检验与临床沟通现状分析

当前，医学微生物实验室与临床科室之间的沟通不畅。微生物检验的程序包括：准备病人、申请检验单、采集、运送、检验报告的审核分析。其中包括、临床医生、护士、化验室等。微生物检验程序复杂，医务人员众多，对检验结果的精确度和可靠性都有一定的影响，任何一个环节的差错，或者是医护人员的失误，都会对测试结果造成一定的影响。同时，由于各科室之间的沟通不畅，也会对样本的收集、运输造成一定的影响，从而影响到检验的准确性。

3.2 临床沟通与微生物检验的重要性

为了确保实验室检验的准确性和可靠性，除了提高检验人员的素质和能力外，还要加强与临床部门的沟通。因此，检验科和临床部门之间的沟通，直接关系到检验的准确性和可靠性，以及对患者的责任。对临床医学工作有较深的认识，要密切关注样本的收集、运输，并监控有无因临床表现的差异而导致的检验结果。例如，临床对腹泻患者进行大便培养时，往往会忽略保存带有脓血和粘液的样本，而这些样本是非常有用的。又比如，实验室工作人员忽视了临床知识，当发现培养过程中出现了脑髓和血液呈阳性时，没有及时与医生进行有效的沟通。这些都会导致最后的检验结果不合格，导致患者的最后检验结果不可信，从而导致后续的医疗计划的执行出现偏差，严重的甚至会危及患者的生命。因此，微生物检验与临床的沟通是否能够顺利、高效地进行，对于检

验结果的确定、医疗方案的实施以及患者的生命安全起着关键作用。

加强检验与临床工作的沟通,坚持循序渐进的原则,加强对检验员和临床医生的教育,使他们能够正确地理解检验与临床的沟通。以前的临床工作,医生一般都是简单地看检验报告,护士会把检验单交给病人和病人的家人,没有详细的记录样品,也没有专门的检验,只做简单的检验,没有和医生沟通。临床部门对检验科的质量问题不能及时回答,不能及时解决,也不能解决有关问题和检验过程中的质量变化,造成了检验和临床工作的脱节。加强双方的沟通,可以避免由于缺乏沟通而造成的检验和疾病诊断,保证了诊断的准确性和合理性,保证了医疗工作的整体质量。另外,加强与临床的沟通,推广新技术、新项目、新业务,为临床提供各类检验数据和资料,以推动医院的整体医疗水平和社会经济效益。

因为医疗检验的特殊性,过去人们往往把样本放在首位,把检验结果放在首位,只看样本而不顾人。哪怕是最先进的设备,哪怕是一丝不苟的严格操作,哪怕是在实验室里,质量控制再好,也不能保证病人的健康。有的医生会根据检验的结果,不考虑病人的实际情况,也不考虑病人的质量,也不考虑实验室里的错误,就会给病人带来危险。因此,当检验结果与临床表现不符时,应及时与临床医生沟通,寻找病源,消除干扰,避免不必要的医疗纠纷。

检验科在医院的地位日益提升,与临床的紧密结合,以崭新的检验理念,现代化的检验技术,科学的工作态度,在疾病的诊断、治疗、预防发挥着很大的作用,所以,检验人员必须不断地更新思维和理念,掌握检验技术的最新发展,并引进先进的工作方法和项目,熟悉各种设备的操作方法,了解各种项目的临床意义,了解影响结果的内外因素,及时、准确地回答医生和病人的问题,从而提升自己的知识和解决疑难问题的能力,当然,要与临床医生进行多次的沟通,才能了解到疾病的特征,从而初步判断评估的结果与实际情况

参考文献:

- [1] 张海梅.医学微生物检验与临床沟通的重要性探讨[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(05):196.
- [2] 涂静.浅谈医学微生物检验与临床沟通的重要性[J].智慧健康,2019,5(24):34-35.
- [3] 梁天浩,李春雷.浅谈医学微生物检验与临床沟通的重要性[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(59):113+119.
- [4] 余昊,温见翔,闫津津,文明明,韩美玲,杨虹.从临床案例中研究临床与微生物检验相互沟通的重要性[J].国际检验医学杂志,2016,37(17):2497-2498.
- [5] 杨虹,余昊,温见翔,闫津津,文明明,韩美玲.从几例临床案例中浅谈临床与微生物检验沟通的重要性[C].中华医学会(Chinese Medical Association)、中华医学会微生物学与免疫学分会.中华医学会第十二次全国临床微生物学术年会暨第十一次全球华人临床微生物学与感染症学术年会论文汇编.中华医学会(Chinese Medical Association)、中华医学会微生物学与免疫学分会:中华

是否,以及需要不需要再做一次检验。如果单凭临床医师或检验师的讲解,很容易产生偏差,因此,必须与临床医师进行沟通与沟通,以更客观、更人性化的方式,从临床与化验的角度进行分析。在与医生的沟通中,既要有证据,又要有理由,同时要找到原因和解决办法,才能让患者得到合理的解释。

为了让微生物实验室和临床实验室的沟通变得更加顺利和全面,各大医院还可以举办一些学术沟通,例如:举办学术讨论会,增强对微生物实验室的意见和质疑,改进和完善目前微生物实验室的检验方案,及时地提供数据和解决方案,同时也会定期对之前的工作中出现的问题进行分析,让双方的合作和沟通达到最佳效果。如果需要,还可以派出微生物实验室的专家,进行疑难杂症的诊断和检验。

本研究显示,实验组患者的满意度高于对照组,医学微生物送检时间短于对照组,医学微生物检验结果误判率低于对照组, $P<0.05$ 。总之,要实现“以患者为本”的共同目标,必须紧密结合、相互渗透、相互沟通、相互学习,为了达到更好的治疗效果,检验科必须与临床保持紧密的联系,以获得临床的支持和了解。只有这样,才能更好地为临床服务。我们要以严谨、科学的态度,做好自己的本职工作,加强与临床医师的沟通和协作,以提高临床检验的准确性和可靠性。微生物检验能够为临床医学工作提供全面、可靠的技术支撑,临床医学的发展将会促进微生物检验技术和方法的不断革新,从而促进微生物技术的迅速发展。加强微生物检验与临床沟通,可以为临床提供更加可靠、有针对性、完整的样本和检验结果,从而达到更好的检验目的,为临床诊断和治疗提供了更为可靠的检验手段,对提高医院整体诊断和医疗服务质量具有重要意义。

总之,医学微生物检验工作应与临床工作密切联系,根据临床检验工作的需要和认识,适时地调整和优化检验工作方法,提高工作重点,具有一定的推广价值。

医学会,2015:136.

[6] 许燕华.浅谈微生物检验与临床沟通的必要性[J].临床检验杂志(电子版),2020.9(1):230-231.