

精益管理在小儿骨科病房护理交接中的应用

蒲珍珍

西宁市第一人民医院 青海 西宁 810000

【摘要】目的：研讨小儿骨科病房护理交接中开展精益管理效果与意义。**方法：**2021-8~2022-8 期间，我院骨科小儿 100 例，对照组 50 例；开展基础病房护理交接工作；探究组 50 例；实施精益管理；比较不同方案的管理价值。**结果：**探究组交接班用时与小儿在院治疗时间均短于对照组，（ $P < 0.05$ ）。探究组不良事件与并发症发生率均少于对照组，（ $P < 0.05$ ）。**结论：**精益管理临床应用率高、范围广，针对小儿骨科病房护理交接中开展不仅可规避相关风险，还可缩短交班用时，有效提高护理服务质量，管理效果符合临床需求，值得持续性推广与应用。

【关键词】：小儿骨科；护理安全性；精益管理；心理状态；在院治疗时间

Application of Lean Management in Nursing Handover of Pediatric Orthopedic Ward

Zhenzhen Pu

Xining First People's Hospital Qinghai Xining 810000

Abstract: Objective: To study the effect and significance of lean management in nursing handover in pediatric orthopaedic ward. Methods: During the period from August 2021 to August 2022, 100 children in the department of orthopaedics in our hospital, 50 in the control group: carry out the nursing handover in the basic ward; 50 in the exploration group: implement lean management: compare the management value of different schemes. Results: The shift change time and hospital treatment time of children in the exploration group were shorter than those in the control group ($P < 0.05$). The incidence of adverse events and complications in the exploration group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Lean management has a high clinical application rate and a wide range. It can not only avoid relevant risks, but also shorten the time of shift handover, effectively improve the quality of nursing services. The management effect meets the clinical needs, and is worthy of continuous promotion and application.

Keywords: Pediatric orthopaedics; Nursing safety; Lean management; Mentality; Treatment time in hospital

临床中，对于外伤性骨折的小儿多采用手术治疗，但其毕竟属于临床特殊群体，术后极易因无法卧床休养而影响预后，予以骨科小儿实施护理干预非常重要。护理环节中病房交接工作一直是工作重点，一旦交接工作不理想极易引发信息传递不正确，忽略护理重点，影响整体护理质量^[1-2]。在小儿骨科病房护理交接中开展精益管理非常有必要，此护理模式应用率较高，不仅可达到投入较少资源，获得最大的管理效果，还可规避相关风险性，针对小儿骨科病房护理交接中应用可进一步提高护理安全性与有效性，进一步确保骨科小儿健康成长^[3-4]。因此，本文就针对骨科小儿在病房护理交接中开展不同管理策略，分析精益管理效果与临床应用优势性。

1 基础信息与护理策略

1.1 基础信息

2021-8~2022-8 期间，我院骨科小儿 100 例，由于开展的护理对策不同，将其划分以下 2 个组。对照组 50 例：年龄最小 3 岁，最大 13 岁，平均（ 7.32 ± 0.32 ）岁；女 23 例，男 27 例；探究组 50 例：年龄最小 2 岁，最大 14 岁，平均（ 7.50 ± 0.33 ）岁；女 20 例，男 30 例；各个小组在基线数据比较，差距小， $P > 0.05$ 。入选标准：①通过 X 线、CT 与核磁共振检查，确诊为单纯性骨折，均为骨科小儿；②家长对本次调研知情同意，并自愿签订相关书面文件；③符合手术指征；剔除标准：①存在先天性疾病；②中途退出者或不接受护理措施；③肝肾功能障碍、存在精神、肢体残疾或发育迟缓等情况。

1.2 护理策略

对照组：开展基础病房护理交接工作：交班时，护理人员对接班护理人员宣读交班报告（病情发展动态、当前治疗对策及后续护理要点等），交接完毕后，交班护理人员开展后续护理工作。

探究组：实施精益管理：（1）成立精益管理小组：挑选具有专业资格证书、临床护理工作经验丰富的护理人员作为组员、护士长为组长，统一对小组成员进行培训，对于病房护理交接工作中易出现的问题进行分析与总结，认为常见工作难点与问题主要为交班报告内容不全、形式不规范、护理人员工作经验不足等方面有关，根据以上问题对病房护理交接工作进行完善与优化，并对所有小儿骨科护理人员进行培训，让其熟练掌握病房护理交接中的工作要点与流程及相关注意事项等内容，最后进行考核，成绩优异者方可参与本次调研。（2）优化病房护理交接工作：根据护理人员的个人能力状况合理安排工作时间，采用老带新的工作搭配方式，交班的护理人员需提前 10-15min 达到工作岗位，并对小儿药物情况、护理用品等提前做好准备，全面了解小儿病情状况。在交班期间，交班护士需将交班报告填写完毕，并对护士长与交班护理人员进行详细的汇报，比如小儿当前的体征、用药类型、日常饮食与运动、病情发展状况等，护士长与交班护理人员完全掌握信息后开展后续工作，护士长需对交班的护理人员工作内容进行制定。交班护理人员需实时监测小儿的机体状况，观察手术切口是否有异常、体征变化、询问小儿是否有不适表现等，加强对引流管的监测，避免脱落等情况发生，对于小儿与家长在疾病、护理及治疗方面的疑问进行详细解答，

对于其合理化需求尽可能满足。在书写护理报告期间一定要根据实际情况写，不可有主观臆想。（3）人性化管理：①病房环境管理：对于小儿病房需加强卫生管理，调整病房温湿度，及时清理病房垃圾，定时对护理用品进行消毒，及时清理障碍物，合理摆放医疗设备。在夜间关闭应用不到的仪器设备，确保小儿睡眠质量。②形象管理：护理人员需对自身仪表进行重视，确保衣服整洁，并在交班时保持良好的情绪，与小儿、家长进行沟通与交流，保持耐心、细心的沟通原则。③健康教育：在合适的时机对小儿、家长进行宣教，告知其小儿相关注意事项及基本护理操作，督促小儿卧床休息，适度运动，不可剧烈运动等。④心理支持：适当对小儿进行鼓励、支持与安慰，在其情绪烦躁、哭闹时播放舒缓的音乐或观看动画片等方式转移其注意力加以缓解。对于家长需督促其保持正确的心态，以免强烈的负性情绪传递给小儿，引发其心理不适。（4）持续性管理：精益管理小组定期开展讨论会，护士长对于当前每位护理人员病房护理交接工作中所存在的问题进行总结，并制定具体解决策略。对于工作表现优异者进行奖励，对于工作总犯错的护理人员进行培训，并暂停工作开展培训，直至成绩合理方可上岗。

1.3 观察指标

记录两组护理人员交接班用时与小儿在院治疗时间，并对小儿、家长发放调查表，让其对本次人员的服务态度、护理及时性、护理舒适度等方面进行评估，总分值 100 分，护理满意度与分值呈正相关关系。同时，观察实施不同管理期间是否有护理不良事件与术后并发症发生率情况。

1.4 统计学方法

计数资料不良事件与并发症发生率“%”表示， χ^2 检验，计量资料交接班用时与小儿在院治疗时间“ $\bar{X} \pm S$ ”表示，t 检验，选择 SPSS 25.0 统计软件开展数据分析， $P < 0.05$ ，代表有差异性。

2 结果

2.1 组间交接班用时与小儿在院治疗时间的比较

探究组交接班用时与小儿在院治疗时间均短于对照组，互比，数据存在差异性（ $P < 0.05$ ）。具体见表 1。

表 1 组间交接班用时与小儿在院治疗时间的比较（ $\bar{X} \pm S$ ）

小组	例数	交接班用时 (min)	在院治疗时间 (d)
对照组:	50	7.10±0.45	13.12±1.02
探究组	50	4.71±0.21	11.15±0.85
t		34.032	10.491

参考文献:

- [1] 金雪梅,戴进,王静.精益管理在小儿骨科病房护理交接中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(20):125-127.
- [2] 常丽,黄秀,王凌侠.基于精益管理模式的癌痛护理质量指标的构建及其在癌痛规范化治疗示范病房管理中应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(28):192,198.
- [3] 常丽,黄秀,王凌侠,等.基于精益管理的中医特色护理在癌痛示范病房的应用[J].安徽卫生职业技术学院学报,2019,18(6):55-56.
- [4] 常丽,王凌侠,张淑美.基于精益管理模式的癌痛规范化护理流程的优化及其在癌痛规范化治疗示范病房中的实践[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(95):181-182.
- [5] 汤昭明.精益管理模式下中医特色护理在癌痛示范病房中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(15):182-183.

P		0.000	0.000
---	--	-------	-------

2.2 组间不良事件与并发症发生率的比较

对照组:用药错误 3 例,交班时间错误 2 例,漏交接 2 例,不良事件发生 14.00%;感染 2 例、胃肠不适 2 例、压力性损伤 2 例,并发症发生率 12.00%;探究组:用药错误 0 例,交班时间错误 1 例,漏交接 0 例,不良事件发生 2.00%;感染 1 例、胃肠不适 0 例、压力性损伤 0 例,并发症发生率 2.00%; X^2 不良事件 =4.891, P 不良事件 =0.027; X^2 并发症 =3.840, P 并发症 =0.050;探究组不良事件与并发症发生率均少于对照组,互比,数据存在差异性（ $P < 0.05$ ）。

3 讨论

小儿骨科疾病主要分为先天性与非先天性,而非先天性主要为外伤性骨折,小儿正处于好动的年龄阶段,其认知能力差、自我管控能力不理想,发生跌倒、撞伤等概率非常高,而且小儿机体处于生长发育阶段,骨骼较为脆弱,一旦受到外力作用从而引发外伤性骨折,这对小儿健康非常不利^[6]。临床中,对于骨折小儿多选择手术方案开展治疗,但术后机体存在一定程度疼痛,而且小儿语言表达能力差、自我管理意识薄弱,予以小儿科学、规范、舒适的护理服务非常有必要^[7]。

病房护理交接是护理环节中非常重要的一项工作内容,利于护理措施实施更强全面、高效及持续,对于提高此项护理环节的重视度非常有必要,避免因交接不到位、不规范而影响小儿机体康复。精益管理是一种非常有效率的管理理念,可以最小的投入达到高回报的护理效果,针对骨科小儿病房护理交接工作中开展可优化工作流程,提高护理效率,增强护理人员的工作积极性与规范性^[8]。本次开展的精益管理中成立精益管理小组有助于组建一支优秀的护理小组,从而予以骨科临床小儿实施更优质、更规范的护理服务,可也为临床构建一支优秀的护理团队;优化病房护理交接工作可提高病房护理交接工作效率与质量,规避相关风险,交班护理人员及时了解患者的病情状,这对后续护理工作的开展有着积极性影响;人性化管理可确保患者生理与心理舒适度,保持正确的治疗态度;持续性管理可针对当前工作问题立刻制定解决策略,这对持续性提高护理水平,确保病房护理交接效率与质量有着积极性影响。

综上所述:小儿是骨科诊室常见人群,为促进小儿机体尽早康复可在病房护理交接工作中开展精益管理,从而缩短其在院治疗时间,提高交班效率,减低并发症与不良事件发生率,值得推广。

- [6] 石敬 .6S 精益化管理模式在老年病房护理管理中的效果观察及满意度影响分析 [J]. 中国卫生产业 ,2020,17(6):63-64,67.
- [7] 常丽,王凌侠,杨静,等.精益管理在癌痛规范化治疗示范病房中的应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(25):4-5.
- [8] 胡秋亚.基于精益管理模式的中医特色护理在肿瘤病房中的应用 [J]. 中医药管理杂志,2021,29(7):150-151.