

柔性管理在妇产科护理管理中的应用研究

张 颖

广州市第一人民医院 广东 广州 510000

【摘 要】：目的：回顾分析院内妇产科护理管理中实施柔性管理措施的作用，希望可以推动妇产科护理管理研究发展。**方法：**纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内妇产科护理管理工作进行研究讨论，在2022年1-6月实施常规护理管理措施，在2022年7-12月实施柔性管理措施，对相关数据信息进行收集与整理，最后利用统计学进行处理。**结果：**由统计学系统对实施柔性管理措施结果数据进行处理，结果P值不足0.05，实施柔性护理管理措施后生活质量方面、不良事件发生情况方面、护理差错与护理投诉情况方面等各项数据信息更佳。**结论：**实施柔性管理措施有助于妇产科护理管理工作顺利开展，有利于改善产妇生活质量状况，在降低不良事件发生率、降低护理差错率与投诉率等方面有着重要意义。**【关键词】：**柔性管理；妇产科；护理管理

Application of Flexible Management in Obstetrics and Gynecology Nursing Management

Ying Zhang

The First People's Hospital of Guangzhou Guangdong Guangzhou 510000

Abstract: Objective: To review and analyze the role of implementing flexible management measures in hospital gynecology and obstetrics nursing management, hoping to promote the research and development of gynecology and obstetrics nursing management. Methods: The inclusion period was from January 2022 to December 2022. The hospital's obstetrics and gynecology nursing management work was studied and discussed. The routine nursing management measures were implemented from January to June 2022, and the flexible management measures were implemented from July to December 2022. The relevant data and information were collected and processed, and finally processed by statistics. Results: The result data of the implementation of flexible nursing management measures were processed by the statistical system, and the result P value was less than 0.05. After the implementation of flexible nursing management measures, the quality of life, the occurrence of adverse events, nursing errors and nursing complaints were better. Conclusion: The implementation of flexible management measures is conducive to the smooth development of obstetrics and gynecology nursing management and the improvement of the quality of life of pregnant women. It is of great significance in reducing the incidence of adverse events, nursing error rate and complaint rate.

Keywords: Flexible management; Obstetrics and Gynecology Department; Nursing management

妇产科护理管理工作在很大程度上会对产妇产前情况造成影响，需要重视并加强妇产科护理管理研究，不断提升护理管理质量，为产妇提供专业的、安全的、有效的、科学的、舒适的护理方案，让产妇在分娩前、分娩中、分娩后均能得到人性化照护，满足不同产妇护理需求，并将各项基础护理工作落实到位，将相关不良事件发生风险控制在合理范围，提升产妇生活质量，从而降低产妇与护理人员之间纠纷发生率，提升护理质量^[1-2]。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，柔性管理等多种新型护理管理模式被逐渐运用到临床护理中，并取得了不错效果，这为妇产科护理管理研究提供了新方向、新思路^[3-4]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2022年1月到2022年12月，将该时间段院内妇产科护理管理工作进行研究讨论，2022年1-6月期间包括140例产妇，20岁为产妇最小年龄，37岁为产妇最大年龄，年龄均值为(29.62±2.04)岁，在2022年7-12月包括140例产妇，20岁为产妇最小年龄，37岁为产妇最大年龄，年龄均值为(29.66±2.08)岁。选择要求：认知达到常规标准，意识正常；产妇均自愿参与。剔除要求：依从性较低、配合度较低。医院伦理委员会审批此次研究活动。各个产妇一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学

方面含义(P值高于0.05)。

1.2 方法

在2022年1-6月实施常规护理管理措施，在2022年7-12月实施柔性管理措施。

1.2.1 常规护理管理措施

按照常规标准要求做好病房巡视工作，观察并记录产妇情况，发现异常及时采取处理措施。

1.2.2 柔性管理措施

①在护理人员方面，结合科室情况创建对应的妇产科专科护理管理小组，由管理小组成员对妇产科工作现状进行分析，对科室护理人员进行调查分析，了解护理人员工作需求，对排班制度、培训学习制度、晋升制度等进行适当调整，在最大程度上满足不同护理人员工作需求，调动护理人员工作积极性；按照不同护理人员实际情况合理安排岗位，充分发挥每个护理人员的价值，提高人力资源配置效率。②在住院环境方面，需要对住院环境进行适当调整，比如在病房放置绿植，或者在病房与产房中挂上婴儿照片，将病房墙体刷成淡粉色或者淡黄色，营造温馨、舒适的住院环境；将护士铃放置在便于临产妇接触的位置；将室内温度、湿度、光线等进行适当调整，维持室内环境舒适状态；在与产妇沟通过程中，了解产妇对环境改善需求，并进行适当调整，尽量为产妇提供舒适、安全的住院环境。

③在基础护理方面，护理人员在实施各项护理操作时，需要对产妇进行全面评估与调查，结合产妇实际情况合理选择护理方式。比如，对于理解能力较差产妇，可以将分娩与喂养相关知识、可能出现的不良事件等整理制作为短视频，并利用通俗易懂的语言对产妇进行详细讲解，并耐心回答产妇问题；日常与产妇保持良好沟通与交流，有效引导产妇树立自我护理意识，对产妇强调做好个人护理工作对分娩重要影响，让产妇可以主动配合完成护理工作，提升产妇依从性，减少产妇与护理人员之间纠纷。对于心理负担较重产妇，需要加强与家属之间沟通，对家属强调让产妇保持良好心理状态的重要性，让家属给予产妇充足的关心与关爱，减轻产妇心理压力；在产妇分娩过程中还需要持续利用语言、肢体动作等对产妇进行安抚与鼓励，在分娩结束后及时告知产妇分娩结局，让产妇安心。结合不同产妇饮食习惯、饮食需求等为产妇制定相应的饮食方案，让产妇在得到充足营养的同时，维持进食愉悦状态。

1.3 判断标准

对相关数据信息进行收集与整理，最后利用统计学进行处理，包括生活质量（使用 SF-36 生活质量评估量表进行，生理机能状态情况方面为 100 分，分数与状态良好程度之间呈正比；生理职能状态方面为 100 分，分值越高表示患者生理职能水平越高；躯体疼痛程度方面为 199 分，分数与躯体疼痛程度之间呈反比；精力状态方面 110 分，分数与精力状态之间呈正比；社会功能状态方面 125 分，分数与患者社会功能状态之间呈正比，情感职能方面 100 分，分数与情感职能状态之间呈正比；精神健康状态方面 100 分，分数与健康状态之间呈正比；一般健康状况方面 100 分，分数与一般健康状况之间呈正比）、不良事件发生情况（切口感染、难产、新生儿窒息）、护理差错与护理投诉情况。

1.4 统计学方法

SPSS20.0 系统为处理软件，计量资料由（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，利用 t 开展检验工作，计数资料由（n，%）表示，利用 χ^2 开展检验工作，当结果 P 值为 0.05 以下时，有统计学方面的意义。

2 结果

2.1 生活质量

由统计学系统对实施柔性管理措施结果数据进行处理，结果 P 值不足 0.05，实施柔性护理管理措施后生活质量方面各项数据信息更佳。见表 1。

表 1 实施柔性管理措施前后患者生活质量评分比较（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	实施柔性管理措施后 (n=140)	实施柔性管理措施前 (n=140)	χ^2/t	P
生理机能	82.52±12.97	73.13±4.11	8.166	0.001

参考文献:

[1] 杜玉玲, 赵利利, 董晶. 柔性管理用于妇产科护理工作质量持续改进中的效果 [J]. 中国卫生产业, 2022, 19(14): 126-129.
[2] 李娟, 谢颖, 黄文. 柔性管理理念在妇产科急诊护理管理中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(18): 165-166, 封 3.

生理职能	74.91±5.78	65.21±3.27	17.282	0.001
躯体疼痛	122.03±3.13	112.30±1.12	34.631	0.001
一般健康状况	91.86±3.95	83.25±2.31	22.263	0.001
精力	98.19±4.79	89.09±2.25	20.345	0.001
社会功能	72.90±2.93	67.03±1.16	22.040	0.001
情感职能	85.94±3.91	76.03±1.17	28.730	0.001
精神健康	82.94±4.91	73.16±1.08	23.017	0.001

2.2 不良事件、护理差错与护理投诉情况

实施柔性管理措施后不良事件发生率为 2.85%（4/140，包括切口感染 3 例、难产 1 例，无新生儿窒息）、护理差错率为 1.42%（2/140）、护理投诉率为 2.14%（3/140）；实施柔性管理措施前不良事件发生率为 15%（21/140，包括切口感染 10 例、难产 8 例、新生儿窒息 3 例）、护理差错率为 13.57%（19/140）、护理投诉率为 14.28%（20/140）。结果（ $\chi^2=9.080$, $P=0.002$; $\chi^2=10.646$, $P=0.001$; $\chi^2=9.778$, $P=0.001$ ）。由统计学系统对实施柔性管理措施结果数据进行处理，结果 P 值不足 0.05，实施柔性护理管理措施后不良事件发生情况方面、护理差错与护理投诉情况方面等各项数据信息更佳。

3 讨论

以往针对妇产科护理管理工作主要会采取常规模式开展，但是不能在最大程度上提升护理水平，部分产妇护理需求得不到有效满足，在一定程度上也不能充分发挥护理工作价值^[5]。而柔性管理模式的运用，能够充分给予护理人员、患者尊重，能够将人性化理念充分融入到护理管理与护理操作中^[6]，针对不同护理人员实际情况对相关规章制度进行调整，通过调整管理方式让护理人员可以主动参与到护理工作中，将各项护理工作落实到位，提升护理质量与效率，减少护理差错发生风险^[7]；针对不同患者实际情况合理选择护理实施方式，让护理更容易被患者接受与认可，并逐渐引导患者转变自身观念，树立自我管理意识，主动约束自身行为，增强护理效果，有效改善患者生活质量状态，减少患者与护理人员之间矛盾纠纷^[8]。结合文中研究结果，由统计学系统对实施柔性管理措施结果数据进行处理，结果 P 值不足 0.05，实施柔性护理管理措施后生活质量方面、不良事件发生情况方面、护理差错与护理投诉情况方面等各项数据信息更佳。

可见，实施柔性管理措施有助于妇产科护理管理工作顺利开展，有利于改善产妇生活质量状况，在降低不良事件发生率、降低护理差错率与投诉率等方面有着重要意义。

- [3] 邹珊 . 柔性管理对提升妇产科护理工作质量的作用研究 [J]. 当代医学 ,2021,27(15):181-182.
- [4] 王瑞梅 . 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用研究 [J]. 中国农村卫生 ,2021,13(6):70,69.
- [5] 孙志芳 . 探讨柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用效果 [J]. 中国卫生产业 ,2021,18(32):90-93.
- [6] 王春兰 . 柔性管理在妇产科护理管理中的作用 [J]. 中国保健营养 ,2020,30(31):398.
- [7] 张丽钰 . 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用价值 [J]. 中国卫生产业 ,2019,16(31):89-90.
- [8] 唐美玲 . 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用研讨 [J]. 中国卫生产业 ,2019,16(33):57-58,61.