

人文关怀护理模式在手术室护理中的应用效果

马晓丽

甘肃省定西市第二人民医院 甘肃 定西 743000

【摘要】目的：将人文关怀护理落实在手术室护理中，分析其效果。**方法：**本次抽取 48 例手术室患者进行研究分析，病例选取时间为 2020 年 3 月 -2022 年 3 月，依据随机抽签模式均分 2 组（实验组及参考组），将常规护理应用在参考组中，将人文关怀护理应用在实验组中，每组 24 例。对比 2 组护理效果。**结果：**2 组焦虑、抑郁评分护理后比较可见实验组低（ $P < 0.05$ ）。实验组舒适度比参考组高（ $P < 0.05$ ）。实验组护理质量比参考组高（ $P < 0.05$ ）。实验组生活质量比参考组高（ $P < 0.05$ ）。2 组护理满意度对比可见实验组高（ $P < 0.05$ ）。**结论：**将人文关怀护理落实在手术室护理中，可起到明显护理效果，能够缓解患者的负面情绪，提升其舒适度及护理质量，有利于改善生活质量，为此患者较为满意。由此可见，此种护理方法具有重要的意义。

关键词：人文关怀护理；手术室护理；焦虑、抑郁；舒适度；生活质量；护理质量；满意度

Application Effect of Humanistic Care Nursing Mode in Operating Room Nursing

Xiaoli Ma

Gansu Dingxi Second People's Hospital Gansu Dingxi 743000

Abstract: Objective: To implement humanistic care nursing in operating room nursing and analyze its effect. Methods: This time, 48 patients in the operating room were selected for research and analysis. The patients were selected from March 2020 to March 2022. They were equally divided into two groups (experimental group and reference group) according to the random drawing mode. Routine nursing was applied in the reference group, and humanistic care nursing was applied in the experimental group, with 24 patients in each group. The nursing effects of the two groups were compared. Results: The scores of anxiety and depression in the two groups were lower than those in the experimental group after nursing ($P < 0.05$). The comfort of the experimental group was higher than that of the reference group ($P < 0.05$). The nursing quality of the experimental group was higher than that of the reference group ($P < 0.05$). The quality of life in the experimental group was higher than that in the reference group ($P < 0.05$). Compared with the two groups, the nursing satisfaction of the experimental group was higher ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of humanistic care nursing in the operating room nursing can play a significant nursing effect, alleviate the negative emotions of patients, improve their comfort and nursing quality, and help to improve the quality of life. Therefore, patients are more satisfied. This shows that this kind of nursing method is of great significance.

Keywords: Humanistic care nursing; Operating room nursing; Anxiety and depression; Comfort; Quality of life; Nursing quality; Satisfaction

手术室为医院治疗患者的重要部门，然而较多的患者对手术及手术室产生恐惧感，以致于产生焦虑、恐惧等负面情绪，这对手术的进行及治疗效果形成严重的影响^[1]。为此给予患者施行有效的护理干预，保证手术顺利进行有着重要的意义。人文关怀模式是最近几年应用的新型护理方法，此种护理方法主张护理人员于护理中满足患者精神、心理及生理需求。有研究指出，在手术室护理中采取人文关怀护理能够提高手术室护理效果。为此，本次抽取 48 例手术室患者进行研究分析，病例选取时间为 2020 年 3 月 -2022 年 3 月，分析手术室护理中采取人文关怀护理的效果。研究结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

本次抽取 48 例手术室患者进行研究分析，病例选取时间为 2020 年 3 月 -2022 年 3 月，依据随机抽签模式均分 2 组（实验组及参考组），将常规护理应用在参考组中，将人文关怀护理应用在实验组中，每组 24 例。以上患者均采取手术治疗，其基础资料完整，经向其及家属讲解本次研究意义后，能够积极参与到此次研究中。排除精神疾病者、

认知障碍者，以及因其他因素不能配合本次研究者。其中实验组男、女例数均为 12 例，年龄在 21-78 岁，均值范围（ 58.65 ± 3.67 ）岁，其中 7 例肺部疾病，5 例多发伤，4 例脑血管疾病，5 例骨折，其他 3 例。参考组男、女例数分别为 10 例、14 例，年龄在 22-77 岁，均值范围（ 58.76 ± 3.37 ）岁，其中 6 例肺部疾病，4 例多发伤，5 例脑血管疾病，5 例骨折，其他 4 例。以上 2 组基础资料经统计学分析后无含义（ $P > 0.05$ ）。有可比性。

1.2 方法

1.2.1 参考组

将常规护理应用在参考组中。术前护理人员给予患者健康教育，对患者的姓名、床号及手术部位予以核查。此外指导及帮助患者做好相关检查及术前准备工作。

1.2.2 实验组

本组行人文关怀护理，方法见下文：

(1) 术前访视：在患者术前 1 天对患者进行术前访视。护理人员需要着装整齐、端庄，怀以认真、热情的态度，与患者交流要怀以亲切的语气，且以通俗易懂的语言进行交流，以便患者能够深刻的体会到护理人员的关怀，提升

其信任感。经良好的沟通详细了解患者的性格特点、病情以及心理情况等。为患者讲解手术室环境、手术方法以及相关注意事项等。积极有效的解答患者及家属的疑问。同时为其介绍以往治疗效果显著的案例，消除其负面情绪，提升其依从性，确保手术能够顺利进行。

(2) 手术室人文护理：患者进入室后，护理人员为其说明手术中所使用的一些设备仪器、器械等，且为其介绍经验丰富的医生及麻醉医生，可保证手术的安全性，以其能够放心。同时为其讲解手术期间的配合及注意事项。协助患者调整合理的手术体位，减少神经及血管的压迫，在手术操作中，医护人员要密切配合，操作轻柔且熟练，减少对患者的不适。

(3) 音乐干预：在手术期间患者能够出现焦虑、恐慌等负面情绪，这对手术的进展产生较大的影响。为此护理人员可播放舒缓的背景音乐，转移其注意力，同时能够遮盖手术期间医疗器械碰撞产生的声音，促进手术能够顺利的进行。

(4) 非语言沟通护理：手术期间患者处于麻醉状态，其无法进行语言沟通，因此采取非语言沟通护理极为重要。为此护理人员可通过肢体语言进行干预，可见动作、目光及表情等，与患者进行交流。施行非语言沟通，可让患者体会到医护人员关怀，缓解其紧张心理，提升其治疗信心，以表达出人文关怀。

(5) 术后人文随访：术后给予患者人文随访，护理人员以热情态度和患者交流，对其在手术中做出的努力给予表扬，且关心其术后恢复情况，为其讲解术后护理的方法及注意事项。对患者的护理满意度及相关建议予以了解，以便对护理方法进行改善。

1.3 效果标准

1.3.1 焦虑、抑郁评分

对 2 组护理前后焦虑、抑郁情况采取 SDS、SAS 量表进行评价。分数越高，则焦虑、抑郁越严重。

1.3.2 舒适度评分

对 2 组护理前后舒适度以简化舒适状况量表予以评价。满分为 10 分，分数越高，表明舒适度较高。

1.3.3 护理质量

对 2 组护理质量进行评价，采取自行设计的护理质量量表进行评价。该量表主要包含临床护理模式、术前访视、接诊患者及术中护理。每项满分 100 分，分值越高，则护理质量越高。

1.3.4 生活质量

对 2 组护理前后生活质量采取 SF-36 量表予以评估。得分越高，则生活质量越高。

1.3.5 护理满意度

采取本院自行设计的满意度问卷表，对 2 组护理满意度予以了解。等级为非常满意、一般满意及不满意，计算方法：非常满意 + 一般满意 / 24 × 100%。

1.4 统计学方法

将数据输入到 SPSS 软件内进行计算。计量数据用 $(\bar{x} \pm s)$ 呈现，以 t 检测；计数数据用 % 呈现，以 χ^2 检测。

当 $P < 0.05$ ，说明有统计学意义。

2 结果

2.1 SDS 评分、SAS 评分

表 1 显示 2 组焦虑、抑郁评分护理前比较无明显的差异，2 组护理后可见实验组低 ($P < 0.05$)。各组之内护理后明显低于护理前 ($P < 0.05$)。

表 1 SDS 评分、SAS 评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS 评分 (分)		SAS 评分 (分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	24	43.45±2.34	16.54±3.21a	43.47±2.56	18.76±4.32a
参考组	24	42.43±2.45	28.56±4.32a	42.34±3.68	25.43±4.32a
t	-	1.474	10.941	1.234	5.348
P	-	0.147	0.001	0.223	0.001

注：与护理前比较， $aP < 0.05$ 。

2.2 舒适度评分

表 2 显示 2 组舒适度评分护理前比较无明显的差异，2 组护理后可见实验组高 ($P < 0.05$)。各组之内护理后明显高于护理前 ($P < 0.05$)。

表 2 舒适度评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	舒适度评分 (分)	
		护理前	护理后
实验组	24	4.56±1.65	9.54±2.43a
参考组	24	4.78±1.67	7.87±1.54a
t	-	0.459	2.843
P	-	0.648	0.006

注：与护理前比较， $aP < 0.05$ 。

3 讨论

不管是传统手术还是微创手术，均可对患者产生不同程度的创伤，容易使患者出现应激反应，同时剧烈的应激反应不仅会影响身体各个系统的功能，而且会使患者的依从性下降，削弱其机体抵抗力，这对患者的治疗形成不利^[2]。为此，于手术室护理过程中采取一种较好的护理措施其具有重要的意义。在人们生活水平日益提高的环境下，加之医学不断的发展，患者对护理需求日益提升，采取常规护理已无法满足患者的需要，从而人文关怀模式随之出现^[3]。

人文关怀模式是近几年应用的新型护理手段，此次研究中，将人文关怀护理施行在手术室护理中，通过对患者进行术前访视，护理人员以认真、热情的态度与患者交流，使得患者可深深的感受护理人员的关怀，提升其信任感，并创造较好的护患关系。为患者说明手术室环境、术式及注意事项等。并未其讲解以往治疗效果较好的案例，来促进其负面情绪消除，提升其治疗依从性，为手术能够顺利进行打下良好的基础。手术室人文护理中，通过向其介绍手术中所使用的设备仪器、器械，及经验丰富的医生、麻醉医生，并讲解手术的安全性，能够使其放心。此外，通过讲解手术配合及注意事项，以及手术操作中医护人员要密切配合等，可降低患者的不适。患者行手术治疗期间，护理人员通过播放一些舒缓的音乐，患者在听取音乐后，可转移其沉浸在负面情绪中的注意力，可消除其患者焦虑、

恐慌等负面情绪,提升其身心舒适度,从而促进手术能够顺利进行。采取有效的非语言沟通护理,可使得患者切实的感受到医护人员的关怀,有利于患者术中紧张心理的缓解,体现出人文关怀。术后人文随访中,护理人员怀以热情的心态与患者进行沟通,给予其表扬,并指导术后护理等,能够促进患者术后恢复,提升其满意度。相关研究指出,将人文关怀应用在手术室护理中,结果可见,采取人文关怀的患者负面情绪、舒适度、生活质量等均优于采取常规护理的患者。本次研究结果显示,2组焦虑、抑郁评分护理后比较可见实验组低($P < 0.05$)。实验组舒适度比参考组高($P < 0.05$)。实验组护理质量比参考组高($P < 0.05$)。实验组生活质量比参考组高($P < 0.05$)。实验组及对照组护理满意度分别为95.83%、58.33%,2组护理满意度对比可见实验组高($P < 0.05$)。与上述研究结果基本一致。上述研究结果充分体现出人文关怀能够对患者的负面情绪

参考文献:

- [1] 刘茜.人文关怀在手术室护理中的应用效果分析[J].现代医药卫生,2020,36(21):3493-3495.
- [2] 刘中华.全程人文关怀在手术室患者护理中的应用效果分析[J].现代诊断与治疗,2020,31(16):2687-2688.
- [3] 戴登云.人文关怀结合舒适护理在手术室护理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(22):15.
- [4] 于艺婷,张莉,桑旭明,李珊,李伟.全程人文关怀在手术室患者护理中的应用效果分析[J].中国医药指南,2019,17(11):267-268.
- [5] 靳巧云.人文关怀在手术室护理中应用对提升护理质量与患者满意度的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(09):78+82.

予以消除,促使其身心感觉舒适度,同时可提升护理质量,及提高生活质量,从而提升其满意度。由此可见,人文关怀护理应用在手术室护理中的效果要好于常规护理。笔者分析认为,人文关怀就是要进一步关注患者的生存状态,满足人的尊严及人性的生活条件,追求人的解放及自由^[4]。总而言之,人文关怀应用在手术室护理中,可促进护患沟通,增进护患关系。可彻底消除患者的不良心理,使得患者获得安全感、舒适感,帮助患者重新建立手术治疗信心,使其积极配合治疗,促进治疗效果,提升生活质量,从而可展现人文关怀的价值^[5]。

综上所述,将人文关怀护理落实在手术室护理中,可起到明显护理效果,能够缓解患者的负面情绪,提升其舒适度及护理质量,有利于改善生活质量,为此患者较为满意。由此可见,此种护理方法具有重要的意义。