

叙事护理教育在神经外科临床护理教学中的应用探索

代梦廖磊

宜宾市第一人民医院 四川 宜宾 644000

【摘要】目的：探讨叙事护理教育在神经外科临床护理教学中的应用效果。方法：选取2020年7月至2021年6月在我院神经外科实习的34名护生为本次研究的对照组，选取2021年7月至2022年6月期间在我院神经外科实习的34名护生为本次研究的观察组，对照组采用传统教学方法，观察组采用叙事护理教育方法，对比两组护生的综合测评成绩。结果：观察组护生的理论考试、基础操作考核、病例汇报、满意度评分以及出科总分均明显优于对照组（ $P<0.05$ ）。结论：在神经外科临床护理教学中应用叙事护理教育，能够促进护生临床综合能力和护理学习效果的提升。

【关键词】：叙事护理教育；神经外科；临床护理教学；教学成效

To explore the application of narrative nursing education in clinical nursing teaching of neurosurgery

Meng Dai, Lei Liao

Yibin First People's Hospital Sichuan Yibin 644000

Abstract: Objective: To explore the application effect of narrative nursing education in clinical nursing teaching of neurosurgery. Methods: A total of 34 nursing students who practiced in the Department of Neurosurgery of our hospital from July 2020 to June 2021 were selected as the control group, and 34 nursing students who practiced in the department of neurosurgery of our hospital from July 2021 to June 2022 were selected as the observation group. The control group adopted traditional teaching methods, and the observation group adopted narrative nursing education methods. The comprehensive evaluation results of the two groups were compared. Results: The theoretical examination, basic operation assessment, case report, satisfaction score and total score of the observation group were significantly better than those of the control group ($P<0.05$). Conclusions: The application of narrative nursing education in clinical nursing teaching in neurosurgery department can promote the improvement of clinical comprehensive ability and nursing learning effect of nursing students.

Keywords: Narrative nursing education; Neurosurgery; Clinical nursing teaching; Effectiveness of teaching

叙事医学是由叙事能力所实践的医学，叙事能力是认识、吸收、解释并被疾病的故事所感动的能力。叙事护理作为叙事医学的一部分，护士在临床工作中更加关注患者，倾听患者的故事，构建和谐护患关系。神经外科是临床上极为重要的科室，临床中以颅脑损伤、脑血管疾病、脊髓周围神经病变以及颅脑肿瘤等患者最为常见。具有专科性强，病情复杂，病情变化快等特点，与临床上其他科室相比，神经外科的护理工作量大，任务更为繁重，对于护理人员的职业素养和专业能力均有着更高的要求^[1-2]。神经外科患者病情比较重，常有意识障碍、肢体偏瘫、人工气道等临床症状，护理人员在完成护理工作以外，更需要对家属、患者进行健康教育，实施人文关怀。而对于刚来科室参与临床实习的护士来说，面对神经外科如此高强度的护理工作以及具有特殊需求的患者，她们需要调整实习状态，学习更多的护理技能，这对于带教老师和实习护士都是一种巨大的挑战。以往在临床护理教学中，所采用的大多都是传统的护理教学方法，也就是开展流程化的临床护理教学实习，但是并不能达到预期理想的教学效果；面对神经外科临床护理工作当前的实际情况，临床带教老师更是需要采取科学、合理的带教方法和措施，进一步提高临床护理教学的实际成效^[3-4]。基于此，本次研究主要探析叙事护理教育在神经外科临床护理教学

中的应用效果，现将研究结果做如下汇报：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年7月至2021年6月在我院神经外科实习的34名护生为本次研究的对照组，选取2021年7月至2022年6月期间在我院神经外科实习的34名护生为本次研究的观察组，两组护生均为学历为大专的临床实习护生，带教时间为35周。带教团队由1名总带教老师、2名主管护师和2名护师共同组成，带教老师学历为本科，带教团队所有成员均需通过医院带教老师的标准化培训和考核。采用同时带教的方式，主要的教学任务由总带教老师负责，另两位主管护师分别负责教学组织和考评等所有事务性工作。

1.2 方法

对照组采用常规教学模式。第一周：临床实习护生进入科室后，由带教老师带领全体护生熟悉科室病房环境以及病区内的物品摆放；了解神经外科病房所收治的患者疾病类型以及疾病病情概述等。第二周：了解并熟知优质护理的意义和内涵，全面掌握责任制护理的整体流程和工作方法。带教老师负责安排护生统一学习基础的护理操作，并协助责任护士完成对患者

的临床基础护理工作。第三周：神经外科专科护理操作培训与练习；由带教老师为护生挑选合适的病例，指导护生如何规范的书写护理病历，并进行护理查房等。第四周：做好前期护理实习工作的总结，并对实习情况及时进行反馈，开展专业理论知识和操作技能考核^[5]。

观察组在传统教学方法基础上，增加叙事医学教育。具体内容如下：

(1) 第一周：按照临床护理教学大纲的具体要求，责任护士在带教老师的指导下，带领实习护生参与整体护理患者的全过程，并结合患者病历，为实习护生讲解说明叙事护理等相关知识。第二周：带教老师指派每名实习护生开展临床护理工作，在责任护士的协助之下，每名实习护士分管一到两名神志清醒的患者，对其实施整体护理，负责完成对患者的基础性护理工作。期间组织实习护生进行叙事护理小课堂，首先由老师进行叙事护理故事的分享，然后总带教老师进行分析讲解，然后结合护生所分管的患者进行叙事护理剖析，最后安排护生完成一个叙事护理故事分享。第三周：带教老师为实习护生详细讲解护患沟通方法和沟通技巧。通过对某位突发性脑出血患者整个病程的分析叙述，带教老师以叙事护理的方式向实习护生介绍患者的病情进展过程，并将患者手术治疗期间的心理路程分享给护生。鼓励并指导实习护生要加强与自己负责分管患者相互间的沟通，多倾听患者的内心诉求和患者的故事。学会尊重和理解患者。第四周：全体实习护生在带教老师的指导下进行护生叙事护理故事分享会，并对前面三周临床实习的情况进行总结反思，并写一篇反思日记。出科前，由带教老师负责对所有实习护士进行专业理论知识、基础护理操作等各项考核^[6]。

(2) 带教老师方面的要求。带教老师需要掌握叙事护理、现代医学伦理和护患沟通的各种方法与技巧，在临床护理教学大纲的基础上对护生开展叙事护理教育。首先讲授的是理论部分，包括叙事护理的精神、核心理念、护患沟通的各种方法和技巧等；其次叙事护理分享与解析，以一名颅内动脉瘤破裂导致脑出血患者的病程为例。这名患者位 65 岁男性，是一名大学教授。该名患者存在的问题包括：焦虑、自我形象紊乱、角色转变、疾病相关知识不足等。患者有着较高的文化水平，对于自身疾病相关知识以及预后情况有着强烈的了解意愿，并且患病前有着一定的社会地位，对于生活品质的要求较高；但是骤然发病后，右侧肢体的肌力降至 0 级，自理能力减弱，为中度依赖，偶尔会出现小便失禁的现象，如此现实状况对于患者造成极大的打击，极度渴望得到周围人的尊重和理解。带教老师指导实习护生了解和掌握动脉瘤疾病的发病特点和预后情况，以及肢体康复护理训练的要点，并在此基础上加强与患者的互动交流，耐心倾听患者的发病过程、内心困扰，在生活上给予患者积极的帮助，尽快赢得患者的充分信任，帮助其消除各种负性情绪，树立战胜疾病的信心，以积极、乐观的心态来

面对疾病，提高治疗和护理配合度。同时在护理过程中，指导患者掌握疾病观察和自我护理的相关知识，以此来满足患者的实际心理需求；最后，对实习护士的叙事护理故事进行点评，评价护生的反思日记，与其共同对临床实践中遇到的困难和问题进行深入剖析，以开放式谈论的方式，给予相应的指导，帮助其解决问题^[7]。

(3) 护生方面的要求。通过叙事的方式来阐述临床护理体会，主要内容可包括疾病知识的了解、进展，患者病情的具体描述，心理状态方面的体会，与患者沟通时的切身感受和棘手问题，还有与患者沟通、宣教的主要内容等等。另外要做好护理笔记，便于总结。在带教老师的引导下进行开放性讨论，从而进一步了解神经外科患者的疾病特点以及护理要点。

1.3 观察指标

对比两组的综合测评成绩，包括理论知识考试、基础护理操作考核、病例汇报、满意度评分以及总评分。

1.4 统计学分析

将数据通过 SPSS22.0 软件进行统计分析，其中计数资料以 χ^2 检验；计量资料用 t 检验，数据均以 $P < 0.05$ 表示有统计学差异性。

2 结果

2.1 综合测评成绩

由表 1 所示可知，观察组护生综合测试成绩明显高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 两组护生综合测评成绩对比 [$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	观察组	对照组	t	P
n	34	34	-	-
理论考试	98.53 ± 1.45	91.42 ± 4.33	9.079	0.000
基础操作	95.26 ± 2.43	86.74 ± 5.16	8.710	0.000
病例汇报	86.78 ± 4.53	80.26 ± 5.56	5.301	0.000
满意度评分	98.87 ± 0.57	91.25 ± 4.18	10.532	0.000
总评分	95.62 ± 0.84	88.67 ± 4.35	9.147	0.000

3 讨论

信息时代背景下，传统教学模式显然已经无法满足现代护理教育的实际发展需求，迫切需要探寻更为科学、有效的护理教学方法，并以此促进现代医学教育事业的健康发展。近年来，叙事医学教育得到了快速发展，在越来越多高等医学院校中得以应用。人文关怀护理理念在当前临床护理工作中愈发受到重视，因此叙事医学教育在临床实习护生的教学实践中所起到的作用，也受到众多护理教育者的肯定和支持^[8-9]。

从现阶段叙事护理教育在临床护理教学中的实际应用发现,首先,该种教育模式有助于培养临床实习护生的自主学习意识。实习护生在接受叙事护理教育的过程中,能够将专业理论知识和实践工作有机的结合起来,从而增强护生的学习兴趣。通过带教老师有意识的引导,切身感受到疾病就是患者的劫难,作为一名合格的医务工作者,有义务、有责任帮助更多的患者早日摆脱疾病所造成的困扰。基于此,护生的主动学习意识得以增强,对于患者病例的分析总结,也更加透彻和深刻。她们会向带教老师和患者主动询问疾病的发生原因,了解疾病发展的客观规律,这种自主学习的状态时以往带教老师刻板的讲授所不能达到的。

其次,叙事护理教育有利于带教老师理论水平和操作技能的提高。带教老师采用讲故事的方式向实习护生讲授临床护理经验和操作技巧,护生通过倾听,了解患者患病的经历,从中深刻了解到患者的临床症状,以及疾病给患者造成的痛苦,有利于专业理论知识的记忆,加深理解。通过书写反思日记,能够清醒的认识到自身的护理操作是否存在不足,对患者开展的护理宣教是否正确恰当,从而通过自我消化,加强了专科理论

知识和实践操作技能的掌握。

最后,叙事护理教育模式还有利于增强实习护生和患者沟通的能力。带教老师在实践教学中,指导和鼓励护生多与患者进行互动交流,引导患者通过叙事的方式,将自己患病的故事讲述出来,让实习护生可以更好的理解患者内心的诉求和所表达的意思,从而合理运用沟通技巧,促进和患者沟通的有效性。在与患者沟通时,能够灵活运用带教老师所讲的各种沟通技巧。全面了解患者的性格、个人喜好、文化水平、家庭情况、经济状况以及由于各种原因而引发的心理、情绪变化,从而针对不同患者,采用适宜的沟通方式,获得患者的信任,从而促进健康宣教效果和患者护理满意度的进一步提高。

本次研究结果显示,观察组护生的理论考试、基础操作考核、病例汇报、满意度评分以及总评分均明显优于对照组($P<0.05$)。由此可见,在神经外科临床护理教学中应用叙事医学教育,能够促进护生临床综合能力和护理学习效果的提升。但同时我们也看到,由于缺乏相关的系统教学素材,在临床护理教学中的应用还有诸多不足之处,希望相关临床教育工作者在这一方面加强探索和研究。

参考文献:

- [1] 刘国梅.基于叙事医学的教育理念在低年资护士人文关怀能力培养中的应用研究[J].黑龙江医学,2020,44(1):3.
- [2] 王欣,杨迎,赵荣,等.叙事医学教学模式在"护理管理学"实训教学中的应用[J].护理学,2022,11(3):6.
- [3] 赵春娟,林别雨,胡伟玲,等.叙事教育对本科护理专业学生人文关怀能力的影响研究[J].西部素质教育,2021(1):65-67.
- [4] 徐婷.叙事教育在护理教学中的实践及反思——以《基础护理学》课程为例[J].2021.
- [5] 宋安琪,李佳萱,刘兰茹,等.哈尔滨某医科院校护理学生 PBL 课程的应用效果探究[J].中国继续医学教育 2021 年 13 卷 13 期,9-13 页,2021:黑龙江省教育科学"十三五"规划课题.
- [6] 王艳波,吴双磊,王玲.叙事医学理念在护理心理学教学中的应用探讨[J].医学与哲学,2021,42(1):4.
- [7] 黎湘艳,赵体玉,江莉,等.叙事教育在手术室护理本科实习生临床教学中的应用[J].护理学杂志,2017,32(2):4.
- [8] 陈红,余华,范罗丹,等.叙事教育在我国护理教学中的应用研究[J].叙事医学,2019(4):5.
- [9] 徐卫芳,陶芳芳,林宁.叙事性带教方法在骨科护理实习生临床教学中的应用价值研究[J].中国高等医学教育,2019(7):2.