

全面质量管理对病案编码精细化持续改进效果

郑黎明¹ 闫梦迪¹ 颜溶蔓¹ 郑迪珈² 侯舒扬¹

1.吉林国文医院 吉林 长春 136100

2.吉林大学放射医学 吉林 长春 136100

【摘要】目的：探讨全面质量管理对病案编码精细化持续改进效果。方法：300例研究对象均在我院接受治疗，按照管理方式差异，将其分为人数均等的两组进行对比，分别标记为对照组（在2022年1月-6月实施常规管理）、研究组（在2022年7月-12月实施全面质量管理），统计对比其临床应用效果差异。结果：对比两组病案质量以及医保病案编码准确率，研究组均更加优异，差异显著（ $p < 0.05$ ）。结果：将全面质量管理应用于医疗卫生机构的病案编码管理，可以使医疗卫生机构的病案编码更加精细，更加精确，从而提高医疗卫生机构的质量，可以推广应用。

【关键词】：全面质量管理；病案编码；精细化；改进效果

Total quality management refines the coding of cases and continuously improves the effect

Liming Zheng¹, Mengdi Yan¹, Rongman Yan¹, Dijia Zheng², Shuyang Hou¹

1.Jilin Guowen Hospital Jilin Changchun 136100

2.Radiation Medicine Jilin University Jilin Changchun 136100

Abstract: Objective: To explore the effect of total quality management on the continuous improvement of case coding. Methods: All 300 study subjects were treated in our hospital, and according to the differences in management methods, they were divided into two groups with equal numbers for comparison, and were marked as control group (routine management was implemented from January to June 2022) and research group (total quality management was implemented from July to December 2022), and the clinical application effect was statistically compared. Results: Compared with the quality of cases and the accuracy of medical insurance case coding between the two groups, the study groups were better and the difference was significant ($p < 0.05$). Results: The application of total quality management to the case coding management of medical and health institutions can make the case coding of medical and health institutions more refined and accurate, thereby improving the quality of medical and health institutions, and can be popularized.

Keywords: Total quality management; Case coding; Refinement; Improve performance

随着社会各界信息化程度的不断加深，医院信息化也在逐步地完善过程中，相关卫生部门对于医院内的各项医疗数据进行收集分析。通过对数据进行收集整理，可以评估管控医院内部医疗质量以及医疗的安全性。对于医院内部的医疗行为而言，病案是唯一的数据载体，对患者的资料进行检索、识别患者的身份以及对其质量进行评估均是通过病案首页资料实施，所以病案首页是记录患者质量信息以及安全信息的高度浓缩版本，可以对病案中患者的相关症状、诊疗信息以及其他的相关内容高度概括，对患者在住院治疗的整个过程进行有效反应，是对患者的病案信息进行抓取过程中直接手段，是卫生报表中所有数据的重要来源之一。因此，将患者病案的数据质量进行有效提高，可以使得获取病案首页中的资料以及数据更加准确完整，不仅仅使得在进行医疗统计时的数据更加安全可靠，也可以有效地反映医院内部的真实管理水平以及医疗质量。疾病编码是通过编码的形式对疾病诊断情况以及相关的健康问题表示，按照设定的标准，根据疾病的特征对其进行分类，使得疾病分类管理更加科学有效，这种数字化管理也可以使得医疗管理整体质量得到有效提升，但是根据研究报道显

示，各级医院在病案首页疾病编码均有出现错误以及不规范的情况，可能使得在后期检索过程中，以及分析病情时发生重大失误，也会严重影响医保的最终结算比例，对医院正常工作的开展造成负面影响。基于此，本次研究中选取300例我院2022年1月~2022年12月期间，实施全面质量管理前后的病案资料作为研究对象，比较全面质量管理对于精细化改进病案编码的效果，具体情况报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2022年1月到2022年12月选择300例研究对象，为回顾式分析。所有的研究对象均在本院接受治疗，将病人分成了两个组，对所有的研究对象的基本数据进行了统计，具体如下表1所示，经过统计学分析发现，两组患者在各方面的数据无显著性差异（ $p > 0.05$ ）。

表1 患者基本资料统计表

组别	研究组	对照组

例数	150	150
男女比例	78: 72	80: 70
年龄范围 (岁)	26-69	29-69
平均年龄 (岁)	44.87±5.26	44.86±5.24
平均体重 (kg)	68.25±7.15	68.29±5.85
平均病程 (年)	8.95±3.05	9.01±3.20

1.2 方法

对照组按常规管理方式进行日常病案编码管理。研究组采用全面质量管理：

(1) 建立健全病案管理体系。在编制时要明确各方面的职责，使病案管理工作更加科学化、有序化和规范化。在管理过程中，要从以往的工作着手，例如：病案录入、填写，病例出科、归档等，对工作进行统筹，并合理地分配任务，让每个工作人员都可以明确自己的职责。加强系统建设，加强代码填写标准化。

(2) 对密码系统进行了全面的更新，强化了漏洞的查找和补齐。从思想层面上，要加强对医务人员的宣传，提高他们的责任心，提高他们的质量意识。在此基础上，对编码员进行系统的训练，以提高其对疾病和手术操作的分类能力。通过讲座、培训等方式，提高医务人员的法制意识，意识到职业素质、技能等，都可以在病史中得到体现，在诊断和治疗的过程中得到反映。病案质量的控制，需要医务人员的合作，形成一个系统化的项目。

(3) 在医疗保险病案的质量控制中，要保证流程的顺利进行，要有规范的可操作性，从撰写病历开始，一直到病历入库，在这个过程中，会涉及很多的人员，不仅包括医护人员，也包括患者本人，此外，编码员和质控员也扮演着十分关键的角色，要想提高编码的准确性，可以成立一个专门的付费团队，以有效地监管病案的首页，要强化对编码的检查，从而提高这一管理工作的质量，避免因编码问题不规范，而导致医保拒付的现象，此外，针对病案首页的不规范现象，要每个月做一次质量控制总结，并建立一个惩罚机制，对相关人员进行惩罚，以保证所有的制度都能落实到位。要根据国际统一规定进行编码，确保编码的方式与指定的一致，这样才能更好地使不同的系统，更好地衔接。对于字典库，应认真分析新旧字典库之间的区别，并据此进行医院字典库的更新^[1]。

(4) 更新电子医疗记录系统。从医院整体来看，必须大力推广标准化的电子病历，让医务人员能更好地运用。在更新替代了传统的书写方法后，工作效率显著提高，注册时间显著减少。通过计算机系统，为每个病历记录设置书写时间，从而促使医生按时书写、签字、提交等。对于时效问题，要把全过

程的质量控制和关键点的质量控制相结合，以加强对其的监控，严格控制患者各环节的质量。对已经完成的各项工作，要检查每一项工作各个环节的质量，同时还要检查最后的质量，在这个过程中，要对出现的问题和缺点进行深刻的分析，并及时总结，并将整改工作有效地落实下去。对于检查中发现的问题，要及时地进行反馈，围绕这些问题，进行有针对性地讨论，进而制订出一套合情合理的整改方案，并将此工作纳入绩效考核之中，并将其与奖惩相结合。在实施计划的时候，如果发现了新的问题，就需要对原因进行分析，并进行讨论，从而做出改进。在检查过程中，经常发生的错误，要多进行讨论，遇到无法处理的问题，要多向专业人士咨询。对于临床科室来说，需要对如何填写病案首页的内容进行训练，让病案管理工作可以与临床工作相结合，如果有不明确的临床知识，可以与医生进行交流^[2]。

(5) 根据检查的结果，提炼经验，做好推广工作，提出问题，提出改进措施，并把改善措施落实好，才能进行下一轮质量管理。此环节，罚与赏并重，根据病案编码中出现的错误问题，每个月都要对其进行排名，此项评估的结果，要与科室的绩效评估相结合。必须强化其持续改进的质量反馈机制，在输入信息的过程中，病案室编码管理人员，必须将错误的编码告知负责人，并在第一时间对其进行修正，同时，医护人员在进行调节时，要对产生的错误进行分析，并进行归纳和总结，以防止类似的错误再次发生。要双向进行反馈工作，当病案室每个月向科室反馈错误时，病案室还需要反馈到质控科，这种双向推进，可以更好地控制质量，从而提高这项工作的整体质量。

1.3 观察指标

对比两组病案质量以及医保病案编码准确率。按照我院自编的病案质量评分表，评价两组病例的病案质量，总分为100分，90分以上为良好，70-89分为一般，分数小于69分为较差，良好的概率和一般的概率总和为病案质量优良率。

1.4 统计学分析

在分析数据的过程中，用SPSS20.0软件，用t或者X²对资料进行检验，组间比较，P<0.05可得差异显著。

2 结果

2.1 比较病案质量差异

研究组患者的病案质量更高，差异显著 (p<0.05)。具体如下表 2：

表 2 两组患者病案质量评分统计表[n(%)]

组别	例数	良好	一般	较差	总质量优良率
研究组	150	83	64	3	147 (98.00)

对照组	150	68	67	15	135 (90.00)
X ² 值	-	-	-	-	4.965
p值	-	-	-	-	0.001

2.2 两组患者医保病案编码准确率差异

研究组和对照组患者的医保病案编码准确率分别为：98.00% (147/150)、83.33% (125/150) 差异显著 ($p < 0.05$)。

3 讨论

从医院管理的角度来看，病历既是一份重要文件，又是一份携带有病人个人隐私的文件，是一份较低级别的保密文件，可以为临床治疗工作的开展提供依据。病案是按规范记录患者疾病表现和诊疗情况的档案，由医疗机构的病案管理部门按相关规定保存，患者在接受治疗的过程中，住院的病程记录、查房记录、护理记录等相关内容均属于病案资料内容，在患者的住院过程中对患者的实际情况进行评估，病案资料可以作为重要的评估依据，作为病案资料的核心部分，病案首页质量的优劣对整体医疗信息的准确性有直接的影响，可以有效地对医院管理水平进行客观地反映^[3]。而在病案首页管理中，疾病编码属于非常重要的内容之一，不仅在病案信息检索过程中产生重要影响，也与医院等级、医院服务质量的评估有密切的关系，若患者的病案编码出现错误，则会直接影响到病案资料的准确性，在病案资料检索过程中、医疗工作中以及科研工作中都会造成严重的影响，因此对病案首页编码质量的管理需要不断加强。

住院病案首页在管理医院信息的过程中意义重大，这对于医院的某些工作来说，是非常重要的。尤其是最近几年，我国的医保支付方式发生了重大改革，对医保支付的管理也更加严格，无论是在计费依据，还是在支付方式上，都提出了新的要

参考文献：

- [1] 宋景晨,马谢民,赵乐平,等.基于住院病案首页数据的全国部分医院心血管临床专科医疗质量维度评估[J].中国医院管理,2020,40(08):60-63.
- [2] 张元鸣飞,樊静,周谋望,等.2013-2018年国家三级医院康复医学科住院患者医疗服务与质量安全报告:基于医院质量监测系统病案首页数据[J].中国康复医学杂志,2020,35(07):771-774.
- [3] 周学健,沈乐冲,王志刚,等.病案首页数据质量对DRG管理工具应用的影响及改进对策[J].中国医院建筑与装备,2019,20(10):86-89.

求，而在进行这一工作时，最重要的基础就是病案编码。从实际情况来看，医保病案中的编码填写的准确度，直接关系到医保报销的比例。这就要求对医疗保险的代码进行更多的管理，这是很重要的。在过去的工作中，医生在病案首页填写过程中，存在着某些不合理之处，虽然有些医院会安排专门的人员对其进行质量管理，但因为核对编码的困难，导致对病案首页编码的核对，出现了疏忽的问题，这会降低准确率。因此，全面质量管理就进入医院病案编码的管理过程中。这种管理方法，强调从患者的观点出发，不断改善各个环节的品质，以提升患者的满意程度。将全面质量管理引入到医院病案管理工作中，可以对病案的质量进行有效控制，对病案形成的每一个环节进行控制，工作人员要从整体的角度来考虑这一全过程。其目标是对医保病案编码进行更精细的管理，并不断进行优化，从而使得医保病案编码填写的准确性有效提高。通过对医保备案编码进行管理方法的改进，将原来的事后改进变成了事前的理性管控，这样既可以提高管控的精细度，又可以提高这一水平，进而可以有效地发现病案工作中的缺陷，并进行针对性的改进。全面质量管理通过建立和完善病案管理的制度，使得病案的头版更加完整和准确。同时，对工作人员进行明确的任务分配，并对其进行监督，提高工作的规范性，降低懈怠，降低差错。分值缴费小组不仅可以监督相关工作人员，还可以监督患者等，这样就可以提升整体的工作质量。另外，这种管理方法，注重奖惩分明，加强了管理的严格程度，通过发现、解决和改进问题，形成一个良性循环，推动了质量管理的不断改进，从而使医院的精细化管理水平得到了显著提升。

综上所述，在本课题中，案例数目较少，经验证据不足，亟待扩大样本，进行更具有前瞻性的研究。但是，从数据来看：全面质量管理可以有效地提高医保病案编码管理的精细化水平，降低出现差错的几率，以此为基础，使得医保病案编码管理工作的质量全面提高，可以得到更多的推广。