

关于内分泌科老年患者入院的护理安全隐患分析与措施

洪晓平

上海市浦东医院 上海 201399

【摘要】：目的：在内分泌科老年住院患者护理中，从患者护理工作的安全隐患出发，对相应护理策略进行研究。方法：研究对象为本院内分泌科的96例老年住院患者，研究时间为，2021年5月到2022年5月，采用随机单盲法进行分组，常规组48例，在患者护理中，应用一般护理干预，实验组48例，在患者护理中，在对患者安全隐患进行分析后，将患者的安全隐患作为出发点，对患者进行针对性护理，将两组患者的护理满意度，不良事件发生率，护理质量等相关指标进行比较。结果：两组患者护理满意度，不良事件发生率、护理质量分析结果显示，实验组与常规组相比，优势突出（ $P<0.05$ ），差异存在统计学意义。结论：针对内分泌科老年住院患者，在其护理中，对其安全隐患进行深入分析，以此作为出发点，采取针对性措施对患者进行护理，可大幅度提高患者的护理满意度，控制患者不良事件发生情况，还有助于患者物理质量的提升，值得推广。

【关键词】：内分泌科；老年住院患者；安全隐患；护理对策

Analysis and measures of nursing safety hazards for elderly patients admitted to the endocrine department

Xiaoping Hong

Shanghai Pudong Hospital Shanghai 201399

Abstract: Objective To study the corresponding nursing strategies in the nursing care of elderly inpatients in the endocrine department, starting from the potential safety hazards of patient care. Methods The study object was 96 elderly inpatients in the endocrine department of our hospital. The study time was from May 2021 to May 2022. The patients were randomly divided into the conventional group (48 cases). In patient care, general nursing intervention was applied, while in the experimental group (48 cases). In patient care, after analyzing the potential safety hazards of patients, targeted nursing was carried out for patients based on the potential safety hazards of patients. The nursing satisfaction, adverse event rate, nursing quality and other related indicators of the two groups were compared. Results The analysis results of nursing satisfaction, adverse event rate and nursing quality of the two groups showed that the experimental group had significant advantages compared with the conventional group ($P<0.05$). Conclusion In view of the elderly inpatients in the endocrine department, in their nursing, in-depth analysis of their potential safety hazards, as a starting point, taking targeted measures to care for patients, can greatly improve the patient's satisfaction with nursing, control the occurrence of adverse events, and also help to improve the patient's physical quality, which is worth promoting.

Keywords: Department of Endocrinology; Elderly inpatients; Hidden danger; Nursing countermeasures

随着我国老年人群体人数的逐渐增加，各种疾病发病率在逐年提升，为我国医院临床治疗工作带来了很大压力，内分泌科作为我国临床上的重要科室之一，也是老年患者人数较多的科室，患者主要包括糖尿病患者，甲状腺疾病患者以及肥胖患者等等^[1]。老年患者在临床治疗中，由于年龄因素影响，身体机能明显下降，在临床护理中经常出现坠床、感染等各种不良事件，这将会对患者的疾病恢复以及生命安全造成极大影响，从而不利于患者护理质量的全面提升^[2]。为此本文将重点研究，在内分泌科老年住院患者护理中，对患者护理安全隐患进行分析，提出相应的护理对策，旨在对患者的护理质量进行提升，具体报道如下。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

研究对象为本院内分泌科住院的96例老年住院患者，研

究时间为，2021年5月到2022年5月，采用随机单盲法进行分组，常规组48例，实验组48例。常规组最大78岁，最小56岁，平均（ 66.36 ± 4.21 ）岁，男女患者比例为25:23；实验组最大79岁，最小55岁，平均（ 66.47 ± 4.37 ）岁，男女患者比例为25:23。两组患者一般资料比较，差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 常规组

针对常规组患者的护理工作，护理人员采用一般护理措施对其进行护理，内容主要包含用药，饮食、健康教育等等。

1.2.2 实验组

实验组在患者护理中，需对安全隐患因素进行分析，采取相应的护理措施对患者进行护理。

安全隐患分析:

(1) 用药方面因素: 内分泌科老年患者在治疗中, 通常伴有心, 脑, 血管等这种临床疾病, 这将会增加患者的用药复杂程度, 用药稍有不慎就会导致患者出现各种并发症, 包括不按照规定对降压药物进行应用, 这不但导致患者的治疗效果会受到影响, 情节严重者, 会致使患者病情明显加重, 使患者生命安全会受到极大威胁。(2) 护理人员因素: 护理人员在护理中, 部分护理人员由于对各种抢救设备操作熟悉程度不足, 容易导致患者抢救时间延误, 这将会为患者带来不可逆损伤。护理人员在对患者进行胃管放置, 动脉穿刺等操作时, 由于临床操作能力不足, 导致临床操作难以顺利进行, 使患者出现明显的损伤以及疼痛问题, 还容易出现操作失误, 导致患者出现各种不良事件。部分护理人员责任意识不强, 缺乏较好的业务能力, 在实际工作中难以第一时间发现患者的病情变化情况, 容易导致患者出现各种不良事件。(3) 家属以及陪护方面因素: 家属以及陪护人员在患者护理中, 由于缺乏科学有效的护理方式, 就包括在长期卧床的老年患者护理中, 需采用正确的翻身以及穿衣方式, 由于家属护理工作不当, 导致患者容易出现破损情况, 甚至会产生难以愈合的褥疮, 使患者不良事件发生率明显提升。(4) 健康告知方面的因素: 在患者的健康教育工作中, 由于健康教育工作落实不到位, 这将导致患者及其家属缺乏对病情的正确了解, 缺乏对潜在风险因素的了解, 导致在护理工作中配合度不足, 从而导致患者容易出现各种安全隐患。

护理策略分析: (1) 加强患者的细节管理, 确保用药安全: 护理人员在老年患者护理中, 需排除护理中任何环节的不安全因素, 就需要加强患者的细节管理, 对患者每一项护理操作以及环节进行精细化处理, 尽量消除患者在给药中的不可控因素, 比如在药物发放时, 需要严格按照医嘱定时对患者进行药物发放, 督促患者服下, 避免患者出现遗忘用药以及错误用药情况。对静脉给药患者, 护理人员需要对患者的巡视工作加以重视, 对患者的给药速度进行控制, 对比较容易出现不良反应的药物, 需使用明确的输液泵以及注射泵对患者进行输注治疗, 有效控制患者药物不良反应。(2) 加强对护理人员的综合培训: 为有效提升护理人员的安全防范能力, 要求在患者护理中, 需定期组织护理人员进行基础知识以及专科理论知识的培训学习, 将护理人员的技术操作培训以及考核工作作为日常工作重点, 有效提升护理人员的整体能力, 在完成新设备的引进后, 需及时组织护理人员进行设备操作培训, 保证护理人员都能熟练操作医院的所有设备, 还需要对人力资源进行合理安排, 通过采用新老搭配的排班方式, 通过新老护理人员的配合, 有效促进护理人员的共同提升。白班护理人员需要为夜班护理人员做好充分的准备工作, 就包括为老年患者保留静脉留置针, 这对夜班护理人员对患者抢救工作具有重要价值。还需要

提升护理人员风险意识, 保证护理人员在实际工作中能做到急救药品保存完好, 这就要求需要加强急救药品的交接工作。还需要对设备的定期检查以及维修工作加以关注, 按照规定定期对计量设备进行校准。(3) 加强患者家属以及陪护管理: 患者家属或者陪护人员在工作中, 需要为患者提供 24 小时的陪护, 患者家属以及陪护人员的实际工作对规避患者在护理中的安全风险具有重要价值, 所以首先就需要对患者家属及其陪护人员的引导, 这样才能在最短时间内发现患者可能存在的各种危险因素, 加强对患者家属的指导以及培训工作, 护理人员还需与患者以及其下属建立良好的护患关系, 通过加强沟通, 从而有效取得患者家属以及陪护人员的支持, 通过有效配合, 有效控制患者的不良事件发生情况。(4) 积极做好健康教育工作: 在老年患者护理中, 由于老年人理解能力以及记忆能力所以年龄影响正在逐渐下降, 所以更需要加强对老年患者的健康教育工作, 在健康教育中, 需对患者进行疾病知识的讲解, 保证患者能准确了解容易引起并发症的相应注意事项。采用口头书面, 视频的多种教育形式, 保证患者能准确了解疾病的相关知识, 其中就包括需糖尿病合并急性心肌梗死患者了解到在恢复中, 需要做到绝对卧床休息, 保证大便通畅。在实际工作中, 还需从老年人患者文化程度, 性格特点, 接受能力, 行为习惯等方面出发对教育方法进行调整, 护理人员在工作中, 能将患者实际情况作为出发点, 通过对健康教育内容进行调整, 保证健康教育内容能够更加的具有针对性, 这对护理工作安全性提升也具有重要帮助, 从而能有效控制患者不良事件发生。

1.3 观察指标

对两组患者不良事件发生情况进行统计不良事件主要包括坠床, 褥疮、感染以及药物滥用等等。

对两组患者的护理满意度进行评估, 评估过程应用医院自制的护理满意度调查量表进行, 分数最高 100 分, 90 分以上表明患者非常满意, 70 分以上表明患者满意。60 分以上表明患者一般满意, 60 分以下表明患者不满意, 护理满意度=100%-不满意率。

对两组患者的护理质量进行评估, 评估过程应用医院自制的护理质量评估量表进行, 评估内容主要包含健康教育、护理文书、患者管理、病房管理、消毒隔离这五个方面, 分数最高 100 分, 分数越高表明护理质量越好。

1.4 统计学分析

采用 SPSS18.00 软件对实验数据进行分析, 所有治疗相关指标使用 $\bar{x} \pm s$ 表示, 行 t 值检验, 计数资料采用 % 表示, 同时将其运用 χ^2 检验当 $P < 0.05$ 时, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生率对比

实验组不良事件发生率与常规组相比, 整体优势明显, (P

($P < 0.05$) 有统计学意义, 见表 1:

表 1 两组患者不良事件发生率对比 (n, %)

组别	n	坠床	褥疮	感染	药物滥用	不良事件发生率
常规组	48	1	4	2	1	8 (16.67)
实验组	48	0	1	1	0	2 (4.17)
X^2						4.019
P						0.045

2.2 两组患者护理满意度对比

实验组护理满意度与常规组相比, 整体优势明显, ($P < 0.05$) 有统计学意义, 见表 2:

表 2 两组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	护理满意度
常规组	48	24	8	6	10	38 (79.17)
实验组	48	35	5	6	2	46 (95.83)
X^2						
P						

2.3 两组患者护理质量对比

实验组患者护理质量评估结果显示, 优势明显, ($P < 0.05$) 有统计学意义, 见表 3:

表 3 两组患者护理质量比较 (n, $\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	健康教育	护理文书	患者管理	病房管理	消毒隔离
常规组	48	73.13 ± 5.86	72.33 ± 5.16	74.53 ± 5.96	72.43 ± 5.84	75.36 ± 5.76
实验组	48	86.04 ± 7.07	82.47 ± 7.94	83.34 ± 8.01	86.04 ± 7.67	86.04 ± 8.07
t		9.740	7.419	6.113	9.781	7.463
P		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

随着我国老年患者人数的逐年增加, 内分泌科作为临床上

的重要科室之一, 使得内分泌科老年患者的人数增加^[3]。由于人们对护理工作要求的逐渐提升, 这就要求在内分泌科老年患者护理中, 就需要为患者提供更加安全高效的护理工作。在实际护理工作中, 老年人由于年龄因素影响, 导致身体机能逐渐下降, 并且老年患者的免疫力与年轻人相比也有所不足, 所以在患者的临床治疗期间会存在明显的安全隐患^[4]。相关资料显示, 坠床、感染、褥疮以及药物滥用作为老年住院患者在护理中常见的不良事件。所以在患者护理中就需要加强患者的临床护理工作, 对患者护理中的安全隐患进行深入研究, 就可发现, 其安全隐患主要来自用药方面, 护理人员方面, 患者家属方面以及教育方面, 所以就需将这几方面的因素作为出发点^[5]。

在实际工作中由于老年患者记忆力以及视力较差, 导致患者容易出现药物漏服以及误服等不良事件, 所以在患者护理中, 一定要对患者的细节护理工作加以关注, 通过耐心指导患者进行药物服用, 对保证患者的正确服药具有重要价值。

医护人员在患者护理中具有重要价值, 也是保证护理质量的重要基础, 医护人员的工作能力以及工作态度会对护理责任带来直接影响。在患者护理中, 医院通过加强对护理人员的专业培训, 保证护理人员的专业性能得以逐渐提升, 这样护理人员才能对患者的病情变化情况做到全面掌握, 使护理人员能采取端正的工作态度, 这对避免患者出现各种不良事件具有重要帮助。护理人员通过加强与患者及其陪护人员的沟通交流, 通过双方合作, 可有效提升护理质量。护理人员在患者入院后, 通过采取口头教育书面教育以及视频等多种形式加强患者的健康教育工作, 使患者能加强对自身疾病的准确认知, 这对护理效果提升具有重要帮助。

本次研究结果表明, 实验组患者护理满意度评分, 不良事件发生率以及护理质量等相关指标明显优于常规组, ($P < 0.05$) 有统计学意义, 可见在内分泌科老年患者住院患者护理中, 对患者安全隐患进行研究, 采取有效措施对患者进行护理, 可有效改善患者的护理质量, 应用效果显著。

综上所述, 在内分泌科老年住院患者护理中, 通过分析患者的安全隐患以及采取措施对患者进行护理, 对控制患者的不良事件发生以及提高患者的护理满意度以及护理质量均具有重要价值, 值得对其进行推广。

参考文献:

- [1] 张璐. 内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(5): 540-541.
- [2] 张丽茜. 内分泌科护理给药安全隐患分析与管理对策[J]. 中国临床药理学与治疗学, 2022, 27(5): 477-478.
- [3] 丁惠琴, 刘佳, 王红花, 陈小芳. JCI 标准下中医内分泌科用药安全隐患分析与管理对策[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(22): 132-134.
- [4] 赵阳. 内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(4): 229-230+233.
- [5] 刘漫, 叶昱. 《内分泌科护理手册》--内分泌科住院患者的护理安全隐患与应对措施[J]. 介入放射学杂志, 2020, 29(11): 1177-1178.