

前馈控制在眼科护理安全管理中的效果观察

陈雪梅

绵阳万江眼科医院 四川 绵阳 621000

【摘要】：目的：本次研究主要分析眼科护理安全管理中运用前馈控制的效果。**方法：**本次研究在2022年1月-2023年1月时间段内实施，研究对象是我院治疗的眼科患者80例，患者随机组合为研究组与对照组，研究组患者采取前馈控制护理，对照组患者采取常规护理，观察两组患者的护理效果以及健康知识评分。**结果：**研究组患者的护理效果与健康知识评分均好于对照组， $p<0.05$ 。**结论：**眼科护理安全管理中科学运用前馈控制，可以取得良好的护理效果。

【关键词】：眼科护理安全管理；前馈控制；护理效果

Effect of feedforward control in ophthalmic nursing safety management

Xuemei Chen

Mianyang Wanjiang Eye Hospital Sichuan Mianyang 621000

Abstract: Objective: This study mainly analyzes the effect of feedforward control in ophthalmic nursing safety management. Methods: This study was carried out in the period from January 2022 to January 2023. The subjects of the study were 80 ophthalmic patients treated in our hospital. The patients were randomly divided into the study group and the control group. The patients in the study group were given feedforward control nursing, while the patients in the control group were given routine nursing. The nursing effects and health knowledge scores of the two groups were observed. Results: the nursing effect and health knowledge score of patients in the study group were better than those in the control group ($p<0.05$). Conclusion: Scientific use of feedforward control in ophthalmic nursing safety management can achieve good nursing results.

Keywords: Ophthalmic nursing safety management; Feedforward control; Nursing effect

眼睛对于人体的日常健康以及生活等均存在有极为重要的作用，由于眼的生理特性较为特殊，为促使眼科疾病患者尽快得到恢复，更应当做好对应护理工作。临床眼科护理安全管理中致力于护理质量“零缺陷”的追求。前馈控制是目前临床保证患者护理安全的有效方法。前馈控制又能称为预先控制或事前控制，即临床对患者进行护理管理前，提前预测护理管理可以产生的不良后果，然后有针对性的采取预防措施，尽最大程度避免不良后果的发生。本次研究对眼科患者运用前馈控制护理，研究具体内容汇总如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究在2022年1月-2023年1月时间段内实施，研究对象是我院治疗的眼科患者80例，患者随机组合为研究组与对照组，两组患者的数量均为40例。研究组男性患者数量为18例，女性患者数量为22例，患者年龄范围是21-74岁，年龄平均值为 (48.35 ± 2.73) 岁。对照组男性患者数量为19例，女性患者数量为21例，患者年龄范围是22-76岁，年龄平均值为 (49.17 ± 2.38) 岁。比较研究组和对照组患者的一般资料， $p>0.05$ 。

纳入标准：（1）患者均经临床眼科确诊；（2）患者对研究内容知情，且同意参与研究。**排除标准：**（1）患者对护理的依从性差；（2）患者存在严重精神疾病。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理，护理人员对患者进行常规的入院健康教育、饮食护理、并发症预防护理等。准确评估患者在恢复过程中可能出现的突发性情况等，及时制定针对性处理措施，提升护理效果。

研究组患者采用前馈控制护理，具体内容有（1）认真评估患者自身潜在安全隐患，制定有效对策：护理人员对新入院患者进行全面评估，主要对患者年龄、心理、视力、自理能力、睡眠习惯、饮食生活习惯、排便习惯等进行全面评估，结合患者情况制定个性化的前馈控制护理计划。针对存在自理能力缺陷、视力过于低下、糖尿病、高血压、高龄等情况的患者，护理人员给予患者明确的标识，在患者床头放置黄色标识卡，患者手腕需佩戴明显标识带，标识带上需填写患者姓名、地址、电话等信息。护理人员需进一步增强病房巡视，由专人来陪护患者。护理人员指导患者正确用药，避免患者漏服、错服药物。同时护理人员需给予患者饮食指导，尤其需叮嘱糖尿病患者注意饮食，避免患者血糖增高而发生眼部愈合不良。此外护理人员需结合患者的心理特征，给予患者科学的心理指导，确保患者可以维持稳定的情绪。（2）认真评估住院环境潜在安全隐患：护理人员需对病房设施以及洗手间的安全系数进行有效评估。科室能够组建环境控制小组，小组成员对住院环境开展体验式评估，比如小组成员可以用布将自己的眼睛蒙住，亲自体验视力障碍患者的住院生活，亲自感受患者对环境与舒适度的需求。然后护理人员能够分析出环境潜在的安全隐患，采取有效的环境控制措施。护理人员可以对病房设施进行有效改善，病房能够运用新型的可以自由调节高度、且有加床栏的病床，护理人员可以将桌椅边角转变为圆形。病房内不放置任何障碍物，且病房内地板需保持干净整洁，并针对患者使用的各类医疗器械进行合理固定。医院可以将防滑垫铺设在洗手室内，洗手间与走廊均可安装扶手，避免患者出现跌倒。护理人员需每日让病房开窗通风透气，确保病房内空气流通。（3）

增强检查与护理过程中的管理：医院需不断改进内部各项规章制度，尽最大程度避免不安全因素的发生。首先护理人员要严格落实医嘱核对，特别要注意眼别的核对，检查时注意先右后左，严格核对眼部用药、手术、球结膜注射等操作。护理人员需对执行单做出明确的标识，护理人员在执行时务必做到三查七对。科室需构建科学的药物管理制度，需安排专项人员来负责药物管理工作，设置不同药物的固定放置区，眼部用药可配置专用车。眼部用药需做到专人专用，以此预防交叉感染。护理人员在工作过程中需落实无菌操作与消毒隔离制度，前馈控制护理的重要内容是预防院内感染，如果出现感染，细菌则会在玻璃体内进行繁殖，会直接影响到患者的正常恢复，严重时更可能对患者眼部健康造成更为严重损伤。因此护理人员在每一个检查与护理环节中都需要贯彻无菌与消毒隔离理念。当护理人员为患者进行眼部用药时，护理人员需注意手卫生，护理人员在接触不同患者时务必先洗手与消毒。同时护理人员要对检查仪器实施有效消毒，针对与患者有近距离接触的裂隙灯、显微镜等精密仪器，每个患者使用完后都需要运用酒精棉球进行消毒。眼部感染患者需进行床边隔离，眼部感染患者需和非感染患者、手术患者进行分开安置。护理人员需关注眼部感染患者是否合并肝炎、肺结核等传染性疾病，若有可疑则及时对患者实施相应的检查，确诊后对患者采取隔离治疗。此外科室需构建护患沟通制度，护理人员可以预见性演练护患沟通场景，在演练中对护患沟通隐患进行有效评估。护理人员能够运用语言和肢体等方式来沟通解决与患者的矛盾。此外护理人员需要对患者进行有效的健康教育，向患者具体讲解疾病知识、治疗知识等。（4）增强护理人员的眼科专科技术操作培训：眼科护理操作需做到准、稳、轻，护理人员不可出现操作失误，需要护理人员具备良好的责任心与专科技术。为此科室可对护理人员开展有效的心理训练与专科技术培训，并对护理人员开展职业责任感教育、法制法规教育，以此培养护理人员的责任心与风险意识。科室可以制定详细的专科培训计划，由专业人员对护理人员培训仪器使用和每一项专科操作。科室设置培训考核，护理人员需通过考核后才可以进行专科操作。同时，在开展日常护理工作的过程中需要及时对日常护理工作的开展情况进行评估，及时分析是否存在有待完善和提升之处，并在后续护理工作中不断进行完善，进一步提升对该部分患者的护理效果。

1.3观察指标

观察研究组和对照组患者的护理效果以及健康知识评分。护理效果主要观察患者对护理的满意度、意外摔倒发生率、疾病复发率。健康知识评分主要运用我院自制的调查表来进行评估，评分指标有护理工作态度、安全管理意识、理论知识掌握，每项满分均为100分，评分值越高说明越好。

1.4统计学方法

研究所得数据均使用SPSS 26.0软件来分析，计数数据运用百分比来表示，卡方值作为研究检验值，计量资料

运用均值±标准差来表示，t值作为研究检验值，如果 $p < 0.05$ ，则可以说明研究数据存在统计学意义。

2结果

2.1观察两组患者护理效果

比较护理满意度，研究组为95.00%（38/40），对照组为80.00%（32/40）， $\chi^2=9.167$ ， $p=0.001$ 。比较意外摔倒发生率，研究组为5.00%（2/40），对照组为12.50%（5/40）， $\chi^2=9.238$ ， $p=0.001$ 。比较疾病复发率，研究组为2.50%（1/40），对照组为7.50%（3/40）， $\chi^2=9.269$ ， $p=0.001$ 。研究组患者的护理满意度高于对照组，意外摔倒发生率与疾病复发率均低于对照组， $p < 0.05$ 。

2.2观察两组患者的健康知识评分

比较护理工作态度评分，研究组为（85.43±12.43）分，对照组为（73.53±11.25）分， $t=9.683$ ， $p=0.001$ 。比较安全管理意识评分，研究组为（83.82±11.35）分，对照组为（72.82±10.22）分， $t=9.576$ ， $p=0.001$ 。比较理论知识掌握评分，研究组为（86.33±13.56）分，对照组为（75.43±12.33）分， $t=9.728$ ， $p=0.001$ 。研究组患者的护理工作态度、安全管理意识、理论知识掌握度评分均高于对照组， $p < 0.05$ 。

3讨论

护理安全管理是指为保证患者的身心健康，对各种护理不安全因素进行有效的控制。运用技术、教育、管理三大对策，从根本上采取有效的预防措施，把差错事故减少到最低限度，创造一个安全高效的医疗护理环境，确保患者安全^[1]。护理安全管理是保障患者生命安全的必备条件；是减少质量缺陷、提高护理水平的关键环节。眼科患者会存在程度不一的视觉障碍，患者的视物不清会增加日常护理难度，且患者跌倒、滑倒等风险也会增加，这容易引起医患纠纷^[2]。为了让眼科患者的护理安全质量得到进一步提高，让眼科不良事件发生率得到控制，临床需采取有效的预防护理措施。

目前患者自身因素、环境因素、管理因素、健康宣教不到位、护理人员能力不足等因素会影响到眼科护理安全管理质量，患者自身因素主要有高龄、合并基础疾病、心理承受能力差等；环境因素主要有床边未加护栏、地面潮湿、病房杂物多、走廊无扶手等。管理因素主要有护理人员未落实查对制度、药物管理不规范等，在多方面因素的作用下均会影响到眼科疾病患者的正常恢复^[3]。药物管理不规范容易引起用药错误与感染的出现，如青光眼患者因失误而使用散瞳药物，这会导致患者眼压发生增高。健康宣教不到位因素主要是患者缺乏对疾病的认识，患者在检查与护理当中会存在心理负担，这会使得患者对护理的配合度下降，从而影响到护理效果。本次研究中对两组患者采取不同的护理干预方式，对照组的常规护理虽然可以在一定程度上辅助眼科治疗，但常规护理的局限性较大，难以让眼科护理安全管理质量得到提高^[4]。研究组患者采取前馈控制护理，护理人员给予患者更为针对性的护理，首先护理人员认真评估患者情况，为患者制定全面的护理方案，这有助于护理方案的顺利推行。护理人员对患者进

行恰当的饮食干预与心理干预等，让患者有充足的营养支持，并消除患者的不良情绪，以此使得患者对护理的配合度得到提高，让患者自身潜在安全隐患得到消除。护理人员再对住院环境进行科学评估，科室注重病房管理，护理人员尽最大程度给患者创造一个安全、舒适的住院环境，以此尽可能减少环境对护理安全管理的影响，使得患者在住院期间可以实现身心舒适。然后护理人员进一步增强患者检查与护理过程中的管理，科室通过完善的规章制度来指引护理人员的操作，各方面操作均遵照临床规定开展，可以在很大程度上确保护理操作的准确性。护理人员有效规范药物管理，可以有效避免患者发生用药错误。同时护理人员注重院内感染的预防，可以有效避免因感染而造成更严重的后果。护理人员分析护患沟通隐患，可以让护理人员更好掌握患者心理特点，有利于护理人员根据患者心理特点来进行交流沟通，有助于提升护患关系，使得医疗

纠纷的发生率得到有效控制。最后科室对护理人员的能力水平、综合素质进行评估，再对护理人员开展规范化的培训，以此让护理人员的护理水平、综合素质得到进一步提高，使得护理人员可以更严谨认真的进行护理操作，有效预防护理差错^[5]。本次研究结果表示研究组患者的护理满意度高于对照组，意外摔倒发生率与疾病复发率均低于对照组；同时研究组患者的护理工作态度、安全管理意识、理论知识掌握度评分均高于对照组，由此能够充分说明前馈控制护理的效果要明显优于常规护理。

总结以上内容可知，眼科安全护理管理当中科学合理的运用前馈控制，能够提前预估护理潜在安全隐患，使得科室可以有针对性的采取一系列预防措施，从而让患者的安全管理意识与护理工作满意度都得到进一步提高，进而让眼科护理安全管理的质量得到进一步提高，让眼科患者取得良好恢复。

参考文献：

- [1] 罗杰,王芳芳,王玉娟.眼科临床护理安全管理中的前馈控制应用效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(32):171-172.
- [2] 朱巧娜,徐秋叶.眼科连台手术风险前馈控制管理的探讨[J].中医药管理杂志,2019,27(12):197-199.
- [3] 葛雅静.前馈控制在眼科护理管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2018,26(23):200-201.
- [4] 钱璐,何艳.前馈控制在眼科护理安全管理中的效果观察[J].中医药管理杂志,2018,26(14):164-165.
- [5] 张永红.眼科护理管理工作中引入前馈控制理念的效果研究[J].中国卫生产业,2018,15(02):27-28.