

系统追踪在临床科室感染管理的应用效果

黄丽枚 魏晓霞 陈翠萍*

广州市第一人民医院 广东 广州 510180

【摘要】：目的：探讨系统追踪法在临床科室医院感染管理中的应用效果。**方法：**2020年7月至2020年10月临床科室运用追踪方法学对病区环境、物品等不合格的事件进行追踪，收集相关资料，成立追踪检查小组、明确追踪检查内容、确定追踪检查形式，对临床科室医院感染管理从制度、流程、培训、执行、检查、反馈、整改、落实、成效9个方面进行追踪分析，找出存在的问题，并根据问题进行改进，完善产科消毒隔离制度，促进医院感染管理持续质量改进，保障临床安全。**结果：**实施系统追踪前采集环境及物品相关标本50份，通过系统追踪法检查管理后，科室采样后的结果显著低于系统追踪法管理前（ $P<0.05$ ）。**结论：**系统追踪法的实施能明确临床科室医院感染管理的问题，措施针对性强，促进医院感染管理的持续改进。

【关键词】：医院感染；系统追踪法；临床科室；质量管理；消毒隔离；病区环境

Application Effect of Systematic Tracking in Nosocomial Infection Management

Limei Huang, Xiaoxia Wei, Cuiping* Chen

Obstetrics Dept of Guangzhou First People's Hospital, Guangdong Guangzhou 510180

Abstract:Objective To explore the application effect of systematic tracking method in hospital infection management in clinical departments. Methods A tracking inspection group was set up, the content of tracking inspection was clarified, the form of tracking inspection was determined, and the management of nosocomial infection in clinical departments was tracked from nine aspects: system, process, training, implementation, inspection, feedback, rectification, implementation and effectiveness. Results After the systematic tracking method, the sampling results of departments were significantly lower than those before the systematic tracking method ($P<0.05$). Conclusion The implementation of systematic tracking method can clarify the problems of nosocomial infection management in clinical departments, and promote the continuous improvement of nosocomial infection management.

Keywords: Nosocomial infection; System tracking method; Clinical department; Quality management

系统追踪法是一种基于过程控制的管理方法，归属于管理学范畴。最早提出系统追踪法的是美国，曾在2006年美国的医疗机构评审委员会就考虑了系统追踪法的应用效果，对这种方法进行了详细评审。我国也在2011年时进行了实际医院对追踪方法的应用评审。笔者现结合工作实际，就系统追踪法在医院感染管理中的应用展开探讨，现报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

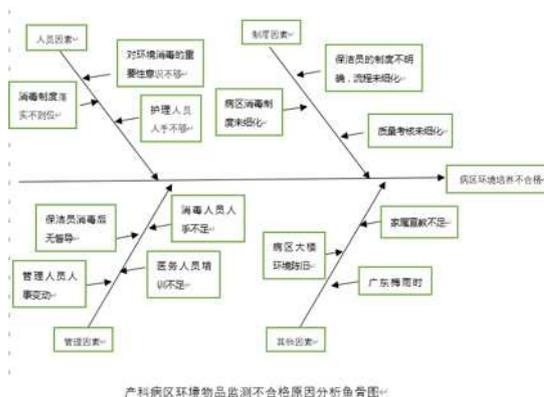
选取我院2020年7月至2020年10月在产科发生的医院感染情况作为研究对象，具体情况为：医院院感对我科进行物表采样：1.在产科患者床单元、扫床巾、医护手及环境中可见大量葡萄球菌、革兰氏阳性杆菌和霉菌，说明产科环境、物表日常清洁消毒存在比较严重的漏洞，必须尽快彻底对病区环境进行全面清洁消毒。

1.2 方法

1.2.1 成立追踪检查小组 由院感部门、科主任、护理部主任、科护士长及专科护士长各1名组成追踪检查督导组，5名小组成员均接受过追踪法理论和实践培训^[1]。

1.2.2 追踪过程中发现的问题 追踪调查小组深入科室调查事件的发生，7月10日科室进行自查追踪，7月20日院感部门进行追踪发现以下问题：①产科的霉菌检出率第二次均较第一次明显升高，原因考虑外科大楼楼龄较长，时间为当地地区的梅雨时节，大部分科室墙面可见多处霉变并产生明显霉斑，尤其是治疗室墙面，清洁过程中可引起

的霉菌四处播散，而霉菌又是医院内感染的重要病原体之一，外科病区大部分患者有手术切口或创口，容易发生手术部位感染。②在产科的胎监仪、伤口红外线治疗仪检出有葡萄球菌，说明科室未能重视对科室仪器设备的清洁消毒。③四名医护人员的手，三名可见葡萄球菌。因此，说明医务人员的手卫生的培训未到位，未足够引起重视。④考察清洁人员对扫床用具消毒流程不清楚，才看实操方法不正确。⑤6个窗帘标本中有可见葡萄球菌，科室对布类织物的定期更换、洗消均未能监管到位。^{[1][4]}见图1



1.2.3 通过追踪进行持续改进：针对追踪所存在的问题，分别制定了：①组织了追踪检查小组、总务科及外包公司三方以质量反馈会议的形式对相关条款进行评价，对存在的问题进行分析、整改，定期进行追踪检查。②病房

在25/6组织病区全体护士与清洁部，洗衣部合作进行全区的“大扫除”清洁。对病区的45张床单位/床头柜、凳子等全部进行清洁消毒（浓度为：1000mg/L）处理。从天花板、空调的拆洗、灯罩的清理等等，再行紫外线消毒1小时，通风半小时。③仓库：把科室库存有的所有布类全部进行出洗消毒，包括布帘，病人衣服，被套，婴儿衣服等等。然后进行柜子的彻底清洁消毒，最后行紫外线消毒。④工作区域：医生办公室、护士站、配药室、洗涤室、配奶室、值班室、更衣室等等，全部进行清洁消毒。（特别是电脑键盘，不需要的文件丢弃，需要的先行紫外线消毒。）病

区的蓝光箱、新生儿辐射抢救台、心电监护仪、胎心监护仪、多普勒等仪器用1000mg/L含氯消毒液擦拭消毒，后用紫外线消毒。⑤清洁室：所有之前使用的卫生用具全部丢弃，重新使用新的卫生用具进行擦拭。在随后的1年内，科室及感染管理科应用PDCA循环对整个整改措施及落实和效果进行持续的追踪、反馈^{[6][8]}。

1.2.4 通过系统追踪检查确认重点关注的内容，结合全面质量管理要素制度、流程、培训、执行、检查、反馈、整改、落实、成效9个方面确定追踪重点关注^[1]。表2

表2 科室院感管理追踪重点关注的内容

追踪要素	重点关注的内容
制度	病区常用物品消毒管理制度、地面、物体表面消毒隔离、爱婴区消毒隔离制度、新生儿常用物品、仪器的清洁与消毒等
流程	病区的保洁员的日常工作流程
培训	病区消毒隔离知识，手卫生时机、全区的工作人员：含保洁员及陪护等
执行	病区工作人员对院感知识的认知程度，对手卫生的执行情况、病区保洁员的卫生执行情况等
检查	病区的自查情况、护理部、院感部门检查情况等
反馈	护理部、后勤部门、院感的反馈情况
整改	根据反馈情况进行整改情况
落实	工作人员对院感，特别是手卫生落实、保洁员日常清洁的落实

1.2.5 追踪后制订落实措施 经过第一次系统追踪法检查，发现我科在仪器设备的管理方面存在问题，经与院感科、护理部等协商后，采取针对性改进措施^[1]：①确定科室仪器设备责任人管理制度，确保所有使用中的仪器设备均有负责人，并做好一人一职或制订好日/周程表。②追踪科室负责人员是否对仪器设备的清洁消毒是否到位，是否可将《病区常用物品消毒管理制度》理解、学习，是否能掌握及落实。③实施病区院感质控员管理制，把院感发生的问题管理纳入医疗及护理质量控制中，按照质控标准及实施细则进行质控及管理。④科室及总务科加强保洁员的保洁顺序培训及用具等的清洁消毒，重新更新科室保洁员的管理制度及日常流程。⑤科室质控员用加强保洁员日常工作的质控。⑥日常加强科室工作人员的手卫生落实质控，每月不定时考核。⑦病区工作人员加强对院内感染的敏感性和警惕性，及时梳理及杜绝会出现的感染风险环节，规范工作流程，及时与感染管理科进行反馈沟通。⑧

感染管理科定期对产科病房进行环境监测，评估整改效果，持续进行PDCA^[2]。

1.3 观察指标

对科室35名人员、使用的物品及环境等进行培养，比较前后2次葡萄球菌、革兰氏阳性杆菌、革兰氏阴性杆菌、霉菌等菌落计数。

1.4 统计学方法

研究数据以SPSS24.0软件处理，t检验计量资料，以“x士s”表示，P<0.05，具统计学差异。

2 结果

病房物品、手卫生合格率、感染发生率评价，研究组病房内物品、护理人员手卫生合格率均高于对照组，感染发生率比对照组低，差异显著，差异有统计学意义（P<0.05），但因第二次采集时正值梅雨时节，霉菌不有统计学意义（P>0.05），见表。

表3 病房物品、手卫生合格率、感染发生率对比[n (%)]

样本数量	葡萄球菌（菌落数 100 及以上）	阳杆（菌落数 100 及以上）	阴杆（菌落数 100 及以上）	霉菌（检出（菌落数 100 及以上））
第一次（50）	43.37%	42.11%	5.26%	15.79%
第二次（50）	18%	2%	无	18%
	7.901	23.310	3.093	0.071
P	0.005	0.000	0.079	0.790

3 讨论

确定产科日常感染监控的主要解决方法及督导工作的落实：产科病房是用于产妇及新生儿喂养、观察、治疗的特殊科室，其中新生儿人数较多，情况各不相同，属于医院感染的高危场所，临床应对产科病房医院感染的防控护

理工作给予高度重视。通过强化环境消毒清洁，给予全方位消毒管理，严格执行无菌操作原则，对科室需使用的物品等进行严格消毒灭菌，可降低感染发生风险。^[1]同时加强护理人员护理操作培训，增强其安全无菌操作意识，加强手卫生，严格限制病房人员及家属探视，促使其积极配

合感染防控工作，减少感染概率，科室应根据当地天气情况，积极应对霉菌的发生或增加。^[2]医院感染防控还应做好监督及检查工作，严格监测产科病房环境、器械设备、物品、医护人员手卫生，制定完善的管理规范及制度，质控人员严格监督各项操作执行落实情况，注意各环节细节，及时发现问题并解决，从而控制院感的发生^[3]。

追踪法强调相关的不同要素和部门的协作，利于感染控制规范管理的质量持续改进：追踪法是基于过程控制发展而来的管理措施，实施过程中主要通过追踪各个职能部门、临床部门及后勤部门对医院感染各方面知识的了解程度，进行深入分析，了解问题发生原因，确定追踪管理目标及方向，制定具体实施计划^{[1][6]}。临床在开展系统追踪法过程中，需坚持统一标准，将所有管理制度落实到细节，坚持长期管理，保证临床科室把院感安全工作常态化，保证一致性及持续性的质量改进，可有效规避临床科室发生院内交叉感染。实施系统追踪法管理前，科室实施传统医院感染管理干预，该种模式多重视结果，忽略管理过程，管理效果一般；而实施系统追踪法后，将评价条目进行细分，针对各个条目重点对临床医护人员进行培训，让其了解如何具体实施院感评价，将临床工作中存在的多种问题

进行逐项整改^{[1][2]}。但系统追踪法的实施过程与医院各个部门工作流程均关系密切，环节较多且复杂，临床实施存在较大难度，持续时间较长，因此在临床科室今后的院感安全管理过程中应不断加以改进，以达到更好的管理效果^[3]。

(3) 思考：我科使用系统追踪法对院感问题进行规范化管理，从追踪中的各个环节的得到相关的院内感染的信息、发现相关的临床、管理等问题，并根据相关的情况中，能准确实施相应的措施，不但可以达到持续质量改进，更可以提高管理的效率^{[1][7]}。但我们也意识到，通过系统追踪法发现问题后，怎样从根本问题进行解决，这才是此追踪的关键。在此次系统追踪法的医院感染管理项目改善中，除了医院各个部门的配合外，最关键的还是一线的工作人员规范工作流程的实施落实与质控，需要定期对病区工作人员进行实训与考核^{[4][5]}。

综上所述，应用追踪方法学能够及时发现医院感染隐患的环节、原因，对保障孕产妇及婴儿安全有积极意义，并对于医院感染管理及质量持续改进，是一种非常有效的质量管理工具。^{[1][8]}

参考文献

- [1] 陈雪琴, 刘暖照, 饶俊莉, 等.追踪方法学在血液透析用水微生物污染事件调查中的应用[J].中国感染控制杂志, 2021,20(7): 659-662.
- [2] 蔡丹嫵,叶英,谢青梅,等.定点救治医院应对2019年新型冠状病毒感染防控工作的护理管理[J].广州医药,2020,51(2):1-4.
- [3] 张文华.系统追踪法在医疗安全不良事件规范化管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理, 1674-9316 (2021) 08-0010-04.
- [4] 张杰, 裴晶.安全输血护理管理中采用系统追踪管理效果及安全性分析[J].世界最新医学信息文摘, 2018,18 (27) : 135,139.
- [5] 喻露杨, 邹幸, 李优明.追踪方法学在医院不良事件管理的应用研究[J].当代医学, 2019, 25 (28) : 116-117.
- [6] 彭小春 张敏, 符明龙, 等.基于系统追踪法的医疗安全不良事件规范化管理实践[J].护理学杂志, 2019, 34(11): 59-61.
- [7] 薛彩云.追踪管理法在护理安全管理中的应用及效果分析[J].母婴世界, 2019(16): 296.
- [8] 孔蕊, 孙 芹观察精细化安全管理在产科病房新生儿护理中的应用效果[J].心理月刊, 2019,14(19):125.