

质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中的应用

吴新敏

文山州中医医院 云南 文山 663000

【摘要】：目的：回顾分析将质量管理工具应用到静脉治疗护理风险管理工作中的价值。方法：纳入时间为2021.1-2021.12，将该时间段院内164例实施静脉治疗措施患者进行研究讨论，通过随机分配法安排为对照组（82例实施常规护理措施）、观察组（82例应用质量管理工具），对相关数据信息进行收集与整理，包括护理风险事件方面、护理质量方面、患者满意度方面等数据信息，最后利用统计学进行处理。结果：由统计学系统对护理结果数据进行处理，对照组与观察组相比较，对照组护理风险事件发生率更高、护理质量分值更高、满意度分值更高，差异显著，存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：静脉治疗护理风险管理中应用质量管理工具后，可明显减少护理风险事件，为患者提供更为满意的护理服务，在提高护理质量方面、预防医院纠纷方面有着重要意义。

【关键词】：质量管理工具；静脉治疗；护理风险管理；应用

Application of Quality Management Tools in Nursing Risk Management of Intravenous Therapy

Xinmin Wu

Wenshan Traditional Chinese Medicine Hospital, Yunnan Wenshan 663000

Abstract: Objective: To review and analyze the value of applying quality management tools to the risk management of intravenous therapy nursing. Methods: The inclusion time was 2021.1-2021.12. 164 patients with intravenous therapy in the hospital were studied and discussed. They were randomly assigned to the control group (82 patients with routine nursing measures) and the observation group (82 patients with quality management tools). Relevant data information was collected and sorted, including data information on nursing risk events, nursing quality, patient satisfaction, etc. Finally, statistics is used for processing. Results: The nursing result data were processed by the statistical system. Compared with the observation group, the control group had a higher incidence of nursing risk events, a higher score of nursing quality, and a higher score of satisfaction. The difference was significant ($P < 0.05$). Conclusion: The application of quality management tools in nursing risk management of intravenous therapy can significantly reduce nursing risk events and provide patients with more satisfactory nursing services, which is of great significance in improving nursing quality and preventing hospital disputes.

Keywords: Quality management tools; Intravenous treatment; Nursing risk management; Application

从临床实际发展来看，在开展大部分患者治疗工作时，已经广泛的应用静脉治疗手段，静脉穿刺属于侵入性操作，具有较高的风险性，需要护理人员工作中密切注意，对相关风险事件进行有效预防控制，避免发生医患纠纷。但是从实际情况来看，实施常规护理风险管理措施进行护理，效果并不理想，不能在最大程度上减少护理风险事件发生率，降低患者治疗安全。研究表明，患者静脉治疗过程中，将质量管理工具应用于护理风险管理中后，可提升管理效果，对风险事件发生风险进行合理控制。因此，院中在实施护理风险管理开展静脉治疗患者护理工作时，即应用质量管理工具，效果较为理想。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2021.1-2021.12，将该时间段院内164例实施静脉治疗措施患者进行研究讨论，通过随机分配法安排对照组、观察组，各82例。男94例，女70例；年龄16~77岁，平均（48.2±7.1）岁；来源科室：外科68例，内科53例，妇产科43例；静脉输液工具：留置针75例，钢针70例，PICC 13例，CVC 6例；文化水平：本科及以上35例，大专28例，高中及中专42例，初中26例，小学及以下33

例。患者一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

采取静脉方式开展各个患者的治疗工作期间，对照组患者给予常规护理，包含严格控制静脉输液速度、注意观察患者输液期间的反应、基础护理等。在对照组基础上，借助质量管理工具开展观察组护理工作，具体方法如下：

1.2.1 培训护理人员

正式应用质量管理工具开展护理风险管理前，先建立专门的管理小组，要求管理小组中各个成员均具备良好的护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业，并培训小组成员，以下为重要培训内容，一方面为护理风险管理内容，另一方面为质量管理工具类型及具体的使用方法，通过培训，强化护理人员风险管理观念，不断提升护理人员风险护理管理水平，并准确的质量管理工具，便于管理的顺利实施。

1.2.2 检查方法

以观察组患者为对象，实施风险管理评价，统计、分析、追踪评价指控结果时使用相应的质量管理工具，检查每月1次，根据检查结果，分析其中存在的问题，并向科室

护士长反馈，科室采用PDCA循环法，改进存在的问题。

1.2.3 具体实施

利用查检表整理收集数据：查检表是一种统计表，设计于数据收集过程中，用于事实的记录与分析，能够系统的汇总质量管理活动数据与预定收集数据，可全面的了解护理风险工作室现状。护理风险管理小组成员以每月检查结果为依据，利用统计表列出存在的问题，如穿刺点渗血、输液工具与使用药品不适合、输液工具置管日期不完善等，同时，统计出一定时间段内各个问题的总发生频次^[1]。

(2) 利用柏拉图将存在的主要问题找出：柏拉图法，也叫主次因素分析图法，可对存在问题的项目做出判断，并将各影响因素中具有最大影响的找出，便于管理者对相关护理管理方案进行针对性完善与改进。经柏拉图法分析发现，在静脉治疗过程中，穿刺点渗血、渗液、输液工具与使用药品不恰当、输液工具至关日期不完善为存在的主要问题，其中影响最大的问题为穿刺点渗血、渗液，需要最先给予解决。

(3) 利用鱼骨图分析问题存在原因：头脑风暴会议后，可获得鱼骨图所需的数据，可简单明了且有效的显示出质量问题发生的原因。以穿刺点渗液、渗血为例，护理风险管理小组成员召开头脑风暴会议，从护士自身、患者等多个方面导致该问题发生的原因，并利用鱼骨图表示出来，见图1。根据鱼骨图可知，护士与患者为导致穿刺点渗血、渗液发生的主要因素，如护士穿刺技术水平较低、责任心不强、未能科学评估，患者遵医行为差、年龄大、理解能力低等^[2]。

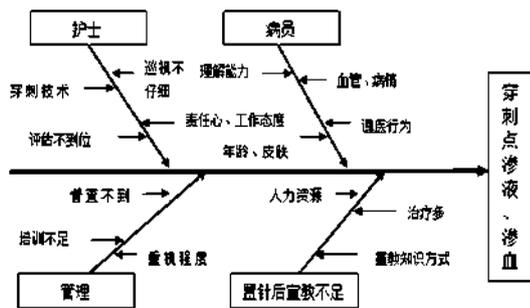


图1 鱼骨图分析结果

改进效果柱状图显示：分析出存在问题成因后，将问题反馈给各个科室的护士长，再由护士长对问题、相关影响因素等进行分析，结合分析结果对护理方案进行改进与完善，并在科室中认真的贯彻、落实、执行，同时，还要将落实效果定期的报告给医院护理部。之后，护理风险管理小组以柱状图方式呈现改进效果，柱状图纵坐标为相关指标的数据，而横坐标作为相关的指标，按照柱状图的显示，了解护理风险管理的实施效果，并进入到下一个循环当中，以持续的提升护理风险管理效果及护理工作质量。

1.3 观察指标

对相关数据信息进行收集与整理，包括护理风险事件方面、护理质量方面（借助医院护理质量评价量表进行评

估，包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面，每项25分，总分100分，分数越高，表示护理质量越好）、患者满意度方面（借助医院调查量表开展评价工作，评价内容包括基础护理方面、风险防范方面、护理操作方面、健康教育等方面，每项均100分，分数与患者满意程度成正比）等数据信息，最后利用统计学进行处理。

1.4 统计学分析

将各项数据信息录入SPSS20.0系统，(x±s)显示为计量资料，检验时用t进行，(n,%)显示计数资料，检验时用进行，以0.05为界限，P值高于此数值则表示无统计学含义，低于此数值则表示存在统计学含义。

2 结果

2.1 两组护理风险事件发生情况

观察组中共出现了6例风险事件（共计82例患者），发生率7.3%，其中，静脉炎症2例，导管感染2例，静脉针穿刺伤1例，药物渗出1例；对照组中共出现了15例风险事件（共计82例患者），发生率18.3%，其中，静脉炎症5例，导管感染3例，静脉针穿刺伤3例，药物渗出2例，不良反应2例。两组相比，对照组护理风险事件发生更高，存在具有统计学意义的差异（P<0.05）。

2.2 两组满意度情况

两组相比，对照组各项满意度评分更低，差异明显，存在统计学意义（P<0.05），见表1。

表1 观察组与对照组护理满意度比较 (x̄±s)

组别 (n=82)	护理满意度			
	基础护理	风险防范	护理操作	健康教育
观察组	95.7±3.5*	93.3±3.7*	96.2±3.5*	94.6±3.1*
对照组	89.6±3.8	86.9±4.2	91.7±3.0	88.5±3.3

注：与对照组相比，*P<0.05。

2.3 两组护理质量情况

两组相比，对照组各项护理质量评分更低，差异明显，存在统计学意义（P<0.05），见表2。

表2 两组护理质量数据信息对比 (x̄±s)

组别 (n=82)	护理质量			
	护理态度	护理技巧	护理认知	护理专业
观察组	24.10±2.49	24.01±2.63	24.05±2.13	24.09±1.41
对照组	17.99±2.19	19.02±1.79	18.41±1.52	18.44±0.85

注：与对照组相比，*P<0.05。

3 讨论

临床中，静脉输液是一种比较常用的给药途径，与口服给药方式相比，静脉输液给药能够更为迅速的发挥药效，使病情得到及时、有效的控制，避免病情进展，尤其是病情较为严重患者，静脉输液可为患者提供生命支持，为后续治疗提供便利，提高救治成功率，降低病死率。目前，在医院接受静脉输液治疗的患者数量众多，而静脉穿刺工作由护理人员负责，导致护理人员每天都承担比较大的工作量，再加上患者病种类型多样、使用药物种类多，增加了护理工作中的风险性，稍不注意，即有可能造成护理风险事件，增加医患纠纷的发生风险，尤其是老年患

者,属于特殊性比较强的患者群体,由于身体功能已经出现退化,而且也不了解医院行为,出现不理解医护人员的嘱咐或不遵医行为,引发风险事件,大大降低护理安全性^[3]。

有研究指出,在整个医疗环节中,最易发生医疗纠纷的环节为静脉输液。近年来,医院越来越重视医疗纠纷的预防工作,由此也提升了对静脉输液治疗护理风险管理工作的关注程度。以往的静脉治疗护理风险管理工作中,主要采取常规方法,查房时,如发现存在问题,仅以口头或文字方式报告给护士长,统计分析工作并未开展,导致无法清楚的表达影响护理质量的具体问题,再加上管理人员重视程度不足,未能及时、有效的解决、改进存在的问题,相关护理风险事件发生率得不到有效控制,降低患者住院安全。

受到现代医疗卫生事业不断发展影响,静脉治疗护理风险管理(护理风险管理主要是指针对工作实际情况,对工作中容易引起不良事件的因素进行全面、有效分析,并针对不良因素制定针对性预防措施,达到提升管理安全性、有效性的目的。将其运用到临床护理中,能够让护理人员对护理工作进行分析,准确把握影响护理工作的相关因素,并结合患者实际情况制定对应的预防措施,减少不良事件发生风险,促进患者康复)中开始应用质量管理工作,能够对管理质量产生积极影响,将护理风险事件发生几率控制在合理范围,为患者提供更为满意的护理服务。质量管理工具是开展质量管理工作中所采用的各种手段,包含标准、制度等,目的在于促进质量目标的实现。医院管理中,护理管理工作会在很大程度上影响整体管理质量,需要保证护理质量才能充分发挥护理管理工作的价值,因此,需要重视并加强护理质量提升,从而提升医疗质量水平^[4]。为提升医疗质量,本院在静脉治疗护理风险管理中应用了质量管理工作,包含查检表、鱼骨图等,使用查检表后,每个月检查过程中,可以表格的形式客观的将存在的问题反映出来;之后利用柏拉图法,对比分析存在问题的相关数据,将问题的发展趋势找出;再通过鱼骨图,分析出各个问题的主要引发原因,促使管理者更为

参考文献

- [1] 冯建红,孙彤. 医护协同管理模式应用于静脉输液工具规范管理中 对输液治疗质量及服务质量的 影响[J]. 国际护理学杂志,2022,41(7):1153-1156.
- [2] 郑丽萍,林青,曾丽娟. 我院《静脉治疗护理技术操作规范》现状与管理对策[J]. 中国卫生标准管理,2021,12(14):31-34.
- [3] 李晓辉,朱琼丽,湛承华. 基于横断面调查的静脉治疗管理在静脉专科护理质量提升中的应用[J]. 中国医药科学,2020,10(10):95-97.
- [4] 曾巧灵,黄玲. 静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的效果[J]. 中国继续医学教育,2020,12(11):197-198.
- [5] 黄海燕,喻姣花,吴为,等. ICU中心静脉导管相关血流感染护理质量评价指标体系的构建研究[J]. 中国临床护理,2022,14(7):397-402.

深入的认识存在的问题,并能对现有护理管理机制进行完善与改进;柱状图可将改进措施的实施效果直观的体现出来,让管理者清楚的了解当前护理工作的质量,并为持续改进护理质量奠定基础。

静脉治疗护理风险管理中应用质量管理工具的作用主要体现在以下几个方面:(1)降低护理风险事件发生率:应用质量管理工作后,能够分析出影响护理质量的问题,并对问题作出细化,同时,通过数据反映出具体问题的影响,提升问题分析结果的客观性,使护理人员动态的观察与分析控制护理质量,可增强护理质量安全性与有效性,从而减少护理风险事件发生率;(2)提高护理质量:运用质量管理工具过程中,会不断的提升护理人员的风 险管理与质量控制意识,从而积极的参与到这两项工作中,主动分析护理工作中是否存在风险隐患,并于整个护理工作过程贯穿持续改进护理质量观念,促进护理风险管理水平提高的同时,也进一步的提高护理质量;(3)为患者提供更为满意的护理服务:患者作为护理工作中心部分,近年来,患者及家属在接受治疗时越来越注重享受的护理服务质量,同时,随着患者维权意识不断增强,需要不断提升护理水平,满足不同患者护理需求,推动医院长远发展,在质量管理工具作用下,护理人员可准确的了解护理工作较易发生的风险事件,并有针对性的预防,将护理风险事件发生率控制在合理范围,为患者提供更为安全、舒适、满意的护理服务,避免患者与护理人员之间发生矛盾纠纷^[5]。本研究结果显示,对照组与观察组相比较,发现对照组未应用质量管理工具,护理风险事件发生率更高,护理质量评分以及满意度均低于观察组,且两组相关数据信息相比,观察组护理风险事件发生率、护理质量评分、患者满意度评分等各项数据信息更具优势($P<0.05$),可见,应用质量管理工具具有良好的应用效果。

综上所述,临床采用静脉输液方式治疗患者时,实施质量管理工具开展护理风险管理工作,可对护理风险事件预防控制产生积极影响,提高护理质量,保证患者治疗安全,减少不良事件对患者影响,缩短患者住院治疗时间,为患者提供更为满意的护理服务。