

探讨内分泌科护理安全隐患分析与管理对策

史恩菲

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究内分泌科护理安全隐患并总结对应管理措施。方法：遵照回顾性分析的方式开展探究，选入2021年1月至12月我院内分泌科住院患者120名为对象，双盲法均分为对照组（60例，开展常规护理管理）和观察组（60例，分析护理安全隐患并开展综合性管理措施）。分析管理效果。结果：对比两组患者在治疗期间不良事件发生率，观察组低于对照组， $P<0.05$ 。对比两组治疗期间护理满意度，观察组高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组护理质量评分，观察组各维度评分均高于对照组， $P<0.05$ 。对比两组患者在治疗期间生活质量，观察组高于对照组， $P<0.05$ 。结论：内分泌科在日常护理管理过程中及时分析安全隐患并开展针对性管理措施，可以有效提升该方面护理工作综合质量，提升患者护理满意度，降低不良事件发生率，保障患者在治疗期间生活质量。

【关键词】：内分泌科；护理；安全隐患；管理措施

Probe into the analysis and management countermeasures of nursing safety hidden danger in endocrine department

Enfei Shi

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective To explore the hidden danger of nursing safety in endocrine department and summarize the corresponding management measures. Methods According to the method of retrospective analysis, 120 inpatients in the endocrine department of our hospital from January 2021 to December 2021 were selected as the objects, and were divided into the control group (60 cases, carrying out routine nursing management) and the observation group (60 cases, analyzing the hidden dangers of nursing safety and carrying out comprehensive management measures) by double blind method. Analyze the management effect. Results The incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). The nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P<0.05$). The scores of nursing quality in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). The quality of life of the patients in the observation group was higher than that in the control group ($P<0.05$). Conclusion Endocrinology department can effectively improve the comprehensive quality of nursing work in this field, enhance patients' satisfaction with nursing, reduce the incidence of adverse events, and ensure the quality of life of patients during treatment by timely analyzing potential safety hazards and carrying out targeted management measures in the daily nursing management process.

Keywords: Department of Endocrinology; nursing; hidden danger; Management measures

护理安全隐为当前临床以及社会所关注重点问题，及时评估在临床护理过程中潜在安全隐患，并开展针对性护理干预，可以为患者在治疗过程中提供最为全面且针对性护理干预，间接达到帮助患者进行恢复的目的。内分泌科属于临床接诊量相对较高的科室，患者病症类型较多，恢复较为缓慢^[1-2]。且结合临床近几年接诊情况可以发现，在多方面因素影响下，内分泌科患者数量存在有明显增加趋势。为确保可以在患者治疗期间提供最为科学且有效护理干预，需及时评估内分泌科日常护理中存在的的海安全隐患并指定针对性管理措施^[3-4]。本次研究就主要对内分泌科护理安全隐患进行分析并总结对应管理措施。

1 资料与方法

1.1 一般资料

遵照回顾性分析的方式开展探究，选入2021年1月至12月我院内分泌科住院患者120名为对象，双盲法均分为对照组

（60例，开展常规护理管理）和观察组（60例，分析护理安全隐患并开展综合性管理措施）。在患者组成方面，对照组中男性患者36例，女性24例，年龄在43—78岁间，均值为（63.23±1.83）。观察组中男性34例，女性26例，年龄在42—77岁间，均值为（62.03±1.93）。对比两组基本数据， $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者在治疗期间各方面护理工作均遵照临床常规规定进行开展，密切关注患者在治疗期间各方面生命指标的变化情况，并做好对应几率。做好常规用药护理以及生活护理工作，准确评估患者在治疗期间风险因素并指定针对性干预措施。在对观察组患者进行护理时，则需要准确评估风险因素并指定针对性管理措施。

1.2.1 安全因素分析

（1）医护人员层面：1）医护人员自我保护意识欠缺。因

该方面护理工作负荷量大,在日常护理期间,多数医护人员专注于完成日常护理工作,对患者自身的心理需求等存在有护士。且在日常护理期间,容易出现责任意识降低等情况,出现记录不规范、护理操作遗漏等情况,均会增加安全隐患。2) 专业技术能力。部分资历较低护理人员,护理技术存在有一定欠缺。在日常护理工作中,容易出现护理操作失误等情况。部分护理人员沟通能力有待提升,在护患沟通过程中无法准确了解患者的各方面情况并开展针对性护理干预,同样会导致安全隐患。3) 护理人员配置层面。临床患者数量持续增加,但护理人员资源有限,日常工作量大。护理人员很难关注到每一个环节护理质量,增加安全隐患。

(2) 患者层面: 1) 医患关系。医患关系为当前较为敏感话题,在治疗期间,部分患者依从性较低,会直接增加安全隐患。此外,部分患者在治疗期间对于医疗水平的期望值过高,同样会增加医患纠纷发生率,构成安全隐患。2) 患者自身病症影响。内分泌科所收治患者多数年龄较大,身体体质较弱且部分患者伴随存在有糖尿病、高血压等常见慢性疾病,在治疗期间存在有出现意外跌倒的几率。患者在治疗期间负面压力过大,同样直接影响到患者和各方面治疗操作的配合性,增加安全隐患。

(3) 环境层面。内分泌科室患者数量大,日常人流量大,过道障碍物等均属于安全隐患。此外,部分患者在治疗期间穿着不恰当鞋袜或者病床过高、未合理使用扶手等同样会增加不良事件发生率。

1.2.2 管理措施

(1) 加强安全教育,提升护理人员职业安全意识。在日常护理过程中,需定期对护理人员进行针对性培训。注重对护理人员职业安全意识进行培养,侧重对安全隐患有关法律知识进行培训,增加护理人员法律意识。并合理通过典型案例,帮助护理人员意识到在日常护理工作中需要注意的细节问题等。

(2) 合理调整排班制度。在日常护理过程中,需结合内分泌科日常护理工作开展情况,对排班制度进行合理调整。结合日常接诊情况,对护理人员在岗数量进行调整,尽量保障每位护理人员具备有足够休息时间,避免出现疲劳上岗的情况,保障日常护理工作过程中精神状态。

(3) 提升护理人员专业能力。定期进行专业知识培训,对护理人员专业技术能力进行提升,确保在日常护理工作中可以准确开展各方面操作,降低护理失误发生率。同时,需指导护理人员保持自主学习意识,自主提升专业护理技能。

(4) 提升护理人员责任意识。要求护理人员在开展日常护理工作中严格按照院内规定开展各方面护理工作。准确评估患者在治疗期间潜在的安全隐患,并进行针对性管理。在日常护理期间,需秉承较高责任意识,准确开展各方面护理操作。

(4) 强化和患者沟通。在开展日常护理操作过程中,护理人员需注重对自身沟通能力提升,及时了解患者护理需求,在不影响患者恢复情况下尽量满足患者。且需要耐心为患者讲解在恢复期间需要注意的安全问题。同时需做好患者在治疗期间心理疏导工作,多和患者进行交流,了解患者心理状态并进行针对性疏导,告知患者在当前治疗方案的有效性等,促使患者在恢复期间可以保持乐观心理,增加和各方面护理操作的配合性。

(5) 优化院内环境。针对内分泌科院内环境进行改善,为患者提供最为舒适的治疗环境。对病房内各类医疗设备进行科学管理,尽量不影响患者住院期间日常生活。患者休息期间,需对各类设备声音进行合理调整,避免打扰到患者休息。对院内扶手的安设情况进一步调节,确保老年患者以及行动不便患者可以准确使用,降低跌倒等不良事件发生率。

1.3 观察指标

(1) 对两组患者在治疗期间不良事件发生率进行统计。

(2) 对比两组治疗期间护理满意度。

(3) 对比两组护理质量,需对护理记录、护患沟通、安全隐患评估、日常护理操作四个层面进行评分,按照百分制评估。

(4) 对两组患者在治疗期间生活质量进行评估,按照SF-36量表进行分析^[5-6]。

1.4 统计学方法

研究中各数据都按照SPSS20.0进行处理,百分数对计数数据表示,卡方检测,计量数据则按照均值±标准差表示,t检测,P<0.05差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组治疗期间不良事件发生率统计

对比两组患者在治疗期间不良事件发生率,观察组低于对照组,P<0.05,详见下表1。

表1 两组治疗期间不良事件发生率统计[n,(%)]

组别	例数	跌倒	护患纠纷	感染	发生率
观察组	60	1 (1.67)	2 (3.33)	1 (1.67)	4 (6.67)
对照组	60	3 (5.00)	5 (8.33)	3 (5.00)	11 (18.33)
χ^2	-	6.425	5.472	6.425	12.042
P	-	0.001	0.002	0.001	0.001

2.2 两组护理满意度对比

对比两组治疗期间护理满意度,观察组高于对照组,P<0.05,详见下表2。

表2 两组护理满意度对比[n,(%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	60	38(63.33)	20(33.33)	2(3.33)	58(96.67)
对照组	60	28(46.67)	20(33.33)	12(20.00)	48(80.00)
χ^2	-	7.052	0.000	13.485	13.485
P	-	0.001	1.000	0.001	0.001

2.3 两组护理质量对比

对比两组护理质量评分,观察组护理记录、护患沟通、安全隐患评估、日常护理操作各维度评分均高于对照组, $P<0.05$, 详见下表3。

表3 两组护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理记录	护患沟通	安全隐患评估	日常护理操作
观察组	60	93.56 $\pm$ 2.01	92.45 $\pm$ 1.96	93.45 $\pm$ 1.69	95.63 $\pm$ 1.43
对照组	60	84.05 $\pm$ 3.01	83.65 $\pm$ 1.76	85.62 $\pm$ 2.11	82.42 $\pm$ 3.14
t	-	12.425	12.005	15.425	14.142
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.4 两组治疗期间生活质量对比

对比两组治疗期间生活质量,观察组各方面评分均高于对照组, $P<0.05$, 详见下表4。

表4 两组治疗期间生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	精神状态	社会职能	活力	情感职能
观察组	60	78.86 $\pm$ 1.75	79.96 $\pm$ 1.43	80.68 $\pm$ 1.48	82.01 $\pm$ 1.43
对照组	60	70.13 $\pm$ 1.62	69.05 $\pm$ 1.75	71.92 $\pm$ 1.57	73.54 $\pm$ 1.58

参考文献:

- [1] 张璐.内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(05):540-541.
- [2] 赵阳.内分泌科老年糖尿病患者护理安全隐患管理对策及效果[J].中国医药指南,2021,19(04):229-230+233.
- [3] 刘佳,李雪飞,王红花.内分泌科护理安全隐患分析与管理对策制定[J].中医药管理杂志,2020,28(17):135-137.
- [4] 杨金芬.内分泌科护理安全隐患分析与管理对策[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(88):254-255.
- [5] 张琨.内分泌科护理安全隐患分析与管理对策[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(15):101+104.
- [6] 李怡萱.内分泌科护理安全隐患分析与管理[J].人人健康,2019(06):208-209.
- [7] 杜洋,耿月莹,孙晶,吴琼,赵乃豫.探讨内分泌科护理安全隐患分析与管理对策[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(16):175+178.
- [8] 李方杰.内分泌科老年患者入院的护理安全隐患及对策分析[J].智慧健康,2018,4(36):70-71.
- [9] 段彩晔.内分泌科护理安全隐患分析与管理对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(77):227.

t	-	12.245	11.728	13.485	13.728
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

护理安全对于保障临床医疗的综合质量,促进患者恢复等均存在有极为重要的作用。随着临床接诊患者数量的持续增加,临床护理工作量也持续增加。在多方面因素影响下,内分泌科在日常护理过程中潜在安全隐患较多,会直接影响到患者正常恢复^[7-8]。为充分保障该方面护理工作的综合质量,更需要采取有效干预措施,针对护理安全隐患进行有效的控制,降低不良事件发生率。

内分泌科护理安全隐患的形成因素较多,医护人员层面、患者层面以及环境层面均存在有不同诱发因素。护理人员专业技术能力、责任意识以及自我保护意识等均会在一定程度上影响护理安全因素。此外,在治疗期间患者若对各方面护理操作不配合或自我防护意识偏低等,同样会增加安全隐患发生率^[9]。结合我院内分泌科安全隐患形成因素开展针对性护理管理。结合该方面护理工作特点,对护理管理制度进行完善,科学进行护理排班并针对护理人员专业能力进行提升,可以促使护理人员在开展日常护理工作过程中秉承更加专业态度开展对应护理操作,降低不良事件发生率。同时,做好和患者沟通工作,及时了解患者护理需求,并对患者负面心理进行疏导,可以有效增加患者和各方面护理操作的配合程度,对于帮助患者恢复同样存在有重要作用。并对院内环境进行科学优化,可以降低跌倒等不良事件发生率,保障护理安全。从本次对比护理观察可以发现,在进行内分泌科护理的过程中,及时采取有效管理方案,对护理安全隐患进行有效防控,可以降低不良事件发生率,增加患者护理满意度,并对患者治疗期间生活质量进行提升,综合保障该方面护理工作综合质量。

综合本次研究,在进行内分泌科护理工作中,及时评估护理安全隐患并进行针对性管理,可以有效提升该方面护理工作综合质量,为患者提供更为全面且科学护理干预。