

老年病护理中人性化护理的应用价值探讨

张艳丽 李亚锋

新疆省库尔勒市巴州人民医院全科医学科 新疆 库尔勒 841000

【摘要】目的：探讨老年病护理中人性化护理的应用价值。**方法：**文章研究时限定为 2022 年 1 月到 2022 年 12 月，共有研究对象 160 人，均为我院收治的老年病患者，结合病例信息随机分组，每组 80 人、组间差异在于对照组在整个治疗期间实施常规护理、观察组予以人性化护理，对两组患者生活质量评分及护理满意度相关数据信息进行统计与分析。**结果：**观察组患者生理功能、心理功能、社会关系、情感职能评分为 63.23±6.23 分、58.89±6.56 分、78.33±6.39 分、79.03±1.82 分，满意度为 96.25%，对照组患者生理功能、心理功能、社会关系、情感职能评分为 45.66±7.12 分、39.12±7.12 分、55.52±7.12 分、56.59±1.48 分，满意度为 85.00%，差异具有统计学意义， $P<0.05$ 。**结论：**老年病患者发病机制复杂，发病率高，且存在特殊性，通过人性化护理，可有效提高患者生活质量，进而提高其护理满意度，值得推广。

【关键词】：老年病；人性化护理；心理护理；应用价值

Discussion on the Application Value of Humanized Nursing in Geriatric Nursing

Yanli Zhang Yafeng Li

General Practice Department of Bazhou People's Hospital Xinjiang Korla 841000

Abstract: Objective: To explore the application value of humanistic nursing in geriatric care. Methods: The research period of the article was limited from January 2022 to December 2022. A total of 160 subjects, all of whom were geriatric patients admitted to our hospital, were randomly divided into groups according to the case information. The difference between the two groups was that the control group carried out routine nursing during the whole treatment period, and the observation group carried out humanized nursing. Statistics and analysis were carried out on the quality of life scores and nursing satisfaction related data of the two groups of patients. Results: The scores of physiological function, psychological function, social relationship and emotional function in the observation group were 63.23 ± 6.23 points, 58.89 ± 6.56 points, 78.33 ± 6.39 points, 79.03 ± 1.82 points, and the satisfaction rate was 96.25%. The scores of physiological function, psychological function, social relationship and emotional function in the control group were 45.66 ± 7.12 points, 39.12 ± 7.12 points, 55.52 ± 7.12 points, 56.59 ± 1.48 points, and the satisfaction rate was 85.00%. The difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: The pathogenesis of senile patients is complex, the incidence rate is high, and there is particularity. Through humanistic nursing, the quality of life of patients can be effectively improved, and then their satisfaction with nursing can be improved, which is worth promoting.

Keywords: Geriatric diseases; Humanized nursing; Psychological nursing; Application value

如今，随着我国老龄化不断地加剧，患有老年病的人群也不断增加，老年患者往往会出现身体自身机能降低，肢体协调能力下降，极易发生跌倒等状况，老年人由于年龄增大在吞咽功能上面也出现了退化，唾液分泌不足等状况，易造成其呛咳误吸等症状，以致发生各种风险事故，降低患者的生活质量。随着人们生活品质的提高，对医疗服务质量也提出了更高的要求^[1-2]。常规护理干预已无法满足患者的需求，经相关研究发现，人性化护理干预具有显著的临床价值。鉴于此，针对我院 160 例老年病患者为对象，样本来源于 2022 年 1 月 -2022 年 12 月期间，并探讨对此类患者实施人性化护理干预的效果，报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

文章研究时限定为 2022 年 1 月到 2022 年 12 月，共有研究对象 160 人，均为我院收治的老年病患者，结合病例信息随机分组，每组 80 人，对照组实施常规护理干预，男 40 例，女 40 例，年龄 60-80、平均值（岁）：（72.45±6.73），观察组实施人性化护理干预，男 41 例，女 39 例，年龄 62-86、平均值（岁）：（73.12±6.76）。为保证此次研究的准确性和科学性，所有患者年龄≥60 岁，连续住院≥6 个月，

患者及其家属知情本研究且自愿配合，病历资料完整，本次研究已通过医院伦理委员会审批，能够积极配合治疗和护理干预，并在相关文件上进行签字说明。所有研究对象排除合并恶性肿瘤患者、先天性疾病及凝血功能障碍者、精神类疾病或癫痫患者、认知、听力和沟通障碍、对治疗所用药物过敏者、临床护理配合度较低以及治疗期间出现严重生命体征不平稳或中途死亡者，指标间 $P > 0.05$ ，具备可比性。

1.2 方法

对照组实施常规护理干预，观察组实施人性化护理干预，主要方法如下，①组建人性化护理小组：组建专业的护理小组，选取经验丰富的护理人员担任小组组长，参与护理前集中对小组内的人员进行培训、完善护理措施，规范护理流程，深入优化小组内成员的技术水平与综合素质，整体提升护理小组的质量；②环境护理：由于精神病患者对自身疾病不了解，加上对医院陌生环境感到恐惧，极易容易出现焦虑、抑郁的情绪^[3-4]。因此，营造舒适的病房环境，强化空气与物品消毒力度。保持室内光线柔和，物品摆放整齐，空气清新、地面整洁、没有噪音。允许病人在室内摆放喜欢的物品，如：照片、书籍或鲜花等，让病

人能够感觉到温暖；②健康教育：结合实际可知，老年病患者多数年龄较大，对自身病症特点缺乏较为全面的认知。护理人员在开展护理干预的过程中，更需要结合患者的认知水平及时开展健康教育工作，护理人员要以和蔼可亲的态度、简单易懂的语言耐心对患者进行交流引导，并借用微信平台以及视频播放等方式，提升患者及家属对疾病发生因素以及日常保健知识掌握度，在科普讲座过程中可添加健康问答环节，引导鼓励患者积极提问健康知识，通过医师的耐心解答，进一步提高患者及家属对疾病的认知度及遵医行为；③心理护理：通过交流引导掌握患者心中存在的顾虑及压力，帮助患者探寻适合释放情绪的方式，缓解患者焦虑症状。告知家属多与患者进行交流，嘱咐其家属配合给予患者更多鼓励安慰，并采取病友交流方式提高患者对疾病和治疗的认知，缓解患者的过度紧张情绪，同时，可以指导患者家属、朋友等多与患者进行交流，促使患者可以体会到家人、朋友对其的关心等，帮助患者逐步建立康复的信心；④用药指导：纠正患者不良用药习惯。根据患者病情、用药耐受性并结合患者意愿制定出合理性的用药方案，并通过微信平台随时了解掌握患者的用药和日常管理情况；⑤饮食护理：老年病患者饮食要确保低盐、低糖、低脂以及低胆固醇，在饮食上要尽可能避免辛辣、油腻类刺激性食物，多食新鲜的水果、蔬菜^[5-6]。以清淡饮食为宜，注意饮食的均衡和协调。其次要嘱其适量饮水，一方面保持喉部湿润状态，另一方面能防止便秘。最后是告知患者要避免饮酒、抽烟，因为这类习惯会造成身体的刺激，从而加重病情。我们在实际饮食护理中，贯彻人性化护理观念，主要根据患者的饮食喜好，与家属共同制定有个性化的饮食方案，这有利于提高患者进食欲望，帮助患者形成健康良好的饮食习惯。⑥其他方面护理：对于老年病患者而言，加强集体锻炼，增强体质，提高自身免疫力不仅有助于提高治疗耐受力，还有利于病情的尽快康复。故而护理人员应积极指导其进行适量的运动，说明长期坚持运动锻炼的意义、作用和目的，从而提高运动依从性。在运动前，根据个体差异，制定有个体化的运动方案，并在期间积极调整运动方式、强度，从而在实现运动效果的同时保证运动安全。告知患者及家属运动的相关注意事项，嘱其注意保暖。

1.3 观察指标

对两组患者生活质量评分及护理满意度相关数据信息进行统计与分析。

1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS23.0 系统实行专业分析，当中计数数据运用 ($\bar{x} \pm s, \%$) 代替，两组差别比照运用 t、 X^2 检测。若两组比照结果 $P < 0.05$ ，则说明实验价值显现。

2 结果

表 1 对比两组患者的生活质量评分 [n, $\bar{x} \pm s$]

组别	例数	生理功能	心理功能	社会关系	情感职能
观察组	80	63.23±6.23	58.89±6.56	78.33±6.39	79.03±1.82
对照组	80	45.66±7.12	39.12±7.12	55.52±7.12	56.59±1.48

观察组护理满意度 77/80 (96.25%) 高于对照组 68/80 (85.00%)， P 值 < 0.05 。其中，观察组非常满意 50/80 (62.50%)、满意 27/80 (33.75%)、不满意 3/80 (3.75%)，对照组非常满意 35/80 (43.75%)、满意 33/80 (41.25%)、不满意 12/80 (15.00%)。

3 讨论

老年患者随着年龄的不断增大，其身体的各项器官都在逐渐衰退，而且身体的协调性下降，会导致其患病的概率增加，常见的老年疾病有高血压、心脏病、冠心病、糖尿病等，且病情比较复杂，且老年病患者往往合并有多种疾病，疾病存在个体差异性，相较于青年疾病患者，老年患者患病后在病情控制方面存在治疗难度，且病程长、恢复较慢，并发症风险较大，老年患者在日常的生活中极易出现跌倒，消化功能衰弱等问题，并且很多老年患者因自身心理的原因，很担心会麻烦别人，因此会在一定程度上增加护理的风险，严重影响患者的身心健康及生活质量^[7-8]。因此，实施针对性的护理干预尤为重要。人性化护理干预是一种以患者为中心的护理干预，护理人员给予患者视角出发，合理安排患者检查，耐心为患者解答疑惑，做好全面健康教育工作，注重对患者的心理干预，及时调整患者的不良情绪，也是常规护理的重要补充，包括心理疏导、健康教育、饮食护理、用药护理和其他护理干预 5 个方面^[9-10]。常规护理的实施相对单一，缺乏针对性，不能科学分析患者心理状态与实施更为人性化的护理服务，护理问题与护理风险的应对解决方法不全面，针对以上存在的不足之处，个体化护理可进行有效弥补，从而为患者提供更为优质的护理服务，满足患者需求，提高护理质量。

经本次研究表明，观察组患者生理功能、心理功能、社会关系、情感职能评分为 63.23±6.23 分、58.89±6.56 分、78.33±6.39 分、79.03±1.82 分，对照组患者生理功能、心理功能、社会关系、情感职能评分为 45.66±7.12 分、39.12±7.12 分、55.52±7.12 分、56.59±1.48 分，差异具有统计学意义， $P < 0.05$ 。可见人性化护理干预能够有效提高患者的生活质量。观察组护理满意度 77/80 (96.25%) 高于对照组 68/80 (85.00%)， P 值 < 0.05 。其中，观察组非常满意 50/80 (62.50%)、满意 27/80 (33.75%)、不满意 3/80 (3.75%)，对照组非常满意 35/80 (43.75%)、满意 33/80 (41.25%)、不满意 12/80 (15.00%)。可见人性化护理干预提高患者生活质量的同时，获得了患者的满意度。

综上所述，人性化护理干预对老年病患者的康复情况有显著改善作用，有效提升临床有效率，改善患者不良情绪，提高患者生活质量，应用价值良好，对此护理方案建议大力推广应用。

参考文献:

[1] 李进. 老年病护理中人性化护理的应用分析 [J]. 人人健康. 2020,(14):444.

- [2] 戴燕. 基于叙事医学护理对慢性老年病患者心理应激情况及自我效能的影响 [J]. 新疆医学 .2022,52(11):1348-1351.
- [3] 沙薇薇, 皮红英, 金妮. 管道护理改进措施在老年病房失能老年病人多管道安全管理中的应用 [J]. 护理研究 .2022,36(22):4082-4084.
- [4] 赵俊霞. 医养结合护理对老年高血压患者血压控制的影响 -- 评《老年病护理管理学》[J]. 中国实验方剂学杂志 .2022,28(16):65.
- [5] 周艳玲. 浅谈在老年病人护理中的心理沟通 [J]. 保健医学研究与实践 .2021,18(S1): 205-207.
- [6] 李晓敏, 邵耘, 范云霞. 维生素 C 脱碘对内镜下食管碘染色的老年病人舒适度及护理满意度的影响 [J]. 实用老年医学 .2022,36(10):1062-1066.
- [7] 郭安娜, 任兴珍. 集束化护理干预在神经外科非人工气道老年病人上呼吸道管理中的应用效果研究 [J]. 实用老年医学 .2021,35(07):766-768+772.
- [8] 邓美珍, 邓秋燕. 优质护理在社区医院老年病房院外带入多重耐药菌感染患者护理的效果 [J]. 中国社区医师 .2020, 36(20):148-149+151.
- [9] 邓锐颖. 医护一体化模式对老年病科综合病区患者不良情绪及风险事件干预效果观察 [J]. 中外医学研究 .2020,18(10):153-155.
- [10] 吴月, 徐胜玲. 1 例 ECMO 技术抢救新型冠状病毒肺炎合并感染性休克老年病人的护理 [J]. 护理研究 .2020,34(07):1130-1133.