

心理护理对皮试患者疼痛及依从性的影响

何桂珍

百色市右江区疾病预防控制中心 广西 百色 533000

【摘要】：目的：分析心理护理用于皮试病人中对减轻疼痛感与提高皮试依从性的作用。**方法：**2021年1月-12月本疾控中心在学校中进行皮内注射结核菌试验时接收的病人60名，随机均分2组。试验组采取心理护理，对照组行常规护理。对比依从性等指标。**结果：**关于VAS评分这个指标，试验组数据（3.14±0.63）分，和对照组数据（5.47±0.79）分相比更低（ $P < 0.05$ ）。关于依从性这个指标：试验组数据100.0%，和对照组数据80.05%相比更高（ $P < 0.05$ ）。关于满意度这个指标：试验组数据96.67%，和对照组数据76.67%相比更高（ $P < 0.05$ ）。**结论：**皮试病人用心理护理，疼痛感减轻更加明显，依从性提升更为迅速，满意度也更高。

【关键词】：皮试；依从性；心理护理；满意度

Effect of psychological nursing on pain and compliance of skin test patients

Guizhen He

Youjiang Center for Disease Control and Prevention Guangxi Baise 533000

Abstract: Objective: To analyze the effect of psychological nursing on relieving pain and improving compliance in skin test patients. Methods: From January to December 2021, 60 patients admitted by CDC during intradermal TB test in schools were randomly divided into 2 groups. The experimental group received psychological nursing, and the control group received routine nursing. Compare compliance and other indicators. Results: The VAS score of the experimental group was 3.14±0.63, which was lower than that of the control group (5.47±0.79) ($P < 0.05$). As for the index of compliance, the data of experimental group was 100.0%, which was higher than that of control group (80.05) ($P < 0.05$). As for the satisfaction index, the data of the experimental group was 96.67%, which was higher than that of the control group, 76.67% ($P < 0.05$). Conclusion: Skin test patients with psychological nursing, pain relief is more obvious, compliance is improved more quickly, and satisfaction is higher.

Keywords: Skin test; Compliance; Psychological nursing; Satisfaction degree

临床上，皮内注射结核菌素试验也被称作是“结核菌素皮肤试验”，乃评估人体是否被结核分枝杆菌感染的一种快速且操作简便的诊断方式，在诊断与鉴别诊断结核病中具有显著作用^[1]。但对于学生而言，其作为一类比较特殊的群体，缺乏对结核病与皮内注射结核菌素试验的良好认知，加之受侵入性操作与疼痛等因素的影响，使得其更易出现烦躁、焦虑与担忧等负性情绪，导致其依从性降低，进而对其皮内注射结核菌素试验的结果造成了影响。为此，护士在对学生进行皮内注射结核菌素试验的过程中，还应予以其精心的护理。本文选取60名皮内注射结核菌素试验病人（2021年1月-12月），着重分析心理护理用于皮试护理的价值，如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对2021年1月-12月本疾控中心在学校中进行皮内注射结核菌素试验期间接收的病人（ $n=60$ ）进行随机分组。试验组30人中：女生14人，男生16人，年纪范围10-17岁，均值达到（13.58±2.16）岁；体重范围33-76kg，均值达到（51.42±6.79）kg。对照组30人中：女生13人，男生17人，年纪范围10-18岁，均值达到（13.74±2.49）岁；体重范围32-77kg，均值达到（51.86±6.34）kg。纳入标准：（1）病人对研究知情；（2）病人意识清楚；（3）病人无精神或心理疾病；（4）病人认知和沟通能力正常。排除标准^[2]：（1）资料缺失；（2）中途退出研究；（3）过敏体质；（4）恶性肿瘤；（5）严重心理疾病；（6）沟通障碍。2

组年纪等相比， $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

2组皮内注射结核菌素试验期间都接受常规护理：

（1）提前备好皮内注射结核菌素试验所需的物品，如：结核菌素试剂、一次性注射器（规格：1ml）、消毒棉签、测试记录表与75%消毒酒精等。（2）检查结核菌素试剂的有效期、试剂名称与剂量，护士需提前清洁好手部卫生，并按要求佩戴好一次性无菌手套。（3）尽量选择在宽敞、整洁的室内对病人进行皮内注射结核菌素试验，并做好结核菌素试剂的保存工作，应将试剂冷藏，切勿直接将试剂放在冰上，以免影响试剂的效果。（4）仔细核对病人的基本信息，评估病人健康状态，询问病人有无发烧与感冒等症状。待确认无误后，即可开始无菌操作。选择病人的左前臂掌侧中下约1/3的交界部位进行注射，需避开褶皱、瘢痕与血管。用75%消毒酒精对病人的注射部位进行充分的消毒，并在酒精彻底蒸发后，用1ml注射器规范化的吸取0.1ml的结核菌素试剂，然后再采取皮内注射的方式，迅速刺入，并用一只手对针头进行固定，另一只手将药物缓慢准确注入，注射部位皮肤呈直径约为6~10mm大小白色隆起。药物推注完毕后，稍微捻转针柄，然后退出针芯。（5）皮试后，嘱病人不要对注射部位进行擦洗、揉摩，需确保注射部位的清洁与干燥；告知病人局部出现有水疱、瘙痒、红肿时的处理方法，注射后48-72小时返回看结果。

试验组配合心理护理，内容如下：（1）皮试前，用简明的语言，配以图片或短视频，为病人讲述皮内注射结

核菌素试验的原理，告知皮试期间的一些注意事项。向病人介绍皮内注射结核菌素试验成功的案例，增强其自信。积极解答病人的提问，打消其顾虑。主动和病人交谈，正向引导病人宣泄出心中的情绪，同时用眼神、手势或语言等鼓励病人。为病人播放舒缓的乐曲，促使其身体放松。保护病人隐私，帮助病人解决心理问题。尊重病人，理解病人，耐心等待病人。教会病人如何稳定心态，包括冥想与倾诉。（2）穿刺时，安抚好病人的情绪。和病人聊一些感兴趣的话题，以转移病人的注意力，减轻其疼痛感。另外，也可指导病人采取暗示疗法、按摩与音乐疗法等减轻其身体上的不适感。对于表现较好的病人，可用美好的语言对其进行肯定与表扬。指导病人做深呼吸运动，目的在于让病人放松身心。（3）皮试后，注意观察病人的反应，耐心倾听病人主诉，并用激励性的语言鼓励病人。对病人的皮试结果进行评估，然后微笑着并采取一种恰当的方法告诉病人此次皮试的结果，让病人能够以一种较好的心态面对皮试结果。

1.3 评价指标

1.3.1 选择 VAS 这个量表，评估 2 组皮试时的疼痛感：总分 10。得分和疼痛感两者间的关系：正相关。

1.3.2 参考下述标准评估 2 组的依从性：（1）不依从，病人拒绝皮试。（2）部分依从，病人能配合完成部分操作。（3）完全依从，病人能配合完成所有的操作。对依从性的计算以（部分依从+完全依从）/n*100%为准。

1.3.3 满意度调查工作选择本疾控中心自制的《满意度问卷》，评估标准：不满意 0-75 分，一般 76-90 分，满意 91-100 分。对满意度的计算以（一般+满意）/n*100%为准。满意度调查内容有：病人对护士操作技能的认可、对护士服务态度的认可及对皮试结果的认可。调查流程：护理操作结束后，向病人发放《满意度问卷》，并指导病人对问卷中的内容进行填写，然后回收问卷，进行统计与分析。

1.4 统计学分析

SPSS23.0 处理数据，t 作用是：检验计量资料，其表现形式是 $(\bar{x} \pm s)$ ， χ^2 作用是：检验计数资料，其表现形式是 [n (%)]。P<0.05，差异显著。

2 结果

2.1 疼痛感分析

评估结果显示，至于 VAS 评分这个指标：试验组数据（3.14±0.63）分，对照组数据（5.47±0.79）分。对比可知，试验组的疼痛感更轻（t=4.0158，P<0.05）。

2.2 依从性分析

至于依从性这个指标：试验组数据 100.0%，和对照组数据 80.05 相比更高（P<0.05）。如表 1。

表 1 依从性评估结果表[n, (%)]

组别	例数	不依从	部分依从	完全依从	依从性
试验组	30	0 (0.0)	7 (23.33)	23 (76.67)	100.0

参考文献：

[1] 欧阳风. 心理护理用于门急诊皮试患者对改善其疼痛感及提升其依从性的价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(49): 13.

对照组	30	6 (20.0)	10 (33.33)	14 (46.67)	80.0
χ^2					6.7932
P					0.0326

2.3 满意度分析

至于满意度这个指标：试验组数据 96.67%，和对照组数据 76.67% 相比更高（P<0.05）。如表 2。

表 2 满意度调查结果表[n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	30	1 (3.33)	8 (26.67)	21 (70.0)	96.67
对照组	30	7 (23.33)	11 (36.67)	12 (40.0)	76.67
χ^2					6.9254
P					0.0301

3 讨论

皮内注射结核菌素试验作为一种比较传统的检测手段，能够为结核感染的诊断提供重要指导。但此法也是一种侵入性的操作，会引起较为一定的疼痛感，而疼痛作为人体的第五大生命体征，不仅会影响机体组织功能，还会加重病人的心理负担，使得病人的依从性降低，进而对其皮试效果造成了影响^[4]。为此，护士还应加强对皮试病人进行干预的力度。

常规护理乃传统的护理方式，能够为病人提供一些最为基础的护理措施，并要求护士严格按照相关流程与标准开展各项护理操作，但此法并不能全面满足病人的实际需求，导致护理质量得不到有效的提升。心理护理乃专科护理方式，涵盖了“以人为本”这种新理念，可从疼痛管理、认知干预、语言鼓励与心理疏导等方面出发，对病人施以更加专业化与人性化的护理，以消除其负性心理，增强自信，提高皮试依从性，从而有助于确保其皮试效果，减少不良事件发生几率^[5]。强化疼痛管理力度，选择一些感兴趣的话题和病人进行谈论，同时指导病人采取音乐疗法等转移注意力，可显著减轻其疼痛感。积极安抚病人的情绪，做好病人的宣教工作，可加深病人对皮内注射结核菌素试验的认知程度，并能促使病人形成良好的自我保健意识，减轻病人心理负担，让病人能够以一种更好的状态进行皮试。于常规护理操作的基础之上，对皮内注射结核菌素试验病人辅心理护理，可取得更加显著的成效，且能减轻病人皮试过程中的疼痛感，同时也能有效预防护理纠纷等问题的发生。本研究，至于 VAS 评分这个指标：试验组数据比对照组低（P<0.05）；至于依从性这个指标：试验组评估结果比对照组好（P<0.05）；至于满意度这个指标：试验组数据比对照组高（P<0.05）。心理护理后，病人的疼痛感得到了有效的缓解，且其依从性也显著提升，满意度有所改善。为此，护士可将心理护理当作是皮试病人的一种首选辅助护理方式。

综上，皮试病人用心理护理，疼痛感减轻更加明显，依从性提升更为迅速，满意度也更高，值得推广。

- [2] CLEMMENSEN A, ANDERSEN F, PETERSEN TK, et al. Applicability of an exaggerated forearm wash test for efficacy testing of two corticosteroids, tacrolimus and glycerol, in topical formulations against skin irritation induced by two different irritants.[J]. Skin research and technology: official journal of International Society for Bioengineering and the Skin (ISBS) [and] International Society for Digital Imaging of Skin (ISDIS) [and] International Society for Skin Imaging (ISSI),2011,17(1):56-62.
- [3] 柳晓庆.心理护理对缓解门诊皮试病人疼痛及提高其满意度的作用探讨[J].自我保健,2022,26(11):181-182.
- [4] BORNKESSEL A, FLACH M, ARENS CORELL M, et al. Functional assessment of a washing emulsion for sensitive skin: mild impairment of stratum corneum hydration, pH, barrier function, lipid content, integrity and cohesion in a controlled washing test. [J]. Skin research and technology: official journal of International Society for Bioengineering and the Skin (ISBS) [and] International Society for Digital Imaging of Skin (ISDIS) [and] International Society for Skin Imaging (ISSI),2005,11(1):53-60.
- [5] 陈雪.心理护理用于门诊皮试患者对其疼痛的缓解及依从性的改善分析[J].中外女性健康研究,2018(24):105,127.