

优质化护理在院内感染控制中的应用分析

徐丽琴

衢江区妇幼保健院 浙江 衢州 324000

【摘要】：目的：探究分析优质化护理在院内感染控制中的应用。方法：选取于 2020 年 1 月至 2021 年 12 月，选取我院收治的患者共 380 例，作为本次研究对象。根据患者的入院序列号为基础，采用随机数字分组的方式，将 380 例患者随机分为对照组以及观察组。对照组采用常规护理模式进行干预；观察组采用优质护理模式进行干预。对比分析对照组的感染事件发生率、感染相关知识的掌握度、护理满意度以及护理质量。结果：经护理干预后，观察组在感染事件发生率、感染相关知识的掌握度、护理满意度以及护理质量方面明显优于对照组，其中（ $P < 0.05$ ），差异具有统计学意义。结论：采用优质护理模式对患者进行干预，能够有效的提升感染相关知识的掌握度、护理满意度以及护理质量，同时能够显著降低感染事件发生率，在实际应用的过程中具有优良的效果，值得进一步的推广与应用。

【关键词】：优质护理；院内感染控制；感染事件发生率；感染相关知识的掌握度；护理质量；护理满意度

Application Analysis of Quality Nursing in Nosocomial Infection Control

Liqin Xu

Qujiang District Maternal and Child Health Hospital Zhejiang Quzhou 324000

Abstract: Objective: To explore the application of quality nursing in nosocomial infection control. Methods: A total of 380 patients admitted to our hospital from January 2020 to December 2021 were selected as the research objects. A total of 380 patients were randomly divided into control group and observation group according to their admission serial numbers. The control group received routine nursing intervention. The observation group adopted high quality nursing mode for intervention. The incidence of infection events, mastery of infection-related knowledge, nursing satisfaction and nursing quality were compared and analyzed between the control group and the observation group. Results: After nursing intervention, the observation group was significantly better than the control group in the incidence of infection events, the mastery of infection-related knowledge, nursing satisfaction and nursing quality ($P < 0.05$), and the difference was statistically significant. Conclusions: The use of high-quality nursing model for patients to intervene, can effectively improve the mastery of infection-related knowledge, nursing satisfaction and nursing quality, and can significantly reduce the incidence of infection events, in the process of practical application has excellent effect, worthy of further promotion and application.

Keywords: High quality nursing; Nosocomial infection control; Incidence of infection events; Knowledge of infection; Quality of nursing; Satisfaction with nursing

前言

据相关统计资料显示：近年来，我国医院感染病例呈现出上升的趋势，医院感染属于严重的公共卫生问题，分析其主要原因，是由于相关护理措施落实不当所造成，其不仅会对患者的治疗效果造成不同程度的影响，同时会对相关医护人员的健康造成威胁^[1-2]。因而，在实际工作的过程中，强化院内感染的控制，对患者以及相关护理人员来说具有深远的意义^[3]。本文将选取于 2020 年 1 月至 2021 年 12 月，选取我院收治的患者共 380 例，作为本次研究对象，探究分析优质化护理在院内感染控制中的应用，详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于 2020 年 1 月至 2021 年 12 月，我院收治的患者

共 380 例，作为本次研究对象。根据患者的入院序列号为基础，采用随机数字分组的方式，将 380 例患者随机分为对照组以及观察组。对照组中：患者共 190 例，年龄为：18-70 岁，平均年龄为：（ 36.37 ± 2.11 ）岁。观察组中：患者共 190 例，年龄为：18-70 岁，平均年龄为：（ 34.42 ± 2.30 ）岁。对照组以及观察组一般资料对比，差异无统计学意义，其中（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

纳入标准：①两组患者及家属均已同意参与本次研究；②本次研究经本院审核通过。

排除标准：①中途退出本次研究的患者；②沟通障碍、配合度低的患者。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

对照组采用常规护理模式进行干预：遵循医嘱，以及我院各项相关规章制度，予以患者用药指导，预防感染知识宣教等常规护理。

1.2.2 观察组方法

①组建专业的优质护理小组，选取经验丰富的护理人员担任小组组长，参与护理前集中对小组内的人员进行培训、完善护理措施，规范护理流程，深入优化小组内成员的技术水平与综合素质，整体提升护理小组的质量。由优质护理小组结合院内实际情况，制定出相应的护理计划，实行责任制模式开展工作，做到分组包干、分床到护的护理模式，保障相关责任能够落实至每位护理人员，进而保障患者能够接受更为优质的护理服务。同时加强院内的监管制度，成立相应的预防感染监督小组，在每日的工作过程中不定期的对相关医护人员进行防感染知识的抽查以及对其各项工作的预防感染措施进行评分，评分纳入每月考核，通过有力的监督提升预防感染细节管理的效果。

②对相关医护人员以及患者进行相应的健康宣教，在对患者进行操作的过程中应严格按照无菌操作要求进行，在对患者进行操作的前后，确保手部的清洁状态，按照要求佩戴一次性无菌手套，避免出现交叉感染的情况，在陪护过程中，应严格控制人员数量，固定陪护，控制人员的流动，进出医院进行相应的消毒工作。提高相关医护人员的防感染意识，在院期间应随时保持无菌理念，对于一次性使用的医疗用品应定点放置，做到及时更换，及时回收，使用各类医疗器械时按照要求进行操作，使用完成后及时进行消毒，同时强化医护人员的自我保护意识，对于存在传染性疾病的患者在其进行干预或是护理的过程中，避免出现职业暴露，保障患者安全的同时，避免医护人员出现感染情况。对于患者则应及时告知其在院期间的注意事项以及禁忌事项，保障能够最大程度的降低由于患者自身因素而导致院内感染的情况。

③加强院内环境的管理，每日自然通风或空气消毒机对院内空气进行消毒，每次消毒时间>1h，同时采用含氯消毒剂对院内地表、墙面对位置进行消毒，对院内的温度、湿度、光线进行相应的调整，保持空气的流通，降低空气中所存在的病原体以及微生物。

④提升消毒供应中心的改革优化，制定出《清洗消毒及灭菌技术操作规范》《清洗消毒及灭菌效果监测标准》；要求相关工作人员按照所制定的相关规章制度严格落实；同时实现“护士长-质控员-成员”的三级质控模式，确保相关医疗器械消毒管理工作的质量。

1.3 观察指标

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的感染事件

发生率、感染相关知识的掌握度、护理满意度以及护理质量。其中感染事件包括：呼吸道感染、手术切口感染、皮肤组织感染以及其他类型感染。感染知识掌握度采用评分的方式进行表示，分数越高表示感染知识掌握度越好；护理质量同样采用评分的方式进行表示，分数越高表示护理质量越好。护理满意度分为三个评价指标，分别为：满意、基本满意以及不满意；护理满意度=满意例数以及基本满意例数之和与总例数的占比；数据均由研究期间收集整理得出。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS17.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 χ^2 检验，并以率(%)表示， $P < 0.05$ 为差异显著，有统计学意义。

2 结果

2.1 对照组与观察组感染事件发生率

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的感染事件发生率，观察组明显优于对照组，其中 $(P < 0.05)$ ，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组中：出现呼吸道感染例数为：6例，出现手术切口感染例数为：4例，出现皮肤组织感染例数为：2例，出现其他类型感染例数为：3例；对照组感染事件发生率为：7.89%。

观察组中：出现呼吸道感染例数为：1例，出现手术切口感染例数为：1例，出现皮肤组织感染例数为：0例，出现其他类型感染例数为：1例；观察组感染事件发生率为：1.58%。其中 $\chi^2=8.398$ ， $P=0.004$ 。

2.2 对照组与观察组感染相关知识的掌握度

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的感染相关知识的掌握度，观察组明显优于对照组，其中 $(P < 0.05)$ ，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组感染相关知识的掌握度评分为： (13.04 ± 2.96) 分；观察组感染相关知识的掌握度评分为： (24.50 ± 2.80) 分；其中 $t=38.769$ ， $P=0.001$ 。

2.3 对照组与观察组护理质量

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的护理质量，观察组明显优于对照组，其中 $(P < 0.05)$ ，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组护理质量评分为： (81.37 ± 2.63) 分；观察组护理质量评分为： (92.61 ± 2.94) 分；其中 $t=39.276$ ， $P=0.001$ 。

2.4 对照组以及观察组护理满意度

经护理干预后，对比分析对照组以及观察组的护理满意度，观察组明显优于对照组，其中 $(P < 0.05)$ ，差异具有统计学意义，详情如下所示：

对照组中：满意例数为：89例，基本满意例数为：44例，不满意例数为：57例，对照组护理满意度为：70.00%。

观察组中：满意例数为：124例，基本满意例数为：59例，不满意例数为：7例，观察组护理满意度为：96.32%。其中 $\chi^2=46.974$ ， $P=0.001$ 。

3 讨论

随着社会的不断发展，人群生活水平的不断提升，其对于医疗服务的质量同样存在着相对较高的要求。近年来，我国抗菌类药物以及免疫制剂的使用率出现明显的上升，使得医院感染的问题不断加剧，其不仅会对院内的相关医护人员构成威胁，同时会直接影响着患者的治疗效果^[4]。

优质护理服务是指以患者为中心，强化基础护理服务，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服

务的水平。在实际应用的过程中，其中主要强调是指以病人为中心，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位；紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供优质、高效、低耗、满意的医疗服务^[5]。在本次研究中，观察组采用了优质护理模式对患者进行干预，通过组建专业的优质护理小组，结合院内实际情况，制定出了相应的护理计划，同时落实了相应的责任制护理模式，通过予以健康宣教、完善相关规章制度，有效的降低了患者出现院内感染的机率。相比于采用常规护理模式进行干预的对照组，观察组具有多方面的优势。

综上所述，采用优质护理模式对患者进行干预，能够有效的提升感染相关知识的掌握度、护理满意度以及护理质量，同时能够显著降低感染事件发生率，在实际应用的过程中具有优良的效果，值得进一步的推广与应用。

参考文献：

- [1] 吴雪琴.多点反馈护理管理模式对神经外科手术患者院内感染控制与护理质量的影响研究[J].川北医学院学报, 2022, 37(08):1093-1096.
- [2] 刘爱玲,满令因,刘鲁艳.优质化护理在院内感染控制中的应用效果观察[J].齐鲁护理杂志,2021,27(12):98-100.
- [3] 张维维,魏燕.院内感染控制应用优质护理服务效果及满意度分析[J].中国社区医师,2021,37(08):121-122.
- [4] 范丽,赵宏敏.解析院内感染控制中护理管理存在的问题及应对策略[J].医学食疗与健康,2020,18(04):198+203.
- [5] 陆莹.优质护理在院内感染控制中的应用价值及医护人员手卫生执行率观察[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(42):83+86.