

细节管理融入消毒供应中心护理管理中的效果分析

朱雪明

北京北亚骨科医院 北京 102445

【摘要】：目的：分析细节管理融入消毒供应中心护理管理中的效果。方法：对我院消毒供应中心工作人员及医疗器械进行研究。观察细节管理前后工作人员管理质量、管理满意度，并对比实施细节管理前后医疗器械不良事件发生情况。结果：管理后，清洗质量（ 92.58 ± 2.12 ）分、包装质量（ 93.44 ± 2.24 ）分、服务态度（ 95.07 ± 2.19 ）分、供应及时性（ 94.73 ± 2.18 ）分、回收及时性（ 97.07 ± 2.15 ）分以及环境管理（ 96.58 ± 2.12 ）分，均高于管理前的（ 81.38 ± 2.47 ）分、（ 82.19 ± 2.93 ）分、（ 83.22 ± 2.37 ）分、（ 82.04 ± 2.11 ）分、（ 84.11 ± 2.24 ）分、（ 83.38 ± 2.47 ）分， $P < 0.05$ 。管理后，不良事件发生率明显下降，由15.50%下降至3.00%， $P < 0.05$ 。管理前工作人员对管理工作满意度89.29%，管理后工作人员对管理工作满意度提升至98.21%， $P < 0.05$ 。结论：细节管理在消毒供应中心的应用效果显著，有利于提高消毒灭菌质量，提升工作有效性。同时也能提高工作人员专业技能及责任感，使其更好的服务临床及手术室。因此，细节管理具有巨大的推广价值。

【关键词】：细节管理；消毒供应中心；护理管理；质量；影响

Effect analysis of detail management in nursing management of disinfection supply center

Xueming Zhu

Beijing Beiya Orthopedic Hospital Beijing 102445

Abstract: Objective: To analyze the effect of integrating detail management into nursing management of disinfection supply center. Methods: The staff and medical devices of the disinfection and supply center of our hospital were studied. Observe the management quality and management satisfaction of staff before and after the implementation of detail management, and compare the occurrence of adverse events of medical devices before and after the implementation of detail management. Results: After management, the scores of cleaning quality (92.58 ± 2.12), packaging quality (93.44 ± 2.24), service attitude (95.07 ± 2.19), timeliness of supply (94.73 ± 2.18), timeliness of recovery (97.07 ± 2.15) and environmental management (96.58 ± 2.12) were higher than those before management (81.38 ± 2.47), (82.19 ± 2.93), (83.22 ± 2.37), (82.04 ± 2.11), (84.11 ± 2.24) and (83.38 ± 2.47), $P < 0.05$. After management, the incidence of adverse events decreased significantly from 15.50% to 3.00%, $P < 0.05$. The satisfaction of the pre-management staff to the management work was 89.29%, and the satisfaction of the post-management staff to the management work increased to 98.21%, $P < 0.05$. Conclusion: The application effect of detail management in disinfection supply center is significant, which is beneficial to improve the quality of disinfection and sterilization and enhance the effectiveness of work. At the same time, it can also improve the professional skills and sense of responsibility of the staff, so that they can better serve the clinical and operating room. Therefore, detail management has great promotion value.

Keywords: Detail management; Disinfection supply center; Nursing management; Quality; Influence

消毒供应中心对人们来说并不熟悉，大多数患者或医护人员也不会涉足其中。然而，消毒供应中心全面承担了医院所有临床科室所有可重复使用的器械、用具和物品的清洁、消毒、灭菌和无菌敷料的供应，为医院的医疗和管理提供了最有效的保障。因此，消毒供应中心被称为医院的“心脏”^[1-3]，对医疗、感染控制、管理和患者安全承担着不可或缺的责任。

近年来，随着医疗技术的不断提高和无菌理念的深化，医院对医疗器械和敷料的无菌要求逐渐严格。特别是在手术室，手术器械的灭菌质量要求更高。主要原因是大多数手术器械不是一次性的，需要反复使用。一旦消毒灭菌质量效果不佳，很容易造成患者院内感染，降低手术效果，甚至在感染严重时危及患者生命，不利于医患关系的良好发展。因此，加强医疗器

械消毒灭菌质量控制具有重要意义。

细节管理是临床实践中常用的一种管理模式。它以科学管理为基础，以精准精细为特点，充分体现了以患者为中心的理念，以优化的方式或手段取得了理想的效果^[4-5]。细节管理的目的是提高管理质量，确保管理安全，促进医疗事业的良好发展。在消毒供应中心的工作甚是复杂和琐碎，复用器械的回收、分类、清洁和消毒、检查和组装、包装、灭菌、储存、分配等，这些工作即使做到极致也不会惊天动地。然而，如果稍有疏忽，可能会增加医疗纠纷的风险，危及生命的风险。因此，管理质量与细节服务水平密切相关。本研究通过消毒供应中心对复用器械和工作人员的研究，分析了细节管理的临床应用价值。

1 资料与方法

1.1 临床资料

对我院消毒供应中心 2020 年 4 月-2022 年 9 月 12 例工作人员进行研究, 其中男 18 例, 女性 94 例, 平均年龄 (32.23 ± 4.12) 岁。同时间分别在管理前 (2020 年 4 月-2021 年 5 月)、管理后 (2021 年 6 月-2022 年 9 月) 分别抽取 200 份医疗器械, 包括普通手术器械、管理器械、辅助手术器械以及光导手术器械等。

1.2 方法

细节管理:

(1) 工作人员管理: 首先建立完整的工作体系, 如医院感染管理体系、质量管理体系、品质追溯体系和消毒供应中心和科室联系体系。加强对员工的监督管理, 实行责任制, 一旦问题到人。必要时, 可实施奖惩机制, 增强员工的积极性和责任感。其次, 定期组织员工培训, 包括操作流程、清洗、消毒和灭菌以及设备操作。培训结束后, 对员工进行统一考核, 考核合格后方可上岗。对于那些未能通过考试的人, 需要加强培训直到通过考试。确保工作人员充分了解消毒供应中心的消毒和灭菌相关知识, 以便严格按照相关工作流程对医疗器械进行清洗、消毒、灭菌、维护和保养。

(2) 清洗管理: 清洗前检查清洗/消毒机, 如蒸汽供应状态、水处理系统、清洗酶液及润滑油是否充足等。如需先手工清洗的器械, 必须按照手工清洗流程进行操作、初洗、刷洗、冲洗、漂洗, 以确保每个器械的清洁度。工作人员必须严格按照规范要求做好防护, 圆帽、面屏或护目镜、防水衣、双层橡胶手套、专用鞋, 避免出现锐器伤, 职业暴露等增加感染风险。后将手工清洗的器械放入自动清洗机进行二次清洗。自动清洗机可以自动添加清洗酶和润滑剂, 可以更好地清洗和润滑保养器械。做好清洗机的运行记录, 清洗质量监测, 记录清洗机的 A0 值。

(3) 包装管理: 包装前, 必须确认器械清洁、干燥, 无任何缺陷。根据手术要求有序放置的器械的类型或类别。组装时, 应严格检查器械配套、组件是否缺失、轴节否灵活等, 确认无误后, 按要求进行包装。对于金属器械, 应定期进行上油保养以防止金属生锈, 尤其是在器械的轴节处。同时, 检查骨刀、骨凿等器械的锐度, 确认其符合手术要求, 并按要求完成保护包装。根据器械的类型, 选择合适的包布、无纺布、皱纹纸或纸塑包装袋。包装后, 器械包的重量应小于 7Kg。对于可以顺序折叠的纤维织物, 重量控制在 5Kg 以下。

(4) 灭菌管理: 对包装好的器械和敷料进行统一灭菌。根据器械的特性及厂家的灭菌指导说明选择不同的灭菌方式。否则容易对器械造成不同程度的损坏。高温高压灭菌: 将器械置于 132℃-134℃ 的真空灭菌器中 6min。灭菌后, 按规范要求

进行冷却, 冷却 30 分钟后进行卸载, 避免出现湿包。卸载时做好防护避免烫伤, 同时检查器械包装, 标签是否损坏或丢失, 并标记有效期。每天灭菌前进行 BD 测试, 判断合格后方可进行灭菌。做好每锅的灭菌生物、化学、物理监测。植入的骨科器械进行生物监测, 监测合格后可放行, 以确保灭菌质量。

(5) 发放管理: 经过严格消毒灭菌程序的器械和敷料存放在无菌室。无菌物品储存、发放管理制度进行管理发放。同时, 要做好对接工作, 做好记录, 账物相符。

1.3 观察指标

观察细节管理前后工作人员管理质量、管理满意度, 并对比细节管理前后医疗器械不良事件发生情况。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 21.0 对数据处理, 计数、计量分别采用%、($\bar{X} \pm S$) 表示, 使用 X^2/t 校检; $P < 0.05$ 表示有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前后管理质量对比

管理后, 清洗质量、包装质量、服务态度、供应及时性、回收及时性以及环境管理均明显提高, $P < 0.05$ 。详见表 1。

表 1 管理前后管理质量对比 ($\bar{X} \pm S$, 分)

组别	管理前	管理后	t 值	P 值
例数	112	112		
清洗质量	81.38 ± 2.47	92.58 ± 2.12	36.414	0.000
包装质量	82.19 ± 2.93	93.44 ± 2.24	32.281	0.000
服务态度	83.22 ± 2.37	95.07 ± 2.19	38.863	0.000
供应及时性	82.04 ± 2.11	94.73 ± 2.18	44.266	0.000
回收及时性	84.11 ± 2.24	97.07 ± 2.15	44.174	0.000
环境管理	83.38 ± 2.47	96.58 ± 2.12	42.916	0.000

2.2 管理前后不良事件发生情况对比

管理后, 不良事件发生率明显下降, 由 15.50% 下降至 3.00%, $P < 0.05$ 。详见表 2。

表 2 管理前后不良事件发生情况对比 (n/%)

组别	管理前	管理后	X^2 值	P 值
例数	200	200		
消毒不合格	4 (2.00)	1 (0.50)		
回收不合格	5 (2.50)	1 (0.50)		
清洗不合格	4 (2.00)	2 (1.00)		

包装不合格	7 (3.50)	1 (0.50)		
供应不及时	11 (5.50)	1 (0.50)		
发生率	31 (15.50)	6 (3.00)	18.613	0.00

2.3 管理前后对管理工作满意度对比

管理前工作人员对管理工作满意度 89.29%, 管理后工作人员对管理工作满意度提升至 98.21%, $P < 0.05$ 。详见表 3。

表 3 管理前后对管理工作满意度对比

组别	例数	十分满意	满意	不满意	满意度
管理前	112	45 (40.18)	55 (49.11)	12 (10.71)	100 (89.29)
管理后	112	67 (59.82)	43 (38.39)	2 (1.79)	110 (98.21)
X^2 值					7.619
P 值					0.006

3 讨论

医疗服务质量一直是研究的重点, 特别是近年来, 随着生活水平的提高, 人们对医疗服务质量的要求也不断提高。虽然基本医疗服务可以有效促进患者康复, 但医疗器械的清洁仍是人们关注的焦点。医疗器械是医疗服务的重要组成部分, 在患者治疗及护理中发挥着重要作用, 包括诊断性医疗器械、治疗性医疗器械和必要的医疗器械。由于医院是治疗病人的重要场所, 其致病菌种类繁多、复杂。当医疗器械灭菌不彻底时, 非常容易造成医院感染, 影响患者的生活质量, 增加医患纠纷的发生, 甚至增加工作人员的职业暴露风险。消毒供应中心负责医院所有临床科室使用器械的消毒灭菌工作, 消毒供应中心工

作人员工作量大, 内容复杂多样。消毒供应中心的工作人员不仅需要认真学习专业的理论知识和操作规程, 掌握消毒灭菌设备的使用方法, 熟悉每件复用医疗器械。特别是国外骨科器械的名称和特点种类繁多。同时, 还要克服密闭性防护服带来的高温和高湿, 忍受各种设备运行产生的高分贝噪声的冲击。这些因素可能导致医疗器械消毒灭菌不完全^[12]。常规管理虽然能在一定程度上提高消毒灭菌质量, 但不能达到最高、最好的效果。因此, 寻求更有效、更安全的管理方法具有重要意义。

本研究结果显示, 管理后, 清洗质量、包装质量、服务态度、供应及时性、回收及时性以及环境管理均明显提高, $P < 0.05$ 。管理后, 不良事件发生率明显下降, 由 15.50% 下降至 3.00%, $P < 0.05$ 。管理前工作人员对管理工作满意度 89.29%, 管理后工作人员对管理工作满意度提升至 98.21%, $P < 0.05$ 。说明细节管理有利于提高管理质量, 减少不良事件的发生, 提高员工满意度。细节管理是一种新型的管理模式, 因其显著的临床效果而被广泛应用。在消毒供应中心, 通过细节管理, 制定严格的执行标准和制度, 有效提高了工作人员的责任感。通过不断的培训, 巩固或提高工作人员的管理技能和水平, 从而控制医疗器械的消毒灭菌质量。同时, 通过对清洗、包装、灭菌、发放的管理, 不仅有效消除了管理风险, 提高了管理质量, 降低了患者医院感染的风险, 也减少了医患纠纷的发生。同时也提高了消毒灭菌质量, 促进了消毒灭菌工作的正常运行, 充分发挥了消毒供应中心的作用, 有利于医院各项工作的顺利开展。

综上所述, 细节管理在消毒供应中心的应用效果显著, 有利于提高消毒灭菌质量, 提升工作有效性。同时也能提高工作人员专业技能及责任感, 使其更好的服务临床。因此, 细节管理具有巨大的推广价值。

参考文献:

- [1] 徐慧莲. 细节管理在消毒供应室管理中的应用效果[J]. 名医, 2021, (18): 185-186.
- [2] 钟秋丽. 细节管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(35): 192+194.
- [3] 林伟. 消毒供应室管理中应用细节管理模式的意义[J]. 国际管理学杂志, 2020, 39(23): 4253-4255.
- [4] 郎威惠. 细节管理融入消毒供应中心管理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(45): 188-189.
- [5] 张双, 高一诺. 细节管理融入消毒供应室管理中的效果[J]. 实用临床管理学电子杂志, 2020, 5(23): 152.