

沟通技巧在精神障碍患者护理中的应用效果

谢素梅

十堰市太和医院 湖北 十堰 442000

【摘要】：目的：观察在对精神障碍患者护理时注重护理沟通技巧的作用。方法：选择2021年3月至2022年8月本院收治精神障碍患者88例为样本，按照数字表随机抽样的方式均分对照组（44例，遵循常规护理）和观察组（44例，在护理过程中合理运用沟通技巧）。分析护理效果。结果：（1）对比患者治疗期间生活质量，在SF-36量表评分上，干预前无差异，干预后观察组高于对照组， $P<0.05$ 。（2）对比患者治疗期间心理状态，SDS、SAS负面情绪量表评分方面，干预前无差异，干预后，观察组低于对照组， $P<0.05$ 。（3）分析患者日常治疗期间，在按时用药、合理饮食以及合理运动、护患高效沟通评分方面，观察组均高于对照组， $P<0.05$ 。（4）对比患者护理满意度以及治疗依从性，观察组高于对照组， $P<0.05$ 。结论：在对精神障碍患者进行护理时注重沟通技巧，可以对患者在治疗期间生活质量进行提升，改善患者心理状态，并增加患者治疗依从性以及护理满意度。

【关键词】：沟通技巧；精神障碍；生活质量；依从性

Application of Communication Skills in Nursing Care of Patients with Mental Disorders

Sumei Xie

Shiyan Taihe Hospital, Hubei Shiyan 442000

Abstract: Objective: To observe the effect of paying attention to nursing communication skills in nursing patients with mental disorders. Methods: 88 patients with mental disorders admitted to our hospital from March 2021 to August 2022 were selected as samples and randomly divided into control group (44 cases, following routine nursing) and observation group (44 cases, using communication skills reasonably in the nursing process) according to the digital table. Analyze the nursing effect. Results: (1) Compared with the quality of life of patients during treatment, there was no difference in the score of SF-36 scale before intervention, and the observation group was higher than the control group after intervention ($P<0.05$). (2) Compared with the patients' psychological state during treatment, SDS and SAS negative emotion scale scores, there was no difference before intervention. After intervention, the observation group was lower than the control group ($P<0.05$). (3) During the analysis of daily treatment, the observation group was higher than the control group in terms of drug use on time, reasonable diet, reasonable exercise and efficient communication between nurses and patients ($P<0.05$). (4) Compared with patients' nursing satisfaction and treatment compliance, the observation group was higher than the control group ($P<0.05$). Conclusion: Pay attention to communication skills when nursing patients with mental disorders, which can improve the quality of life of patients during treatment, improve their psychological status, and increase their treatment compliance and nursing satisfaction.

Keywords: communication skills; Mental disorders; Quality of life; Compliance

沟通属于人与人之间传递信息的主要方式，护理人员在对患者开展各方面护理干预过程中。开展有效沟通技巧，可以较为准确了解患者各方面情况，以便为患者提供针对性护理干预。精神障碍为当前临床最为常见的病症类型，诱发因素较为复杂，在各个年龄段均存在有较高发生率，对患者生理健康以及生理健康所造成的负面影响均较大^[1-2]。该部分患者治疗周期较长，恢复较为缓慢。在该部分患者治疗期间，准确开展有效护理干预工作，可以间接达到帮助患者恢复的目的，改善患者心理压力^[3]。本次研究就主要对沟通技巧在精神障碍患者护理中的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2021年3月至2022年8月本院收治精神障碍患者88例为样本，按照数字表随机抽样的方式均分对照组（44例，遵循常规护理）和观察组（44例，在护理过程中合理运用沟通技巧）。在患者组成方面，对照组中男性23例，女性21例，年龄在34—56岁间，均值为（46.04±1.83）。观

察组中男性22例，女性22例，年龄在33—59岁间，均值为（47.11±1.56）。对比基本数据， $P>0.05$ 。

1.2 方法

在为对照组提供护理支持时，各方面护理操作都按照临床护理规定进行开展。结合患者治疗方案，耐心指导患者在恢复过程中保持良好用药习惯，并告知患者在日常恢复过程中需要注意的问题等。及时开展常规心理干预，引导患者将心理压力进行倾诉，缓解患者负面情绪。在对观察组进行护理时则需要注重沟通技巧：（1）营造良好沟通环境。在患者治疗过程中，需要为患者营造最为舒适的治疗环境。病房保持通风，并对室内温度、湿度等合理调节，增加患者舒适感。护理人员在开展各方面护理操作时，需给予患者尊重和理解，以温和、坦诚的态度和患者进行交流。（2）与抵触心理患者沟通。对于存在有抵触情绪患者，多数会存在有较大心理压力，担忧医疗费用或者顾虑到病症对后续生活等造成的影响，焦虑、畏惧等情绪较为严重，在恢复期间会存在有一定抵触心理。护理人员在日常沟通过程中则需要准确评估患者情绪变化，并

进行语言等方面鼓励，按照患者容易理解的方式，详细为患者讲解病症诱发因素，临床对于该症的研究进展等，帮助患者逐步建立康复的信心。了解患者心理需求。在治疗期间，护理人员需要准确评估患者的语言信息以及非语言信息，了解患者的真实需求。在不影响患者病症恢复的情况下，最大限度满足患者的各方面需求，促使患者可以感受到护理人员对其的关心和呵护。（3）与性格孤僻患者交流。该部分患者性格较为内向，不愿主动与他人进行沟通，在进行日常教学的过程中，可定期组织护患交流会议，可以按照集中交流或者一对一交流等方式，引导患者将内心顾虑或者压力进行倾诉，分析患者在不同康复阶段的护理需求。同时，护理人员可以结合患者的兴趣爱好，和患者交流一些其感兴趣的事情，帮助患者感受到生活的乐趣，促使患者能够以正面心态面对病症。（4）与暴躁症患者交流技巧。在对存在有暴躁症患者交流的过程中，尤其需要注重沟通技巧。护理人员需保持平静、温和以及稳重的态度和患者进行沟通，并在交流过程中保持足够的耐受，避免使用容易让患者敏感的词汇，促使患者误认为护理人员对其不友善，降低沟通效率。若在交流期间，患者出现不合理请求或者过激行为，护理人员则需要委婉拒绝，对于患者合理的要求需最大限度满足。（5）与抑郁症患者沟通。存在有抑郁症患者，思维较为迟缓，情绪低迷，不愿意与他人进行沟通。在对该部分患者进行护理时，护理人员需给予患者足够关爱以及尊重。在日常交流的过程中，不得催促患者，需积极引导患者将内心的想法进行倾诉，表达内心真实需求。且在交流过程中，护理人员可以对患者进行语言或者非语言层面鼓励，促使患者感受到自身被认可。（6）注重与患者家属沟通。精神疾病患者恢复周期较长，且患者精神改善情况不但与临床治疗方案以及院内护理措施存在关联，更需要做好与患者家属沟通工作。指导家属多陪伴患者，并在和患者交流的过程中给予患者足够的鼓励和支持，促使患者可以体会到家人对其的关心，由此达到对康复自信心进行建立的目的。

1.3 观察指标

生活质量分析。借助SF-36量表对患者在治疗期间生活质量进行分析，在本次调查过程中，需侧重对两组患者恢复期间活力、精力、社会职能、情绪角色四个层面进行评估。

心理状态分析。以SDS、SAS量表对患者在治疗期间心理状态进行分析。

康复期间行为分析。需对患者在治疗期间各方面行为进行评估，包括按时用药、合理饮食以及合理运动、护患高效沟通，分别在干预前、干预后进行评估，由护理人员按照百分制评定。

护理满意度以及治疗依从性分析。

1.4 统计学方法

研究中与两组有关数据都按照SPSS20.0进行处理，均值±标准差对计量数据表示，t检验，百分数对计数数据表示，卡方检测， $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组生活质量对比

在干预前，观察组精力维度评分为（75.68±2.11），对照组为（75.43±1.93），对比 $t=1.253$ ， $P=0.725 > 0.05$ 。观察组情绪角色维度评分为（74.05±2.12），对照组为（74.12±2.05），对比 $t=1.252$ ， $P=0.524 > 0.05$ 。观察组活力维度评分为（72.04±2.56），对照组为（72.34±2.43），对比 $t=1.858$ ， $P=0.342 > 0.05$ 。观察组社会职能维度评分为（73.15±1.64），对照组为（73.28±1.86），对比 $t=1.425$ ， $P=0.527 > 0.05$ 。在干预后，观察组精力维度评分为（92.25±1.24），对照组为（82.05±1.43），对比 $t=13.425$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。观察组情绪角色维度评分为（94.01±1.42），对照组为（80.42±1.75），对比 $t=11.125$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。观察组活力维度评分为（93.52±1.42），对照组为（80.01±1.43），对比 $t=13.125$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。观察组社会职能维度评分为（92.85±1.53），对照组为（81.45±1.62），对比 $t=12.425$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。

2.2 两组心理状态分析

干预前，观察组SDS量表评分为（59.36±1.86），对照组为（59.02±1.88），对比无差异， $t=1.737$ ， $P=0.938 > 0.05$ 。观察组SAS评分为（61.73±1.68），对照组为（61.58±1.79），对比无差异， $t=1.585$ ， $P=0.425 > 0.05$ 。干预后，观察组SDS量表评分为（36.05±1.25），对照组为（46.05±1.25），对比， $t=11.425$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。观察组SAS评分为（33.14±1.43），对照组为（47.98±1.43），对比， $t=12.114$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。

2.3 康复期间行为分析

在按时用药方面，干预前，观察组为（78.93±2.44），对照组为（79.02±2.51），对比 $t=1.177$ ， $P=0.992 > 0.05$ 。干预后，观察组为（93.03±2.73），对照组为（84.11±1.74），对比 $t=13.028$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。在合理饮食方面，干预前，观察组为（77.63±2.15），对照组为（77.83±2.23），对比 $t=1.425$ ， $P=0.725 > 0.05$ 。干预后，观察组为（91.05±2.14），对照组为（83.63±1.86），对比 $t=14.145$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。在合理运动方面，干预前，观察组为（76.05±2.43），对照组为（76.15±2.53），对比 $t=1.527$ ， $P=0.252 > 0.05$ 。干预后，观察组为（90.01±2.24），对照组为（84.15±1.58），对比 $t=13.455$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。在护患高效沟通方面，干预前，观察组为（74.05±2.11），对照组为（74.13±2.08），对比 $t=1.758$ ， $P=0.525 > 0.05$ 。干预后，观察组为（93.452±2.85），对照组为（82.45±1.68），对比 $t=12.012$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。

2.4 护理满意度以及依从性分析

在护理满意度上，观察组为93.18%（41/44），对照组为84.09%（37/44），对比 $X^2=10.441$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。在治疗依从性上，观察组为95.45%（42/44），对照组为79.55%（35/44），对比 $X^2=13.669$ ， $P=0.001 < 0.05$ 。

3 讨论

精神障碍类病症在临床极为常见，在各个年龄段均存在有一定发生率，随着该部分患者的临床数量不断增加，

临床对于该症的治疗也越发重视。在各类抗精神类药物的作用下，能够促使患者病症迅速稳定，促使患者在日常恢复情况保持平稳心态。但结合临床反馈可知，该部分患者治疗周期较长，恢复较为缓慢。为促使患者精神状态可以尽快得到改善，更需要及时了解患者的内心状态，明确患者内心真实感受，并开展针对性护理支持，得到缓解患者心理压力的目的。

在对精神障碍患者进行护理过程中，护患沟通属于最为重要环节。为促使各方面护理支持工作更加具备针对性，贴合患者的实际需求，更需要注重在与患者交流过程中的沟通技巧，和患者建立良好的护患关系。在日常交流过程中，给予患者尊重和支持，可以促使患者感受到护理人员对其的认可和关心，愿意将内心压力向护理人员进行倾诉，以此达到对良好护患关系进行建立的目的^[4]。并在交流过程中，给予患者针对性心理疏导，可以帮助患者心理压力得到改善，以更为平稳的心态面对病症。同时，结合患者具体精神状态，针对抑郁类患者、狂躁类患者开展

针对性交流，注重对该部分患者的护理沟通方式，能够促使各方面护理工作更加顺利开展，避免患者产生抵触情绪，对于提升患者护理依从性等存在有极为重要的作用。此外，做好患者家属沟通工作，指导患者家属、朋友等在患者恢复过程中多与患者进行沟通，并给予患者鼓励和支持，同样可以达到对患者负面情绪进行改善的目的，有助于提升患者在恢复期间生活质量^[5]。在本次研究中，我院在对观察组患者进行护理的过程中则注意护理期间的沟通技巧，结合观察可以发现，在该护理干预模式的作用下，能够促使患者在治疗期间心理状态得到改善，负面情绪得到疏导，并达到对患者生活质量进行提升的目的，增加患者对临床护理工作满意度，提升患者治疗依从性。

综合本次研究，在对精神障碍患者进行护理的过程中需注重沟通技巧，促使各方面护理干预更加具备针对性，保障对精神障碍患者的护理效果，达到促进患者恢复的目的。

参考文献

- [1] 呼琴琴,任文静,徐鸿超.心理护理和语言沟通技巧干预在精神病护理中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2021,6(21):174-176.
- [2] 刘颖华,李梁生,陈淑燕.心理干预与语言沟通在精神障碍患者康复护理中的应用效果[J].中国实用医药,2020,15(24):150-152.
- [3] 张天珍.浅谈精神障碍患者的护患沟通技巧[J].心理月刊,2019,14(04):103.
- [4] 孟凡英.精神科住院患者暴力突发事件及护理安全应急管理措施分析[J].当代护士(中旬刊),2019,26(01):184-185.
- [5] 金花.心理护理和语言沟通在三无精神障碍患者护理中的作用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(89):233.