

# 人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用

何娟 罗佳荣

吴忠市人民医院 宁夏 751100

**【摘要】**目的：研究人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用。方法：选取我院2021年6月至2022年6月的100名接受耳鼻喉内窥镜检查患者，随机分为两组，每组各50名患者，一组为对照组，接受常规护理，一组为实验组，接受人文关怀，对比两组患者的护理满意度。结果：两组患者在耳鼻喉内窥镜检查后的满意度差异明显，实验组患者的满意度为98.42%，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在耳鼻喉内窥镜检查护理中开展人文关怀有利于提升患者的满意度，增强患者的依从性，形成良好融洽的医患关系，临床价值较高。

**【关键词】**：人文关怀；耳鼻喉内窥镜检查；护理满意度

## Application of Humanistic Care in Otolaryngoscopy

Juan He, Jiarong Luo

Wuzhong People's Hospital, Ningxia, 751100

**Abstract:**Objective: To study the application of humanistic care in otorhinolaryngoscopy nursing. Methods: 100 patients who underwent otorhinolaryngoscopy in our hospital from June 2021 to June 2022 were randomly divided into two groups, 50 patients in each group. One group was the control group, receiving routine care, and the other group was the experimental group, receiving humanistic care. The nursing satisfaction of the two groups was compared. Results: There was a significant difference in the satisfaction of patients in the two groups after otorhinolaryngoscopy, and the satisfaction of patients in the experimental group was 98.42%, the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Humanistic care in otolaryngoscopy nursing is beneficial to improve patients' satisfaction, enhance patients' compliance, and form a good and harmonious doctor-patient relationship, with high clinical value.

**Keywords:** Humanistic care; Otolaryngology endoscopy; Nursing satisfaction

耳鼻喉内窥镜检查是耳鼻喉科的一种光学设备，是耳鼻喉部位的基础检查项目，其主要检查部位为鼻腔和咽喉部<sup>[1]</sup>。该检查所用的仪器十分精良，以高亮度的LED为光源，且无焦距限制，通过监视器捕捉到的画面，全程数字化控制温度。耳鼻喉内窥镜检查并具有导光性强、角度大、视野广等优点，且不会伤害患者的纤毛上皮等皮肤组织，无任何临床副作用，是一项安全系数很高的检查<sup>[2]</sup>。耳鼻喉内窥镜检查大致为10分钟，检查后无需住院。该检查虽然不会造成患者出血，但耳鼻喉内窥镜检查属于侵入式检查，很多患者对该检查并不了解，且检查期间会对患者身体产生一定的压迫，部分患者还可能出现心悸、头晕、呕吐等强烈的不适，因此很容易产生恐慌情绪，而患者的情绪稳定与否会直接影响到检查结果的准确性，所以有必要以人文关怀安抚患者。人文关怀是一种人性化的护理理念，不同于传统的护理办法，该护理模式应该是以人文关怀护理理念是以为人本，注重患者的内心感受，可以增强患者对于护理人员的信任感，并可以减轻患者的负面情绪，并针对性改善患者的不适症状，增加患者检查期间的舒适度，显著提升患者对护理的满意程度<sup>[3]</sup>。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选择我院2021年6月至2022年6月，1年内收治的100名接受耳鼻喉内窥镜检查患者，将随机分为两组，一组为对照组（50例，男26例，女24例，38.21±2.18岁）和实验组（50例，男27例，女23例，41.87±2.58岁），其差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。所有患者对本研究均完全知情同意并

签署知情同意书。我院伦理委员会对本研究也完全知情，并批准研究。

#### 1.2 方法

患者在门诊喉镜室进行初步观察后，统一安排患者进行耳鼻喉内窥镜检查，对照组患者接受常规护理，从咨询病情、日常消毒、记录病情等方面进行。实验组接受人文关怀，主要从心理护理、环境护理、检查协助三方面进行。具体方法如下：

##### 1.2.1 常规护理

###### (1) 咨询病情

咨询病情即护理问诊，是整个护理程序的基础，患者入院后，护理人员需辅助医生通过问诊，了解患者的临床病症及其进程、不适反应等信息，判断患者具体情况，并将详细情况告知给医生，并配合医生做好治疗工作。如果患者需要进行检查，护理人员应做好引导工作，并提前告知患者检查前后的注意事项。

###### (2) 日常消毒

部分患者因为个人身体情况，无法马上进行耳鼻喉内窥镜检查，需要现行住院，护理人员需要做好患者病房的消毒工作，定时为患者清洁身体，为患者剪指甲、洗头，并及时更换患者所用的衣物和床单，避免患者二次感染。尤其注意不要在患者的衣柜里放置樟脑丸等驱虫剂，因为樟脑丸主要成分为萘酚，长期接触衣物会将其成分扩散至衣物内，再经由患者皮肤表层，扩散至血液中，破坏患者的红细胞，从而严重影响患者的身体健康。

###### (3) 记录病情

在患者入院治疗和检查期间，护理人员应密切关注患者的病情变化，并及时向医生汇报。护理人员需根据相关规章制度，有序开展护理工作，及时了解患者的体体体重，结合患者病情的变化获取患者病情数据，针对患者服药后的反应、病症改善状况等进行仔细记录。对于需要输液的患者，应加强巡视，从生理、心理、社会文化、精神等各个方面照顾好病人的日常起居，并让患者深刻认识到疾病知识。

### 1.2.2 人文关怀

耳鼻喉内窥镜检查是临床上多项耳鼻喉疾病的主要检测手段之一，但该检查属于侵入性，患者可能会因此产生焦虑、抑郁、恐惧等负面情绪，从而影响到检测的准确度，甚至会导致检查无法顺利进行。而人文关怀就是针对此开展的专项护理措施，是医疗行业的创新理念，护理工作中需秉承人文精神，以患者为中心，保持密切的交流，关注患者的内心世界，缓解患者的紧张情绪，为其提供无微不至的服务，提升患者的满意度，从而提升护理水平。具体方法如下：

#### (1) 心理护理

护理人员需热情向患者介绍院内情况，帮助患者尽快适应医院环境，并对患者的心理状态进行评估，制定针对性的护理措施。同时，护理人员需同患者保持密切的沟通和联系，增强患者的信任度和依从度，以形成和谐融洽的医患关系。个别患者如果出现较为复杂的心理问题，需进行针对性疏导，确保患者的悲伤、恐惧等负面情绪转化为积极乐观的正面情绪。在患者进行耳鼻喉内窥镜检查时，及时了解患者的反应，观察有无出现心悸、恶心、呕吐等不良反应，并针对性地采取护理措施，帮助患者缓解不适症状，以便顺利完成检查。比如患者检查时出现心悸，考虑到该检查不会伤害到患者的胸口和心脏，因此可能是患者存在相关感染或病变，护理人员应在耳鼻喉内窥镜检查后建议患者到呼吸内科和心脏内科进行进一步的检查。

#### (2) 环境护理

环境会对人产生较大影响，不仅可能阻碍疾病的治疗，而且还会使患者感染其他疾病。病房的温度、湿度、光线都会对患者病情产生或大或小的影响。温度对人体的影响非常直观，不合适的温度会引起患者上呼吸道感染，进而诱发感冒，这不利于患者病情的康复，因此，病房的温度需要尤其注意，每位患者对于温度的感知不一致，不能笼统地调整病房温度，应先询问患者意见，再将病房温度调整至患者满意的程度，避免应该过冷过热导致患者感冒。病房的湿度同样重要，需人为控制，假设患者处于空气过于干燥的房间，会导致机体内水分大量蒸发，从而导致口干舌燥、咽喉肿痛等不适反应，而需进行耳鼻喉内窥镜检查的患者咽喉本就存在病症，病房环境内过于干燥，会加重患者的病症，因此最好保持一定的湿度，具体的湿度值可根据季节、所处位置进行仔细判断。光线虽不会对患者的身体造成直接的影响，但如果患者居住在一个光线充足的病房里，患者感到温暖舒适，更容易产生积极乐观的情绪，从而更加积极地进行疾病的治疗。针对需要住院

的患者，护理人员应先行了解患者的喜好，调整病房的温度、湿度、光线，尽力为患者营造一个舒适的住院环境，避免患者因为突然更换环境而导致情绪起伏。

#### (3) 检查协助

在患者进行耳鼻喉内窥镜检查时，应该根据患者体位适当调整辅助器，如有必要，还可以在患者受压处铺上合适的衬垫，从而减轻检查部位的压迫感，保证患者在最舒适的状态下进行检查。在耳鼻喉内窥镜检查期间，护理人员需与患者保持密切沟通，耐心询问患者感受，安抚患者情绪，当患者出现恐惧、慌乱等负面情绪时，需适当地鼓励患者；当患者出现恶心、头晕等不适症状时，护理人员应帮助患者按压合谷穴，并及时引导患者以深呼吸法缓解不适症状，如果深呼吸法无法缓解患者的不适症状，可向医生反映，并向局部少量喷射麻药。

### 1.3 疗效标准

对比两组患者在护理后的满意度，满分为10分，低于1-3分为非常不满意，3-6分为不满意，6-8分为满意，8-10分为非常满意。同时，对两组患者的焦虑和抑郁程度进行评估，以焦虑自评表SAS和抑郁自评表SDS评估患者的心理状态，得分越高，则证明患者的焦虑抑郁情绪越严重。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS17.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 $\chi^2$ 检验，并以率(%)表示，(P<0.05)为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组临床护理满意度

在护理结束后，分别向两组发放调查问卷，了解患者对各自护理方法的满意程度，其中实验组的临床护理满意度远远高于对照组，差异具有统计学意义(P<0.05)。实验组共有40人非常满意，9人满意，1人不满意，总体的满意率达98%；对照组有15人非常满意，23人满意，12人不满意，总满意率为76%，其中 $\chi^2$ 为21.397，P值为0.001。

### 2.2 对比两组护理后的SAS、SDS评分

两组患者在进行护理前，都表现出不同程度的抑郁、焦虑现象，而在实施了护理干预后，患者的心理状态出现了不同程度的好转，其差异具有统计学意义(P<0.05)。接受人文关怀的实验组表现出更低的抑郁焦虑现象，其SAS、SDS分别是38.15±5.62分、41.46±5.54分，对照组的SAS、SDS评分普遍较高，分别为51.84±6.41分、53.48±6.43分，其中t值分别为4.194和1.806，P值分别为0.001和0.072。

## 3 讨论

人文关怀是一种有效的临床护理方式，其主张以人文为中心，为患者打造人性化的就医环境，让患者在医院不仅能享受专业的诊治，也能享受到无微不至的关爱。耳鼻喉内窥镜检查是临床上检查耳鼻喉功能的基础检查项目之一，但由于这项检查属于侵入式，且会对患者身体造成一定的压迫，不少患者在检查期间会表现出畏惧、排斥的情绪，而这些负面情绪会对检查的准确度有着直接的影响。

为了避免检查结果准确率过低,护理人员需耐心安抚患者情绪,科普耳鼻喉内窥镜检查的安全性和科学性,尽可能地降低患者的抵触情绪,以便更好地配合检查。

人文关怀应用于耳鼻喉内窥镜检查护理有较为明显的优势。首先,人文关怀能够降低患者就医时的心理压力,缓解检查时出现的不适症状。面对精密冰冷的医疗器械,很多患者自然而然会产生紧张的情绪,再加上检查会对患者产生压迫,从而导致患者出现头晕、胸闷等不适现象,人文关怀可以及时地安抚患者的情绪,了解患者的即时状态,并针对性的采取措施缓解患者的种种症状。比如在患者感到头晕不适时,按压合谷穴以减轻眩晕症状。其次,人文关怀可以提升耳鼻喉内窥镜检查结果的精准性。患者如果过于恐慌或焦虑,会使得检查无法正常进行,因此就要求护理人员站在患者的角度设身处地的考虑,向患者介绍耳鼻喉内窥镜检查的安全性,并准确传达该检查不会产生任何的副作用这一明确信息,帮助患者尽可能排除恐惧因素,以平常心对待此次检查,从而间接的推动检查的准确率提升。最后,人文关怀能够增强患者对于医护人员的信任,提升依从性,并最终促进医患关系融洽发展。患者因为疾病本就饱受痛苦,正是脆弱需要关心的时候,如果护理人员能够切实站在患者的角度,安抚患者情绪,与其保持密切联系,那么患者将大大增加对护理人员的信任,

#### 参考文献

- [1] 鄂殿君.人文关怀护理在耳鼻喉内窥镜检查中的价值分析.青海医药杂志[J].2021,51(05):19-22.
- [2] 叶锦素.耳鼻喉内窥镜检查护理中人文关怀的应用.中国城乡企业卫生[J].2020,35(05):212-213.
- [3] 莫秀娟,莫海玲,罗倚琼等.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用.中国实用医药[J].2019,14(34):150-151.
- [4] 刘琼音.人文关怀护理对耳鼻喉科内窥镜检查患者心理状况及舒适度的影响.河南医学研究[J].2019.11(28):4007
- [5] 黄菊华.探讨在耳鼻喉内窥镜检查中应用人文关怀护理及健康教育的效果.按摩与康复医学[J].2019,10(10):70-71.

从而更加配合治疗和护理工作。

许多学者都曾经就人文关怀应用于耳鼻喉内窥镜检查的效果做过深入研究。刘琼音<sup>[4]</sup>在其报告中研究了患者的舒适度问题,她将患者分为两组,对照组接受常规护理,实验组则接受人文关怀,然后调查两组人员在接受了耳鼻喉内窥镜检查之后的舒适度,经对比,实验组患者在生理、心理、环境和社会方面的舒适度都远远超过实验组,由此可知人文关怀的确能够提升患者在耳鼻喉内窥镜检查后的舒适度,极大地安抚患者在检查时产生的生理和心理不适,缓解患者的紧张焦虑情绪。黄菊华<sup>[5]</sup>的研究中同样涉及耳鼻喉内窥镜检查和人文关怀,她对比了患者在接受人文关怀前后对于健康教育的知晓情况,以满分为100分计算,干预前患者的了解程度为 $52.75\pm 5.97$ 分,而经过人文关怀后这一数据上升到了 $92.27\pm 1.37$ 分,两项数据对比即可了解到人文关怀的显著优势,能够帮助患者系统认识到自身病情,形成科学正确的医疗知识,了解到医生和护理人员的专业服务,从而增加其依从性。

综上所述,人文关怀应用于耳鼻喉内窥镜检查临床效果不错,能够帮助患者减轻恐惧、焦虑等负面情绪,缓解患者的不适感,增加患者的依从性,从而保证检查顺利进行,提高检查的准确率。