

# 大数据时代下的医院病案信息管理的现状和发展趋势

楼海英

中国人民解放军联勤保障部队第九〇六医院 浙江 宁波 315000

**【摘要】**：我国进入社会主义新时期阶段，一些高新技术开始进入到人们的正常生活中，各行各业在各项管理建设上投入使用大数据技术。医疗卫生行业作为国家发展的基石，其病案信息管理一直都是重点工作，具有任务繁重、耗费巨大的特点，本文就大数据时代下，医院病案信息管理现状进行分析，与新形势趋势相协调统一配合，提出医院病案信息管理的发展方向，并作出总结，旨在达到最佳的工作效率，满足实际需求，达到预期目标，促进医疗卫生事业的发展。

**【关键词】**：大数据时代；医院病案；信息管理；现状；发展

## Current situation and development trend of hospital medical record information management in the era of big data

Haiying Lou

96th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force Zhejiang Ningbo 315000

**Abstract:** Our country enters the new period of socialism stage, some high technology begins to enter people's normal life, all walks of life put into use big data technology in various management construction. Medical and health industry is the cornerstone of national development, and its medical record information management has always been the key work, with the characteristics of heavy tasks and huge cost. This paper analyzes the current situation of hospital medical record information management in the era of big data, coordinates and coordinates with the new situation and trend, proposes the development direction of hospital medical record information management, and makes a summary, aiming at achieving the best work efficiency. Meet the actual demand, achieve the expected goal, promote the development of medical and health undertakings.

**Keywords:** Big data era; Hospital records; Information management; The status quo; Development

### 引言

医院的病案信息是解决医疗纠纷的基础，还承担着医院的科研、培训教学等等工作，是考核医疗人员的参考指标，对推动医学技术以及医疗水平具有重大帮助，近几年，随着大数据技术的发展，医疗档案朝着信息化、便捷化、高效化等方面的发展，使档案管理工作上升到全新的阶段上来，针对出现的问题进行解决，促进医疗卫生事业的完善和发展，所以对其研究是非常必要的。

## 1 医院病案信息管理的价值性分析

### 1.1 给医院管理提供科学依据

医院病案信息作为一个完整的临床实践的记录，是一种重要的医学信息，它涵盖了病人的诊断、治疗过程、以及治疗期间各种问题的记录，既是对病人的病历进行记录，也是对病人的病历信息进行有效的挖掘依据，从病案中可以看出医护人员的专业素质和治疗水平，也是也是医护人员辛勤工作的成果，所以在各项信息填写时，医疗人员要依照统一规范，实行三级管控：第一级是住院医师自我检查，第二级是主治及主任医师检查、订正、打分，第三级是由医院病历管理委员会定期抽查。病案管理是医院保证科学管理的参照。

### 1.2 为医院科学研究提供有力的参考

一套完整、规范的医学档案，是医护人员对疾病进行介入治疗的原始资料，对类似或类似的疾病，尤其是某些疑难杂症，有较好的参考价值，通过对病历信息的深入挖掘，挖掘出相关的信息，找到共同性，汇总出成功经验，为临床医学的应用提供依据；同时，病历还可以作为学习资料，便于实习医生进行病理学分析，加深对病情知识的掌握；在对病案进行分析的过程中，使医疗服务的质量和水平得到进一步的提升。

### 1.3 发挥临床工作的督导和评价功能

病案资料是临床诊断和治疗工作的重要基础，医师针对病人的具体情况，制定相应的治疗方案，能增强病人对医师的信任，配合相关治疗，方便治疗工作的进行；从病案资料的内容入手，发现问题调整治疗方式，给病患提供合理的诊疗方案，将医疗风险降到最低。

### 1.4 是解决医疗纠纷的重要法律基础

病案信息记录了病人在医院治疗的整个过程，作为真实的资料，能够成为法律上的根据，保护患者、医生和医院的正当权益；以此同时，也为正常医疗工作的开展提供保障，是解决医疗纠纷的重要法律基础；在解决各种违法交通事故、伤残鉴定中，医学档案可以成为有效的证据。

## 2 大数据时代下的医院病案信息管理的现状

### 2.1 缺乏对医院病案信息管理的创新意识

虽然我国已经进入到大数据时代,医疗体制趋于完善,医院病案的管理工作取得极大程度上的进步,但是仍存在许多问题及不足之处,阻碍医院病案信息管理的进程,究其原因,其根源是我国医疗企业深受传统企业的影响,医院的管理人员对于档案管理意识比较浅薄,部分医院认为医院病案管理工作并无重要之处,没有针对这一工作投入相应的人力以及资源支持,医护人员的内容也没有得到及时的更新,态度不积极,记录方式也比较落后,制约了病案的信息利用率;随着病人数量的增加,病案信息的管理工作也越来越繁重,但是在实际工作中,仍缺乏重视意识,没有相应的岗位设置,制约病案管理的发展。

### 2.2 病案的信息质量水平参差不齐

当前,我国对于医疗卫生事业的病案信息没有作出统一的规范,这就导致部分医护工作者在填写和维护病案信息时,没有参考依据,开出的病案单侧重内容也各不相同,内容仅仅填写了病人的性别、年龄、职业等基本信息,并没有对病人的心理变化等方面进行记录,使得病案信息不够完整;部分医院往往会选择实习医生负责记录病案,缺乏经验,在填写信息时不认真,导致一些笔误问题等细小错误,导致病案质量不达标,不能对后续治疗提供参考,质量水平参差不齐。

### 2.3 病案管理方式落后

现阶段,我国医疗卫生事业在病案管理工作中,最明显的局限性就是管理方式落后,受长期管理方式的制约,一些医院的病案仍然采用最传统的管理手段,比如手动编辑,纸质版的档案啊,并没有结合大数据技术,一些地方医生年龄较大,不会灵活使用互联网,对大数据知识掌握较少,不能接受新的记录方式,例如,不能利用互联网信息技术对医院病案进行分类整理,导致病案记录效率较低;加上一些医生的字迹潦草不能便于后续医生学习和参照,加上一些非正常因素,导致纸质档的存储不当,甚至出现丢失现象。

### 2.4 病案信息缺乏健全的管理系统

病案的管理是一项综合性较强的工作,需要医院的多个各科室和相关部门的配合,但是,由于一些医院内部没有健全的协调与管理机制,使得医院的整体管理水平不高,各科室之间的信息存在单一闭塞,不能实现信息共享;目前,我国多数医院已建立起了自己的病案信息管理系统,但许多医院不重视大数据技术运行与维护工作,致使一些医院的病案信息管理系统运行速度缓慢,出现卡顿现象,严重的话导致系统崩溃等问题,都阻碍了医院开展正常工作。

### 2.5 病案信息缺少完善的管理制度

目前我国大部分医院还没有建立起较为详尽的管理制度,

这使得病案信息管理过程中出现了一些问题与缺陷,使大数据技术无法充分其功能性,在某种程度上还造成了病历信息管理的混乱,适得其反,医护人员没有明确的管理方向,内部秩序混乱,分工不明确、病案使用的不正当、没有使用的权限,使用过后档案信息丢失等现象,出现问题时不能找到负责人,缺少相应的奖罚制度等,降低医院的口碑。

### 2.6 病案信息管理工作者业务水平有待提升

从实际情况上看,部分医疗卫生企业在人员聘用上,选择了一些没有医学基础的人员进行医案管理工作,没有基本的医疗常识,在上岗之前没有进行相应的岗前培训,缺乏系统完整的规范练习,缺少经验,更不会利用大数据技术进行工作创新,导致工作效率低下,业务能力水平有待进一步提升,无法保证病案信息的质量,无法与现代化要求接轨,无法满足医院管理的实际需求,阻碍发展。

## 3 大数据时代下的医院病案信息管理的发展趋势

### 3.1 提高对医院病案信息管理的创新意识

在大数据时代的背景下,医疗单位要提高对医院病案信息管理的重视,充分意识到病案信息的重要性以及对后续工作展开的益处,首先,医院管理层要树立正确的档案管理观念,使自己率先将大数据技术现代化观念融汇于心,给手下人员做好示范,起到表率作用;其次,时刻关注大数据时代下病案管理的发展趋势,结合国家政策,调整管理方式;投入相应的技术以及资源支持,与现代化信息技术相配合;在医院内部做好教育宣传,形成良好的工作氛围,带动医护人员自觉投入到病案信息管理现代化建设中,让大数据技术与之有效融合,推进管理方式的更新;最后,设置科学合理的岗位安排,推进病案管理按照服务型方面发展,使其成为医院独特的医疗财富,推进各方面建设,做好坚实保障。

### 3.2 加大病案管理现代化的投入力度

为了实现新形势背景下病案管理走向现代化,需要医院的各方面提供支持,包括人力资源和物资支持,改进管理方式。首先,给各个科室配备电脑,对其功能选择上,要采购使用性能强、运行内存大、运行速度快的电子计算机,有条件的话,可以配备高速扫描机、复印机、打印机等,便于应对庞大的病案资料进行高速处理;另外,要定期安排专业人员对这些机器设备进行维修养护,检查信息的储存是否完整、安全;最后,相关部门要保证计算机的软件硬件运行资金的充足,财务部门做好经费的运算,做好资金的合理配置,加大病案管理现代化的投入力度。

### 3.3 制定完善的病案信息管理制度

在大数据时代的今天,病案信息管理实现数据化和智能化,可以极大程度地简化管理过程,减少人力管理的费用,为了使病案信息管理充分发挥其功能性,提高工作效率,满足医

疗发展的需要,就必须制定科学完善的病案信息管理制度。首先,在医院的管理体系建设中,要掌握所有的管理流程,综合考量各个环节,这样才能使病历信息的采集、录入、更新等工作都能按照规定的要求进行,给医护人员提供参考依据,利用大数据技术进行病历信息的分类和管理,提高病历信息的管理效率;其次,医院也要对病案信息进行严格管理,包括资料的借阅、更新、填录等,不能随意查看病人的病历资料,安排专门人员管理,设置登录密码,责任到人,如有任何泄露、破坏病人病历的事故,都要根据相关的管理制度和法律法规来处理;第三,要建立公平公正的奖惩制度,调动医护人员的工作热情,明确管理目标;最后,医院在运用大数据进行病案信息的管理中,由于系统的局限性,不可避免的会发生一些突发情况,需要人员改进,因此,科室主任应该定期召开交流会,让各科室的管理者就发生的问题和缺陷,提出说明,并对其进行改进,旨在进一步提高病案管理的效率,促进医院的发展。

### 3.4 建立健全的病案信息管理系统

医院要健全的协调与管理机制,首先:正确使用大数据技术对病历数据进行科学系统地分类,确保每一位病人的病历都能录入到相应的位置,防止病人的病历信息不完整。其中,要重点指出,在建立电子病历时,应明确病历的存储位置、分类标准以及标题的内容,使病历的信息更为智能化、更清晰,便于医务人员使用和理解;其次,电子病案信息的录入方式要尽

量贴近医务人员的手写习惯,使有关人员能在最短时间内完成病案信息的录入和查找。

为进一步提升病案的管理效果,技术人员还可以在系统中设定关键字,并设定指令,一旦关键字输入到指定的位置,就会生成相应的病案资料;最后,要定期更新维护病案信息管理系统,并对系统的开发和维护进行改进,改善系统的运行状况。

### 3.5 加强病案信息管理高水平人才队伍的建设

医院病案管理工作的一项专业性极强,且机密性较严格的工作。因此需要有业务水平较高的人员,在大数据时代的发展趋势下,医院要重视高水平团队建设,提高人员的准入门槛,定期对在职人员进行管理培训,保证病案信息的质量;有条件的话,聘请专业的教授来医院进行管理类的讲座,普及病案管理的要点,提高医疗专业知识水平;医院之间召开交流讨论大会,学习和借鉴良好的经验,鼓励员工考取相应的职称,提升整个医疗团队的业务水平。

## 4 结束语

综上所述,大数据时代已经来临,现代化进程快速,各行各业都要进行管理体制改革,不断创新管理模式满足时代要求,医院作为重要的组织部门,承担着相应的社会责任,要进行优化升级,将大数据技术运用到病案信息管理之中,促进医疗事业的健康发展。

## 参考文献:

- [1] 蔡文娟,林苏,张丽彬.浅谈医院病案信息管理的问题与对策[J].中国卫生标准管理,2020,11(22):4-6.
- [2] 王宇.探讨医院病案信息管理中存在的问题及相应的解决对策[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(32):184.
- [3] 郭林业.大数据时代下医院信息管理系统建设[J].数字通信世界,2020,(9).
- [4] 江鑫,丁慧超,张辛璐,熊爱琼.病案信息管理在神经外科平台建设中的作用[J].中国临床神经外科杂志,2021(01)
- [5] 朱婷婷,徐庭柯,赵倩茹,黄云云,陈春.病案信息管理人才产教融合培养的高等学历教育模式探索[J].中华医院管理杂志,2021(07)