

# 心内科护理用药安全管理临床分析

葛敏敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**目的：观察心内科护理中，分析患者用药安全管理的临床效果。方法：选择在某医院心内科进行治疗的患者60名，结合护理方式的不同，将研究目标分为安全组和常规组，其中安全组开展的用药安全管理工作，而常规组则是开展的常规护理，对安全组和常规组患者进行治疗护理效果进行观察。结果：跟常规组对比而言，安全组开展护理用药差错概率和药物过期概率等方面明显更好，两组之间的对比差异性很明显（ $p < 0.05$ ）。结论：心内科患者护理时，对其用药开展安全管理工作，确保用药的安全性，使患者治疗过程中的满意度提高。

**【关键词】**：心内科护理；用药安全管理；方法

## Clinical analysis of medication safety management in cardiology nursing

Minmin Ge

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

**Abstract:** Objective To observe the clinical effect of medication safety management in cardiology nursing. Methods 60 patients who were treated in the department of cardiology in a hospital were selected. According to the differences of nursing methods, the research objectives were divided into safety group and routine group. The safety group carried out drug safety management, while the routine group carried out routine nursing. The effect of treatment and nursing for patients in the safety group and routine group was observed. Results Compared with the conventional group, the safety group was significantly better in the probability of nursing medication errors and the probability of drug expiration, and the difference between the two groups was significant ( $p < 0.05$ ). Conclusion During the nursing of patients in cardiology department, safety management should be carried out for their medication to ensure the safety of medication and improve the satisfaction of patients during treatment.

**Keywords:** Cardiology nursing; Drug Safety management; Method

经济的快速发展下，群众生活质量水平得到很大提升，其生活方法也发生很大改变。心内科患者的发病率每年都在增长，这个科室的疾病类型非常多，病因呈现多样性，对这种疾病进行治疗的方法比较复杂，对心内科患者进行治疗时很多都是采用药物方法，所以对这些患者的用药开展安全管理是很重要的问题之一。在家像心内科护理人员的工作量和压力很大，这些人员在进行用药和配药时，常常会出现插座用药出现不合理的情况，除了会对患者的病情控制造成不利影响以外，还会对其生命安全造成威胁，因此有关人需要对护理过程中的用药安全管理工作提高重视。对心内科患者开展用药治疗时，由于医护人员的不合理护理或者患者自身等各项因素造成影响，发生用药不安全情况，影响到患者自身生命健康的同时，还会对医院社会公信力产生不利影响。如果在开展临床治疗时出现用药失误问题，还会对患者的后期康复造成影响，为了避免用药不合理而造成的医疗纠纷问题发生对患者疾病开展临床用药时，需要加强护理管理者对药物安全的重视度，严格并且明确落实用药安全管理，通过运用具有可行性的用药安全管理对策，为临床用药的安全性提供一定保障。

## 1 基本资料和临床护理对策

### 1.1 基本资料

选择某医院心内科进行治疗的患者60名作为此次探究目标，根据这些患者采用的护理方法不同，将其分为常规组和安全组。其中在常规组的男性有15名，女性有15名，均龄（ $45.8 \pm 5.3$ ）岁；安全组患者男性有18名，女性12名，均龄在（ $43.3 \pm 6.1$ ）岁。对比以上两组患者年龄和性别等基本资料，其差异性没有统计学意义（ $P > 0.05$ ），在以上心内科研究对象中有高血压和冠心病等。

### 1.2 护理对策

对常规组患者开展护理工作时，采用的是常规药物护理方法，而安全组开展的是用药安全管理。

### 1.3 心内科护理用药安全管理隐患

#### 1.3.1 药物储存隐患

第一，药物类型过多而导致的隐患。对于心内科而言，其所用到的药品类型繁多，要求有关人员将很多时间和精力都放在药品核查和清算当中，所以会经常跟药品频繁进行摩擦和接触，导致药品的外包装严重受损，具体药品名称和用法以及用量的一些资料的辨别度存在很大困难，造成用药隐患发生。

第二,药品放置隐患。在很多规模大的医疗机构中,心内科用到的药品放置缺乏有效性,各种类型和标准、功效的药物随意摆放,一些非静脉药品和静脉药品位置放置过于混乱,同时也没有把外敷药和口服区分开进行摆放,还有一些药物需要避光进行放置,而对于这种药物没有严格开展处理,就会造成药品失去效果。

第三,对药品进行清点时造成的隐患。很多规模大的医疗机构心内科并没有构建完善的药品核查和清点体系,造成一些药品超过了使用期限而发生变质,如果患者食用或者错用都会对其造成严重伤害。

### 1.3.2 医嘱审核隐患

第一,护理人员工作疏忽隐患。一些护理人员在开展用药和配药工作时,并没有提前对医生所开具的处方进行审核或审核医嘱时发生细微差错,对用药品种和剂量等信息进行审核出现错误,造成患者用药时发生剂量不够或者过大等情况,不利于患者开展治疗。

第二,医生护士沟通不足所造成的隐患。对患者进行治疗时还存在很大医疗危险,护理人员担负着较大工作任务,所以缺少及时沟通交流。而一些护理人员自身交班时并没有对医嘱交接工作提高重视,也没有严格核查医嘱,造成新入院的患者不能第一时间获取自身所需药物。

第三,医生自身原因隐患。一些医生对科室新引用的药物使用情况并不了解,或者没有对患者临床症状全方面进行检查开具处方。而这样的处方常常会出现用药错误等问题,导致严重的安全隐患。

第四,护理人员自身原因。一些年纪比较轻的护理人员缺少相关工作经验,再加上其懒惰和缺乏责任心等因素,并没有对药品使用说明进行检查,用钥匙缺乏耐心,在患者病情发生改变后就算发现也没有及时上报给有关医师用药时,没有严格根据相关操作导致患者出现发热等情况。心内科患者发病概率很高,加大护理人员工作量和压力,这样就会轻易造成护理人员对输液屏进行标签时发生漏抄或者少抄等情况,延误患者治疗时间;医生和护理人员没有及时进行沟通交流,护理人员无法全面了解医生治疗进度,导致患者重复用药,甚至出现安全隐患,而心内科部分护理人员对药物的使用时机和滴入速度等没有熟练掌握,运用错误的给药方法会对药物的吸收产生影响,这会影响到患者康复。

第五,患者自身用药问题。由于心内科进行治疗的患者很多年龄偏大,这些人员的记忆不好,常常会出现忘记服药或者反复服药的问题。老年患者身体功能不断降低,肠胃虚弱,对药物刺激吸收能力弱,最终会对药物疗效造成影响,甚至还会存在不良反应,对其健康造成威胁。再加上一些老年患者,不仅患有心内科疾病,而且还有其他疾病,所以用药过多会造成

药物药性过于混乱的问题,对药物的吸收产生影响,就算是对其他疾病进行治疗同时服用药物,同样会发生不良反应,对患者生命安全造成威胁。

## 1.4 改善措施

### 1.4.1 加强药物储存管理

第一,严格管理抢救药品。对新内科患者进行治疗过程中,这些患者常常会伴随很多并发症,要求医护人员及时进行抢救,所以要将有关抢救用到的药品放在能够轻易获取醒目位置。第二,对一般药品严格管理,一般药物要妥善得到管理,避免存在杂乱无章的情况,对超过使用年限的药品要及时进行清理,避光药物一定要放在暗房位置。对医院开展数字化管理过程中,对医生开具的处方和医嘱应用软件开展处理工作,以免出现抄写时的书写错误问题,降低医疗事故发生概率。对于药物静脉注射要统一进行配置,避免出现二次感染,医生和护理人员加大沟通交流力度,能够有效避免由于理解错误而造成误用时间和用药错误等问题。

### 1.4.2 提高有关人员用药安全管理

第一,加强护理人员的用药安全管理。先要对护理人员定期开展在岗培训,提高护理团队综合素养,加大这些人员对药物使用的规范要求。其次,在心内科要定期进行宣传和教育活动,给有关人员阐述护理相关知识和新型药品类型、使用方法等,确保医护人员能够第一时间接触各项新药品。另外,医生要主动跟患者进行沟通交流,特别是对一些老年患者而言,这些患者在治疗时,医生开具处方是五必要,对患者是否有其他疾病进行了解。如今是否在服用其他药物,对药物服用时间和顺序、注意事项等交代清楚,开具一些刺激性很大的药物时,不必要进行有关过敏试验,要求对老患者肠胃开展检查,然后结合实际情况等适当地增加或者减少用量,这样能够避免由于患者自身机能而造成的用药不当问题发生。使医生和护理人员在沟通时能够养成高度默契,避免出现缺乏药物知识而导致的隐患问题发生。另外一方面还要加大医护人员的职业素养和职业道德,提高其荣誉感,使这些人员能够形成坚守岗位的意识,在提高和完善自我的过程中,还要对自身操作行为进行规范,减少用药安全问题。对护理人员开展培训工作,加强其专业素养,使这些人员能够学会熟练运用各项新设备,避免因为操作不当而导致的安全问题。同时还要定期对护理人员开展考核,在加大这些人员专业知识学习力度的过程中,还能提高其理论知识储备量,以免由于这些人员未掌握药品相关知识而造成用药不合理。严格对医务人员的技术操作水平进行规范。比如护理人员在工作时一定要佩戴口罩,输液时务必要严格根据有关用药要求对输液器进行更换。提高护理人员思想工作,加强其责任感,使这些人员有很强的职业荣誉感,从而能够爱岗敬业,无私奉献,更好为患者提供优质服务,尽可能降低因为自身工作疏忽而给患者造成的用药隐患。

第二,针对安全用药制定相关流程。心内科患者入院之后,医生要及时嘱咐患者药物服用类型、服用时间和不良疗效等。以免给患者发放医生和药物,严格落实分餐制;对患者进餐时间和药物服用、放时间进行协调,使患者在进餐前或者吃完药后严格落实分餐制。严格对存在危险的药品和包装相似的药品进行分类,第一时间处理,在确定没有问题之后才能发放。对自用药进行分发后,每组人员都要结合科室特征设计个性化的药物口服明确单,用时护理人员给一定帮助后及时签字,交接班时能确定这项工作的连续性管理,如果没有对药物进行签字确认,接班人员需要将药物带回。采用比较特殊的标记在硬盘上进行登记,有利于接班人员随时重新进行发放。护理人员在用药过程中,用药前第一时间对药物的药理过程、使用方法和用药注意事项等内容进行评估;用钥匙还要对患者的心率和皮肤黏膜出血等情况进行平谷观察药物是否能对患者疾病进行治疗,对患者有没有出现用药是需要注意的问题。除此之外,对药物使用之间的评价还包含患者对药物的适用情况和禁忌、用药浓度和顺序等;患者服务药物之后还要对患者有没有出现不良反应或者不良反应的处理等工作进行观察。

## 2 结果

观察安全组和常规组患者用药护理中的差错概率和药物过期发生概率、投诉概率等方面进行对比,其具体如下。

表1 比较护理用药差错发生率、药物过期率、患者投诉率 (n, %)

组别	用药差错率	过敏率	投诉率
安全组 (n=30)	6.67%(2/30)	3.33%(1/30)	6.67%(2/30)
常规组 (n=30)	33.33%(10/30)	20.0%(6/30)	26.67%(8/30)
X <sup>2</sup>	7.254	7.857	7.654
p	p<0.05	p<0.05	p<0.05

对比观察组和常规组患者在护理满意度方面的情况,如表2。

## 参考文献:

- [1] 马越,张颖.探究心内科护理用药安全管理对策[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(38):168.
- [2] 沈锦秋.心内科护理用药安全管理临床分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(30):173,177.
- [3] 王伟.细节管理在心内科护理用药安全管理中的应用研究[J].当代护士(下旬刊),2019,26(03):57-58.
- [4] 林金晶.心血管内科护理质量与用药安全管理[J].中医药管理杂志,2019,27(03):111-112.
- [5] 李蒋巧.用药安全管理对心血管内科护理质量的影响[J].中医药管理杂志,2018,26(19):101-103.

表2 对比护理满意度 (n, %)

组别	完全满意	部分满意	不满意	满意率
安全组 (n=30)	25	3	2	93.3%(28/30)
常规组 (n=30)	13	10	7	76.67%(23/30)
X <sup>2</sup>				8.412
p				p<0.05

## 3 讨论

从以上医院中的心内科患者接受药物治疗临床资料分析中可以得知,心内科患者护理用药安全管理中依然存在很多安全隐患,其中包含药物储存和审核的内容,对于这些问题一定要采取有关对策进行处理,比如通过加强药物储存管理和提高护理者的用药安全管理等措施,有效提高心内科护理用药安全管理效果和质量。而合理地用药作为临床医疗和护理中很艰巨且复杂的任务,这项工作除了要求临床医师和护理人员等积累更多临床经验以外,还要对临床有关知识全面进行掌握,掌握各项药物药理作用和药物吸收、代谢,甚至是药物有可能会造成的不良反应等,有效处理其中存在的问题。

总之,心内科患者疾病类型很多,而这些患者疾病病情变化速度很快,同时还会加大科室用到的药物类型,对患者进行治疗时用到的药物种类很多,因此对患者开展临床治疗时,如果出现药物不合理的使用或者失误用药问题,患者就会对护理工作缺少满意度和认可,造成护士和患者之间的矛盾不断激化。因此如何将临床护理用药风险降低,确保患者用药安全是目前所有医疗管理人员目标重视的问题。因此系内科护理人员要对安全护理工作提高重视,规避矛盾激化,加大跟患者之间的沟通交流,可能避免临床护理中出现安全隐患。另外,护理人员还要对药物性知识不断进行学习,加大自身认识 and 责任感,护理管理者还要第一时间意识临床护理用药中出现的安全隐患,对其中存在的不足进行管理,同时还要严格规范护理人员行为,这样才能确保患者临床用药方面的安全。