

持续护理质量改进在内分泌科护理中的应用

丁思敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：分析内分泌科在开展日常护理过程中将持续护理质量改进模式进行运用的作用。方法：按照对比护理观察的方式开展探究，选入2021年2月至2022年4月内分泌科患者96例为对象，双盲法均分为对照组（48例，进行常规护理支持）和观察组（48例，按照持续护理质量改进模式进行护理）。分析护理效果。结果：对比两组患者在治疗期间护理满意度，观察组满意度高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组治疗期间生活质量，观察组各方面评分均高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组护理质量，在常规护理、风险管理、护理记录以及工作交接方面评分，观察组均高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组患者住院期间不良事件发生率，观察组发生率低于对照组， $P<0.05$ 。结论：内分泌科在进行日常护理工作将持续护理质量改进模式进行运用，可以提升该部分患者治疗期间生活质量，增加患者护理满意度，并降低不良事件发生率，提升各方面护理工作综合质量。

【关键词】：持续护理质量改进；内分泌护理

Application of continuous nursing quality improvement in endocrinology nursing

Simin Ding

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: To analyze the role of continuous nursing quality improvement model applied by endocrine department in the process of daily nursing. Methods: According to the method of comparative nursing observation, 96 patients in the department of endocrinology from February 2021 to April 2022 were selected as subjects. They were divided into the control group (48 cases, with routine nursing support) and the observation group (48 cases, with continuous nursing quality improvement mode) by double-blind method. Analyze the nursing effect. Results: Compared with the nursing satisfaction of patients in the two groups during treatment, the satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P<0.05$). Compared with the quality of life of the two groups during treatment, the scores of the observation group in all aspects were higher than those of the control group ($P<0.05$). Compared with the nursing quality of the two groups, the scores of routine nursing, risk management, nursing records and work handover in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). The incidence of adverse events during hospitalization in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). Conclusion: The Endocrinology Department will use the continuous nursing quality improvement model in its daily nursing work, which can improve the quality of life of some patients during treatment, increase their nursing satisfaction, reduce the incidence of adverse events, and improve the comprehensive quality of all aspects of nursing work.

Keywords: Continuous nursing quality improvement; Endocrine nursing

内分泌科属于临床日常接诊量较大的科室，所接诊患者病症类型较多，护理人员日常护理工作负荷量大。结合临床近几年实际接诊情况可以发现，在多方面因素作用下，内分泌科患者数量存在有明显增加的趋势，该类病症对患者健康所造成的负面影响较大^[1-2]。为促使临床各方面治疗操作更加科学、有效开展，促使患者可以尽快进行恢复，在治疗期间更需要做好对应护理工作^[3]。将持续质量改进运用到内分泌科日常护理过程中逐步被临床重视。本次研究就主要对该护理模式的具体价值进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照对比护理观察的方式开展探究，选入2021年2月至2022年4月内分泌科患者96例为对象，双盲法均分为对照组（48例，进行常规护理支持）和观察组（48例，按照持续护

理质量改进模式进行护理）。在患者组成方面，对照组中存在有男性25例，女性23例，年龄分布在44—78岁间，均值为 (56.84 ± 1.83) 。观察组中男性26例，女性22例，年龄分布在43—79岁间，均值为 (57.02 ± 1.93) 。对比两组基本数据， $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者在治疗期间，护理人员遵照常规临床护理规定开展对应护理工作。针对患者在治疗期间各方面生命指标的变化情况准确评估与观察，并耐心为患者讲解在恢复过程中需要注意的各方面问题等，指导患者科学进行用药并养成良好的饮食习惯等，按时作息。在对观察组患者进行护理服务时则需要将持续护理质量改进模式进行运用：

(1) 护理小组组建。为促使持续护理质量改进模式可以顺利实施，需对护理小组进行组建。小组成员共计6名，护士

长作为护理小组组长，其余护理人员均具备有2年以上临床护理经验，可以独立完成对内分泌科患者的护理工作。在实施护理干预前，需通过集中讲解的方式，耐心为小组成员讲解该护理模式的特点以及在实施过程中需要注意的细节问题等。促使小组成员的护理意识得到提升。

(2) 护理问题评估。需结合内分泌科日常护理工作的开展情况，分析当前科室护理工作中存在的不足或者待完善之处。结合综合性评估，潜在护理问题主要表现为：1) 日常护理操作中，护理人员容易对部分细节护理进行忽视。2) 需注重对刚入职护士以及护理资历较低护理人员的专业护理技能培训。3) 需对日常护理中查房制度等进行优化，确保对应观察制度更加具备针对性。4) 护理人员间团结协作能力有待提升。5) 夜间护理反馈效果不佳。

(3) 持续质量改进具体措施。1) 注重日常护理中的细节护理。在日常护理过程中，护理人员需结合每位患者的具体病症情况，按照循证护理以及分析以往病例等方式进一步总结对该部分患者护理的细节。并建立护士长、主管护理人员、责任护士的三级质量管控机制，规范要求各方面护理操作，严格做好病例书写以及交接班记录等工作。及时询问患者在治疗过程中的护理需求，在不影响患者恢复的情况下最大限度满足患者。2) 注重对护理人员专业护理技能进行提升。在日常护理工作开展期间，需结合每位护理人员护理工作开展情况，定期进行针对性培训，帮助护理人员更好的对各方面专业护理技能进行掌握，对护理人员专业素养进行提升。同时，在日常护理工作中需保持较高的责任意识，并端正自身护理态度，注重对护理人员沟通技巧进行提升。指导护理人员自主进行学习，在日常护理工作中，自主对各方面护理技能进行学习，持续提升自身专业护理能力。3) 完善管理制度。需结合内分泌科日常工作开展情况针对各方面管理制度进行完善，包括病例书写、查房记录以及危重患者管理制度等。并以周为单位进行护理评估，分析日常管理制度的具体执行情况，分析护理缺陷或者待完善之处，并在后续护理管理中持续进行提升。4) 设立夜查反馈记录单。在进行夜间护理过程中，护理人员需对患者各方面情况进行详细统计，次日按时向交接班护理人员进行交接。若患者存在有异常症状，则需要第一时间联系值班医师进行检查。5) 强化护理人员间团结协作能力。在日常护理过程中，需对护理人员团结意识进行提升，增加护理小组凝聚力。指导护理人员间相互支持，相互帮助，准确开展日常护理工作。6) 做好患者健康教育，提升患者配合性。该部分患者恢复较为缓慢，在治疗过程中，更需要做好患者健康教育工作。结合患者病症特点，按照患者容易理解的方式耐心为患者讲解病症的诱发因素，临床对于该症的主要治疗方案等，促使患者对自身病症特点存在有较为清晰认识。并在日常护理中给与患者足够支持和帮助，建立良好护患关系。

1.3 观察指标

- (1) 对比两组患者在治疗期间护理满意度。
- (2) 对比两组治疗期间生活质量，按照 SF-36 量表进行评估^[4-5]。
- (3) 统计两组护理质量，侧重对常规护理、风险管理、护理记录以及工作交接方面评分，由护士长按照百分制进行评估。
- (4) 统计两组患者治疗期间不良反应情况。

1.4 统计学方法

研究中各数据都按照 SPSS20.0 进行处理，百分数对计数数据表示，卡方检测，计量数据则按照均值±标准差表示，t 检测，P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度统计

对比两组患者治疗期间护理满意度，观察组满意度高于对照组，P<0.05，详见下表 1。

表 1 本次研究中两组满意度对比[n, (%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	48	25(52.08)	20(41.67)	3(6.25)	45(93.75)
对照组	48	21(43.75)	20(41.67)	7(14.58)	41(85.42)
χ^2	-	6.857	0.000	14.728	14.728
P	-	0.001	1.000	0.001	0.001

2.2 两组治疗期间生活质量对比

对比两组治疗期间生活质量，观察组各方面评分均高于对照组，P<0.05，详见下表 2。

表 2 两组治疗期间生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	精神状态	社会职能	活力	情感职能
观察组	48	78.96±1.25	79.65±1.64	80.05±1.88	81.46±1.62
对照组	48	70.05±1.88	69.34±1.88	73.41±1.42	72.64±1.94
t	-	12.728	13.728	12.896	13.728
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.3 两组护理质量统计

对比两组护理质量，在常规护理、风险管理、护理记录以及工作交接方面评分，观察组均高于对照组，P<0.05，详见下表 3。

表3 两组治疗期间护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	常规护理	风险管理	护理记录	工作交接
观察组	48	93.56±2.01	94.05±2.25	93.65±1.95	92.44±1.73
对照组	48	84.05±2.15	83.62±2.04	84.05±1.67	81.52±1.86
t	-	13.728	14.728	12.045	11.228
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.4 两组治疗期间不良事件发生率统计

对比两组患者住院期间不良事件发生率,观察组发生率低于对照组, $P < 0.05$, 详见下表4。

表4 两组治疗期间不良事件对比[n, (%)]

组别	例数	院内感染	非计划拔管	坠床	护患纠纷
观察组	48	1 (2.08)	1 (2.08)	1 (2.08)	1 (2.08)
对照组	48	3 (6.25)	2 (4.17)	3 (6.25)	2 (4.17)
χ^2	-	7.085	5.425	7.085	5.425
P	-	0.001	0.021	0.001	0.021

3 讨论

随着居民生活质量不断提升,对于临床医疗护理服务的需求质量也在不断提升。在患者治疗期间,准确、高效开展各方面护理工作,可以为患者迅速恢复提供良好条件,更可以有效增加患者和各方面治疗操作的配合性^[6-7]。内分泌科日常接诊量大,患者病症类型较多,且多数患者恢复较为缓慢,在该部

分患者进行治疗期间,更需要为患者提供最为全面护理干预,满足患者在不同恢复阶段对护理工作的需求^[8-9]。此外,护理人员在日常护理过程中需要同时负责对多名患者的护理工作,工作量较大,再受到其他方面因素的影响,很容易出现非人为性护理误差的情况,降低护理工作质量。

为促使内分泌科各方面护理工作质量充分得到提升,在常规护理管理的基础将持续护理质量改进模式进行运用。立足内分泌护理工作的实际情况,进行多层面、多角度护理优化,可以为患者在治疗过程中提供最为全面的护理干预。通过对持续护理质量改进小组进行组建,可以确保该方面护理工作更加有序开展。对内分泌科各方面护理工作管理制度进行完善,可以促使对应管理工作更加贴合临床护理实际^[10-11]。增加护理人员间的团结意识,可以促使各方面护理工作更加高效开展,减少护理人员配合效率,为患者提供更为准确护理服务。此外,在护理期间做好患者健康教育,可以帮助患者更好对自身病症特点进行了解,对于提升患者各方面护理工作的配合性等均存在有重要作用。持续对护理人员专业护理技能进行提升,可以保障各方面护理操作的准确性^[12]。在本次研究中,观察组患者在护理过程中则将持续护理质量改进模式进行运用,结合观察可以发现,在该护理模式的作用下,可以有效增加患者对护理工作满意度,提升患者治疗期间生活质量,增加各方面护理工作的综合质量,有效降低患者在治疗期间不良事件发生率,对于帮助患者恢复存在有重要意义。

综合本次探究,内分泌科在开展日常护理工作的过程中,可以将持续护理质量改进模式进行运用,促使患者在治疗过程中可以得到最为全面的护理干预,有效保障该方面护理工作的综合质量。

参考文献:

- [1] 蒋晓琴,杨晓春.全程式闭环管理模式在提高中医内分泌科护理管理质量中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(12):68-70.
- [2] 李艳霞.基于前馈控制的预见性护理对内分泌科患者护理安全及护理质量的影响研究[J].当代护士(上旬刊),2022,29(06):51-53.
- [3] 陈萍萍,黄育姑,林云萍.混合 BOPPPS 结合病例分析教学在内分泌科护理实习教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2022,21(04):508-512.
- [4] 邵燕.持续护理质量改进在内分泌疾病护理管理中的应用效果研究[J].中国实用医药,2020,15(33):151-153.
- [5] 曹爱武.持续护理质量改进在内分泌护理中的应用研究[J].系统医学,2020,5(16):138-140.
- [6] 王亚群.探究持续护理质量改进在内分泌科护理中的运用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(07):182+193.
- [7] 王明艳.持续质量改进在内分泌科护理中的应用分析[J].中国医药指南,2019,17(36):306.
- [8] 江贻程.持续护理质量改进在内分泌护理中的应用研究[J].家庭医药.就医选药,2018,8(10):39.
- [9] 张伟霞.持续护理质量改进在内分泌科中应用[J].河南医学高等专科学校学报,2018,30(04):397-399.
- [10] 李小燕.持续护理质量改进在内分泌科护理管理中的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(33):166+172.
- [11] 麦程艺,陈清,郑海燕.持续护理质量改进在内分泌管理中的应用效果探讨[J].中国医药科学,2018,8(08):170-172.
- [12] 刘美丽.持续护理质量改进在内分泌科管理中的实践应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(11):97.