7s 管理在儿科病区管理的应用管理

汪晓妹

安徽医科大学第一附属医院 安徽 230022

【摘　要】：目的：分析 7S 管理在儿科病区管理中的应用价值。方法：选取时间：2020.6-2022.6；选择例数：98 例；采用随机分组方式将患者分为观察组与对照组。观察组实施 7S 管理方式，对照组实施常规管理措施。分析不良事件发生概率；分析满意度情况；结果：观察组出现不良事件低于对照组，观察组总满意度占比高于对照组（P＜0.05）。结论：在管理儿科病区期间，采用 7S 管理模式，能够减少不良事件发生概率，提升患儿安全性。

【关键词】：7S 管理；儿科病区管理；管理质量

Application management of 7s management in pediatric ward management

Xiaomei Wang

The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University Anhui 230022

Abstract: Objective: To analyze the application value of 7S management in pediatric ward management. Methods: Select time: 2020.6-2022.6; The number of selected cases: 98; The patients were randomly divided into observation group and control group. The observation group implemented 7S management mode, and the control group implemented conventional management measures. The probability of adverse events was analyzed. Analysis of satisfaction; Results: The adverse events in the observation group were lower than those in the control group, and the total satisfaction ratio in the observation group was higher than that in the control group (P < 0.05). Conclusion: During the management of pediatric ward, 7S management mode can reduce the probability of adverse events and improve the safety of children.

Keywords: 7S management; Pediatric ward management; Management quality

前言：

医院管理中重要内容是儿科病区管理，会引起医生与患者纠纷，由于儿童不具有成人的理解能力和控制能力，为护理工作增添难度，对患儿安全性产生不良影响。采用传统管理模式，还存在一些弊端，儿科资源有限，如果不合理分配资源，容易造成资源浪费，传统管理方式不具有针对性，导致资源浪费严重[1]。儿科科室内部比较复杂，传统管理模式无法提升运行效率，在为患儿服务期间，如果不能及时治疗和护理，容易产生不良后果，因此需要给予儿科科室全面管理模式，提升管理质量。提升儿科病区健康管理质量，对儿童疾病的诊断和治疗均有重要意义。文章分析 7S 管理模式在儿科病区中的应用价值。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

选择{2020.6-2022.6}，在我院接受治疗的儿童患者，采用随机分组方式，分为观察组与对照组。其中观察组 49 例，男性患儿 25 例，女性患儿 24 例，年龄 2-8（岁）；对照组 49 例。男性患儿 24 例，女性患儿 25 例，年龄 2-9（岁）。

1.2 研究方法

医院管理层需要为院内领导成立管理小组，制定科学方案，促使工作树立实施。做好宣传培训，派遣一名工作人员到同行去学习参观，通过向培训公司进行咨询，学习 7S 管理的内容和课程之后，管理人员开展培训工作，让儿科职工去学习 7S 管理的内容，理解采用此项管理方法的先进性和重要性。

做好工作评比，在儿科医院中纳入 7S 管理模式，实施量化管理和考评，科室绩效与考评结果相关联。通过采用奖励方案，可以促使长效机制得到改善，制造出简洁、优质的文化氛围，让儿科管理效益得到提升。

确定考核任务，第一为管理，工作人员需要清晰划分工作区域和生活区域，在工作区域期间不能放置和工作无关的任何物品。工作人员资料柜与办公桌不需要的物品需要全部清理，同时要将物品整齐摆放在区域内部。第二，做好整顿，儿科资料档案需要定期归档，将位置固定摆放，同时在工作区域中需要摆放物品，保持物品整齐干净。第三点为清扫。工作人员工作区域内一定要保持整洁，日常用品要做到及时维修。第四，清洁，儿科办公桌面上与工作环境均需要干净整洁，不能同时处理生活垃圾和医疗垃圾。第五，素养。工作人员在工作期间要保持仪表堂堂，衣着得体，同时在面对患者家属或者是患儿期间，一定要保持热情态度，礼貌有度，工作中不做与工作无关事件。第六，安全。单位电气需要排查，电机房不能放置任何杂物，保持工作区域的道路通畅。对于一些很久使用一次的电器，需要进行断电。合理摆放标识道具，工作人员要对消防道具熟练掌握，不能在医院内部吸烟。第七，节约，工作人员在离岗之后需要将电脑休眠，对于办公以及消耗品要保持不浪

费原则，工作空间要合理利用，做到节约能源。

评审考核，在对儿科工作人员考核期间，将儿科主任作为负责人，所有人员均需要执行，促使积极性得到调动，共同学习。每三个月实施一次考核，科室绩效要与考核得分相挂钩。

1.3 观察指标

（1）分析儿童患者不良事件发生概率；

（2）两种不同方法护理满意度对比（非常满意：＞85 分；比较满意：≥75 分≤85 分；不满意：＜75 分，总满意度为比较满意+非常满意/100）。

1.4 统计资料

采取（$\bar{x}\pm s$）表示患者对满意度等数值变量展示，t 检验，使用%对等计数资料展示，X^2 检验；0.05 为中界点，P 在中界点之下，代表数据差异明显，软件工具：SPSS25.0。

2 结果

2.1 分析患者不良事件发生概率

观察组不良事件发生概率低于对照组（P＜0.05）。

表 1 分析患者不良事件发生概率

组别	例数	坠床跌倒	给药失误	并发症概率
观察组	49	0(0.00)	1(2.04)	1（2.04）
对照组	49	3(6.12)	6(12.24)	9（18.36）
X^2	-	-	-	7.127
P	-	-	-	0.008

2.2 对比两组患儿护理满意度

观察组总满意度占比高于对照组（P＜0.05）。

表 2 对比两组患儿护理满意度[n（%）]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	49	20(40.82)	28(57.14)	1(2.04)	48（97.96）
对照组	49	16(32.65)	23(46.94)	10(20.41)	39（79.59）
X^2	-	-	-	-	8.295
P	-	-	-	-	0.004

3 讨论

现如今，我国正处在医药卫生改革期间，如果仅仅采用传统管理制度，无法促使管理质量得到提升，甚至会导致医院发展受到限制。现如今，需要采用科学管理方案，7S 管理理念正在对职工进行科学培养，采用针对性管理模式，从整体进行全面考核，制定出科学方针和计划，促使管理更为规范。此理念能够激励工作人员，促使职工主观能动性和积极性得到充分调动[2-3]。

采用传统管理模式还存在一些弊端，儿科科室在运行过程中，如果没有激励措施，就会导致分配制度不均匀，同时在儿科内部没有激励约束，无法促使人力资源分配合理，无法体现出多劳多得、优劳优得的原则[4]。长期以往儿科工作人员会认为工作没有追求和积极性，因此导致员工受到不良影响。由于儿科内部功能区域较为复杂，同时，资源分配不合理现象较为严重[5]。在人流量较大情况下，如果工作人员水平单一，同时管理出现混乱，都会导致儿科管理受到不良影响。7S 管理理论是指整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约为原则，是通过借鉴其他国家企业隐身的一项管理理念，促使管理更为安全，也能够在儿科工作中覆盖。现如今能够综合考虑到儿科环境，制定可行的方案和措施，有利于规范化管理，7S 管理现如今在医院具有良好管理效果，尤其可以减少医院中差错事故发生概率，儿童患者已对护理满意度有所提升。素养在 7S 管理中属于核心，通过对职工素养进行依赖，促使工作管理顺利开展。因此，首先需要重视灌输工作人员的基础理念，促使工作人员素养得到充分发展。

通过采用此项管理模式促使儿科管理模式的弊端得到改善，创建新型管理方案，管理成本较低，同时能够提升管理效率，在儿科管理过程中融入制度管人、简单操作方式。以奖励为主，实施 7S 管理常态化，对工作人员具有激励作用，同时也能够实现多劳多得的优势。通过 7S 管理方式，儿科医院工作环境得到大幅度改善，保持清洁干净，物品整理井然有序，能够对相关区域合理划分，让患者和医生都感觉到在温馨环境中工作和养病，因此儿科的运转效能得到提升。安全是最大的节约，通过节能降耗，禁止使用大功率电器。对于存在故障的电器，及时处理可以保证安全性。工作人员职业素养得到整体提升，通过对工作人员仪表仪容进行规范，让其热情礼貌工作。将投诉纳入考核内容中，促使工作人员服务质量得到大幅度提升，对于患儿有重要性。

儿科是研究小儿身心发育和疾病防治的综合科学，儿科范围包含儿童和青少年时期的健康和卫生问题。儿科在临床上是医学重要学科，通过将对象进行研究，提升青少年身心健康水平，同时还需要做好疾病防治。在研究儿科过程中，需要研究的范围包含青春期儿童，促进生理和心理能够健康成长，做好疾病防治，包含保健肾脏、呼吸神经等科目。每个专业都与基础医学学科紧密相连，通过年龄分期，可以将儿科分为胎儿期、新生儿期、婴儿期、幼儿期和学龄前期，最后为学龄期及青少年期。由于儿科所接收的患者年龄较小，因此无法与医生进行全面沟通，为诊断和治疗增添难度。很容易导致护理、诊断和治疗出现差错，因此需要对儿科做好管理工作。通过医院引入 7S 管理理念，能够长久实施的较少，实际都是流行于形式主义。通过制定规章制度，对大方向有所忽视，引进先进管理方案，

促使现如今的不良模式得到改正，有利于共同推进和整体协作，具有一定目的，否则就会导致工作人员增添负担，同时也会导致护理和工作质量有所降低，导致儿科患者无法得到优质服务。在规定制度过程中，通过采用科学的激励方法，让更多的领导人带头释放，可以促使工作人员积极性得到提升。将任务需求逐渐转化变成主动规范，需要在学习过程中对工作人员进行鼓励，有利于工作人员感受到 7S 理念的良性带动作用，可以推动管理模式的发展，对于儿科科室的整体质量改进有重要效果。采用 7S 管理方式，无论从职工素质还是从环境分析，都能够树立起人与环境共同发展方案，为促使医院管理模式得到提升，管理质量拥有创新思路。现如今引用一些新型理念，可以弥补传统管理带来的不足，有利于医院未来发展。同时工作人员的素质得到较大提升，管理模式得到充分改进，将服务作为核心，树立正确宗旨，对医院以及科室均有重要作用。在本次研究中，观察组不良事件发生概率低于对照组，观察组总满意度占比高于对照组（P＜0.05）。7S 管理中整理是指作业面积得到增加，促使医院管理更为畅通。整顿，在医院管理中，工作人员工作效率得到提升，促使工作能够井井有条。清扫是指将工作环境中的脏物进行清除。合理处理垃圾清洁是制定整顿和清扫的一种制度，具有规范化和标准化趋势，能够体现出企业文化。素养是指让工作人员遵守规章制度，让工作人员能够保持良好工作素养。安全是指医院员工在工作中的安全，促使工作安全事故减少。节约不仅需要对时间和空间进行利用，同时还要合理利用资源，促使医院资源能够发挥出最大效能，制定出高效率的工作场所。采用此种方式进行管理，可以促使医院形象得到改善和提高，同时医院管理质量、生产效率均得到提升。在医院中发生事故的概率有所降低，让医院儿科患者能够更为安全接受治疗。工作人员工作面貌得到改善，在面对儿童患者期间能够以热情。关心的态度促使儿童患者得到真心关怀，能够病情得到改善。在本次研究中，还存在一些不足之处，由于所选例数较少，可能会对研究结果产生影响。在未来研究中，需要提升研究例数，促使研究结果更加精准。作为医院管理人员，需要制定完善管理制度，做好落实工作，促使各个科室的管理质量得以提升。希望文章分析，为医院的管理提供一点建议。

综上所述：医院在管理儿科病区期间，实施 7S 管理模式，出现不良事件概率有所降低。

参考文献：

[1] 徐小飞,刘小红,吴听,朱玲玲.项目管理法在儿科基数药品质量管理中的应用研究[J].护理管理杂志,2022,22(08):595-599.

[2] 金晓燕,曹莉,周临.持续质量改进在儿科病区口服药发放管理中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(02):130-132.

[3] 吴盈盈.安全管理在儿科病区无菌物品护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(20):135-136.

[4] 唐利瑛.六到位管理法在儿科病区夜间安全管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2020,38(14):126-127.

[5] 白彩颖,丁晓华,游文平,祝静,潘玮华.儿科病区噪声暴露现状调查[J].护理学杂志,2020,35(16):68-70.