

预见性护理对骨科护理质量及不良事件的影响分析

顾 芸

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：本文以骨科患者进行预见性护理而产生的不良事件影响，以及影响的护理质量作为此次探究目标。对某医院进行治疗的骨折患者作为主要目标，将这些骨折患者分为干预组和观察组，每组患者有20名。其中观察组采取的则是常规护理，干预组进行的是预见性护理方法。对干预组患者的焦虑和抑郁进行评分过程中可以获取相关数据，这两组的焦虑和抑郁评分对比，差异性非常明显，其中干预组要比观察组低（ $P<0.05$ ）。对比干预组和观察组两组之间的护士患者纠纷，这两组之间的对比非常明显；其中干预组出现不良事件概率要比观察组低，两组之间的对比差异非常明显；在干预组患者当中的住院、手术以及手术后的排气等时间都要优于观察组患者这些时间，对比差异性有统计学意义（ $P<0.05$ ）。从此次探究中可以了解到，对骨科患者进行预见性护理实施过程中能将医生和患者之间的关系环节，避免其中出现不良事件，这样患者满意度也会加强，护理措施值得大量推广和运用。

【关键词】：预见性护理；骨科；不良事件；护理质量；影响

Effect of predictive nursing on quality of orthopedic nursing and adverse events

Yun Gu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: This article takes the adverse event impact of orthopedic patients' predictive nursing and the nursing quality as the research objective. As the main target, fracture patients treated in a hospital were divided into intervention group and observation group, with 20 patients in each group. The observation group adopted routine nursing, while the intervention group adopted predictive nursing. Relevant data can be obtained during the scoring of anxiety and depression of patients in the intervention group. There is a significant difference in the scores of anxiety and depression between the two groups, and the intervention group is lower than the observation group ($P<0.05$). Compare the nurse-patient disputes between the intervention group and the observation group, and the comparison between the two groups is very obvious; The probability of adverse events in the intervention group was lower than that in the observation group, and the difference between the two groups was very obvious; Among the patients in the intervention group, the time of hospitalization, surgery and postoperative exhaust were better than those in the observation group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). From this inquiry, we can learn that the implementation of predictive care for orthopedic patients can integrate the relationship between doctors and patients to avoid adverse events, so that patient satisfaction will also be strengthened, and the nursing measures are worthy of extensive promotion and application.

Keywords: Predictive nursing; Orthopedics; Adverse events; Quality of care; Influence

在工业和交通行业高速发展的影响下，每年由于各项意外情况而造成的患者骨折数据不断呈现增长趋势，很多都是发生在老年以及儿童中，通常都可以恢复到前期功能，只有部分患者会留有后遗症。如果患者出现骨折情况，通常都表现为压痛或者疼痛，部分患者还会伴随肿胀以及瘀斑，对患者各项功能恢复产生不利影响。对这类患者进行治疗过程中通常都会采用影像学检查进行辅助操作，通过运用这种辅助操作，更有利于患者快速确定骨折地方以及严重情况等。如果情况很严重，没有得到第一时间治疗，就会造成患者出现感染以及内脏受损、周围神经受到损坏或者缺血性骨坏死等，还有一些会造成患者出现休克情况，所以第一时间开展护理和治疗很重要，护理人员要具备预见意识主动采取相关防范措施，能够有效对患者护理质量进行改善和推动。而通过采用预见性护理，在很大程度上能在问题发生前进行超前性的护理干预，采用这种护理措施

能够更好地践行预防比治疗先进行的护理原则，避免对患者进行护理过程中患者出现并发症或者其他有害于治疗恢复的情况，同时患者生理和心理方面也会得到较好体验。因此以上选择某医院骨科患者40名作为此次探究目标，对这些患者采取预见性护理方法，探究这个阶段中所出现的不良事件影响和提高骨科护理服务质量水平。

1 临床目标和护理措施

1.1 临床目标

选择某医院骨科接受治疗的患者40名作为此次探究目标，将这些患者随机分为干预组和观察组，每组人员有20名。在观察组中的男性患者有10名，女性患者有10名，这些患者的年龄在19~39岁间，均值在（ 57.11 ± 2.62 ），这些骨科患者类型可以分为肱骨5名、股骨4名、胫骨2名以及股骨颈骨；在

干预组的男性患者有11名，女性患者有9名，患者的年龄在21~41岁之间，平均年龄在 (57.52 ± 3.01) 岁，该小组中所出现的骨折类型分为肱骨、股骨、髌骨等；从观察组和干预组患者基本数据对比中可以看出，两组之间的差异没有统计学意义，可比。

1.2 护理措施

给予观察组患者进行常规护理措施，在患者办理住院时，要向患者阐述病房和需要注意的问题，同时还要跟患者普及有关疾病知识，如果遇到自身无法处理的事情要根据医生嘱咐开展处理。

给予干预组患者进行护理过程中是以常规护理为前提，进行预见性的护理措施，这种需要根据所有人员的具体情况，差异性配合不一样的护理方案，将需要用到的药品以及仪器提前准备好，比如吸氧装置等，为相关工作提前做好准备。患者住院期间还要对其病史和疾病情况全面进行了解，办理住院之后，医护人员小米切观察患者情况，比如面色等，全面解析评估患者心理情况，确保其保持呼吸顺畅，采取吸痰措施，第一时间进行吸氧操作，使患者能够维持正常生命体征。在患者遇到突发情况时，可以运用有效措施，比如伤口突然出血情况，要对患者伤口对方进行按压协助止血等开展处理，随后让医生再次进行查看，进一步对这项治理方案进行优化。对患者进行手术前还要开展血常规和备血准备，手术时需要医护人员对患者操作进行配合，手术完成之后，医护人员同样要对手术中用到的器械进行清点工作，可以采用语言或者动作给予患者一定鼓励和信心，避免患者出现负面情绪，有效对患者进行手术之后所出现的紧张情绪进行缓解，同时还要密切关注和登记患者生命体征变化情况，比如血压或者体温等。如果患者出现异样情况，要第一时间进行处理，与此同时，还要及时向医生反馈患者后期情况。患者在一段手术之后或者相隔一段时间之后要进行翻身，护理人员给予一定帮助，结合各人员疼痛况的不一样，具体进行处理，第一时间对其进行止痛，或者采用一些转移注意力的方法缓解患者疼痛，比如让患者看一些比较感兴趣的电影和音乐等，护理人员要定期对患者进行翻身，对其皮肤进行按摩和擦拭，确保其保持干净，避免出现压疮问题。要求病患适当地进行下床活动，其活动量要依次增加，从小到大，这样病患恢复的速度更快。对患者饮食严格进行规范，避免出现便秘问题，在恢复健康的过程中要多食用蔬菜水果，轻轻对其腹部进行正确按摩，使其肠胃能够加快蠕动。保持患者病房干净卫生，定期进行通风操作，使患者能够采用正确的咳嗽方法，而且家长还要学会使用一些比较简单的护理工作。对骨科患者进行护理期间还要强调及早快速下地，因为患者骨折愈合在手术之后的发生较快，在进行护理干预期间，要不断对患者的骨折断端进行刺激而形成新的骨痂，这样骨折愈合速度更快，而且在护理期间要给予患者一些正确引导动作，特别

是在康复期间，要对患者不同地方和骨折的类型制定不一样的治疗康复方案和护理措施，这样能够保证患者获得正确引导之后，加强临床预后。

2 结果

2.1 比较患者进行护理前后的抑郁和焦虑平分

从表1中可以得知干预组和观察组的焦虑以及抑郁平分；对比以上两组数据，并没有明显差异性 $(P>0.05)$ ；对骨科患者进行护理之后，干预组的各项评分都要比观察组各项评分低，两组之间的差异性非常明显 $(P<0.05)$ 。

表1 比较患者开展护理前后抑郁以及焦虑评分 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

组别	时间	抑郁	焦虑
观察组	护理前	57.71 ± 3.60	56.54 ± 4.02
	护理后	44.60 ± 2.11	41.36 ± 2.57
t	-	8.386	9.057
p	-	0.000	0.000
干预组	护理前	57.83 ± 3.54	56.62 ± 4.02
	护理后	19.13 ± 3.03	38.73 ± 1.63
t	-	11.273	11.572
p	-	0.000	0.000

注：与观察组护理后评分结果对比 $*P<0.05$

2.2 比较患者护理期间引发的不良事件和纠纷概率

从表2中可以看出，干预组的护士患者纠纷概率的10%要比观察组的概率40%低，观察组和干预组之间的对比差异性比较明显 $(P<0.05)$ 。

表2 比较患者护理期间引发的不良事件和纠纷概率 $[n(\%)]$

组别	例数	不良事件	护患纠纷
干预组	20	2(10.00)	2(10.00)
观察组	20	6(30.00)	8(40.00)
χ^2	-	1.108	5.474
P	-	0.027	0.010

2.3 观察和对比患者临床围手术期指标

针对干预组和观察组患者住院时间、手术时间、手术之后的排泄时间和患者住院期间的费用进行对比，干预组各项数据要优于观察组，两组之间的对比差异性有统计学意义 $(P<0.05)$ ，如表3。

表3 比较护理干预之后患者临床围手术期指标 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	住院费用(元)	手术时间(h)	住院时间(d)	术后排气时间(d)
干预组	20	7842.25±437.25	2.44±1.01	7.22±2.12	2.25±1.01
观察组	20	9758.58±555.41	5.24±2.01	11.41±2.11	3.21±1.21
t	-	9.043	4.815	3.683794	2.271
p	-	0.000	0.000	0.000	0.023

3 讨论

骨科患者长时间卧在床上生活比较枯燥乏味等,很容易产生焦虑、烦躁等负面情绪,因此要对患者进行心理辅导,这样很容易对患者病情变化而造成的心理应激反应情况进行改善。还有一些骨折患者由于对相关药品知识的了解情况缺乏而造成其负面情绪,这样患者在进行恢复和治疗过程中会产生不利影响,延长其治疗时间,同时也会加大患者负担。因此对患者进行护理过程中可以预测或者后期经常出现的意外情况,需要提前将预防工作做好,避免出现不良事件,这样患者恢复健康的速度也会加快。而预见性护理测试则是一种具有科学全新的护理模式,通过运用这种一体化的护理模式能够全方面对患者病情进行评估,开展最优化的护理救治方案。如今人们对护理需求越来越高,为了更好对患者提供优质护理服务,要求护理人员具有足够的耐心、态度端正,具有一定魅力,这样可以快速获取患者信任感,使患者在进行护理过程中能够感受到尊重、关怀,这样利于推动医生、护士和患者这几者之间的关系和谐。有专家专门针对这方面进行探究,通过预见性护理措施可以更好对骨科患者进行护理,在提高其护理管理质量的过程

中还能有效对护理管理水平进行改善,预防患者出现下肢静脉血栓的形成,通过运用这种针对性的护理措施,避免骨折患者临床方面出现下肢血栓,与此同时,还能减少肺栓塞的风险事件发生,对骨科患者进行预见性护理干预,还能缩短其手术时间,减少住院期间所产生的费用,将整个护理效率提高,因此这项护理措施临床效果值得大量推广。

从以上探究中可以得知,对骨科患者进行护理前,能够获得干预组和观察组的焦虑以及抑郁评分,对比这两组患者的焦虑以及抑郁评分,其没有明显差异性($P>0.05$);对干预组和观察组中的患者焦虑以及抑郁评分进行护理之后,质量组之间的数据再次进行对比,差异性非常明显,而且干预组的各项评分要比观察组低($P<0.05$);干预组护士患者之间的纠纷概率要比观察组的概率低,两组之间的对比差异性非常明显($P<0.05$);干预组骨科患者中出现的不良时间概率为10%,观察组不良事件发生概率为30%,两组之间数据对比干预组低于观察组,其差异性比较明显($P<0.05$);对比干预组和观察组的住院、手术以及手术之后进行的排泄时间、住院期间所产生的费用等,干预组优于观察组,其对比差异有统计学意义($P<0.05$)。因此从此次探究结果当中可以看出针对骨科患者开着预见性的护理方法,能够有效对患者负面情绪进行改善,加强其生活质量水平,同时还能使患者对护理工作更加满意,避免护士和患者出现纠纷问题,减少不良事件发生概率。开展预见性护理方法,主要关键则在于根据患者病情进行护理工作,采用一些观察和检测的方法,对将来发生的情况提前做好准备工作,在整个护理阶段中具有目的和规划,从手术前一直到手术之后都可以开展优质护理在这个阶段中,患者会更加依赖于医护人员,提高其依从性。

总而言之,针对骨科患者开展预见性的护理方法,很大程度上能将患者对护理工作的满意度提高,减少护理过程中所出现的不良事件和纠纷问题,患者恢复速度有所提高,这种护理措施值得大量推广和运用。

参考文献:

- [1] 李艺.疼痛护理干预对急诊创伤性骨折患者康复效果的临床影响[J].山西医药杂志,2020(7):888-890.
- [2] 徐仲林,张彪,喻德富.连续局部浸润镇痛对髋关节囊外骨折复位内固定患者术后疼痛及阿片类药物用量的影响[J].中国医师杂志,2021,23(1):128-130.
- [3] 毛亚娟.临床骨科护理中采用预见性护理干预的价值探讨[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生:00146-00146.
- [4] 真启云,姚翔.开放性胫腓骨骨折合并胫后动静脉血管损伤并发筋膜室综合征患者的护理[J].护士进修杂志,2020,35(8):74-77.
- [5] 浦媛婷,段旒妹.预见性护理应用于骨科护理中对提高护理服务质量及降低不良事件的作用[J].中国初级卫生保健,2018,32(2):3.