

普外科护理中细节化护理的效果观察分析

陈 洁

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：观察普外科护理中细节化护理的效果。方法：采取均衡可比的原则，将本院2021年3月-2022年4月中，所收取的68例普外科患者，分为干预组与对照组，各34例。其中给予传统护理的为对照组，给予细节化护理的为研究组，比较两组的护理质量、护理满意度、并发症发生率及生活质量。结果：干预组各指标改善情况，显著优于对照组，有差异性（ $P<0.05$ ）。结论：在普外科护理中，积极落实细节化护理，护理效果更高，能够在提高护理质量的同时，从而进一步提高患者对临床护理的满意度。

【关键词】：普外科护理；细节化护理；满意度

Observation and analysis of the effect of detail nursing in general surgical nursing

Jie Chen

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective To observe the effect of detail nursing in general surgical nursing. Methods Based on the principle of balance and comparability, 68 patients in general surgery from March 2021 to April 2022 were divided into intervention group and control group, with 34 patients in each group. Among them, the patients who were given traditional nursing care were the control group and the patients who were given detailed nursing care were the study group. The nursing quality, nursing satisfaction, complication rate and life quality of the two groups were compared. Results The improvement of each index in the intervention group was significantly better than that in the control group ($P<0.05$). Conclusion In general surgical nursing, active implementation of detailed nursing can achieve higher nursing effect, which can improve the quality of nursing and further improve patients' satisfaction with clinical nursing.

Keywords: General surgical nursing; Detailed nursing; Satisfaction

在社会发展速度进一步提升的今天，医疗行业不断向前发展，人们对自身健康问题也不断重视。就目前医学模式的发展现状，它的人性化特点也日益突出。在这种情况下，细节护理模式开始逐渐被医护人员重视。细节护理服务在常规护理服务基础上进一步拓展，细节护理模式注重护理人员对患者多加人文关怀^[1]，使得患者的合理护理需求得到了真正的满足，本实用新型提高了患者治疗时舒适度，继而实现护理质量的提升，提高患者护理满意度等目标。本文以普外科住院患者为研究对象，对细节护理应用效果进行讨论，结果报道如下。

1 资料和方法

1.1 基本资料

选择我院2021年3月-2022年4月中，收取的68例普外科患者，依照均衡可比原则，分为对照组与干预组，各34例。入选标准：诊断为胃溃疡、胃癌、胆结石和结肠等疾病者。排除自身存在严重心、肝、肾功能不全的患者。对照组：男18例，女16例；最小年龄26岁，最大年龄68岁，均值（ 47.21 ± 3.65 ）岁。干预组：女男比例为15:19；年龄区间27-69岁，均值（ 48.71 ± 4.05 ）岁。分析两组患者的基础资料，组间差异性不显著（ $P>0.05$ ），有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对患者进行常规护理的具体步骤如下：①严密观察患者生命体征改变及患者手术切口位置恢复，②注意患者的病情及生理，心理状态，③给患者搭建锻炼和饮食计划

1.2.2 研究组

本组患者在围术期采取细节化护理干预：

（1）促进护理人员对细节化的护理认知，规范有关制度。督促护理人员养成细节化的照护意识，使他们的综合能力得到充分的发展与提高，以及保证护理路径及护理标识化规范，形成健全护理监督体系，保证细节护理的明细化，条理化。

细节化护理等重点。①细节化意识。就普外科护理而言，护士需要反复地强调自己，让自己建立起认真，严谨，责任心强的态度，并提高对于小型手术的关注度。②护理人员对细节化护理的重点，操作技能，护理路径有了清晰的认识，并且经过归纳，形成了明确的护理条例，以护理团队化为手段，保证团队成员之间的相互学习与进步，相互督促，重视护理细节落实。③重视普外科护士的综合能力培养，包括它的应急，抗压以及沟通能力。良好交流能促进护患关系缓解，患者积极配合，护理信息还能得到有效的传达；真诚，用心的服务，有助于护

理工作整体发展,取得了患者及家属的完全信赖^[2];此外普外科急症的患者也很多,较好的应急与抗压能力,能保证护理人员从容应对危急事件,避免护理差错的发生、出现护理风险,能有效地应对病情加重和其他突发事件。④强化护理人员在普外科各项护理操作中的训练。通过对不同护理操作技能及重点的把握,做到分级管理,权责分明,加强细节把控。⑤个性化以及系统的健康教育:护理人员在与患者深入交流中,了解他们既往生活习惯和疾病,为患者进行个性化以及有计划地进行健康教育,让患者对自己所患疾病有一个更完整的认识,也可促使患者深刻地认识到治疗的含义与目的^[3]。以此为基础提供富有人性化特点的护理服务,让患者家属和患者在医院里都能感到安全。护理人员需自我约束自己的言行,减少了护患纠纷的问题出现几率。

实行细节化护理。术前应加强患者心理疏导、掌握他们的综合病情及生理,心理、并且让他们及家属对医院环境及有关医护人员了如指掌,消除它的陌生感。术前应注意的事项,比如禁食禁水,体位训练;手术时加强手术室温湿度的调整、灯光亮度调节,仪器设备齐全、急救药物的配制等,以及加强患者生命体征观察等,所有的操作都小心翼翼,秩序井然,做到仔细查房,不漏房^[4];手术后描述各种注意事项,积极防治潜在并发症,强化患者心理护理,让他们保持一个良好的心理状态以利于恢复。

(4)注重心理护理,患者入院后,护理人员需准确评价自身心理状态及性格特点,主动与患者及家属交流沟通,了解发病后思想动态,给以恰当的慰藉,让不安、紧张的情绪缓解或者消失,对于患者及家属的某些疑虑,应详细答复,帮他们在短期内建立自信,积极配合处理。病房应随时保持整洁整齐,定时给房间做空气及消毒、房间温度、湿度确保合适^[5]。

(5)应重视饮食及疼痛的干预。以不影响对患者治疗为基本原则,视患者个人口味而定,合理调配膳食营养,把多吃少吃作为吃饭的基本准则;普通外科治疗患者中,一般手术后疼痛程度都比较严重,给一定镇痛药物时,同时还要重点引导患者自我镇痛等几项技术,用呼吸方式,调节卧躺姿势是临床最常使用的方法,从而降低患者痛苦程度^[6]。

(6)严格落实医院规章制度。借此对医患规章人员进行规制,利于护理人员发现护理工作存在缺陷,由此得到纠正,对护理进行持续细化计划,促使其护理持续改进。

1.3 观察指标

①分析护理质量,一般包括危重症护理、病房护理,满分为100分,评分越高,表示护理质量越高。

②应用问卷调研的方式,调查患者的护理满意度对,主要分为非常满意、满意以及不满意。

③观察两组的并发症发生率,如血栓形成、出血和感染。

④采取SF-36生活质量调查表,评估所有患者生活质量,满分为100分,分数越高,生活质量越好。

1.4 统计学分析

录入SPSS19.0软件进行统计处理。

2 结果

2.1 比较两组患者总体满意度

经分析,对照组的满意度为82.35%,显著低于干预组的97.06%,存在统计学意义($P < 0.05$)。详见表1:

表1 两组满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
干预组	34	20	13	1	97.06
对照组	34	18	10	6	82.35
χ^2	/	/	/	/	3.981
P	/	/	/	/	0.046

2.2 比较两组的并发症发生率

对照组各并发症发生率高于对照组。如表2:

表2 两组的并发症发生率对比[n(%)]

组别	例数	出血	血栓形成	感染	并发症发生率
干预组	34	1	1	0	5.88
对照组	34	2	3	3	23.53
χ^2					4.221
P					0.040

2.3 对比两组护理质量

干预后,对照组各项护理质量改善情况,低于干预组。

表3 两组护理质量对比[n(x ± s)]

组别	例数	危重症护理	病房护理
干预组	34	92.65 ± 4.52	93.72 ± 3.76
对照组	34	76.51 ± 5.63	77.35 ± 5.22
t	/	13.035	14.838
P	/	0.000	0.000

2.4 比较两组生活质量评分

干预组整体生活质量评分,高于对照组。

表4 两组生活质量评分对比[n(x ± s)]

组别	例数	心理状态	躯体功能
干预组	34	85.69 ± 3.22	83.27 ± 4.06
对照组	34	78.54 ± 3.11	71.09 ± 3.53
t	/	9.313	13.310

P	/	0.000	0.000
---	---	-------	-------

3 讨论

根据普外科收治患者,患者一般都有起病急骤、病情发展迅速等特征,所以与其他各类患者相比,普外科患者治疗期间还较易发生切口疼痛,切口感染及其他并发症。以保证治疗活动得以顺利进行,确保了患者治疗效果,对患者实施优质护理,是不可缺少的重要内容。另外,普通外科病房住院患者,多数的病因表现比较复杂,病种比较多,患者出于对疾病的忧虑,焦虑和其他不安情绪更容易发生,手术后感染的发生率很高,从而使他们对护理服务感到不满意,依从性降低,配合度降低,由此造成恶性循环^[7]。

细节护理干预是临床护理服务新模式之一,它以在实践中更强调人性化为基础特征、系统化的服务是把广大患者作为工作重心,要求有关护理人员必须把全心全意为患者服务,当作自己工作的根本目的,重点是患者治疗过程中的舒适度、心理愉悦性等问题^[8]。透过本研究,可以发现,对普通外科病房的患者进行细节化护理干预,能降低并发症的发生,减少住院时间,使得满意度增加。

细节化护理方式虽仍属新型护理模式,但这一护理模式有很明显的护理特色,有助于推动整体护理质量提高。细节化护理最重要的功能是建设具体而又严谨便于操作的规章制度,使所有的护理工作和所有护理人员均能纳入优质护理服务的轨道。本研究的结果表明,经过细节化的护理,危重症的护理中、病房护理和基础护理及其他护理质量评分均显着提高,护理服务满意度全面上升。表明细节护理方式能有效改善临床护理,推动临床护理满意度提高。在具体落实细节化护理服务时,护理人员应具有敏锐性,擅长发现护理工作出现的系列问题,通过和患者的交流,理解他们的心理状态,准确评判患者实际护

理需求,并准确地评价护理工作中易发生的各种问题。

就护理工作而言,微妙的运作特别重要,它对于有效地避免护理差错及操作疏忽起到了举足轻重的作用,甚至会对患者的生命安全造成影响。所以,重视细节护理在临床护理质量控制中占有举足轻重的地位。实行细节化护理,有助于保证普外科护理人员面对更大职业压力,更重工作任务时建立有条理的工作模式、具有心照不宣护理意识,有助于降低他们的职业负荷,保证护理效用,避免因人为疏忽而引发的护理差错及纠纷,护理人员间既有各自的职责,并相互协作,相互监督,避免漏掉护理项目,能促进护理质量整体提高^[9]。对于普外科患者,通过加强术前对医院的介绍、患者的病情评估及心理疏导的细节护理工程,手术时加强手术室环境,灯光等细节介入,手术后加强并发症预防,等等,充分显示细节护理的意义,本实用新型能够有效避免手术意外事故,提高患者满意度。

护士们通过仔细观察患者的各个方面,采取合理,有效地方法和患者交流,继而更全面地掌握患者心理需求,对患者进行有的放矢的心理护理,进而反映护理工作人性化 and 个性化的特点^[9]。应能建构完善细节化护理过程,通过提高对细节的重视,找出了护理工作实施中不合理的系列现象,以及时解决上述问题,建设完善护理工作实施流程,为护理服务提供源源不断的护理服务。由于普外科接诊的多数为腹部器官受损的患者,大部分患者有发病急,兼有不同种类牵涉痛和转移痛,很难对患者的情况作出确切判断,它需要护理人员能对工作有充分的耐心,并根据临床经验对患者病情进行评价^[10]。

总之,普外科在实际进行护理工作中,将细节护理模式纳入常规护理方式中,不但能有效地促进患者对护理服务满意度的提高,还可以有效地促进整体护理工作发展质量的提高,降低手术并发症,增加了普外手术的安全性,促使患者能享受更优质护理服务。

参考文献:

- [1] 游依丽,雷慧.微课联合目标教学法在普外科护理带教中的应用[J].中国继续医学教育,2023,15(1):91-95.
- [2] 李师,朱丽辉,孙瑛,袁选花,刘琴.标准化护理干预在儿童普外科手术切口修复中的应用效果分析[J].中国美容医学,2022,31(11):181-183.
- [3] 张莹.常规护理与强化护理干预对普外科术后疼痛的影响效果观察[J].中国医药指南,2022,20(30):184-186.
- [4] 简雪梅.实施临床护理路径对于预防普外科管道滑脱的应用效果观察[J].智慧健康,2022,8(30):213-217.
- [5] 郭锦锦,王凯丽,杨倩茹.医护一体化分层责任制管理在普外科手术室护理管理中的应用[J].保健医学研究与实践,2022,19(10):126-129.
- [6] 李平.标准化患者在普外科护理实践教学中的应用效果观察[J].中国社区医师,2022,38(28):164-166.
- [7] 孟根花.普外科胃肠减压术后应用细节化护理的效果观察[J].内蒙古医学杂志,2022,54(9):1123-1124.
- [8] 崔红梅,呼瑞.快速康复外科护理在普外科腹腔镜手术围术期中的应用[J].贵州医药,2022,46(9):1511-1512.
- [9] 张国花.探讨护理风险管理对普外科护理管理效果的影响[J].智慧健康,2022,8(27):186-190.
- [10] 祝玉兰.普外科护理中细节化护理的效果观察分析[J].现代养生,2022,22(6):455-457.