

门诊抽血的安全隐患与护理干预效果分析

苏蕊 王海英 张晓芳

武警北京总队医院 北京 100027

【摘要】：目的：探讨门诊抽血的安全隐患与护理干预效果分析。方法：根据数字随机法随机将门诊抽血中心患者30例分为两组，常规组15例采用常规护理干预，分析组15例对以往门诊抽血的安全隐患加以分析，从而实施针对性护理。结果：护理前，两组心理状态比较，无明显差异 $P>0.05$ 。护理后，分析组评分低于常规组 $P<0.05$ ；护理后，分析组的护理满意度明显高于常规组， $P<0.05$ 。结论：门诊抽血的安全隐患与护理干预效果显著，可有效改善患者的负性情绪，减少医患纠纷，有利于提高患者的依从性和护理满意度，值得推广。

【关键词】：门诊抽血；安全隐患；护理干预；效果

Analysis on the hidden danger of safety and the effect of nursing intervention in outpatient blood extraction

Rui Su, Haiying Wang, Xiaofang Zhang

Beijing Armed Police Corps Hospital Beijing 100027

Abstract: Objective: To explore the potential safety hazard of outpatient blood extraction and analyze the effect of nursing intervention. Methods: According to the digital randomization method, 30 patients in the outpatient blood sampling center were randomly divided into two groups, 15 patients in the routine group were treated with routine nursing intervention, and 15 patients in the analysis group were treated with targeted nursing by analyzing the potential safety hazards of the previous outpatient blood sampling. Results: Before nursing, there was no significant difference in psychological state between the two groups ($P>0.05$). After nursing, the score of the analysis group was lower than that of the routine group ($P<0.05$); After nursing, the nursing satisfaction of the analysis group was significantly higher than that of the routine group ($P<0.05$). Conclusion: The potential safety hazard and nursing intervention effect of outpatient blood drawing are significant, which can effectively improve patients' negative emotions, reduce doctor-patient disputes, improve patients' compliance and nursing satisfaction, and is worthy of promotion.

Keywords: Outpatient blood sampling; hidden danger; Nursing intervention; Effect

门诊抽血中心是医院一个非常重要的服务窗口，每天医院门诊抽血中心的患者的流量都较大，医护人员很容易出现工作负荷的情况^[1]。虽然护士与患者在门诊抽血中接触的时间不算很长，但是也可能由于医护人员的工作繁忙，护理不够及时而对患者出现一些安全隐患^[2]。所以，在门诊抽血中针对安全隐患实施的护理干预十分重要，常规的护理干预对门诊抽血患者的护理不够全面，而针对性护理干预不仅能够提高护理质量，还能减少医患纠纷^[3]。因此，本文就针对在门诊抽血中心的安全隐患及应用不同护理干预的效果进行分析，具体内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

收治2020-2~2021-2间于我院门诊抽血中心患者30例，根据数字随机法随机分为两组，分别是常规组和分析组，各15例，常规组男8例，女7例，年龄18-67岁，平均年龄 (40.27 ± 2.23) 岁；分析组男9例，女6例，年龄19-68岁，平均年龄 (40.24 ± 3.26) 岁。两组患者在一般资料方面相比较，差距小($P>0.05$)。具有可比性。入选标准：(1)所有患者及家属对本次分析都知情并填写同意保证书；(2)患者的各项资

料完全者；剔除标准：(1)严重精神疾病、听力障碍、认知障碍；(2)心脏病和高血压患者；(3)肝肾功能不全的患者；(4)中途退出者；(5)重度昏迷者。

1.2 方法

常规组患者实施常规的护理干预，主要包括抽血环境勤打扫通风，使患者有一个舒适的抽血环境，抽血时密切观察患者情况，出现问题及时采取有效的措施治疗。

分析组患者对以往门诊抽血的安全隐患加以分析，从而实施针对性护理。对以往门诊抽血所发生的不良安全事件进行分析与总结，从而得出具体的安全隐患，分析内容如下：(1)门诊抽血患者整体对抽血常识的认知度不够，认为抽血过多会伤害身体，对抽血有各种顾虑；(2)抽血出现的不良反应，包括操作不当和按压针眼不当造成患者局部淤血、皮下血肿，抽血时针头进入皮肤在皮下反复穿刺，损伤皮下毛细血管，拔针后出现局部皮下渗血；患者由于急需做其他检查，不重视抽血针眼的按压，抽血后按压针眼时间不够，把棉签扔掉和按压方法不对造成皮下出血发生瘀斑、皮下局部血肿。有些患者抽血后按压针眼时间不够，间断按压看出不出血，造成血肿。还有

由于操作不当造成标本溶血，包括消毒液未干就开始抽血可发生溶血；扎止血带时间过长或过紧，干扰血流速度，标本发生溶血。（3）由于患者的疾病种类不同，相对存在一些传染病，很容易给患者造成交叉感染隐患。（4）有些护士未能严格遵守医院的操作流程。（5）对于一些抽血患者，因为害怕而出现的抵触心理。（6）医护人员对患者的态度有待提高。

以下是对具体的安全隐患实施针对性的护理干预：（1）健康宣教：护理人员应当在患者抽血时，对患者进行必要的抽血知识健康教育，使患者加深对抽血的了解，消除自身疑虑。（2）对抽血出现的不良反应的护理干预：护士必须具备娴熟的技术，达到一针穿刺成功，可避免在皮下组织反复穿刺造成患者瘀斑和淤血。门诊患者由于急需做其他检查，往往不重视正确压迫抽血针眼。护士需在患者抽血后嘱咐其采用“两点”按压法按压针眼，能有效预防穿刺部位淤血。并告知患者时间必须达到3-5分钟，按压时间不够也会造成血肿和淤血；对于抽血造成标本溶血情况应引起护士的高度重视，因为标本溶血会直接影响患者检验的结果的准确性，耽误患者对病情的诊断，应采取有效的措施。抽血时需等皮肤消毒液干后才能穿刺抽血；扎止血带时间不宜过程，不要超过1分钟。（3）防止交叉感染措施：为防止患者之间交叉感染隐患，需让每个患者在进入医院后都需带上口罩，这样做会有效避免交叉感染的发生。（4）加强规章制度培训：对所有护士进行每周一次的规章制度及专业知识的学习和培训，明确自己的职责，并在工作中加强自身的工作责任心，做到以患者为中心，不断提高临床护士的业务素质。（5）针对患者抽血之前，医护人员需进行耐心的语言疏导，使患者与医护人员之间建立友好关系。医护人员需告知患儿护士的专业手法，让患者消除紧张恐惧情绪。在患者抽血过程中，可给患者讲笑话等方式使患者分散注意力。对于依然紧张的患者，应指导其将头转向另一侧，或者告知患者手握拳头，这样会极大的减轻因抽血给患者带来的疼痛感。另外，对于那些大哭大闹、好动的患儿，可给予他们大大的拥抱或零食来转移注意力，待放松后，始行进针。（6）注意对患者的语气：医护人员在给患者抽血过程中注意语气要轻柔，面带微笑，并对患者提出的问题积极给予回答。这样患者会感到自己被重视，进而产生安全感。在抽血进针时，务必做到快准稳，争取一次就成功进针，将患者的疼痛感降到最低。

1.3 观察指标

对两组患者的心理状态进行对比，通过使用焦虑自评表（SAS评分）+抑郁自评表（SDS评分）来判定，其判定标准：量表包括20个条目，每个条目采用4级评分，得分越高者说明焦虑和抑郁情绪越严重。

对两组患者的护理满意度进行对比，让患者对本次护理服务实施综合性评估。包括满意、中立、不理想。满意度=满意+中立。

1.4 统计学方法

对本文需采用SPSS25.0软件来统计，其中有两种不同资料，分别是计数资料“%”和计量资料“ $\bar{x} \pm s$ ”，其检验方法也有所不同，分别是 χ^2 和t， $P < 0.05$ 则说明数据对比存在差异，具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者抽血前后心理状态对比

护理前，两组心理状态比较，无明显差异 $P > 0.05$ 。护理后，分析组评分低于常规组，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 两组患者抽血前后心理状态对比（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	例数	焦虑（SAS）		抑郁（SDS）	
		护理前	护理后	护理前	护理后
常规组	15	72.34±4.51	52.07±4.13	75.29±4.37	60.04±4.19
分析组	15	71.37±4.23	46.81±4.41	74.27±4.29	44.33±4.13
T		0.608	3.372	0.645	10.342
P		0.548	0.002	0.524	0.000

2.2 两组患者护理满意度比较

护理后，分析组的护理满意度明显高于常规组，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 两组患者护理满意度比较（n，%）

组别	例数	满意	中立	不理想	满意度
常规组	15	7(46.67)	2(13.33)	6(40.00)	9(60.00)
分析组	15	13(86.67)	1(6.67)	1(6.67)	14(93.33)
χ^2					4.658
P					0.031

3 讨论

血常规检查是很多疾病诊断与健康体检的必要项目之一，通过抽取患者血液，对血液中相关指标进行检测来确定疾病，是评价患者是否健康和治疗疾病的基准^[4]。医院门诊是医患沟通的第一站，虽然门诊抽血工作的操作时间短，但抽血是一种侵入性的创伤刺激，部分患者对抽血存在不同程度的生理、心理反应，严重者还会出现晕厥，影响抽血顺利进行，甚至容易引发医患关系^[5]。

针对以往抽血存在的安全隐患加以分析，常见原因有抽血常识的不够了解；患者冒用他人医保资格挂号失误，给抽血工作人员带来的风险；抽血患者病情多样，很容易出现疾病交叉

感染的安全隐患；抽血患者的流量大，医护人员工作负荷过大；医护人员的态度语气不够耐心，导致患者出现不满情绪，从而引发医患纠纷；一些医护人员工作责任感不强，没有严格按照操作流程工作等等。通过分析这些门诊抽血的安全隐患，从而对其实施相应的针对性护理，能够更加有效的提高护理质量，降低医患纠纷事件。其中针对性护理就是本着“以患者为中心”，关心患者、爱护患者、尊重患者为主要因素。多站在患者的角度思考问题，为患者营造一个和谐有爱的环境。医护人员针对不同患者的情绪给予相应的、及时的心理疏导，不仅有效缓解患者紧张、恐惧的负性心理，还能提高患者的心理承受能力。同时紧紧围绕患者的需求，强化护理人员的基础护理水平，深化护理人员的专业能力，沟通能力，宣教能力等，整体提高服务质量，医护人员在抽血过程中，尽量满足患者的需求，

参考文献：

- [1] 张淑琴,浩曼曼,徐敏,等.护理安全管理在门诊抽血室中的应用效果观察[J].健康必读 2020(28):43-44.
- [2] 钟靖.持续质量改进对门诊抽血护理质量及宣教效果的影响分析[J].医药前沿,2022,12(2):106-108.
- [3] 黎淑君,莫丽芳.护理安全管理在门诊抽血室中应用的效果分析及预防交叉感染的意义[J].数理医药学杂志,2020,33(5):776-778.
- [4] 艾双,张博,徐景英.优质护理服务对门诊抽血中心患者的影响[J].医学食疗与健康,2021(019):131,135.
- [5] 苏静.持续质量改进对门诊抽血护理质量及宣教效果的影响[J].当代护士:中旬刊,2020,27(4):112-113.

针对不同年龄的患者给予不同的护理方法，这样不仅对患者带来很大信任感和安全感，还能明显提高患者和家属对护理的满意度。

根据本文实验数据所得结果来看，护理前，两组心理状态比较，无明显差异。护理后，分析组评分低于常规组；护理后，分析组的护理满意度明显高于常规组，由此说明，针对性的护理干预不仅能获得患者的信任，建立和谐、融洽的护患关系，还能有效改善患者的心理状态以及提高患者家属的满意度。

综上所述：门诊抽血的安全隐患与护理干预效果明显，可有效改善患者忧虑、烦躁、恐惧等负性情绪，减轻患者的身心痛苦，从而使患者以积极主动的心理状态配合医护的护理工作，减少医患矛盾，有利于提高患者的依从性和护理满意度，值得临床进一步推广和使用。