

# 探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节

任秋娟

河北省邯郸市馆陶县人民医院 河北 邯郸 057750

**【摘要】目的：**探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节。**方法：**选取 2021 年 9 月至 2022 年 9 月，我院消毒供应室的护理人员 32 例作为研究对象，根据以往工作的数据进行总结分析，查找出现的问题以及问题的原因，并制定和实施应对措施，实施细节管理。比较实施前护理人员的技术掌握程度、护理质量、各科室对护理工作的满意度以及不良事件发生率。**结果：**实施细节管理后的操作评分、理论评分、护理质量以及各科室对护理工作的满意度均高于实施前，实施后不良事件的发生率明显较低，有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论：**医院消毒供应室护理工作中注意做好质量和器械管理中的细节管理工作，能够提升护理人员的自身能力，提高工作质量以及护理满意度，同时提高护理人员的自我防护意识，能够减少不良事件的发生。

**【关键词】：**医院消毒供应室；护理满意度；工作质量；细节管理

## Probe into the Details of Nursing Work in Hospital Disinfection Supply Room

Qiujuan Ren

People's Hospital of Guantao County Handan City Hebei Province Hebei Handan 057750

**Abstract:** Objective: To explore the details that should be paid attention to in the nursing work in the disinfection and supply room of the hospital. Methods: From September 2021 to September 2022, 32 nursing workers in the disinfection and supply room of our hospital were selected as the research objects. Based on the data of previous work, we summarized and analyzed, found out the problems and their causes, and formulated and implemented countermeasures and implemented detailed management. Before the implementation, the skills of nursing workers, nursing quality, satisfaction of each department with nursing work and the incidence of adverse events were compared. Results: The operation score, theory score, nursing quality and the satisfaction of each department to nursing work after the implementation of detail management were higher than before, and the incidence of adverse events after the implementation was significantly lower ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Attention should be paid to the detail management of quality and equipment management in the nursing work of the hospital disinfection supply room, which can enhance the ability of nurses, improve the work quality and nursing satisfaction, and improve the self-protection awareness of nurses, which can reduce the occurrence of adverse events.

**Keywords:** Hospital disinfection supply room; Nursing satisfaction; Work quality; Detail management

医院消毒供应室是为医院提供无菌物品的单位，负责对各科室需要用到的无菌器材的回收、清洗、消毒、包装、灭菌、储存、发放等工作，是临床上提高治疗安全性的有力保障<sup>[1]</sup>。消毒供应室工作具有严格的流程，来保障消毒工作的顺利开展以及质量，如果消毒不彻底则可能引起全院感染事件的发生，引起重大医疗纠纷，威胁患者的生命安全。因此，做好医院消毒供应室的护理工作就具有重要意义，是医院运转不可缺少的一部分。目前，医院消毒供应室的护理工作质量已经得到了广泛的关注，而布局的合理性以及制度的科学性都是影响护理工作质量的主要因素之一。但是据研究发现，目前医院消毒供应室的护理工作中还存在一些细节问题，具有一定的风险性<sup>[2]</sup>。因此，为提高我院消毒供应室护理工作的质量，减少医院无菌物品相关事件的发生率，保障患者的治疗安全，开展了对医院消毒供应室护理工作的总结分析，并对护理工作中应注意的细节进行简单的阐述，具体如下：

### 1 对象和方法

#### 1.1 对象

选取 2021 年 9 月至 2022 年 9 月，我院消毒供应室的护理人员 32 例作为研究对象。其中男性 11 例，女性 21 例，

年龄 21-29 岁，平均年龄 (25.31±3.59) 岁。所有护理人员均在我院消毒供应室工作 2 年以上。

#### 1.2 方法

成立细节管理小组，将消毒供应室以往的护理工作情况进行总结分析，查找其中存在的细节问题，根据问题原因制定相关的应对措施，实施细节管理。

(1) 组织所有护理人员进行系统化的教育和学习，要求每个护理人员均需要完成对消毒供应室内的工作流程和规范进行学习，确保每个护理人员均能够独立完成工作。同时增加对护理人员的流程操作技能以及理论知识的考核，定期开展考核评估。建立有效的领导制定，由制定人员负责，以保障教育学习以及培训的顺利开展。并且建立完善的考核制度，包括质量检测以及护理工作的情况。

(2) 建立完善的管理制度，加强对无菌物品的质量管控，严格按照规范性流程进行操作，达到标准的器械以及物品才可送出消毒供应室。划分区域，并设定区域管理组长，器械消毒工作以及质量先由小组长进行监督和检查。质量管控方面，成立专门的质检小组，并对区域进行划分考核。同时将考核结果与护理人员的工作绩效进行关联，提高护理人员的工作积极性以及重视程度。此外还需要设置相应

的奖惩制度,提高护理工作人员的积极性。由工作经验丰富的护理人员成立专门的各级质控监督小组,对消毒供应室的工作质量进行管控,同时对存在的问题进行总结分析,并制定解决问题的措施,逐渐优化消毒供应室内的工作制度和流程,提高工作质量。

(3)对医院消毒供应中心的工作区域进行科学合理的划分,有利于工作的开展,形成合理的工作流程,增加消毒供应工作的合理性和高效性。安排区域人员进行负责,实施责任制管理,增加护理人员的安全意识和责任心。并且还能够做到医疗器械清洗消毒的整个流程追踪,便于更好的管理。同时对护理人员进行合理安排,提高资源利用率。

(4)加强医院消毒供应室护理人员的服务意识,在与各科室进行对接沟通时,将所需的无菌物品及时下送,同时将各科室需要进行清洗消毒的物品及时回收。严格按照流程执行下送和回收工作,由1名消毒供应室护士和1名科室护士进行共同确认器材,做好核对工作,避免器材丢失。在提供服务期间保持良好的工作态度,遇到问题耐心沟通。在电话沟通时,保持良好态度,做好解释工作。在工作中加强无菌意识,主动与各科室人员形成工作上的配合,从而提高医院工作的运转合理性,提高工作质量和工作效率。同时医院各科室人员应该与消毒供应室人员多沟通,及时了解临床上的实际情况以及想法,采纳意见,提高服务水平。

(5)质量控制,无菌物品的质量直接影响到临床的治疗,甚至引起医疗事件。因此,质量管理在整个护理工作流程中均占有至关重要的位置,是不可缺少的环节。应对消毒供应室的每个环节均进行质量检测,如在器械清洗完毕以后,进行质量检测,不达标的返回重新清洗。

(6)医疗器材的管理和储存,对器械进行分类放置,清洗干净的器材确保干燥,避免锈迹。对不常用的器械使用有效期较长的包装材料进行保存,避免因包装问题进行多次清洗,影响使用寿命。增加对输液器等高污染器械回收的重视程度,严格按照规范进行回收,避免产生污染和伤害。

(7)医院消毒供应室的护理人员应该注意做好自身防护,提高自我保护意识,加强血液性传播疾病的认知。在锋利器具的清洗过程中,需要注意自身安全,避免感染的发生。室内定期开窗通风,保持整个工作环境良好。

### 1.3 观察指标

对护理人员的理论知识和操作技能进行评估,满分10分,分值越高掌握程度越高。使用我院消毒供应室的工作质量考核表评价工作质量,记录各科室对护理工作的评价。记录不良事件(感染、器械遗失)的发生情况。

### 1.4 统计学分析

使用SPSS22.0软件分析,使用t和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料,使用卡方和%表示计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 实施细节管理前后护士理论知识、操作技能比较

实施后护士理论知识( $8.69 \pm 0.72$ )、操作技能( $8.78 \pm 0.81$ )均高于实施前,有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 2.2 实施细节管理前后工作质量以及护理工作满意度比较

实施后的工作质量评分、护理满意度评分均高于实施前,有统计学意义( $P < 0.05$ )。如表1

表1 实施细节管理前后工作质量以及护理工作满意度比较

$(\bar{x} \pm s)$			
组别	例数	工作质量	护理工作满意度
实施前	32	$89.56 \pm 2.73$	$84.12 \pm 2.15$
实施后	32	$96.18 \pm 2.62$	$98.27 \pm 0.72$
t	-	9.463	35.303
P	-	0.001	0.001

### 2.3 实施前后不良事件发生率比较

实施细节管理后的不良事件发生率明显低于实施前,有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

医院消毒供应室的工作质量直接影响到医院的感染发生率,管理方式以及管理水平都与患者有直接的关联<sup>[3]</sup>。随着现代社会的不断发展,医疗水平不断提高,医院消毒供应室是医院的重点科室,消毒供应室的消毒灭菌工作是控制医院感染、保障医疗质量的重要内容,在控制院内感染事件的发生方面具有不可替代的意义。因此,完善医院消毒供应室的管理制度就具有重要意义。医院工作中使用的器械以及无菌物品在消毒供应室的回收、清洗、消毒、打包、灭菌、储存、发放的环节中,都应该做到规范操作,严格灭菌,防止感染的发生。在信息化的时代,因医疗器械问题给患者造成的损害以及院内感染的发生,均会产生严重不良影响,为医院带来不可估量的损失。在以往的消毒供应室的护理工作中,对工作细节的管理还存在一定的问题。通过细节管理小组的建立,对以往护理工作进行总结分析,针对存在的问题制定应对措施,使细节管理能够快速解决问题,提高护理工作质量。总结主要存在的问题大多数在护理人员以及管理制度方面,一是个别护理人员的责任心较差,缺乏工作的主动性,工作效率低,并且还存在着对工作流程不熟悉的现象,导致护理质量难以提升。二是管理制度缺乏调动护理人员积极性的措施,考核制度不够完善,没有相应的考核机制,因此难以调动护理人员的积极性,导致护理人员在工作中出现注意力不集中等问题,影响工作质量。除此之外,对消毒供应室各环节的质量把控还不够严格,使感染事件的发生风险增加<sup>[4]</sup>。

人们通常所说的细节决定成败,对消毒工作中的细节管理更具有决定性作用,细节管理更加注重护理流程中的细节部分的措施,能够通过平时容易忽视的环节进行优化,来减少不良事件的发生风险<sup>[5]</sup>。并且随着时代的发展,对护理的要求高,需要最大程度提高医院护理的质量以及患者对护理的满意度。而医院消毒供应室是为临床上治疗提供无菌物品的部门,对其护理工作具有更加严格的要求。在本实验中,对医院消毒供应室实施细节管理,提出了针对消毒供应室的护理工作问题的应对措施。在针对消毒供应室护理人员问题上,首先加强了对护士的培训,让护理人员牢记消毒供应室内的工作流程以及操作方法,包括各种器具的清洗方法、用途、储存等知识。并且针对部分护

理人员责任心不强,工作积极性不高的问题,开展了相关的职业道德素养的相关培训,能够增加护理人员责任心,在责任心以及职业道德素养的管理下,在护理人员放松警惕时增加其责任意识,以强大的责任心让患者再次提高警惕,从而在某种程度上提高对工作的积极性,减少问题的产生,驱使其更好的完成消毒供应室的工作。此外,还在相关制度方面进行了调整,增加了对护理人员的考核制度,将工作情况与绩效关联,调动护理工作的积极性,增加护理人员对护理工作的重视程度。建立科学、合理的奖惩机制,同样是调动护理人员工作积极性的有效措施。在制度方面,通过对人员技能以及工作情况的考核制度的建立,能够对护理工作的流程进行监督管理,并且可促使护理人员的技能水平不断的提高,有利于提高消毒供应室护理工作的效率。除对护理人员以及制度进行细节化处理以外,将消毒供应室按照区域进行划分,使布局更加的合理,符合消毒供应室的工作流程,能够提高工作的效率。医院消毒供应室是为服务临床的,因此,需要增加护理人员的服务意识,及时下送无菌物品,并且及时将各科室使用后的器具进行回收处理,避免感染。保持良好的服务态度,认真与科室人员核对器械清单,避免医疗器械的遗失。同时良好的服务态度能够增加临床工作者的配合程度,从而形成相互配

合,对双方的工作质量以及工作效率均具有促进作用,从而促进医院的良好发展。医院消毒供应室的护理人员应该重视自我防护,在开始工作前认真穿戴防护服,定期开窗通风,保持良好的工作环境。血液相关性感染是一个非常严重的问题,为护理人员自身的健康,提高重视程度以及安全意识,均具有重要意义。经过一系列的细节管理措施的开展,得出结果,消毒供应室的护理人员的理论知识掌握程度以及实际操作能力均得到了明显的提升;在工作质量方面,通过对其工作质量进行评估,工作质量评分明显高于实施细节管理之前;在各科室对消毒供应室的护理满意度方面,细节管理实施后的护理满意度明显高于实施后( $P < 0.05$ )。消毒供应室是医院不可分割的一部分,对消毒供应室的护理工作进行细节管理,能够减少不良事件的发生。并且,消毒供应室的工作较为繁杂,医院所需要使用的器械种类多、数量大,在护理人员长时间的工作中很容易发生差错,更需要护理人员在工作中注意细节问题,从而提高工作质量。

综上所述,医院消毒供应室护理工作中各环节均容易出现细节问题,注重细节管理,能够提高护理的自身能力,提高工作质量以及护理满意度,并且有利于减少不良事件的发生。

#### 参考文献:

- [1] 史少红. 探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019,7(32):82.
- [2] 卓陆菊. 医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(48):294+ 297.
- [3] 王德英, 张强, 张恒雪. 探讨医院消毒供应中心护理工作中应注意的细节问题 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019,7(10):90-91.
- [4] 尚慧敏. 医院消毒供应室护理质量控制对院内感染率的影响分析 [J]. 现代诊断与治疗, 2021,32(18):3013-3015.
- [5] 马晓晨. 医院消毒供应室护理质量控制对预防院内感染中的作用观察 [J]. 中国卫生产业, 2020,17(06):6-7+12.