

“四心”护理在肛肠外科护理中的应用

宋昕芮

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究肛肠外科护理中“四心”护理的应用效果。方法：选取2022年5月-2023年1月本医院肛肠科治疗的100例患者作为研究对象，随机分为对照组和观察组，各50例。对照组实施常规护理，观察组在常规护理基础上实施“四心”护理。将两组患者焦虑抑郁评分，睡眠质量、并发症发生情况以及护理满意度进行比较。结果：护理之前两组患者焦虑抑郁评分差异不大，($P>0.05$)。护理后观察组焦虑、抑郁评分分别为(43.40±5.41)分、(42.21±3.41)分，明显低于对照组， t 值分别为10.2354、9.3687；护理之前两组患者睡眠质量评分差异不大，($P>0.05$)。护理后观察组睡眠质量评分明显低于对照组， $t=6.3254$ ；观察组并发症发生率为6.0%，明显低于对照组， $X^2=9.3156$ ；观察组护理满意度为98.0%，明显高于对照组， $X^2=7.2546$ ，($P<0.05$)。结论：“四心”护理可以在肛肠外科护理工作中广泛应用。

【关键词】：肛肠外科；四心护理；应用分析

Application of "four heart" nursing in anorectal surgery nursing

Xinrui Song

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: To explore the application effect of "four heart" nursing in anorectal surgical nursing. Methods: 100 patients who were treated in the department of anus and intestines of our hospital from May 2022 to January 2023 were selected as the study subjects, and were randomly divided into the control group and the observation group, with 50 patients in each group. The control group carried out routine nursing, while the observation group carried out "four heart" nursing on the basis of routine nursing. The anxiety and depression scores, sleep quality, complications and nursing satisfaction of the two groups were compared. Results: There was no significant difference in anxiety and depression scores between the two groups before nursing ($P>0.05$). After nursing, the scores of anxiety and depression in the observation group were (43.40 ± 5.41) and (42.21 ± 3.41) respectively, which were significantly lower than those in the control group, with t values of 10.2354 and 9.3687 respectively; There was no significant difference in sleep quality score between the two groups before nursing ($P>0.05$). After nursing, the sleep quality score of the observation group was significantly lower than that of the control group, $t=6.3254$; The incidence of complications in the observation group was 6.0%, significantly lower than that in the control group, $X^2=9.3156$; The nursing satisfaction of the observation group was 98.0%, significantly higher than that of the control group ($X^2=7.2546$, $P<0.05$). Conclusion: "Four Heart" nursing can be widely used in anorectal surgery nursing.

Keywords: Anorectal surgery; Four heart care; Application analysis

肛肠科是医院非常重要的科室。近几年来肛肠科患者也呈现出逐渐增多的趋势。肛肠疾病病变位置较为特殊，因此不少患者在就诊时存在较大的心理压力，导致患者在治疗期间存在不同程度的焦虑抑郁情绪。因此需要护理人员全面化落实对患者的有效护理，但是常规护理模式起到的效果不理想。对此需要积极探索新的护理模式^[1-2]。以下就是本文选取100例患者为研究对象，探究四心护理在肛肠外科护理中的应用情况。如下所述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年5月-2023年1月本医院肛肠科治疗的100例患者作为研究对象，随机分为对照组和观察组，各50例。对照组男女比例25:25，最小年龄22岁，最大55岁，平均(43.11±1.04)岁；观察组男女比例24:26，最小年龄21岁，最大56

岁，平均(44.12±2.41)岁。两组患者一般资料差异不大，($P>0.05$)无统计学意义。

1.2 方法

对照组实施常规护理，护理人员将病房环境介绍给患者，告知患者主治医师和责任护士，做好患者入院后的健康宣教，密切监测患者生命体征，嘱咐患者饮食注意事项和排便注意事项，做好对患者的基础治理、用药护理和治疗护理^[3-4]。

观察组在常规护理基础上实施“四心”护理，所谓四心护理主要包括以下几点内容。一是耐心，护理人员对待患者要保持一颗足够的耐心，将肛肠疾病的发病原因、发病机制、诱发因素、治疗措施和护理注意事项等详细高速患者，确保患者可以主动配合医务人员的治疗。此外，护理人员还需要将肛肠疾病常使用的治疗药物告诉患者，确保患者指导如何正确使用药物，了解药物的作用机理、用药最佳时间以及常见的不良反应

等，减轻患者因为自身对疾病的不了解导致的恐慌和担忧，构建起患者对自身疾病的正确认识，可以增强患者疾病治疗的自信心。护理人员在落实对患者健康宣教时要注意结合患者个人认知特点，采取合理化的宣教方式普及患者更多与疾病相关的内容。此外，护理人员还可以将之前在本医院治疗成功的案例解说给患者，借助案例分享的方式鼓励患者战胜疾病^[5-6]。护理人员在普及患者健康教育的过程尤其要注意详细告知患者饮食注意事项和排便注意事项，避免患者食用辛辣刺激较强的食物，排便时不要用力，以免伤口崩开，加重患者疼痛感，增加疾病治疗难度；二是责任心，护理人员要具备较强的责任心，严格执行交接班制度和查对制度，落实对每位患者的安全管理，杜绝护理人员因为责任意识不强出现的各种意外^[7-8]；三是细心，护理人员要对每位患者细心观察，在观察中了解患者的心理状态，并主动与患者交谈，引导患者说出自己内心的真实想法，根据患者文化水平、性格特点和经济情况选择合适的方式引导患者，消除他们内心的紧张和不安，在开导患者的过程中还要注意帮助患者采用合适的方式宣泄情绪，释放内心的压力。此外，护理人员还要鼓励家属积极参与到家庭支持系统中，给予患者更多的关爱。护理人员工作中要注意保护患者的隐私，充分尊重患者，进行各项护理操作之前要与患者有效沟通，取得患者的同意后再操作，以免盲目操作引起患者的反感和紧张情绪^[9-10]；四是舒心，护理人员要为患者创造舒适的病房环境，对于术后的患者需要护理人员经常查看患者的伤口，确认伤口部位有无感染，经常消毒。对于疼痛严重的患者，护理人员要遵医嘱给予患者镇痛护理，可以注射镇痛药物，也可以为患者播放舒缓的音乐，借助转移注意力的方式减轻患者疼痛。

1.3 观察指标

将两组患者焦虑抑郁评分，睡眠质量、并发症发生情况以及护理满意度进行比较。其中焦虑抑郁评分和睡眠质量评分均采用自测量表评估，分数越高说明患者情况越严重。

1.4 统计学方法

数据资料用 SPSS19.0 软件分析，计数资料 χ^2 检验，（%）表示；计量资料 t 检验， $(\bar{x} \pm s)$ 表示；数据比较显著差异且有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组患者护理前后焦虑抑郁评分比较

见表 1。

表 1 两组患者护理前后焦虑抑郁评分比较 $(n, \bar{x} \pm s)$

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		治疗前	治疗后	治疗前	治疗后
对照组	50	59.41 ± 9.41	49.41 ± 3.41	58.51 ± 4.41	48.61 ± 4.41

观察组	50	61.42 ± 8.51	43.40 ± 5.41	59.41 ± 3.41	42.21 ± 3.41
t		11.3415	10.2354	15.3647	9.3687
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.2 两组患者护理前后睡眠质量比较

见表 2。

表 2 两组患者护理前后睡眠质量比较 $(n, \bar{x} \pm s)$

组别	例数	护理之前	护理之后
对照组	50	9.11 ± 2.14	7.11 ± 2.34
观察组	50	9.32 ± 2.04	5.11 ± 2.14
t		10.3474	6.3254
P		<0.05	<0.05

2.3 两组患者并发症发生率比较

见表 3。

表 3 两组患者并发症发生率比较 $(n, \%)$

组别	例数	出血	感染	疼痛	便秘	并发症发生率
对照组	50	2	3	4	3	24.0
观察组	50	0	0	2	1	6.0
χ^2						9.3156
P						<0.05

2.4 两组患者护理满意度比较

见表 4。

表 4 两组患者护理满意度比较 $(n, \%)$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	50	21	20	9	82.0
观察组	50	30	19	1	98.0
χ^2					7.2546
P					<0.05

3 讨论

肛肠疾病大多以手术治疗为主，但是肛肠外科手术患者再围术期会出现诸多不良的情绪，比如焦虑抑郁、睡眠质量不佳等。负性心理的影响对患者疾病的治疗起到了非常不好的影响。加上肛肠疾病病变部位较为特殊，患者需要将自己的隐私部位暴露为医护人员，不仅增加了患者在生理上的痛苦，也增加了患者在心理上的痛苦。因此护理人员针对肛肠外科患者的

实际情况需要在常规护理基础上,落实对他们的四心护理,所谓四心护理就是护理人员要从耐心、细心、责任心以及舒心层面上制定科学合理的护理措施,帮助肛肠外科手术患者顺利渡过围术期,促使患者尽快康复。

本次研究中观察组在常规护理基础上实施四心护理,护理人员耐心地将健康教育相关内容普及给患者,并细心观察患者呈现出来的反应,以此了解患者内心的真实想法,并努力为患者创设舒心的住院环境,让患者感受到来自医护人员和家属的关爱,在舒适的住院氛围中有助于患者疾病的尽快康复。结果显示护理后观察组焦虑、抑郁评分分别为(43.40±5.41)分、

(42.21±3.41)分,明显低于对照组,t值分别为10.2354、9.3687;睡眠质量评分明显低于对照组,t=6.3254;并发症发生率为6.0%,明显低于对照组, $\chi^2=9.3156$;护理满意度为98.0%,明显高于对照组, $\chi^2=7.2546$, $(P<0.05)$ 。这说明四心护理在肛肠外科应用价值较高,可以明显提高护理质量。

综上所述,肛肠外科护理中应用“四心”护理模式可以起到很好的护理效果,明显缓解患者焦虑、抑郁状态,对于改善患者睡眠质量,降低并发症发生率,提高患者对护理工作的满意度具有重要意义。

参考文献:

- [1] 季姝岐.综合管理在肛肠外科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2022,19(8):102-105.
- [2] 林彩虹,李倩倩,杨晓东.舒适护理在肛肠外科护理工作中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(18):137-139.
- [3] 冯磊,郭社荣.舒适护理在肛肠外科护理工作中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(44):65.
- [4] 侯红梅,王占学.舒适护理在肛肠外科护理工作中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(42):74-75.
- [5] 李玲梅.在肛肠外科护理管理中应用预见性护理效果研究[J].母婴世界,2021(1):197.
- [6] 陈小霞.肛肠外科护理管理中质量控制小组管理模式的应用效果[J].中国卫生产业,2022,19(4):87-89,93.
- [7] 汤敏.舒适护理在肛肠外科护理工作中的应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(29):53.
- [8] 胡玉秋.预见性护理对肛肠外科护理的作用分析[J].养生保健指南,2019(35):103.
- [9] 沙莎.护理责任制对肛肠外科护理质量的影响[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(72):96,101.
- [10] 李袁林."五心"工作法在肛肠外科护理管理中的应用[J].当代护士(中旬刊),2017(3):156-157.