

慢性病护理中语言技巧探讨

孙晓丽 于丽萍 张 瑞

甘肃省酒泉市肃州区城关医院 甘肃 酒泉 735000

【摘要】：目的：分析慢性病护理中语言技巧带来的作用。**方法：**选择我社区医院 2020 年到 2022 年接收的 100 例慢性病患者为研究对象，将其按照随机数表方式分组，其中 50 例研究对象采取普通护理，设定为对照组；50 例研究对象在对照组基础上实施语言沟通技巧，设定为观察组。分析两组护理效果差异。**结果：**观察组护理配合度明显高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。观察组护理满意度明显高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。观察组护理后 SAS、SDS 评分明显降低于对照组，（ $P < 0.05$ ）。**结论：**慢性病护理中实施有效语言沟通技巧能够提高患者护理配合度，保证护理效果，同时还能改善心理状况，有利于病情恢复，值得重视并积极推广。

【关键词】：慢性病；语言技巧；普通护理；护理满意度；护理配合度

Discussion on Language Skills in Chronic Disease Nursing

Xiaoli Sun Liping Yu Rui Zhang

Chengguan Hospital Suzhou District Jiuquan City Gansu Province Gansu Jiuquan 735000

Abstract: Objective: To analyze the role of language skills in chronic disease nursing. Methods: 100 patients with chronic diseases received by our community hospital from 2020 to 2022 were selected as the research objects, and they were grouped according to the random number table. Among them, 50 patients were treated with general nursing and set as the control group; 50 subjects were set as the observation group, who practiced language communication skills on the basis of the control group. The difference of nursing effect between the two groups was analyzed. Results: The degree of nursing cooperation in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). Nursing satisfaction in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). SAS and SDS scores in the observation group were significantly lower than those in the control group after nursing ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of effective language communication skills in chronic disease nursing can improve the patient's nursing cooperation, ensure the nursing effect, and improve the psychological status, which is conducive to the recovery of the disease. It is worth paying attention to and actively promoting.

Keywords: Chronic disease; Language skills; General care; Nursing satisfaction; Nursing cooperation

随着社会不断发展，人们对医疗服务要求也随之增高。普通护理模式已经较难满足当前社会发展需求。普通护理模式主要是根据医生嘱咐，患者需求实施被动性护理，护理过程中极容易因为沟通不当，未及时沟通，没有深入了解患者需求，无法达到患者护理满意目标等原因导致发生护患纠纷，这不仅会破坏护患之间关系，还会影响患者有效医治，影响医院信誉^[1]。慢性病患者病程较长，需要长时间治疗，心理状况较差，极容易出现护理不配合情况。护理人员采取语言技巧能够改善慢性病患者心理状况，保证护理效果。此次研究则分析慢性病护理中语言技巧带来的作用。详细内容见下文：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我社区医院 2020 年到 2022 年接收的 100 例慢性病患者为研究对象，将其按照随机数表方式分组，其中 50 例研究对象采取普通护理，设定为对照组；50 例研究对象在对照组基础上实施语言沟通技巧，设定为观察组。分析两组护理效果差异。对照组男 27（54%）例，女 23（46%）例，年龄范围 37 岁到 74 岁，平均年龄 42.11 ± 2.34 岁。观察组男 26（52%）例，女 24（48%）例，年龄范围 39 岁到 77 岁，平均年龄 42.17 ± 2.39 岁。两组基础资料无明显差异，（ $P > 0.05$ ）。100 例慢性病患者主要为冠心病、肺心病、高血压、慢性关节炎等。纳入标准：①患者均知情同意此次研究内

容。②均为慢性病。排除标准：①精神异常，沟通困难，认知障碍。②配合度较低。③中途退出。④病史资料不完善。⑤严重肝肾脏损坏。⑥传染疾病。

1.2 方法

对照组实施普通护理，观察组在对照组基础上实施语言技巧。

1.2.1 对照组

对照组实施普通护理，主要内容：①日常护理：为患者提供舒适、安静、干净的休养环境，保持室内湿度、温度良好，保证患者睡眠充足。②心理指导：告知患者良好心理状况有利于病情稳定，使其能够自主调节不良情绪，减少焦虑、抑郁感。③饮食指导：指导患者均衡、科学饮食，保证每日营养所需。④药物指导：协助患者按时服用药物，密切观察患者服用后病变、精神变化，加强巡视病房。⑤运动指导：根据患者实际病情状况，制定运动计划，引导坚持进行标准、合理运动。

1.2.2 观察组

观察组在对照组基础上实施语言技巧。主要内容：①开展语言技巧培训活动，对护理人员进行语言技巧培训。专门邀请院外专家、学者对护理人员讲授语言应用技巧方式和重要性，促使护理人员能够明白在护理工作中语言技巧重要性，使其能够全面掌握语言应用技巧。②文明、尊重、礼貌语言，护理人员在护理工作中需要注意对患者称呼技

巧,应该直接称呼患者姓名或者根据患者年龄等情况给予合适的称呼,避免用床号代替姓名。护理人员在护理工作中需要严格管理好自身语言,保证沟通时语言文明、礼貌用语,并且还要以患者为中心,尊重患者隐私。③激励性语言,对于高血压、冠心病等慢性病患者,因为长时期治疗或者频繁住院,极容易出现对治疗不耐烦、不配合情况,并且还会影响心理状况。护理人员积极和患者沟通,交流,在交流时结合患者年龄,性格,文化程度,理解能力等特征进行。比如:对于年龄较大,理解能力较低,文化程度不高类患者,需要注意语速放慢,语言简单,通俗易懂,态度温和,沟通时对于重点内容可以反复重复,以便于患者能够明白。通过激励性语言,向患者告知疾病有关知识,使其建立正确的治疗认知,同时例举治疗恢复较好的病例,提高治疗信心。交流时,搭配简单的激励性手势和动作,比如:拍肩膀,握拳鼓励等。④耐心语言,护理人员在工作过程中要积极调节自身不良情绪,特别是面对脾气暴躁的患者,极容易受到影响。护理人员应该以较高的专业心理素质面对不良情绪,避免和患者正面冲突。并采取耐心语言安慰患者,引导积极利用音乐放松疗法,注意力转移法等方式缓解自身不良情绪。⑤带情感性语言,护理人员在护理操作时,应该尊重、理解、同情患者,具体表现为:和患者沟通时,语速缓慢,语言温和,内容严谨且明了,适当配合面部表情和肢体语言,这样能够和患者建立良好的沟通氛围,使其能够更加信任护理人员,更加配合护理工作。⑥语言风趣性,护理人员在和患者沟通时语言适当风趣性,不仅能够拉近护患之间关系,还能轻松化解护理问题,能够让患者保持良好轻松心情。

1.3 观察指标

- (1) 根据护理配合度调查表分析两组护理配合情况。
护理配合度 = (非常配合 + 一般配合) / 总例数。
- (2) 根据护理满意度调查表分析两组护理满意度情况。
护理满意度 = (非常满意 + 一般满意) / 总例数。
- (3) 根据焦虑自评量表(SAS)评分和抑郁自评量表(SDS)评分分析两组护理前、后焦虑和抑郁情况。总分为 100 分,分数越高则说明焦虑和抑郁越严重。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 χ^2 检验,并以率(%)表示, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 分析两组护理配合度

观察组非常配合 20 (40%) 例,一般配合 27 (54%) 例,不配合 3 (6%) 例,配合度 94% (47 例)。对照组非常配合 18 (36%) 例,一般配合 23 (46%) 例,不配合 9 (18%) 例,配合度 82% (41 例)。两组护理配合度 ($X^2=6.818$,

$P=0.009$)。得出结果,观察组护理配合度明显高于对照组, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

2.2 分析两组护理满意度

观察组非常满意 21 (42%) 例,一般满意 26 (52%) 例,不满意 3 (6%) 例,满意度 94% (47 例)。对照组非常满意 18 (36%) 例,一般满意 24 (48%) 例,不满意 8 (16%) 例,满意度 84% (42 例)。两组护理满意度 ($X^2=5.107$, $P=0.024$)。得出结果,观察组护理满意度明显高于对照组, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

2.3 分析两组护理前、后 SAS、SDS 评分

护理前:观察组 SAS 评分 (70.04 ± 2.30), SDS 评分 (72.17 ± 2.33), 对照组 SAS 评分 (70.07 ± 2.34), SDS 评分 (72.21 ± 2.41), 两组 SAS 评分 ($t=2.390$, $p=1.033$), SDS 评分 ($t=2.191$, $p=0.110$)。护理后:观察组 SAS 评分 (42.11 ± 2.02), SDS 评分 (40.29 ± 2.07), 对照组 SAS 评分 (57.22 ± 2.20), SDS 评分 (59.10 ± 2.19), 两组 SAS 评分 ($t=7.092$, $p=0.002$), SDS 评分 ($t=8.091$, $p=0.001$)。得出结果,两组护理前无明显差异, ($P > 0.05$)。观察组护理后 SAS、SDS 评分明显降低于对照组, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

3 讨论

语言是人类应用最广泛的交往工具,护理人员在日常工作中能够合理应用语言技巧能够保证护理有效性。相反,如果在日常工作中缺少语言技巧,则容易导致护理工作较难顺利进行,影响护理工作效率,严重情况下还会引起护患纠纷,这不利于社区医院发展^[2]。对于慢性病护理工作来说,积极合理应用语言技巧能够保障护理效果,对患者病情稳定具有促进作用。

良好的语言沟通能够促使患者完全信任、支持、理解护理人员,使其建立和谐护患关系,保证护理工作顺利完成^[3]。给予慢性病患者文明、尊重、礼貌语言,能够提高患者护理舒适性和依赖感。给予激励性语言,能够提高治疗信心,使其积极配合护理工作^[4-5]。给予耐心语言,能够避免和患者正面冲突,同时还能调节患者不良情绪。给予带情感性语言,能够和患者建立良好的沟通氛围,使其能够更加信任护理人员,更加配合护理工作^[6-7]。给予语言风趣性,能够拉近护患之间关系,还能轻松化解护理问题,让患者保持良好轻松心情。此次研究结果发现,观察组护理配合度明显高于对照组, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。观察组护理后 SAS、SDS 评分明显降低于对照组, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

综上所述,慢性病护理中实施有效语言沟通技巧能够提高患者护理配合度,保证护理效果,同时还能改善心理状况,有利于病情恢复,值得重视并积极推广。

参考文献:

- [1] 杨欢. 护理干预对甲亢患者生活质量及情绪的影响 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(06): 721-722.
- [2] 孔娜, 孔冉, 杭燕茹. 心理护理和语言沟通用于精神病患者护理中的作用探讨 [J]. 心理月刊, 2022, 17(18): 129-131.
- [3] 王玉景, 张红霞, 代仁凤. 心理护理及语言沟通在精神科护理中的价值分析 [J]. 心理月刊, 2022, 17(16): 171-173.
- [4] 韩新球, 胡亚辉, 全露. 肢体语言沟通结合个性化护理在儿童护理工作中的实施效果分析 [J]. 山西医药杂志

志,2022,51(13):1538-1540.

[5] 黄满娥,李星逸,王贻进.语言沟通联合心理护理对抑郁症患者的干预效果研究[J].心理月刊,2022,17(09):38-40+73.

[6] 陈俊娟.语言沟通及心理护理在焦虑症患者中的应用效果[J].心理月刊,2022,17(08):109-111.

[7] 赵小燕,陈红梅.语言沟通联合健康教育在焦虑症患者中的护理效果及对自我管理水平的的影响研究[J].湖北科技学院学报(医学版),2022,36(02):163-165.