

风险管理在肾内科护理管理中的应用研究

宁锦玲

广州市第一人民医院 广东 广州 510000

【摘要】目的：回顾分析院内肾内科护理管理中实施风险管理措施的作用。**方法：**纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内肾内科护理管理进行研究讨论，在2022年1-6月实施常规护理管理，在2022年7-12月实施风险管理措施，对相关数据信息进行收集与整理，最后利用统计学进行处理。**结果：**由统计学系统对护理结果数据进行处理，结果P值不足0.05，实施风险管理后护理质量评分方面、不良事件发生情况方面、患者满意度方面等各项数据信息更佳。**结论：**实施风险管理措施有助于肾内科护理管理工作顺利开展，在提升护理质量方面与不良事件发生率控制方面等有着重要意义，可为患者提供更为满意的护理服务。

【关键词】：风险管理；肾内科护理管理；护理质量；不良事件

Application of Risk Management in Nursing Management of Nephrology Department

Jinling Ning

The First People's Hospital of Guangzhou Guangdong Guangzhou 510000

Abstract: Objective: To review and analyze the role of risk management measures in nursing management of nephrology department in hospital. Methods: The inclusion period was from January 2022 to December 2022. The nursing management of the nephrology department in the hospital was studied and discussed, the routine nursing management was implemented from January to June 2022, and the risk management measures were implemented from July to December 2022. The relevant data and information were collected and sorted, and finally processed by statistics. Results: The nursing result data were processed by the statistical system, and the result P value was less than 0.05. After the implementation of risk management, the nursing quality score, adverse events, patient satisfaction and other data information were better. Conclusion: The implementation of risk management measures is conducive to the smooth development of nursing management in the department of nephrology, and has important significance in improving the quality of nursing and controlling the incidence of adverse events, and can provide more satisfactory nursing services for patients.

Keywords: Risk management; Nursing management of nephrology department; Nursing quality; Adverse event

肾脏疾病患者均在肾内科接受治疗，而肾脏为人体重要器官，在清除体内代谢产物、某些毒物与废物，维持机体稳定运转、新陈代谢正常运行方面有着重要作用。一旦出现肾脏疾病会导致患者肾脏功能大大降低，极易引发其他严重并发症，导致患者正常生活受到严重影响，严重的情况下还会威胁到患者生命安全^[1]。目前针对肾脏疾病主要会按照患者实际情况合理采取药物治疗、手术治疗、化疗、放疗等方式帮助患者控制病情，但是在实际治疗中，还需要配合相应的护理措施，保证护理质量，才能为患者康复治疗提供一定保障^[2]。以往针对肾内科患者主要会实施常规护理模式开展护理工作，但是不能在最大程度上保证护理效果。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，研究人员发现对肾内科患者实施风险护理管理措施，可增强护理安全性与有效性，十分有助于患者康复，这为肾内科护理研究提供了新方向^[3]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内肾内科护理管理进行研究讨论，2022年1-6月期间包括5名护理人员[均为女性，18岁为最小年龄、25岁为最大年龄，平均年龄为(22.23±1.03)岁]、110例肾内科患者男性[男性66例，女性44例，29岁为最小患者年龄，65岁为最大患者年龄，平均年龄为(43.03±1.30)岁]；2022年7-12月，期间包括5名护理人员[均为女性，18岁

为最小年龄、25岁为最大年龄，平均年龄为(22.26±1.05)岁]、110例肾内科患者男性[男性67例，女性43例，29岁为最小患者年龄，65岁为最大患者年龄，平均年龄为(43.05±1.33)岁]，医院伦理委员会审批此次研究活动。患者与护理人员一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义(P值高于0.05)。

1.2 方法

在2022年1-6月实施常规护理管理，在2022年7-12月实施风险管理措施。

1.2.1 常规护理管理

按照常规标准做好病房巡视工作，发现异常及时采取对应处理措施。

1.2.2 风险护理管理措施

①强化护理人员培训教育工作，要求各个护理人员均全面掌握肾内科护理管理技巧与知识，具备相应的护理风险评估技术、预防风险能力，并能对各种风险事件进行有效处理，为风险护理管理工作顺利开展提供一定保障。②创建并完善风险评估机制、风险责任机制，明确具体风险护理管理流程、各种风险事件处理方式，明确各个护理人员风险护理职责，要求护理人员严格按照风险护理管理流程开展护理工作，增强护理人员工作规范性。③重视日常风险事件应急处理演练，培养护理人员应急能力，让护理人员可以冷静、安全地处理风险事故。④制定对应的风险护理管理监督制度，构建专科质控小组，对风险护理管理

进行全程质控,要求各个护理人员护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业等均达到相关标准;要求护理人员定期对自身护理工作进行分析,不断完善并改进相关机制,深入分析护理风险影响因素,适当调整风险护理管理方案,在最大程度上保证风险护理方案科学性与其有效性。

⑤肾内科护理管理风险因素包括护理人员方面、患者自身方面、医院环境设施方面等,需要从这些方面出发,制定对应的风险预防护理措施,降低护理风险不良事件。比如,制定护理人员管理制度,加强护理人员日常管理工作,确保护理人员认真落实基础护理工作,包括按时辅助患者翻身、药物指导、活动指导、生活指导、营养支持等,有效促进患者康复;针对不同患者实际情况,合理选择健康宣教方式、心理疏导方式等,丰富患者疾病健康知识、专业护理知识,帮助患者调整心理状态,引导患者树立自我防范意识,提升患者个人护理能力;优化医院环境,完善医院基础设施,包括铺设防滑垫、设置床边护栏、设置走廊扶手等,降低患者跌倒与坠床风险。

1.3 判断标准

对相关数据信息进行收集与整理,最后利用统计学进行处理,包括护理质量(医院护理质量评估量表,共计 100 分,包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面,每项 25 分,分值越高表示护理质量越好)、不良事件发生情况(给药错误、意外拔管、坠床、并发症)、满意度(医院自制满意度调查量表,分数 60 以下则判断为不满意,分数 60-85 分则判断为满意,分数 86-100 分则判断为十分满意)。

1.4 统计学方法

SPSS20.0 系统为处理软件,计量资料由($\bar{x} \pm s$)表示,利用 t 开展检验工作,计数资料由(n, %)表示,利用 X^2 开展检验工作,当结果 P 值为 0.05 以下时,有统计学方面的意义。

2 结果

2.1 护理质量评分

由统计学系统对护理结果数据进行处理,结果 P 值不足 0.05,实施风险管理后护理质量评分方面相关数据信息更佳。见表 1。

表 1 实施风险管理前后护理质量评分比较

时间	护理态度	护理技巧	护理认知	护理专业
实施风险管理后(n=5)	23.34±6.63	23.58±7.02	23.69±7.01	23.60±6.99

参考文献:

- [1] 杨丽君,韩冬梅.在肾内科护理管理过程中实施风险管理的价值分析[J].养生保健指南,2021,9(34):193.
- [2] 万红.在肾内科护理管理过程中实施风险管理的效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(31):49-50.
- [3] 窦晓超.风险管理在肾内科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2020,17(19):55-57.
- [4] 何琴.在肾内科护理管理过程中实施风险管理的价值探究[J].中国卫生产业,2020,17(16):75-76,79.
- [5] 茅春霞,黄抱娣,王玲.风险护理管理模式对慢性肾脏病腹膜透析患者营养状况和生活质量的影响[J].川北医学院学报,2022,37(11):1506-1510.
- [6] 曾增,魏萍,魏铭.风险管理在肾内科护理管理中的应用价值研究[J].中国卫生产业,2019,16(2):26-27.

实施风险管理前(n=5)	15.20±0.31	16.20±0.16	16.12±0.25	16.05±0.23
X^2/t	2.742	2.350	2.413	2.413
P	0.025	0.046	0.042	0.001

2.2 不良事件发生风险

实施风险管理后不良事件发生率为 1.81% (2/110),包括给药错误 1 例、意外拔管 1 例,无坠床、并发症,实施风险管理前不良事件发生率为 10.91% (12/110),包括给药错误 3 例、意外拔管 3 例、坠床 4 例、并发症 2 例,结果($X^2=6.952, P=0.008$)。观察组平均满意度为(90.03±10.08)(分)、对照组平均满意度为(83.62±8.15)(分),结果($t=5.186, P=0.001$)。由统计学系统对护理结果数据进行处理,结果 P 值不足 0.05,实施风险管理后不良事件发生情况方面、护理满意度方面相关数据信息更佳。

3 讨论

从临床实际发展来看,肾内科护理操作中存在着危险因素,对护理工作造成不良影响^[4]。而实施风险护理管理措施,能够对护理过程中的相关影响因素进行全面分析^[5],包括护理人员方面、管理制度方面、患者本身方面、医院环境与相关基础设施方面等,针对不同方面具体情况采取对应的处理措施^[6],比如创建并完善护理人员管理机制,不断提升护理人员专业水平与综合素质,让护理人员主动规范自身行为,清楚自身护理工作对患者康复重要影响,掌握护理风险评估技巧,主动将自身护理工作落实到位,确保护理工作顺利开展^[7];建立质控小组,保证各个环节护理操作均达到相关标准,包括护理态度、护理技巧、护理专业、护理认知等,不断提升护理质量水平^[8];同时,通过对护理风险进行准确评估,并及时采取对应的处理措施,从而对用药错误、意外拔管、坠床、跌倒、相关并发症等进行有效预防,提升护理安全性与有效性^[9];将各项基础护理工作落实到位,强化健康宣教、心理疏导、生活指导、药物指导、营养支持等护理工作,充分发挥护理价值,提高患者生存质量水平,让患者更加满意护理服务^[10]。结合文中研究结果,由统计学系统对护理结果数据进行处理,结果 P 值不足 0.05,实施风险管理后护理质量评分方面、不良事件发生情况方面、患者满意度方面等各项数据信息更佳。

可见,实施风险管理措施有助于肾内科护理管理工作顺利开展,在提升护理质量方面与不良事件发生率控制方面等有着重要意义,可为患者提供更为满意的护理服务。

- [7] 蒋红艳 . 风险管理在肾内科护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业 ,2019,16(6):69-70.
- [8] 叶芦娜 , 庄姬 . 护理风险管理模式在中医院肾内科护理管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志 ,2020,28(17):183-185.
- [9] 戴银霞 . 肾内科护理风险管理模式的应用与效果评定 [J]. 中国卫生产业 ,2021,18(35):107-109,129.
- [10] 桑恒 , 张晓冬 , 范宇宏 , 等 . 护理风险管理对肾内科急危重症患者的影响 [J]. 中国卫生产业 ,2020,17(24):127-129.