

新冠肺炎流行期间医院护理人员心理状态调查

胡 迪

天津市肿瘤医院空港医院 天津 300300

【摘 要】：目的：调查新型冠状病毒肺炎流行期间医院护理人员的心理状态。方法：随机抽取 2022 年 1 月到 5 月新型冠状病毒肺炎流行期间医院参与护理工作的护理人员 100 名作为研究对象，通过回顾性分析的方法记录护理人员的一般资料，并通过症状自评量表对其心理状态进行调查，将调查结果与中国常模做对照，并分析影响护理人员心理状态的独立因素。结果：疫情流行期间，参与调查的护理人员中，86 例的 SCL-90 量表总得分超过 160 分，平均得分为 (170.47 ± 28.45) 分；其中阳性数量占比最高的项目前三位分别是焦虑、抑郁、睡眠和饮食，阳性因子平均得分最高的项目分别为焦虑、抑郁、强迫症状。经单因素对比分析及多因素回归分析，确定是否有公共突发卫生事件应对经验、疫情前是否有心理问题、家庭负担等是影响护理人员心理状态的独立危险因素。结论：新型冠状病毒肺炎流行期间，医院护理人员均存在不同程度的心理障碍，要分析了解影响其心理状态的因素并给予积极的干预，保证护理人员的心理健康。

【关键词】：新型冠状病毒肺炎；护理人员；心理状态；调查

Investigation on Mental State of Nursing Staff in Hospital during the Epidemic Period of COVID-19

Di Hu

Tianjin Cancer Hospital Airport Hospital Tianjin 300300

Abstract: Objective: To investigate the psychological status of hospital nurses during the prevalence of novel coronavirus pneumonia. Methods: 100 nurses who participated in nursing work in the hospital during the epidemic period of novel coronavirus pneumonia from January to May 2022 were randomly selected as the research objects. The general information of nurses was recorded through retrospective analysis, and their psychological status was investigated through the symptom checklist. The results were compared with the Chinese norm, and the independent factors affecting the psychological status of nurses were analyzed. Results: During the epidemic period, the total score of 86 nursing staff participating in the survey was more than 160, with an average score of (170.47 ± 28.45) ; The top three items with the highest proportion of positive factors were anxiety, depression, sleep and diet, and the items with the highest average score of positive factors were anxiety, depression and obsessive-compulsive symptoms. Through single factor comparative analysis and multiple factor regression analysis, it was determined that whether there was experience in coping with public health emergencies, whether there were psychological problems before the epidemic, and family burden were independent risk factors affecting the psychological status of nurses. Conclusion: During the epidemic period of novel coronavirus pneumonia, nursing staff in the hospital all had psychological barriers to varying degrees. It is necessary to analyze and understand the factors affecting their psychological status and give active intervention to ensure the psychological health of nursing staff.

Keywords: COVID-19; Nursing staff; Mentality; Investigation

新型冠状病毒肺炎（简称新冠肺炎）指的是因新型冠状病毒感染引起的急性呼吸道传染性疾病^[1]。自 2019 年在湖北省发现以来，新冠肺炎在全国范围内广泛传播。该疾病不仅有传播速度快、波及范围广的特征，通过呼吸道飞沫、气溶胶、日常接触等途径均可造成传播，给国人的健康乃至生命安全都造成极大的威胁。疫情大范围暴发之后，各级医院的医护人员都积极参与到疫情防控控制一线工作中来，不仅工作强度大，还需要长期穿戴防护服、护目镜，工作的舒适性、便捷性差^[2]，加上新冠肺炎自身高风险带给工作人员的不确定性，给护理人员带来了巨大的心理压力，甚至在长时间高

强度的工作中出现焦虑、抑郁、偏执、躯体化、失眠等症状^[3]。关注医院护理人员的心理健康，并对其心理障碍进行积极干预无论对护理人员自身的工作学习生活还是对医院管理与医疗护理质量的保障都有重要的意义。本文随机抽取 2022 年 1 月到 5 月新型冠状病毒肺炎流行期间医院参与护理工作的护理人员 100 名作为研究对象，旨在通过调查了解护理人员的心理状态及影响因素，以期在疫情期间和结束后及时为护理人员提供积极的干预及人文关怀。报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

随机抽取 2022 年 1 月到 5 月新型冠状病毒肺炎流行期间医院参与护理工作的护理人员 100 名作为研究对象。

纳入标准：参与调查的护理人员均获得护士执业资格证书，且在职时间超过一年，调查期间均在岗；护理人员参与疫情防控工作的时长在一周以上；被调查人员对自身状态有清晰认知与了解，并自愿参与本次调查研究，积极配合填写各项调查资料。

排除标准：遭受重大心理刺激无法参与调查的护理人员；调查期间因事不在岗的护理人员；实习期或进修期护理人员。

被调查护理人员中男女性比例分别为 8:92，年龄在 21 岁到 45 岁之间，平均年龄为 (31.32 ± 5.45) 岁。

1.2 方法

通过回顾性分析的方法记录护理人员的一般资料，并通过症状自评量表（SCL-90）对其心理状态进行调查，将调查结果与中国常模做对照，并分析影响护理人员心理状态的独立因素。

一般资料及护理人员心理状态调查均以微信发送问卷星链接方式完成，由护理人员线上全部填写完成后进行统计分析，要求一台手机只能填写一次，不得重复参与。影响因素的分析分别采用单因素对比分析和多因素回归分析法。

其中，一般资料主要调查内容包括护理人员的性别、年龄、学历、婚姻状态、工作级别、是否有公共突发卫生事件应对经验、疫情前是否有心理问题、家庭负担等。心理状态调查内容包括焦虑、抑郁、恐怖、偏执、精神病性、敌对、躯体化、强迫症状、人际关系敏感、睡眠及饮食等十项，共计 90 个条目，每个条目的评分均采用 1-5 分评分法进行判断，1 分表示无症状；2 分表示有自觉症状，但程度较轻，发生频次较低；3 分表示有自觉症状，程度为轻中度，发生频次较多；4 分表示有自觉症状，且症状发生程度与频次都偏重；5 分表示自觉症状发生程度与频次极其严重。得分越高，提

示护理人员的心理障碍越严重。十项症状的阳性判断标准为：该项平均得分在 2 分以上。SCL-90 量表阳性的判断标准为：总得分超过 160 分或阳性项目数超过三个；任意一项的平均分均在 2 分以上^[4]。问卷信效度系数 0.975，所有 100 份问卷全部回收，回收有效率 100.00%。

1.3 统计学处理

在 SPSS21.0 软件中，计数样本实施 χ^2 统计，计量样本取 t 检验， $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 新冠肺炎流行期间医院护理人员的心理状态调查结果

疫情流行期间，参与调查的护理人员中，86 例的 SCL-90 量表总得分超过 160 分，平均得分为 (170.47 ± 28.45) 分；其中阳性数量占比最高的项目前三位分别是焦虑、抑郁、睡眠和饮食，阳性因子平均得分最高的项目分别为焦虑、抑郁、强迫症状。具体统计结果见表 1。

表 1 新冠肺炎流行期间医院护理人员的心理状态调查结果

项目	阳性数量（比例）	阳性因子平均得分
焦虑	60（60.00%）	2.48 ± 0.39
抑郁	43（43.00%）	2.41 ± 0.43
恐怖	36（36.00%）	1.68 ± 0.35
偏执	26（26.00%）	1.10 ± 0.28
精神病性	33（33.00%）	1.44 ± 0.30
敌对	32（32.00%）	1.72 ± 0.40
躯体化	29（29.00%）	1.70 ± 0.38
强迫症状	35（35.00%）	2.08 ± 0.41
人际关系敏感	38（38.00%）	2.07 ± 0.36
睡眠及饮食	40（40.00%）	1.84 ± 0.45

2.2 影响新冠肺炎护理人员心理状态的因素分析

经单因素对比分析及多因素回归分析，确定是否有公共突发卫生事件应对经验、疫情前是否有心理问题、家庭负担等是影响护理人员心理状态的独立危险因素。见表 2、3。

表 2 影响新冠肺炎护理人员心理状态的单因素分析

影响因素		人数	得分	P 值
性别	男	8	167.98 ± 25.98	> 0.05
	女	92	171.47 ± 28.43	
年龄	< 30 岁	65	172.84 ± 30.48	< 0.05
	30-40 岁	25	167.27 ± 28.84	
	> 40 岁	10	169.37 ± 29.47	
学历	大专及以下	27	178.28 ± 33.28	< 0.05
	本科及以上	73	167.27 ± 30.11	
婚姻状态	已婚	68	178.27 ± 30.28	< 0.05
	未婚	32	166.27 ± 28.43	
工作级别	N1-N2	85	172.47 ± 28.76	> 0.05

	N3-N4	15	169.09±27.35	
是否有公共突发卫生事件应对经验	是	30	158.28±25.28	<0.05
	否	70	178.26±33.02	
疫情前是否有心理问题	是	8	179.27±35.11	<0.05
	否	92	164.27±27.37	
家庭负担	无或较轻	36	162.41±28.20	<0.05
	较重	55	168.27±30.08	
	极重	9	175.26±34.28	

(注: 上接表 2)

表3 影响新冠肺炎护理人员心理状态的多因素分析

影响因素	β 值	Wald	SE 值	P 值
是否有公共突发卫生事件应对经验	0.271	5.196	2.342	<0.05
疫情前是否有心理问题	0.193	5.442	2.432	<0.05
家庭负担	0.592	8.669	5.923	<0.05

3 讨论

新冠肺炎流行期间，护理人员的工作具有环境封闭，防护用具使用严密，与新冠患者接触零距离的特征。虽然积极投身一线工作的护理人员多有丰富的临床护理经验，但多无参与重大突发公共卫生事件的经验，心理准备不足，在疫情应对的初期也容易表现出相对迷茫的状态。这需要护理人员在短时间内同时做好身体和心理上的调整，尽快适应工作岗位的需求，全身心投入患者的安抚与救治护理工作中。而新冠肺炎的传染性强、人群易感性强、潜伏期不容易被发现，加上没有特效治疗药物，一线护理人员存在较大的职业暴露风险^[5]，一线工作期间，身心都持续处在超负荷的状态中，有时可能还要面对公众的舆论压力，既是救人的白衣天使，但同样是普通人的护理人员也会产生诸多心理障碍。这不仅影响患者的护理质量、康复情况，还会影响护理人员自身的生存质量。因而，在有序开展疫情防控工作的同时，要加强对护理人员心理状态的关注，帮助已经出现严重心理障碍的护理人员进行有效干预，对尚未出现心理障碍或者程度较轻

的护理人员进行积极预防,助力护士坚守疫情防控的心理防线。

本文对疫情流行期间医院护理人员心理状态进行了调查,发现 86.00%护理人员存在不同程度的心理障碍,最常见的就是焦虑和抑郁,这两项症状无论是阳性数量占比还是护理人员的阳性因子平均得分都是最多、最高的项目。从其影响因素来看,是否有公共突发卫生事件应对经验、疫情前是否有心理问题、家庭负担等是影响护理人员心理状态的独立危险因素,这可能是由于新冠肺炎大范围传播过程中,疫情走向的不确定以及物资匮乏、患者数量的增加、疫情传播的速度过快等有关,一线护理人员还可能出现过度防护等强迫症状或者自我封闭等人际交往障碍等情况。一般而言,有过公共突发卫生事件应对经验的护理人员在对病毒防护、患者护理过程中有更好的心态,不会过分茫然无措或者恐惧焦虑,而疫情前就有一些心理问题的护理人员在疫情流行期间的护理过程中问题会加重,影响护理人员心理健康。家庭负担对护理人员的影响则主要体现在家庭功能在心理弹性和积极应对方式之间的中介作用,较轻的家庭负担,完善的家庭功能有利于提高护理人员个体的心理弹性,承担较重家庭负担的护理人员会较多考虑自身工作对家人健康安全的影响。这也提醒在抗疫工作重要做好护理人员的后勤保障工作,解决其后顾之忧,提升心理状态^[6]。

总之,新型冠状病毒肺炎流行期间,医院护理人员均存在不同程度的心理障碍,要分析了解影响其心理状态的因素并给予积极的干预,保证护理人员的心理健康。

参考文献:

- [1] 赵海芹,文静,赵晓芳.新冠肺炎时期护理人员的焦虑状态的分析[J].现代消化及介入诊疗,2020,25(S1):129-131.
- [2] 邱光伟,宗晔,翟惠虹,等.新型冠状病毒肺炎期间护理人员应激性心理状态科学分析[J].中国高科技,2020,11(22):24-26.
- [3] 李爱琴,王聪敏,邢婷婷,等.新冠肺炎疫情期间部队医院护理人员心理应激评价[J].护士进修杂志,2020,35(14):1329-1332.
- [4] 靳峥.基于新冠疫情下一线的护士心理健康状况研究进展[J].中国疗养医学,2022,31(2):140-142.
- [5] 宋玉洁,关纯,孙兴兰,等.新型冠状病毒肺炎疫情下临床一线护士心理状况及其影响因素分析[J].检验医学与临床,2021,18(3):425-427.
- [6] 陈姗,卢军,成沛玉,等.抗击新冠肺炎疫情一线护士心理弹性现状及影响因素研究[J].保健医学研究与实践,2022,19(1):7-9.