

品管圈在降低中医院血透室护理不良事件中的应用

肖景珍

景东县人民医院血液透析室 云南 普洱 676299

【摘要】目的：分析品管圈在降低中医院血透室护理不良事件对的效果和影响。方法：从2022年8月到2023年3月在医院进行血液透析的患者中选择77例，按照不同的血液透析护理干预方式分为研究组和参照组。对研究组的患者实施品管圈护理干预方式，对参照组的患者则实施常规的护理干预方式，对比两组患者在血液透析期间不良事件的发生例数，比较患者的对血液透析健康知识的掌握情况以及患者对护理服务的满意度情况。结果：根据两组患者的对比数据，研究组患者在血液透析期间发生不良事件例数更少，护理后患者对血液透析健康知识的掌握情况更加全面，并且患者对护理服务的满意度比参照组更高，两组患者数据差异显著($P<0.05$)，有统计学意义。结论：通过对血液透析患者实施品管圈护理干预方式，能够有效改善不良事件发生情况，增加患者对血液透析健康知识的了解，同时能够提高患者对护理服务的满意度。

【关键词】：品管圈；医院血透室；不良事件

DOI:10.12417/2705-098X.23.09.031

Application of quality control circle in reducing nursing adverse events in hemodialysis room of traditional Chinese medicine hospital

Jingzhen Xiao

Hemodialysis Room, People's Hospital of Jingdong County Yunnan Pu'er 676299

Abstract: Objective: To analyze the effect and influence of quality control circle (QCC) in reducing nursing adverse events in hemodialysis room of traditional Chinese medicine hospital. Methods: A total of 77 patients undergoing hemodialysis in our hospital from August 2022 to March 2023 were selected and divided into study group and reference group according to different hemodialysis nursing intervention methods. Patients in the study group were given quality control circle nursing intervention, while patients in the reference group were given routine nursing intervention. The incidence of adverse events during hemodialysis, patients' mastery of hemodialysis health knowledge and patients' satisfaction with nursing service were compared between the two groups. Results: According to the comparative data of the two groups of patients, the number of adverse events during hemodialysis in the study group was less, the patients' mastery of hemodialysis health knowledge after nursing was more comprehensive, and the patients' satisfaction with nursing service was higher than that of the reference group, the difference between the two groups was statistically significant ($P<0.05$). Conclusions The implementation of QCC nursing intervention for hemodialysis patients can effectively improve the incidence of adverse events, increase the patients' understanding of hemodialysis health knowledge, and improve the patients' satisfaction with nursing services.

Keywords: quality control circle; Hospital hemodialysis room; Adverse events

血透室是主要用于治疗肾功能衰竭患者，为患者进行血液透析及其他治疗的科室。血透室的护理对于患者的生命安全以及治疗效果起着关键作用。血液透析操作技术要求较高、专业性强，这需要医护人员高度的责任心和专业度，为患者提供高质量的治疗和护理工作^[1]。在患者进行血液透析时，治疗过程中的任何操作，都可能会由于患者自身情况、医护人员专业水平、材料选择等原因而造成各种不良事件的发生。护理工作越来越受到重视，同时对护理的要求更多、难度也更大，为提升血透室的护理质量，品管圈护理干预方式也逐渐应用于临床护理工作。品管圈是指护理人员以小团体为单位，成员之间分工合作、紧密配合开展护理工作，以对患者实施全方位的护理工作，改善护理质量。本次研究将通过血液透析患者实施品管圈护理干预方式，分析该护理方式对改善血透室不良事件发生

情况的影响，研究情况具体如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

在2022年8月到2023年3月期间到院进行血液透析的患者中选择77例符合研究纳入条件的研究对象，根据不同护理干预方式将其分为研究组(39例)和参照组(38例)。参与研究的患者资料差异无统计学意义， $P>0.05$ ，具有研究比较价值。

1.2 方法

予以参照组的患者常规的血液透析护方式案，对研究组的患者实施品管圈护理干预方式，护理内容具体如下：(1)以自愿组队为原则组建品管圈护理小组，每组中共5人，其中由1名临床资深护理人员担任品管圈主管，由主管护理人员在组

内选择一名副主管，其余三名护理人员为组员，学历均为大专及以上学历^[2]。组内召开会议确定组内护理遵循的规则，并统一组内护理总体思想，培养组内组员的集体感和责任感，以在思想上达成一致，提高护理人员的执行能力和专业技能，为减少发生不良事件打好基础。

(2) 根据在血透室的护理经验，小组内所有成员互相交流护理过程中遇到的难点和易错点，由负责人将其归纳总结，并针对问题进行组内讨论，分析原因并找出具体的护理解决方案。根据品管圈的基本原则，结合医院实际情况，确定组内的护理流程、护理方式、护理要点等，让组内成员能够在护理工作上保持统一思想，提高组合护理人员之间的配合度。

(3) 确定以月为单位召开组内讨论会，了解护理过程中的实际问题，分析不良事件方式的前后因果，并针对问题及时调整护理方案中存在的不足之处，完善方案中的漏洞。参照5W2H原则对每个护理工作进行分析探讨，根据品管圈人员的能力、实践中的可行性等，从而选择出最为合理的方案，如穿刺部位出现渗血，需加强护理人员业务能力训练，严格要求护理人员穿刺技能达到标准，在穿刺前需要对患者血管情况进行全面观察、评估，穿刺时可采用阶梯式的穿刺方法，保证能够一次性穿刺成功，穿刺完成后采用胶布并通过交叉粘贴的方式固定好穿刺针^[3]。此外，若出现透析机参数设置不正确的情况，还需在设备使用方面严格训练护理人员，以保证每个护理人员都能严格执行流程，在每一次设定参数之后再检查透析参数，以确保参数的正确性，然后才能执行接下来的工作。为确保参数正确，可一人操作另选择一名护理人员进行数据核对，并由主管再次核对，以最大程度规避不良事件出现。

(4) 在对患者进行血液透析之前，为患者普及血液透析相关健康知识。健康教育包括评估、诊断、治疗和护理方案等内容，应对患者的心理、生理情况进行全面评估掌握，制定对应的健康教育计划，并对患者的健康教育情况进行评价，并分析存在的问题。告知每个患者自身每周需要血液透析的次数，根据患者的肾功能情况，第一周通常需透析3-4次，逐步过渡到2-3次，治疗3次的则每周总治疗时间保证不低于10小时^[4]。在血液透析治疗期间，患者体重增长需要严格控制，如果体重增长过多，对造成血容量负荷过重、血压升高、肌肉痉挛，让患者的生存率降低。如果患者少尿和无尿，要提醒患者严格控制饮水量，养成小口喝水的习惯，饮食要清淡，或者可用含漱、沾湿嘴唇等方式以缓解口干。

1.3 观察指标

收集两组患者在血液透析治疗期间发生不良事件的例数。

护理前和护理后对两组患者的血液透析健康知识的掌握程度进行问卷调查，并比较理想患者的改善情况，分数越高则健康知识掌握情况越好。

采用自制的调查问卷收集患者对护理人员服务的评价，对比两组护理服务满意度，分为满意、较满意和不满意。

1.4 统计学方法

本次通过采用SPSS23.0统计软件对数据进行录入和分析，若 $P < 0.05$ 则数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者血液透析不良事件发生率

对比两组患者在血液透析期间发生的用药错误、出血、参数错误、穿刺针脱落等不良事件，研究组的患者不良事件发生率为6.25%，参照组不良事件发生率为15.62%，可见研究组不良事件发生情况均优于参照组，两组数据对比差异明显 $P < 0.05$ ，具体数据对比见表1。

表1 两组患者不良事件发生情况对比 (n,%)

组别	例数	用药错误	出血	参数错误	穿刺针脱落	发生率
研究组	39	0	0	0	1	1 (2.56)
参照组	38	1	1	1	2	5 (13.16)
P	$P > 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

2.2 两组患者护理前后健康知识掌握情况

研究组患者在护理后对健康知识的掌握情况比参照组更加详细、全面，两组数据对比差异明显 $P < 0.05$ ，具体数据对比见表2。

表2 两组患者健康知识掌握情况对比 (分)

组别	例数	护理前	护理后
研究组	32	67.23 ± 2.11	93.45 ± 2.08
参照组	32	67.51 ± 2.23	79.18 ± 2.68
P	$P > 0.05$	$P > 0.05$	$P < 0.05$

2.3 两组患者对护理服务的满意度情况

研究组患者对护理服务的满意度为97.44%，参照组患者对护理服务的满意度为89.47%，且满意人数多于参照组，可见研究组满意度比参照组患者高，两组差异明显 $P < 0.05$ ，数据对比具体见表3。

表3 两组患者护理服务满意度情况对比 (n,%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意度
研究组	39	25	13	1	97.44

参照组	38	15	19	4	89.47
P	P>0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

3 讨论

血透室是治疗急性肾功能衰竭患者的场所,治疗操作繁琐、要求高。由于血透患者越来越多,为提高血液透析患者的存活率和生命质量,做好预防透析中的护理安全隐患至关重要。因血透室自身的属性,设备精密、专业化程度高等原因,导致该科室与其他临床科室存在不同,因而护理工作中也存在着较多的安全隐患。随着我国人民生活水平不断提升,人们越来越关注自身健康问题,因此血透护理质量也成为重点关注的方面。由于血透室护理工作的节奏快、高强度,加之护理人员配置相对不足,导致工作护理人员精神高度紧张,易出现疲惫感,从而也增加了护理工作中不安全因素的风险。

由于血透室的护理工作专业性强、难度大,而患者的病情又瞬息万变,所以护理人员要想更好地处理应对存在的安全隐患,就必须要有丰富的临床经验以及专业的操作技能,以正确处理不良事件,最终实现消除护理不良事件发生的隐患的目的^[5]。很多新护理人员由于缺乏血透室护理经验和专科操作技术的熟练程度,对潜在风险的认知不足,因此很容易引起护理安全隐患的出现。科室的不良事件发生情况与护理人员的素质和能力往往有着直接的联系。血透室护士应加强业务能力的培训,不断充实和完善各项护理技能,精益求精,了解长期接受透析治疗患者的心理和病情,面对突发情况也能沉重处理。在透析过程中,为最大程度避免出现一系列不良,因此护理人员需要与医生密切合作,掌握各项护理操作。面对患者要有耐心

参考文献:

- [1] 崔晓华,冯素萍,兰云霞等.品管圈质量管理工具在提高结核内科护士科研创新能力中的应用效果分析[C]//中国防痨协会,重庆智飞生物制品股份有限公司,厦门致善生物科技股份有限公司.中国防痨协会2023年第34届全国学术大会暨结核病防治新技术推广应用论坛论文汇编.[出版者不详],2023:622.
- [2] 刘兰花,李晓亮,于桂巧,马建华.科室护士长在品管圈活动中的推动作用[J].中国社区医师,2023,39(10):163-165.
- [3] 孙波,鲁英慧,刘松峰.应用品管圈降低因使用不当造成的设备故障[J].中国医疗设备,2021,36(09):152-155+178.
- [4] 包美美,朱延涛,许敏华.血透护理不良事件的原因分析与管理建议[J].中医药管理杂志,2020,28(12):77-78.
- [5] 朱洁.品管圈在降低血透室护理不良事件中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(51):269-270.

和责任心,做好患者的健康教育工作,让患者能够得到及时有效地指导和帮助。在治疗前与患者及其家属进行充分的沟通和解释,建立以患者为中心的服务理念,促进护士主动服务意识以提高病人及家属满意度。

品管圈是通过组建护理小组,定期组织会议和活动,各成员之间分工合作、紧密配合以此开展护理工作,对患者实施全方位的护理工作不断完善品管圈小组的护理工作。根据患者不同时期的心理特点及生理变化,有开展全面详细的健康教育。品管圈基于自愿原则,护理人员在日常工作中不断学习、积累经验,使自身护理素质得到提升,从而促进科室整体管理水平。通过品管圈护理能够激发护理人员的工作积极性,增强团队合作的意识,使得原本听令行事的被管理者转变为主动参与者,从而提高护士的责任感和使命感,让科室护理工作的效率和护理质量得到有效提高。

本次研究通过对患者在血液透析期间实施品管圈护理干预方式,研究组的患者不良事件发生率为2.56%,研究组出现的用药错误、出血、参数错误、穿刺针脱落等不良事件情况均优于参照组,数据差异明显 $P<0.05$;研究组患者在护理后对血液透析的健康知识掌握评分更高,差异明显 $P<0.05$;研究组患者对护理人员的服务满意度为97.44%,而参照组患者对护理服务的满意度则为89.47%,可见研究组对护理服务的满意度比参照组患者高,两组数据差异明显 $P<0.05$ 。

总而言之,对血液透析患者实施品管圈护理干预方式,能够有效改善不良事件发生情况,增加患者对血液透析健康知识的了解,同时能够提高患者对护理服务的满意度。