

护患沟通在老年糖尿病患者护理中的应用效果

严卫红

上海市浦东医院 上海 201399

【摘要】：目的：分析在对老年糖尿病患者护理中将护患沟通进行运用的作用。方法：按照对比护理观察的方式开展探究，纳入2021年2月至2022年5月收治老年糖尿病患者96例为对象，数字表均分为对照组（48例，常规护理）和观察组（48例，常规护理+护患沟通）。分析护理效果。结果：（1）对比两组患者在治疗期间的心理状态，在心理量表评分方面干预前两组无差异， $P>0.05$ ，干预后，观察组评分低于对照组， $P<0.05$ 。（2）对比两组治疗期间遵医行为，在科学饮食、合理运动、规范用药以及血糖监测方面，观察组评分均高于对照组， $P<0.05$ 。（3）对比两组恢复期间生活质量，观察组各维度评分均高于对照组， $P<0.05$ 。（4）统计两组护理满意度，观察组高于对照组， $P<0.05$ 。结论：在对老年糖尿病患者护理中将护患沟通进行运用，可以改善患者在恢复期间心理状态，并增加患者遵医行为，提升患者生活质量，增加患者对护理工作满意度。

【关键词】：护患沟通；老年糖尿病；康复；生活质量

Application effect of nurse patient communication in nursing care of elderly patients with diabetes

WeiHong Yan

Shanghai Pudong Hospital Shanghai 201399

Abstract: Objective To analyze the role of nurse patient communication in the nursing of elderly patients with diabetes. Methods According to the way of comparative nursing observation, 96 elderly patients with diabetes admitted from February 2021 to May 2022 were included in the study. The numerical table was divided into the control group (48 cases, routine nursing) and the observation group (48 cases, routine nursing+nurse patient communication). Analyze the nursing effect. Results (1) Comparing the psychological status of the two groups during the treatment, there was no difference in the psychological scale score between the two groups before the intervention ($P>0.05$). After the intervention, the score of the observation group was lower than that of the control group ($P<0.05$). (2) The observation group scored higher than the control group in terms of scientific diet, reasonable exercise, standardized medication and blood glucose monitoring ($P<0.05$). (3) Compared with the quality of life of the two groups during recovery, the scores of each dimension in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). (4) The nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P<0.05$). Conclusion The application of nurse patient communication in the nursing of elderly patients with diabetes can improve the psychological status of patients during recovery, increase their compliance behavior, improve their quality of life, and increase their satisfaction with nursing work.

Keywords: Nurse-patient communication; Senile diabetes; Recovery; Quality of life

糖尿病为当前临床最为常见且发生率较高的慢性疾病，患者以老年人为主，病症诱发因素较为复杂，不合理饮食、生活习惯等均可能导致，结合临床近几年接诊情况可见，老年糖尿病患者数量存在有明显增加的趋势。临床对于该症无特效治疗方案，无法促使患者在极短时间内康复，需患者长时间合理用药，并保持良好生活习惯^[1-2]。老年患者在治疗期间，出于对自身病症的顾虑，心理压力较大，且因缺乏对病症全面的认识，治疗依从性较低。在开展各方面护理工作中，更需要采取有效的护理沟通方式，增加患者的依从性。本次研究就侧重对护患沟通在该部分患者护理中的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照对比护理观察的方式开展探究，纳入2021年2月至2022年5月收治老年糖尿病患者96例为对象，数字表均分为

对照组（48例，常规护理）和观察组（48例，常规护理+护患沟通）。在患者组成方面，对照组中男性24例，女性24例，年龄分布在62—79岁间，均值为 (68.93 ± 1.83) 。观察组中男性26例，女性22例，年龄分布在61—78岁间，均值为 (68.96 ± 1.79) 。对比两组基本数据， $P>0.05$ 。纳入指标：无认知功能障碍或者精神类疾病史；近1年时间内未接受过任何内科手术治疗；无凝血功能性疾病；愿意参与本次研究。排除标准：存在有不按照医嘱用药行为；合并有高血压、冠心病；存在有健忘、痴呆等症状。

1.2 方法

对照组患者在治疗过程中，护理人员遵照常规护理流程开展各方面护理工作，结合患者治疗方案耐心为患者讲解在治疗期间需要注意的各方面问题，指导患者严格按照医师指示进行用药。并引导在日常恢复过程中做好自身血糖监测工作等，及

时分析是否存在异常。在对观察组进行护理时则在常规护理层面上开展护患沟通, 干预措施如下:

(1) 心理层面。该部分患者多数年来较大, 心理较为脆弱, 对于自身病症存在有较高的敏感性。因糖尿病病症周期较长, 在长期用药过程中, 患者难免会存在有一定负面心理, 表现为紧张、焦虑等。护理人员则需要做好与患者的沟通工作, 准确评估患者心理状态, 引导患者将内心压力进行倾诉。护理人员需结合患者认知水平, 按照患者容易理解的方式, 逐一为其讲解当前治疗方案的原理以及有效性等, 加深患者对自身病症的认识。并引导患者家属、朋友等多给与患者鼓励和支持, 促使患者负面心理可以得到改善。

(2) 语言交流。在与患者进行日常沟通的过程中, 护理人员需要准确了解以往病史情况、日常饮食以及性格等, 并结合患者的综合情况为其制定针对性护理干预方案。逐一为患者开展糖尿病诊断、治疗以及日常并发症预防等方面知识的讲解。并引导患者准确掌握评判各类并发症的方式等, 可以为患者分享部分恢复较好的病例信息, 对于增加患者的自信心等同样具备有作用。

(3) 非语言交流。护理人员在开展日常各方面护理操作的过程中, 可以与患者开展非语言性交流。通过目光、肢体接触或者手势等方式, 促使患者感受到护理人员对其的关心。

(4) 饮食指导。糖尿病患者恢复期间需要保持良好的饮食习惯, 避免不合理饮食导致患者血糖出现较大波动。需减少对肉、油脂、鱼的摄入, 指导患者养成少食多餐的习惯, 日常饮食以清淡、容易消化食物为主, 适当增加对新鲜水果、蔬菜的摄入, 可适当增加对铁、钙以及磷丰富食物的摄入, 对于糖分过高食物的摄入则需要合理进行控制。

(5) 指导患者科学用药。在部分患者用药周期长, 且不同患者在用药方案上存在有明显差异。护理人员在开展日常护理的过程中, 则需要耐心为患者讲解各类药物的作用, 促使患者认识到合理用药对于帮助血糖稳定的作用。引导患者在日常恢复过程中严格按照医师的指示进行用药, 不得出现随意增加或者减少药物剂量的行为。对于存在有不遵照医嘱用药行为的患者, 则需要在沟通过程中, 了解患者存在抵触心理的原因, 并进行针对性指导。

(6) 合理运动。老年糖尿病患者在恢复期间, 需指导其积极开展运动锻炼。进行散步、慢跑或者打太极等有氧运动, 可以达到促进代谢, 增加对胰岛素的敏感性。对于年龄较大患者, 需在家属等陪同的情况下进行活动。

1.3 观察指标

(1) 对比两组患者在治疗期间的心理状态, 按照 SDS、SAS 量表进行分析^[3]。

(2) 对比两组治疗期间遵医行为, 对患者科学饮食、合

理运动、规范用药以及血糖监测按照百分制进行评估。

(3) 对比两组恢复期间生活质量, 借助 SF-36 量表进行分析。

(4) 统计两组护理满意度。

1.4 统计学方法

与两组有关数据都借助 SPSS20.0 进行处理, 百分数对计数数据表示, 卡方检测, 计量数据则按照均值±标准差表示, t 检测, P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组心理状态对比

对比两组患者在治疗期间的心理状态, 在心理量表评分方面干预前两组无差异, P>0.05, 干预后, 观察组评分低于对照组, P<0.05, 详见下表 1。

表 1 两组患者心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS		SAS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	48	68.14±2.23	36.64±2.23	72.12±2.07	37.25±2.12
对照组	48	69.02±2.23	45.65±2.12	72.21±2.11	45.68±1.65
t	-	1.052	13.087	1.142	15.085
P	-	0.624	0.001	0.564	0.001

2.2 两组遵医行为对比

对比两组治疗期间遵医行为, 在科学饮食、合理运动、规范用药以及血糖监测方面, 观察组评分均高于对照组, P<0.05, 详见下表 2。

表 2 两组遵医行为对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	科学饮食	合理运动	规范用药	血糖监测
观察组	48	93.54±2.74	94.58±1.95	92.47±2.06	92.18±2.21
对照组	48	82.54±2.42	83.54±2.11	85.68±2.42	85.61±2.09
t	-	12.412	13.574	15.428	14.288
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.3 两组生活质量对比

对比两组恢复期间生活质量, 观察组各维度评分均高于对照组, P<0.05, 详见下表 3。

表 3 两组生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	生理机能	生理职能	社会功能	精力
观察组	48	88.65±2.11	90.36±1.86	91.69±2.52	90.88±2.07

对照组	48	81.04±2.05	82.04±2.05	80.68±2.06	81.42±2.25
t	-	12.042	13.415	13.458	14.042
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.4 两组护理满意度统计

分析两组患者在治疗期间护理满意度，观察组高于对照组， $P<0.05$ ，详见下表4。

表4 两组护理满意度统计[n, (%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	48	26 (54.17)	20 (41.67)	2 (4.17)	46 (95.83)
对照组	48	22 (45.83)	20 (41.67)	6 (12.50)	42 (87.50)
χ^2	-	7.142	0.000	15.321	15.321
P	-	0.008	1.000	0.001	0.001

3 讨论

糖尿病属于慢性疾病中最为常见且发生率较高的类型，病症诱发因素较为复杂，结合临床近几年实际接诊情况可知，在多方面因素影响下，该部分患者数量存在有明显增加的趋势，病症对患者健康所造成的影响较大，在长时间影响下，会导致患者出现多种并发症，对患者健康造成更为严重影响^[4-5]。结合临床近几年接诊情况可见，在多方面因素影响下，糖尿病患者数量存在有明显增加的趋势。老年糖尿病患者治疗周期较长，临床尚无特效治疗方案，无法促使患者在较短时间内治愈，需要患者长时间保持科学用药以及良好的生活习惯^[6-7]。因此，在该部分患者治疗的过程中，更应当做好对应的护理干预工作，

逐步引导患者在恢复过程中保持良好的生活习惯，科学饮食等。在实施具体护理干预的过程中，因该部分患者年龄较大，且多数患者对自身病症认知程度欠佳，为增加患者遵医行为，更需要注重护患沟通技巧^[8-9]。

护理人员在开展日常护理过程中，积极和患者进行交流与沟通，可以促使患者在恢复过程中的负面心理得到改善，能够保持较为积极、乐观的心理，缓解患者心理压力。同时，结合患者认识水平等采取有效的沟通方式，可以帮助患者对自身病症的特点进行更为充分的了解，配合非语言沟通，可以促使患者感受到医护人员对其的关心，同样可以有效增加患者和各方面治疗操作的配合性^[10]。对患者恢复期间饮食进行指导，可以协助患者养成健康的生活习惯，避免在恢复期间因不健康生活方式导致血糖出现较大的波动。结合患者具体用药方案，指导患者在恢复过程中保持科学的用药习惯，有助于帮助患者对自身血糖水平进行控制，对于稳定病情，帮助患者恢复存在有重要作用。通过指导患者合理开展运动锻炼，可以达到对患者体质进行改善的目的，同样有助于患者进行恢复。

在本次研究中，我院在对观察组患者护理的过程中则将护患沟通进行运用，从多个层面和患者进行交流与干预，结合对比可以发现，在该干预模式的作用下，可以对患者在恢复过程中心理状态进行改善，提升患者遵医行为，有助于稳定血糖水平，并提升患者恢复期间生活质量，增加患者对临床护理工作的满意度，充分保障对该部分患者的护理效果。

综合本次研究，在对老年糖尿病患者护理的过程中可以将护患沟通进行运用，及时和患者进行交流并从多个层面进行干预，充分保障对该部分患者的护理效果，间接达到稳定病情，帮助患者恢复的目的。

参考文献:

- [1] 张丽,刘文文.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J].沈阳药科大学学报,2021,38(S1):117-118.
- [2] 赵月梅.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析[J].系统医学,2021,6(13):165-168.
- [3] 郑晓珊.老年糖尿病护理过程中护患沟通的作用分析[J].智慧健康,2020,6(24):117-118+120.
- [4] 陈丽冰,姚金梅,林丽敏.护患沟通技巧在老年糖尿病护理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(17):241-243.
- [5] 王亚兰.护患沟通在老年糖尿病患者护理过程中的作用[J].中国继续医学教育,2020,12(03):169-172.
- [6] 张志红.护患沟通应用在老年糖尿病护理中的作用研究[J].实用糖尿病杂志,2019,15(04):22.
- [7] 孙敏,吕忠艳,王丽.护患沟通在老年糖尿病患者护理中的应用效果[J].中国当代医药,2019,26(06):241-243.
- [8] 梁华.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察[J].糖尿病新世界,2019,22(03):126-127.
- [9] 纪文秀.护患沟通应用在老年糖尿病护理中的效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(80):287.
- [10] 袁静,何霁,庞晴.护患沟通对老年糖尿病患者护理依从性及满意度的影响[J].实用糖尿病杂志,2018,14(03):40-41.