新时代创新医院工会工作新思路的问题及对策

蒋玲俐

永州市中心医院 湖南 永州 425000

【摘　要】：工会是医院最重要的组成结构之一，它是联系党和群众关系的重要纽带，对医院的创新和发展具有重要的指导意义，随着医院规模增大及综合性增强，对工会的各项工作提出了更高的要求。在新时代背景下，要求医院工会始终坚持党和国家的领导，保证医务人员和患者的切身利益，不断发展和创新思路，积极探讨更加科学高效的工作方法。还要不断提高工作人员的业务能力和政治素养，以实现医院高质量发展，使其发挥出更大的社会价值。但新时代医院工会工作在创新和发展过程中还存在一定的不足之处，本研究对目前存在的问题做出了分析，并提出了相应解决措施。

【关键词】：医院工会；新时代；新思路；工会职责；措施

The problems and countermeasures of the new thinking of innovating hospital trade union work in the new era

Lingli Jiang

Yongzhou Central Hospital Hunan Yongzhou 425000

Abstract: The trade union is one of the most important components of the hospital. It is an important link between the party and the masses, and has an important guiding significance for the innovation and development of the hospital. With the increase of the hospital scale and comprehensiveness, higher requirements are put forward for the work of the trade union. In the new era, the hospital trade union is required to always adhere to the leadership of the Party and the state, ensure the vital interests of medical staff and patients, constantly develop and innovate ideas, and actively explore more scientific and efficient working methods. It is also necessary to continuously improve the professional ability and political quality of the staff in order to realize the high-quality development of the hospital and make it play a greater social value. However, there are still some deficiencies in the innovation and development of hospital trade union work in the new era. This study analyzes the existing problems and puts forward corresponding solutions.

Keywords: Hospital trade union; New era; New ideas; Responsibilities of the trade union; Measures

医院工会是在医院党委的领导下结成的工人阶级群众组织，是党和群众之间沟通交流的桥梁，能够提高员工的凝聚力，促进医院和谐发展。医院工会工作的核心是通过各种方式方法争取和维护职工的合法权益，并推动医院的民主政治建设，对提高职工满意度，促进医院高质量发展有十分重大的意义。随着时代的发展和科技的进步，医院工会工作的实施有了更多创新和发展思路，其职能也得到了充分的发挥[1]。

1 医院工会的主要职责

工会又称为劳工总会、工人联合会等，是社会主义制度优越性的具体体现之一，《中华人民共和国工会法》指出，工会的基本职责是维护职工的合法权益，积极为职工争取更多的福利，并鼓励他们参与公司建设，促进民主创新发展。沈为民[2]等在其研究中指出，医院工会主要职能有维护、参与、教育、建设四大方面。维护职能具体是指工会要运用各种方法和手段保证全体职工的合法权益，对于情况困难的职工要及时伸出援手，解决他们工作和生活中所遇到的问题，增加职工之间的凝聚力。参与职能是指医院工会可以通过民主监督、民主管理等形式参与医院制度建设和医院发展计划制定等重大事项的决策，以推动医院的民主政治建设。教育职能是指医院工会要加强对职工工作能力的培养，提高他们的职业道德和政治素养，并鼓励职工发展个人兴趣和特长，以实现职工的全面发展，发挥更高的个人价值。建设职能是指医院工会要收集和整理广大职工的意见，积极为医院的创新改革献计献策，促进医院的高质量发展，提高医院的社会价值[3]。

2 新时代创新医院工会工作新思路存在的问题

2.1医院工会工作信息化建设薄弱

2017年全国总工会发布了《全国工会网上工作纲要（2017—2020年）》，提出要加强工会工作的信息化建设，许多工会以省为单位建立了在线信息化工作平台，极大提高了医院工会的工作效率。但是许多在线工作平台没有真正得到有效利用，职工所面临的问题无法通过在线平台得到解决，反而使他们的操作环节更加繁琐，极大降低职工的满意度。顾漪等[4]经过调查发现，某些医院工会工作平台只能通过电脑打开，无法在手机端查看，大大提高了职工的操作难度。而且多数医院只是简单照搬其他公司或机构制作的平台，没有与医院的具体情况相结合，出现了某些流程和环节的缺失，使后续工作难以正常开展。还有的医院没有使信息化平台真正得到利用，很多业务依然需要通过线下办理，工作效率始终得不到提高。

2.2忽略对职工满意度的提升

工会是联系职工关系的纽带，其成立的主要目的就是为了解决职工在工作生活中遇到的困难，保护他们的合法权益，很多医院工会只为了提升自己的工作效率，不考虑职工的真实感受，使他们的满意度大大下降。姜璐[5]在其

研究中指出，目前仍有许多医院工会没有落实好自身的工作，无法有效维护职工的权益。某些医院工会工作人员的业务能力和思想觉悟都较低，不重视职工提出的问题，也没有尽心尽力的解决他们的困难。一些医院工会领导在工作创新时也没有把职工的利益放在首位，过分追求效率，而不注意质量，导致本末倒置，不利于医院的和谐可持续发展。

2.3医院工会管理能力不足

工会是医院中最重要的组成机构之一，其所涉及的工作复杂繁多，不仅要关注每个职工的个人情况，提高他们的职业道德和思想觉悟，还要协调好医院与职工之间的关系，并对通过民主监督、民主管理等形式参与医院的管理和决策工作，积极推动医院的改革创新，使医院实现和谐可持续发展。但是很多医院工会管理制度混乱，管理人员严重缺乏，导致工会工作无法有序开展，不利于职工和医院的整体发展。王春艳[6]在其研究中指出不少医院领导对工会的重视不足，没有安排专业的人员进行管理，很多都是其他岗位的兼职人员，导致其对工会工作缺乏积极性。许多医院工会的管理制度都是照搬其他机构的，没有结合本医院的实际情况，导致管理工作难以开展。

3 新时代创新医院工会工作的优化对策

3.1加强医院工会信息化建设

随着科技的进步，信息化已经成为未来社会发展的主要趋势之一，各行各业与信息技术的融合进一步深入，医院工会工作也需全面提高其信息化程度。谭艳琼[7]指出，在信息化时代背景下创新医院工会工作，首先要建立优质的信息化管理平台，平台要符合医院实际的情况和工作需求，使用规则应该迎合职工的生活习惯，避免增加他们的麻烦。还要加强对医院和职工对信息化的认知，定期对他们进行信息技术教育，讲解信息化平台对提升工作效率、优化工作流程的优势，提高他们对信息化平台的使用频率，使医院工会信息化建设能够真正落到实处，为职工提供更便捷更优质的服务。

3.2以多种形式提升职工满意度

保障职工合法权益，为职工争取更多福利待遇是医院工会的核心任务之一，在新时代背景下，医院工会更该准确认识到自己的工作内容和职责，为职工提供更加优质的服务，以提高他们满意度，增强职工的凝聚力。郑蕾[8]在其研究中提出，应该积极推进医院工会民主政治建设，所有关于职工切身利益和医院发展的重大事项，都应该通过职工大会进行讨论研究，做出决策时要充分考虑职工的意见，尊重他们的意愿和述求。医院工会还要建设营造良好的工作环境和文化氛围，定期开展丰富多彩的娱乐活动，以放松职工的心情，增加职工之间的感情和凝聚力。重大节日时要及时为职工送上祝福和礼物，使他们感受到足够的重视和关爱。对与工作生活中遇到困难的职工要主动提供帮助，为其争取更多的福利待遇。

3.3推动医院工会管理创新

由于我国人口众多，医疗资源相对不足，医院工作一般都非常忙碌，职工的身体和心理都遭受了较大的压力，医院在发展过程中不仅要关注医疗水平的提升，还要加强对职工后勤的保障工作。这就对医院工会的工作能力提出了更高的要求，必须通过创新工会管理以提高工作效率，更加高效的解决在工作中遇到的问题。徐晓红等[9]在其研究中提出，医院工会首先要明确自身的工作内容和重点，结合先进信息技术转变管理模式，创新管理机制，建立起符合医院实际情况的管理制度。医院领导要加强对工会的重视，安排专职人员进行工会事务管理，在上岗前，要先开展专业的教育培训，提高他们的业务能力，加深对医院的了解。制定合理有效的奖惩机制，对管理能力较强的职工进行奖励，以提高他们的工作热情和积极性。

4 结语

医院工会是联系职工和医院的纽带，可以提升职工的凝聚力，促进医院和谐可持续发展，是医院最重要的组成机构之一。在新时代背景下，医院工会工作的思路和方法有了很大改进和创新，但是某些医院领导层对工人的认识仍然不足，使工会工作严重滞后，职工的合法权益也得不到保障。本研究发现医院工会工作信息化建设薄弱、忽略对职工满意度的提升、医院工会管理能力不足是目前创新工会工作新思路中遇到的主要问题，为此很多学者在研究中提出了加强医院工会信息化建设、提高工会管理能力、提升职工满意度的具体方法。

参考文献：

[1] 夏海英,吴恩贞,陶辰蕾.公立医院工会完善职工创新工作室激励机制的路径探究--以上海市M区公立医院6家职工创新工作室为例[J].天津市工会管理干部学院学报,2022,39(02):53-58.
[2] 沈为民,王沈童,袁媛.医院工会工作的困难及解决方法[J].现代企业文化,2022(17):89-91.
[3] 赖正英,阳冬梅.医院工会在医院发展建设中的重要作用探讨[J].办公室业务,2021(12):86-87.
[4] 顾漪.医院工会信息化建设实践[J].中国现代医生,2022,60(03):168-171.
[5] 姜璐.医院工会工作的重要性与提升职工满意度[J].现代企业,2022(05):121-123.
[6] 王春艳.新形势下关于医院工会管理工作的探讨[J].中国卫生标准管理,2021,12(11):17-19.
[7] 谭艳琼.“互联网+”环境下创新医院工会工作的实践路径[J].现代企业文化,2022(07):83-85.
[8] 郑蕾.医院工会提高职工满意度路径研究[J].国际公关,2022(06):40-42.
[9] 徐晓红,张希宁.信息化时代医院工会管理创新与改革--评《工会遇见互联网》[J].中国科技论文,2022,17(03):373.