

# 高值耗材管理存在的问题与解决方法

毛文静

陕西省人民医院 陕西 西安 710068

**【摘要】**：随着现代医学及生物工程技术的快速发展，医用高值耗材被广泛应用于临床医学各个领域，为医生和患者选择更好的治疗方案提供了基础性条件。其是指限于某些专科使用、价格较高的消耗性医疗器械，包括心脏介入、外周血管介入等，有着价值高、风险高等特点，其已成为我国医疗机构物质消耗中极为重要的一部分。然其在管理方面存在着较多问题，包括采购、库存管理、器械维护、信息管理等方面，现对高值耗材管理中存在的问题进行分析与总结，并提出针对性的解决方法，旨在提高医疗服务质量，节约医疗成本。

**【关键词】**：高值耗材；管理；问题；解决方法

## Problems and Solutions in the Management of High-value Consumables

Wenjing Mao

Shaanxi Provincial People's Hospital, Shaanxi Xi'an 710068

**Abstract:** With the rapid development of modern medicine and bioengineering technology, medical high-value consumables are widely used in various fields of clinical medicine, providing basic conditions for doctors and patients to choose better treatment plans. It refers to the consumable medical devices with high price, which are limited to the use of certain specialties, including cardiac intervention, peripheral vascular intervention, etc., which have the characteristics of high value and high risk, and have become an extremely important part of the material consumption of medical institutions in China. However, there are many problems in its management, including procurement, inventory management, equipment maintenance, information management, etc. Now we analyze and summarize the problems in the management of high-value consumables, and propose targeted solutions to improve the quality of medical services and save medical costs.

**Keywords:** High value consumables; Administration; Problems; Resolvent

医疗卫生服务是当下社会生活发展中人们持续关注的重点话题，不仅维系着个人，还围绕家庭幸福生活以及社会的发展。随着人们对医疗服务的关注，医用耗材特别是医用高值耗材在临床上有着广泛的应用空间，已成为医疗机构物质消耗极为重要的一部分<sup>[1]</sup>。而随着国家对高值医用耗材的关注出台了相关改革政策文件，强调推进高值耗材的带量采购以及医院耗材零加成工作，这意味着高值耗材会给医院发展带来较高的成本支出，为此需要引入较好的管理模式来提高高值耗材管理效率。但在以往所采取的高值耗材管理当中，面临着许多问题，若管理或使用不当极易引起医患纠纷。为此需要重视对高值耗材管理中存在的问题进行分析，并寻找最佳的解决方案，合理使用医用材料，发挥医用材料的最大价值，为患者提供更加优质的医疗服务，利于推动我国医疗服务进步。

### 1 高值耗材管理中存在的问题

#### 1.1 采购

当下我国医疗机构高值医用耗材采购方式呈现多元化特点，其经历了4次变迁。04年以前，高值耗材主要以医院为主体进行分散采购，多根据科室的使用需求与供应商谈判议价，并办理采购手续；2004年8月，为进一步规范医疗机构高值医用耗材的采购行为，卫生部在此时间点于辽宁、上海、北京等省市进行部分省市集中招采试点与医院采购并存方式；2008~2010年全面推进高值耗材集中采购；2010年后开展政府主导以省市为单位的网上集中采购<sup>[2]</sup>。从采购方式转变中不难发现，当下高值耗材采购当中存在着诸多问题。包括缺乏统一的产品名称及分类编码，

在我国的《医用报销目录》《物价收费目录》等文件中会存在同一产品在不同目录中产品名称不一致问题，这会让专家在评标时不能准确把握产品，还会造成同种产品被分在不同竞价组而形成同品不同价的现象，影响招标的严谨性；另外进口与国产产品评审缺乏合理性，招标采购初期高值耗材进口产品主要源自欧美等发达国家，为尽可能体现优质优价，部分省份会将其采购方面划分为国产与进口进行评审，但面临当下优质国产产品的快速上市，能够缩短与进口产品之间的质量差距，然而在国产产品类别上仍不能体现质价；此外还有采购平台建设不足问题，各省份区域汇聚自身发展需求积极搭建采购平台，以期能够提高工作效率，然而由于各地区经济发展水平以及领导重视差距大问题，部分省区的采购平台存在信息繁杂、缺乏动态调整更新机制等，公众知情权及参与权得不到切实保障，进而不利于采购工作的顺利进行。

#### 1.2 “零库存”管理模式

自上世纪90年代开始，医疗技术水平的显著提高，高值耗材应用范畴逐渐拓展，且使用率也呈迅猛增长状态，而这一定程度上也让患者的就医成本有增加趋势。在医院总支出中，受高值耗材占比背景影响，部分医院为加强医用高值耗材管理，构建与时俱进管理模式，多采取“零库存”管理模式<sup>[3]</sup>。其表达实质是提倡高值耗材在医疗机构中得到最大程度利用，实现零储存，供应商负责将高值耗材直接送入临床科室或医生手中，使用后再根据签署的凭据与医疗机构做出资金结算，此管理模式本意让高值耗材在整个采购、生产、销售、配送等环节中不以仓库储存形式

存在，处于周转状态，帮助减轻医疗机构支出负担。但其在应用中发现，会面临①缺货问题，应科室或医生直接向供货方提供订货申请，很有可能出现耗材不能及时送达情况；②有效使用日期或消毒日期过期产品难以完全规避；③产品使用记录与现实应用耗材情况可能会出现完全不符现象，会增加医疗纠纷事件发生风险；④临时采购的耗材因质量审核流程的缺失，很有可能会造成医院违反规定使用未注册或不在注册有效期内所制造的产品；⑤使用记录缺乏完整性风险，一旦有医疗纠纷发生时会增加举证难度；⑥因缺乏耗材出入库相关手续，库存管理工作十分杂乱，进而让库存账目与高值耗材实物之间存在偏差现象问题较为多见。

### 1.3 入库及维护

当下，医院的仓储管理系统存在不同，高值医用耗材出入库信息会储存记录在医院的仓储管理系统中，而在实际过程中，可能会因工作人员疏忽、数量大未能仔细检查以及未能及时核对信息等因素影响，导致高值耗材更新消息滞后，进而会让耗材出入库信息出现偏差，高值耗材信息及价格发生错乱。另外因高值耗材种类繁多，登记入库时无法体现各耗材的特点，很容易形成库存积压，若再面临高值医用耗材使用不当问题，会造成医用资源浪费，同时也会增加患者的医疗经济压力。

### 1.4 使用问题

当下高值耗材在医院诊疗中具有较大的发展前景，且在患者诊治过程中扮演着重要角色，但若在使用过程中面临临床医生使用不规范问题或对高值耗材使用规范不熟悉等问题，会不能对高值耗材使用流程进行有效控制，会在在使用过程中引发较多问题，使用风险现象的出现，不仅会影响患者的身体健康，还会影响医院发展前景。医院高值耗材产品更新换代速度较高，且器械、使用软件等更加紧密，使用技术更新不断倾向现代化及高科技，为此若使用过程中医护人员未能加强重视，及时更新耗材使用知识、应用技术、合理操作规范等，会影响患者整体质量效果，同时也会限制高值耗材最大使用效能，造成医疗资源浪费<sup>[4]</sup>。

### 1.5 信息管理

纵观现阶段高值耗材管理中存在的问题不难发现，其现代化信息管理水平较低，缺乏高效的管理及完整的追溯体系，特别是追溯管理问题。自2015年开始，我国耗材主管机构陆续颁发了相关器材使用质量监督管理文件等，对高值耗材使用单位有明确规定，对于使用植入类或介入类的高值耗材应当建立追溯体系，确保患者使用整个流程环节信息可以追溯。然在我国很多医疗机构实际管理体系当中，因供应商所提供的耗材可能与医院自有的耗材混淆以及高值耗材在使用过程中缺乏相应记录等，进而在对患者进行收费时因缺乏与实际耗材相关物证资料引起医疗纠纷；再加上计费流程过于繁杂，容易在计费上出现纰漏差错，物质管理与收费系统也未进行有效关联，收费明细信息与耗材出入库信息不对等、不同步，难以进行追溯，从而核算数据的准确采集与使用以及医院成本核算均存在一

定的漏洞。

## 2 解决方法

### 2.1 规范采购流程

医院需根据医疗机构运行特点制定所需的高值医用耗材采购制度，并强调严格尊重执行。明确各岗位职责，规定医院各临床科室作为医用高值耗材的具体权利，即申购权及使用权，强调限制采购权，并开展自查方向，坚决杜绝科室自行采购行为，避免因权利失衡影响管理效果，阻碍医院健康发展。

在进行采购时，对于不同规格、不同厂家但具有相同功能的高值医用耗材，限制购入量，并选择性价比最高的高值医用耗材，避免医疗资源浪费，控制医疗成本，由此来降低工作人员的工作难度。对于有其他品牌及规格的高值医用耗材，需要在购进时提供采购计划，批准后方可进行更替，避免有闲置医用耗材问题出现。在对患者进行诊疗时选择合适的高值医用耗材有助于减轻患者经济压力，让患者得到良好的就诊医疗服务，便于医患关系的友好建立。

另外在对高值耗材进行招标时，国家应当根据法律法规，本着公平、公正原则选择合适的供应商，同时对参加招标的供应商要进行资质核查，确保高值医用耗材资质的完整性，以及生产高值医用耗材产品质量的优越性。对医用高值耗材中标产品，需要使用部门提出申请，然后根据库存情况及业务是否必须提出采购计划，而后待批准成功后进行配货，而对于非中标产品，则需进行备案，获准后纳入产品管理范畴。对已经计价的高值耗材进行入库和出库处理，并打印和保存相应单据，妥善进行保管<sup>[5]</sup>。

### 2.2 建立高值耗材信息管理系统

在原有物资管理基础上，利用医用信息系统（HIS）建立信息管理系统，涵盖整个临床、供应室等耗材使用点及二级库房，实现统一管理和可视化管理。

#### 2.2.1 准入管理

准入管理是高值耗材信息化管理的首要环节，管理工作运行过程中需要重视a.对高值耗材产品质量把关，严格依据相关管理规范标准，确保耗材质量基础上开展采购作业；b.首次选购的高值耗材，一定要有相关部分审批手续后方可进行招标。

在高值耗材进入备选库后，需要立即开展维护工作，严格要求管理维护人员根据物质的类型、规格、产地等信息进行编码处理，实现一物一码，对于高值耗材及植入性耗材实行条形码管理，并将产品基本信息进行整合并上传至信息库内。

#### 2.2.2 条形码管理

高值耗材是一种对安全性提出较高要求的医疗设施，为此在实践操作过程中需要提升对该类医疗产品的管理效率，建议使用产品自带条形码进行管理，并以条形码为载体录入过往采用物资系统及收费系统，落实相关工作事宜。在院内流转将二维码作为唯一标识，对高值耗材进行全程跟踪闭环管理，当其消耗后会将对应二维码存活HIS系统中，便于后期查询追溯，确保医疗安全。

### 2.2.3 使用与计费管理

利用条形码技术对高值医用耗材设置唯一性标准，条形码的有效应用是开展高值耗材高效管理的有效环节及关键要素。开展这种条形码物流管理模式并将其与医院信息系统、物流系统、收费系统等形成闭环，相互协同，能够有效改进传统管理模式中的不足，提高医院的信息化水平。且这种管理模式的应用便于及时查询耗材批次、使用科室、供应商及生产商等各种信息，较好地保障高值医用耗材利用率，待实际使用耗材后与供应商进行结算，能够有效降低库存成本，同时也有利于实现高值耗材零库存管理。

对条形码管理手段还可应用到计价程序中，只有纳入管理系统的耗材才能进行扫描计费，杜绝混入非医院耗材，保证医疗质量，通过对条形码逐一扫描计价，能够提高临床计费工作的准确性。所有高值耗材按需使用，充分考量患者实际情况，尽可能减轻患者的医疗负担，以高值耗材实际用量作为入账依据，入账后办理领用，计入科室成本，能够真正实现高值耗材“零库存”，提高医院高值耗材成本核算管理效果。

### 2.2.4 追溯系统管理

通过供应商云平台与高值耗材系统相互相通，并医院物资基础字典为沟通语言，建立供应关系—供应业务—使用结算全程信息化管理，加强在供应、使用环节的内部控制监管力度，每件医用高值耗材处于被动监控中，随时查

#### 参考文献:

- [1] 朱建霞. 医院高值耗材管理中存在的问题及对策[J]. 中国医疗管理科学, 2022,12(003):67-70.
- [2] 高红玉, 张智勇, 刘杰. 基于院内智慧仓解决骨科高值耗材管理的探索[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(24):3426-3428.
- [3] 张英, 董佳琦, 徐燕玲. 医院高值耗材信息化管理及其优势[J]. 医学教育管理, 2021, 7(2):206-211.
- [4] 肖光宗. 高值医用耗材集中采购管理现状及改进措施探讨[J]. 企业改革与管理, 2021, 000(023):40-41.
- [5] 叶泽宇, 杨旭. 高值耗材追溯管理系统建设与应用实践[J]. 中国医院建筑与装备, 2022, 23(11):85-89.

询库存及实际消耗情况，向上能够追溯到生产厂商，向下能追溯到患者，能够提高物资管理水平，实现精细化管理目标。使用HIS系统，实现数据共享，落实数据管理方面的内部控制要求，有助于实现高值耗材的全生命周期管理。

### 2.3 完善高值耗材管理制度

根据国家法律法规，明确医用耗材管理各岗位职责，完善管理制度，建立相关规范，通过出台的相关管理条例及文件等制定符合医疗结构特色的高值医用耗材管理制度，让每样高值医用耗材在使用中均有章可循，同时还需明确各环节中使用高值耗材的岗位职责，分工协作，保障高值医用耗材实现科学化、规范化管理，同时也能在医疗诊治中得到合理应用，提高使用合理性，减少不良事件发生风险。

### 3 小结

高值医用耗材的使用率的提升，需要提高整体管理效果来为患者提供更加优质的医疗服务，然在管理中，从采购、入库保存、信息管理以及使用等均存在相应的管理问题，规范采购流程，开展信息化系统管理，完善管理制度，让高值医用耗材整个应用过程实现优化，有助于减少医用资源浪费，能提高临床诊疗效果，减轻患者经济负担，同时也能避免医患纠纷发生，利于促进医院可持续发展。