

消毒供应中心外来器械应用风险护理的效果

阚秋美

常熟市第一人民医院 江苏 常熟 215500

【摘要】：目的：研究风险护理干预管理用于消毒供应中心外来器械的价值。方法：选取 2020 年 1 月-7 月本院消毒供应中心未实行风险护理干预管理期间接收的外来器械 200 件为对照组，再从 2020 年 8 月-2021 年 4 月本院消毒供应中心实行风险护理干预管理期间接收的外来器械中选取 200 件为研究组。对比灭菌合格率等指标。结果：研究组物品验收率 100.0%，清洗合格率 99.5%，灭菌合格率 100.0%，器械去向明确率 100.0%，对照组物品验收率 98.0%，清洗合格率 96.5%，灭菌合格率 98.0%，器械去向明确率 97.5%，对照组所有数据均低于研究组， $P < 0.05$ 。研究组器械遗失率 0.0%，器械损坏率 0.0%，对照组器械遗失率 1.5%，器械损坏率 2.0%，研究组低于对照组， $P < 0.05$ 。结论：于消毒供应中心外来器械中用风险护理干预管理，利于管理效果的提升。

【关键词】：消毒供应中心；管理效果；外来器械；风险护理干预管理

Effect of Risk Nursing on External Instruments in Disinfection Supply Center

Qiumei Kan

The First People's Hospital of Changshu Jiangsu Changshu 215500

Abstract: Objective: To study the value of risk nursing intervention management for external instruments in disinfection and supply center. Methods: A total of 200 foreign devices received from the disinfection supply center of our hospital during the period of no risk nursing intervention management from January 2020 to July 2020 were selected as the control group, and then 200 foreign devices received from the disinfection supply center of our hospital during the period of risk nursing intervention management from August 2020 to April 2021 were selected as the study group. Compare sterilization qualified rate and other indicators. Results: The acceptance rate of items in the study group was 100.0%, the qualified rate of cleaning was 99.5%, the qualified rate of sterilization was 100.0%, and the definite rate of the direction of the instruments was 100.0%. The acceptance rate of items in the control group was 98.0%, the qualified rate of cleaning was 96.5%, the qualified rate of sterilization was 98.0%, and the definite rate of the direction of the instruments was 97.5%. ($P < 0.05$). In the study group, the instrument loss rate was 0.0% and the instrument damage rate was 0.0%, while in the control group, the instrument loss rate was 1.5% and the instrument damage rate was 2.0%, which were lower than those in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: The use of risk nursing intervention in the management of foreign instruments in disinfection and supply center is conducive to the improvement of management effect.

Keywords: Disinfection supply center; Management effect; Foreign equipment; Risk nursing intervention management

医疗器械大部分需要重复利用，因此消毒供应中心在医疗中起到重要的作用，消毒供应中心是按照国家卫生健康委员会颁布的强制性操作规范及质量标准，通过标准化管理及专业化服务，为医疗卫生机构提供所使用的各类无菌物品的供应单位。消毒供应中心可进一步分为医疗机构内设的消毒供应中心科室以及第三方消毒供应中心。医疗机构内设的消毒供应中心，主要的任务是将各科室使用过的医疗器械进行回收，然后按照流程进行清洗、灭菌消毒，最后进行包装发放，消毒供应中心的工作人员在日常工作中必须按照操作要求严格规范的执行相关工作，才可以使得医疗器械在回收利用时防止被再次污染，有效地降低医院内部出现交叉感染的概率。消毒供应中心是承担医院医疗器材的清洗、包装、消

毒灭菌和供应工作的工作单位，其具有供应品种繁多、涉及科室广、使用周转快等特点，由于其工作范围涉及到医院整个医疗系统，覆盖的医护人员和患者数量众多，因此，医用器械是否清洗合格对院内感染水平以及患者健康都有较大的影响^[1]，当然也包括外来器械，相关资料中提及，外来器械也就是经销商采取租赁的形式向医院消毒供应中心提供的一些临时使用器械^[2]。因外来器械具有流动性大、来源途径广和价格昂贵等特点，在一定程度上增加了器械管理的难度^[3]，所以，医院还应加强对外来器械进行管理的力度，提高医疗器械的消毒灭菌合格率，使得消毒供应中心工作人员的工作质量被进一步改善，这就需要医院对此高度重视，加强对消毒供应室的管理力度，对消毒供应室的管控方法进行

优化。本文选取 400 件外来器械(2020 年 1 月-2021 年 4 月),旨在分析风险护理干预管理用于消毒供应中心外来器械的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020 年 1 月-7 月本院消毒供应中心未实行风险护理干预期间接收的外来器械 200 件,纳入对照组。2020 年 8 月-2021 年 4 月本院消毒供应中心实行风险护理干预期间接收的外来器械 200 件,纳入研究组。选择消毒供应中心护士 15 名,当中,主管护士有 10 名,副主任护师 3 名,护士有 2 名,男性 5 例,女 10 例,平均年龄为 (27.21 ± 5.01) 岁,工作时间在 3-31 年之间,平均 (7.98 ± 2.46) 年。2 组外来器械名称等资料对比, $P > 0.05$, 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

2020 年 1 月-7 月本院消毒供应中心未实行风险护理干预期间,采用常规干预。

1.2.2 研究组

本院消毒供应中心从 2020 年 8 月开始在完善常规管理措施的基础之上加用了风险护理干预管理,内容如下:(1)参考《医院消毒供应中心管理规范》中的内容,制定健全的器械清洗与消毒流程,同时将之打印出来贴在墙上。严格执行程序化管理,制定器械管理规范,其内容有器械整理和清洗方案、包装流程、回收方案和器械灭菌方法等。根据护士工作经验和操作水平等,明确其工作内容与职责,严格执行护理责任制。护士长需严格监督护士的日常操作行为,及时发现护士操作中存在的问题,并要求护士改正。(2)定期组织护士进行专科知识与技能的培训,要求每位护士都能充分掌握器械的包装、清洗和消毒等方法。每个季度组织护士进行 1 次考核,同时将其考核成绩与绩效挂钩。根据不同工作区域的清洁度,选择不同的颜色区分,以提高科室管理质量。(3)于器械的显要部位张贴操作规程,同时于开关和

阀门处进行标识,便于核对,降低操作失误率。重点防范各种风险因素,强化监督与检查力度。由护士长不定期抽查器械清洗和消毒的质量,以及时发现并处理器械管理工作中存在的问题。(4)制作完善的交班报告,开通微信工作群,及时在微信群中发送近期工作情况、排班情况和特殊事件等,以确保护理工作的有效性和连续性。(5)工作人员统一进行器械信息录入,对器械进行回收清点并生成二维码,扫描二维码可以检索数量、科室等信息。操作人员需要扫描二维码后将器械放到自动清洗机中认真清洗并注意将清洗时间、清洗效果等记录备案。器械清洗完毕进行包装,并粘贴二维码。扫码后进行灭菌,并将灭菌时间、灭菌情况等信息输入至电脑系统。工作人员确认无误后扫码记录该批次包装灭菌情况。工作人员扫码,可显示发放状态、发放时间等,可追溯信息。(6)优化管理制度:管控现行的制度,制定更为细致、具体的消毒、灭菌管理方法,将具体消毒操作细则落实至消毒供应中心的每一位工作人员的工作中。

1.3 评价指标

根据《医疗器械消毒剂卫生要求》中的标准评估 2 组管理效果,主要包括物品验收率、清洗合格率、器械遗失率、灭菌合格率、器械损坏率和器械去向明确率。

1.4 统计学分析

数据处理经 SPSS 20.0, t 对计量资料 $(\bar{x} \pm s)$ 检验, χ^2 对计数资料 $[n(\%)]$ 检验。若 $P < 0.05$, 提示差异显著。

2 结果

研究组物品验收率 100.0%, 清洗合格率 99.5%, 灭菌合格率 100.0%, 器械去向明确率 100.0%, 对照组物品验收率 98.0%, 清洗合格率 96.5%, 灭菌合格率 98.0%, 器械去向明确率 97.5%, 对照组所有数据均低于研究组, 数据对比差异均有统计学意义, $P < 0.05$ 。研究组器械遗失率 0.0%, 器械损坏率 0.0%, 对照组器械遗失率 1.5%, 器械损坏率 2.0%, 研究组低于对照组, 数据对比差异均有统计学意义, $P < 0.05$ 。

如表 1。

表 1 统计管理效果表 $[n, (\%)]$

组别	例数	物品验收率	清洗合格率	器械遗失率	灭菌合格率	器械损坏率	器械去向明确率
研究组	200	200 (100.0)	199 (99.5)	0 (0.0)	200 (100.0)	0 (0.0)	200 (100.0)
对照组	200	196 (98.0)	193 (96.5)	3 (1.5)	196 (98.0)	4 (2.0)	195 (97.5)
χ^2		6.7934	6.9254	6.5892	6.7934	5.6983	6.8731
P		0.0369	0.0291	0.0395	0.0369	0.0374	0.0342

3 讨论

随着社会的发展,现代医疗水平的不断提高,作为医院内重点科室的消毒供应中心所从事的消毒灭菌工作是控制

医院内感染、保证医疗护理质量的重要环节,在感染控制中起着不可低估的重要作用,消毒供应中心的工作质量与医院感染及热源反应的发生密切相关,直接影响医疗和护理质

量,甚至危害患者生命安全,因此消毒供应中心被行业人称之为医院的“心脏”与“肝脏”,工作质量的好坏将直接关系到病人的生命安危。它已日益受到卫生部门各级领导的广泛关注,为此各地制定了相关的审核验收标准,以促进消毒供应中心的持续改进。医院中医、教、研、护理工作使用的器械、物品、管路装置等在回收、清洗、消毒、打包、灭菌、储存、发放各个环节,必须做到规范操作,严格灭菌与监测,防止交叉感染。否则稍有疏忽将给病人带来危害甚至造成医院内感染,带来不可估量的损失。因此必须加强对消毒供应中心的专业化、规范化、信息化、科学化的管理。

医院的消毒供应中心是指在医疗卫生主管部门指导下,由区域标杆医院自建消毒供应中心,为自己和下属医疗机构提供消毒灭菌服务,是医院医疗系统中不可或缺的重要部门,承担着整个医院各科室各类医疗用品和器械的回收、清洗、消毒灭菌及供应等工作,是预防医院感染的重要环节。医院消毒供应中心有许多的外来器械,且这些外来器械还具有精密度高、价格昂贵、流动性大与更新快等特点,使得其保存和消毒都得不到有效的保证,进而导致其管理难度增大,风险性变高,如果消毒灭菌不彻底会引起全院性的感染^[4]。风险护理干预管理乃新兴的一种管理方式,能够让护士按照标准、高效和准确的操作规范完成每项护理操作,以提高器械管理效果,减少不良事件发生几率。制定健全的器械清洗和消毒流程,可规范护士操作行为,避免出现操作失误的情况,从而有助于提高器械清洗与消毒的效果。定期组织护士进行培训,可增强其各方面的能力,并能提高其综合素养。

李小华的研究^[5]中,对1125件外来器械都进行了常规管理,同时对其中565件外来器械进行了风险护理干预管理,结果显示,管理组物品验收率100.0%、清洗合格率99.82%、灭菌合格率100.0%、器械去向明确率99.65%,比常规组98.57%、98.57%、98.39%及98.75%高。表明,风险护理干预管理对提升外来器械管理质量具有显著作用。此研究,在物品验收率、清洗合格率、灭菌合格率与器械去向明确率上,

研究组都比对照组高, $P<0.05$,这和李小华的研究结果相似。在器械遗失率和器械损坏率上,研究组比对照组低, $P<0.05$ 。风险护理对于消毒供应室有一定的优越性,对这种情况的原因进行分析,主要是由于风险有效地对传统的管理模式进行总结,找出传统管理模式存在的缺陷,然后进行改进,将各项消毒灭菌的流程进行优化,有针对性地制定质控方案,本次研究中实施的风险护理,包括对回收器械、清洗器械、器械的分类、包装器械、器械灭菌、验收器械、发放器械等相关工作,管理的每一步骤都制定严格的标准,降低医疗器械表面存在污渍以及微生物的概率,有效地达到预防交叉感染的目的。在清洗医疗器械的过程中。工作人员会对器械表面是否存在血液和污垢进行仔细地检查,使得清洗的效果被显著提高,对医疗器械进行分类,可以使得器械不会出现种类混淆的情况,根据器械的规格、性能等,工作人员可以有效进行辨认,还可以根据器械的不同属性实施区别性的灭菌措施使得灭菌效果被大大提高,在灭菌工作完成后,对灭菌的情况进行复查,对于灭菌不达标的器械进行二次清洁,可以有效提高消毒灭菌的质量,减轻患者由于器械消毒灭菌不达标而受到的损伤,对患者的切身利益进行保护。与此同时,组织技能培训,提高每位工作人员的实操技能,将工作人员的日常考核成绩预约最终的绩效相关联,提高工作人员的工作积极性以及警惕性,在重要部位张贴风险因素宣传资料,提高检查力度,对各项风险因素进行控制,对器械的信息详细地进行记录,通过二维码可以清晰了解器械的相关信息,方便快捷,实时有效。

综上,在本次研究中,消毒供应中心外来器械用风险护理干预管理后,消毒供应中心工作人员工作流程实现了更好的规范化和标准化,其工作质量得到了显著提升,物品验收率、清洗合格率、灭菌合格率与器械去向明确率有效提升而器械遗失率和器械损坏率明显减少,可见风险护理干预管理在消毒供应中心发挥了显著的积极作用,利于管理效果的提升,建议推广。

参考文献:

- [1] 曹裕辉,胡克苏.全程质控管理模式对消毒供应室医疗器械合格率及工作质量的影响[J].中国临床研究,2016,29(11):1581-1583.
- [2] 殷玮玮,戴霞,施仲芬,姚琴,邵英,徐亚金.消毒供应室质量控制及医务人员的职业防护与医院感染控制的相关性分析[J].现代生物医学进展,2012,12(36):7157-7159.
- [3] 尤丹,陆霞娟,张婧婧.全程质控管理对医院消毒供应室医疗器械消毒灭菌效果及工作质量的影响[J].国际医药卫生导报,2020,26(14):2011-2013.
- [4] 刘幼芳,黄润,游幼莲.护理专案对消毒供应中心精密器械过程损坏率及工作质量满意度的影响分析[J].中国医疗器械信息,

2022,28(2):180-182.

[5] 於芹.探讨全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J].实用临床护理学电子杂志,2017, 0 (19):178-178.