

内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策分析

侯雪峰

武威市人民医院 甘肃 武威 733000

【摘要】：目的：观察内分泌科老年患者住院过程中存在的护理安全问题和措施。方法：将某医院内分泌科进行治疗的年患者66名作为此次探究目标，随机将这些探究目标分为护理组和研究组，每组人员有33名，其中对研究组患者所开展的是常规护理方法，而护理组则是以常规护理为前提结合护理安全隐患运用针对性的护理方法，对研究组和护理组患者开展护理管理存在的安全隐患概率和护理满意度评分进行比较。结果：是护理组内分泌科老年患者开展护理过程中出现的跌伤以及烫伤、药物服用错误以及漏服等安全事故概率都要比研究组低；与此同时，对护理组内分泌科老年住院患者进行护理过程中，其服务满意度要比研究组的服务满意度评分高，两组之间的对比差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论：对内分泌科老年住院患者开展护理工作时，对其中出现的安全隐患采取有效对策，能够减少护理安全事故发生概率，从而将护理服务质量水平提高。

【关键词】：内分泌科；老年住院患者；护理安全隐患

Analysis of nursing safety risks of elderly inpatients and nursing countermeasures

Xuefeng Hou

Wuwei Municipal People's Hospital Gansu Wuwei 733000

Abstract: Objective To observe the nursing safety problems and measures in the hospitalization of elderly patients. Methods to a hospital endocrinology treatment of patients with 66 as the inquiry target, randomly explore the target will be divided into nursing group and research group, each group has 33, which the research group is routine nursing method, and nursing group is based on the premise of conventional nursing safety using targeted nursing method, the research group and nursing group nursing management of the probability of safety and nursing satisfaction score. The result was that the probability of injuries, burns, medication errors and omissions in the nursing group was lower than that of the research group. Meanwhile, the nursing satisfaction was higher than that of the nursing group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P<0.05$). The final conclusion is that when carrying out nursing work for the elderly inpatients in the endocrinology department, taking effective countermeasures for the potential safety risks can reduce the probability of nursing safety accidents, so as to improve the quality of nursing service.

Keywords: Endocrinology department; Elderly inpatients; Nursing safety risks

对于医院开展的护理安全而言，其指的则是患者在进行护理治疗过程中，在不违背法定规章制度和法律范围外，其中包含患者机体结构和生理心理等各方面的损失。在我国人口老龄化越来越严重的情况下，在临床方面的老年患病概率这些年逐渐呈现上升趋势，跟年轻人进行对比而言，老年人因为年龄不断增长，机体免疫力越来越差，再加上这些年龄大的患者自身行动力下降，很容易出现感染疾病。正是因为我国人口老龄化情况越来越严重，老年人口数量不断增加，随之疾病发生率也呈现增长趋势。由于这些群体自身身体机能的不断降低，如果年龄偏长的患者患有疾病就没有办法自我照顾，与此同时，在正常的状况下，老年群体的患者如果患有疾病，也会导致老年患者其他机体出现衰退现象，比如视力、听力以及嗅觉等各方面，如果未对这些年龄偏大的人群开展疾病护理，必然会加大患者疾病治疗以及护理风险。所以为了更好将内分泌科老年住院患者的生活质量水平提高，要求在已有的护理安全隐患以及措施研究体系的情况下开展深入探究，这样才能真正将内分泌科老年住院患者在护理安全隐患减少，具体如下。

1 临床资料和方法

1.1 临床资料

将某医院内分泌科所治疗的老年住院患者66名当作此次探究目标，随机将这些老年患者分为全组和研究组，每组人员分别有33名。对于护理组的内分泌科老年患者而言，其中男性和女性比例分别为13名、20名，这些患者年龄在61~81岁，均值在（65.1±5.1）岁；而研究组中的内分泌科老年住院患者男性和女性分别有18名、15名，患者年龄在61~79岁，均值在（64.7±5.4）岁，这些老年群体患者中的合并疾病包含冠心病、糖尿病以及高血脂。针对护理组和研究组的老年住院患者基本资料进行对比，其差异没有统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

研究组中的内分泌科老年住院患者进行的常规护理干预，比如通过运用药物进行引导、对患者心理情况进行疏导、开展健康教育以及日常管理等。

护理组中的内分泌科老年住院患者则是以常规护理干预为前提，结合安全隐患开展针对性的护理干预，其具体有以下

方面。

第一，跌倒护理干预，从有关研究报告探究中了解到，体位性低血压是造成老年住院患者出现晕倒或者晕厥的主要因素，再加上年龄偏大的患者身体平衡能力低，视力不断降低，其行走或者如厕其间很容易出现跌倒或者摔伤，在此其间要求护理人员提前在潜在跌伤区域内设置标语或者警示语，把呼叫器放在患者能够轻易触摸到的地方，夜晚要运用照明灯进行照亮，将走廊上的障碍物及时清理掉，嘱咐患者穿适合且防滑的鞋子，始终保持地面干燥整洁，必要时还可以为患者提供拐杖。

第二，坠床护理干预，老年住院患者经常出现的安全隐患之一就是坠床，开展护理工作期间，工作人员要加大患者和家属的健康教育，帮助患者进行翻身和擦洗等操作，在病床两边增加护栏。与此同时，对于精神存在异样的老年约患者，护理人员要将相关登记工作做好，比如具体登记家属联系方式以及住址，护理人员还要患者家属 24 小时进行陪护，患者外出时还要有专人进行看护。

第三，服用药物出现错误或者遗漏，因为年龄偏大的患者，记忆力和视力等方面不断减弱，轻易造成药物服用期间出现错误或者遗漏的情况，开展护理工作时，工作人员在患者服药时要具体讲解和正确引导，等待患者服用药物之后才能离开。而对视力方面存在异样的老年患者对其进行协助，将药物的剂量分好。

第四，烫伤护理干预，护理人员要时时嘱咐患者离热水源以及电气设备远一点，倒水时要注意安全；年龄偏大的患者感觉和反应方面过于迟钝，护理人员要告知其尽可能不要运用暖水袋；对于患有糖尿病的老年患者而言，在进行红外线治疗时，护士需要将红外线跟皮肤保持一定距离，陪护人员还要加大监护力度。

第五，对医护人员定期培训，合理安排人力资源。定期组织医生，护理人员开展专科护理技能以及综合素养相关内容培训，将这些人员的安全防范意识以及能力提高。另外，科学合理地人力资源进行调配。对护理排班表进行安排时，要老员工和新员工搭配合作，开展弹性排班制，对于晚间和节假日等一些护理环节比较薄弱的时段，加大对护理人员的资源调配，保证护理工作整个阶段能够顺利持续开展

第六，有效对医疗仪器设备进行管理。医院中所用到的各项仪器设备都要委托专业人员进行管理，构建完善操作规程，每日对交接记录进行登记，定期开展检查和维修，第一时间对机械设备质量进行核对。对于各项急救物品一定要做到五固定、二及时。比如定品种的数量、定专人进行管理和定期进行消毒灭菌，第一时间开展检查维修、领取补充。对物品要有明确标识，不能随意进行挪用，同时还要构建物品基数卡，每日交班时还将相关记录登记下来，保证每项急救物品随时准备充

足，并且完好无损，一直处于备用状态。

第七，对医疗环境进行改善，加大病房区域环境管理，始终维持病房环境干净卫生，物品摆放整齐，地面处于干燥状态，如果地面有湿滑地段，设置明显的提醒与避免患者出现摔倒情况。对日常物品进行摆放时，需要放在患者能够触及的位置，有利于患者进行取用。

第八，开展安全教育。确保护理人员能了解护理方法当中潜在的危险性，对患者进行护理过程中一定要给予一定引导和培训，获得家属和陪护的有力配合。另外对患者开展健康教育过程中，告诉老年住院患者需要注意的问题，这些患者的理解能力和记忆力不断降低，在进行安全教育讲解时要足够耐心，尤其是容易造成并发症的注意事项，需要采取口头和书面教育方法，护理人员结合老年住院患者文化水平、性格和行为习惯等方面选择适合的方法，并且根据每个人的具体情况调整教育内容，这样才能有效将护理安全性提高。

1.3 观察指标

第一，分析对比每个小组中的老年住院患者跌伤、烫伤以及服用药物出现的错误以及遗漏等安全事故发生概率。第二，对老年住院患者进行护理过程中，调查患者的护理满意度，其中护理内容包括护理服务过程中的技能以及沟通交流、医院环境等，整体满意度为 100 分，评分高则表示满意度越高。

2 结果

2.1 对比各组老年住院患者护理安全事故发生概率

从表 1 中看出，护理组老年住院患者出现跌伤、烫伤以及药物服用过程中出现的错误和遗漏等安全事故发生概率都要比研究组低，护理组和研究组之间的对比差异性具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 对比各组老年住院患者护理安全事故发生概率

组别	跌伤	坠床	烫伤	漏服和错服
研究组 (n=33)	7 (21.21)	5 (15.15)	3 (9.09)	8 (24.24)
护理组 (n=33)	1 (3.03)	1 (3.03)	0	2 (6.06)
χ^2	3.475	2.500	3.516	5.506
P	0.016	0.020	0.016	0.003

注：与研究组比较， $\#P < 0.05$ 差异有统计学意义

2.2 对比护理满意度

表 2 中可以看出，护理组老年住院患者的总体满意度要比研究组的满意度高，两组之间对比差异性有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表2 对比护理满意度 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	很满意	一般满意	不满意	总满意度 (%)
研究组	33	15(45.45)	8(24.24)	10(30.30)	23(69.69)
护理组	33	27(81.81)	5(15.15)	2(6.06)	31(93.93)
X ² 值	-	-	-	-	2.83
P 值	-	-	-	-	0.02

3 讨论

对于内分泌科老年住院患者而言,造成其出现安全风险的因素非常多,比如仪器设备、药物服用以及护理人员等。所以为了有效对护理中的安全隐患进行预防,加大护理人员的综合素质培训以及临床用药护理等方面都很重要。在内分泌科进行护理中经常出现的安全隐患有坠床、烫伤以及摔倒等,这是因为老年住院患者的身体机能不断降低、骨质疏松所造成,再加上由于不小心滑倒而发生的安全事故,年龄偏大的患者身体翻身存在一定困难,无法确保自身健康情况,易会引发褥疮;还有一些对老年住院患者进行护理的人员对药物安全知识的认知不够,再加上很多人员用药安全知识。不强,缺少专业技能和安全意识,甚至会对患者的生命安全造成威胁。因此,分析内分泌科老年住院患者护理安全隐患,需要从这些方面着手。首先是药物服用方面,在内分泌科住院的老年患者经常有肾病、心脑血管疾病等。对其进行服用药物存在一定复杂性,如有不小心有可能造成用药错误等严重护理安全隐患,特别是对利尿、激素和降压用的药物等,如果没有严格根据相关规定计量和时间服用药物,会造成患者的病情加重,甚至会对其生命安全造成威胁;其次是护理人员综合素养因素,这些人员在开展护理安全工作时,如果自身技术不够熟练,缺乏责任心等都

会造成安全事故;仪器设备因素,医院中的每一项医疗仪器设备不足或者性能不良等,特别是急救设备不够或者故障等都会对临床急救以及治疗造成影响,甚至会对患者生命安全造成威胁。巡视工作没有做好,没有及时对患者病情变化进行观察,无法满足患者合理需求,比如患者出现头晕问题,依然自行前往卫生间有可能会导致其跌倒;对于以上存在的护理安全意识隐患,在临床护理工作开展期间,专门针对这些问题制定针对性的护理方案,明显将护理安全隐患发生概率降低,同时提高患者满意度。因此对内分泌科老年住院患者开展护理工作时要交护理人员的护理技术和综合素养水平提高,加大对患者综合和细节方面的护理,主动预防护理不良事件发生,这样不仅可以降低减少护理隐患,还能将护理质量水平提高,使患者能够快速恢复健康。

如今在我国人口数量不断发生改变的影响下,老年化的人口数量逐渐呈现上升趋势,中老年群体生理机能发生很大变化,这些群体在住院过程中很容易发生一些安全隐患。从有关报告研究当中可以了解到,坠床、摔伤以及药物服用错误或者遗漏等都是医疗护理安全中出现的主要隐患,这些同样是内分泌科比较突出的护理安全隐患。所以要求护理人员加大对老年住院患者的护理服务,比如加强用药方面的安全护理,确保用药过程中的安全,构建良好关系,对患者内心变化以及病情变化提高重视,告知其中存在的安全隐患,加大健康教育。从以上探究结果中可以看出,护理组老年住院患者出现的跌伤、摔倒以及药物服用错误、遗漏等安全事故发生概率要比研究组低;同时护理组的护理服务满意度评分要比研究组高,以上两组之间的差异性对比具有统计学意义($P < 0.05$)。

总而言之,对内分泌科老年住院患者护理安全隐患采取有效应对措施,不仅可以护理中所出现的安全隐患发生概率减少,还能有效提高护理服务满意度。

参考文献:

- [1] 邹立琴,潘小兰,谢志权,等.住院老年糖尿病患者行走步速减慢与跌倒风险相关性研究[J].齐鲁护理杂志,2019,25(1):66-68.
- [2] 王利芳,海洁,郝倩,等.专科护士主导的多学科照顾团队在老年糖尿病患者院外延伸护理中的应用[J].中华现代护理杂志,2020,26(13):1779-1783.
- [3] 邹立琴,谢志权,潘小兰,等.老年2型糖尿病患者肌功能减退发生情况及其与跌倒风险的相关因素[J].广东医学,2020,41(17):1786-1790.
- [4] 苏丽梅,孙晶,赵乃豫,等.内分泌科老年住院患者的护理安全隐患及对应护理措施探讨[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(81):150.
- [5] 顾光桂.内分泌科老年患者入院的护理安全隐患及对策分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(58):233-234.