

浅析现代人文护理之护理礼仪教学

伏莉娜

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：在服务行业中，医疗护理属于一种非常重要的组成部分，因其存在一定的特殊性，因此明显突出了礼仪修养的重要性。所以，护理礼仪教学在现代人文护理教育中是一项重要的课程，必须深入分析现阶段的护理礼仪问题，探究其重要性，并采取有效的教学策略。

【关键词】：人文护理；护理礼仪；教学手段

DOI:10.12417/2705-098X.23.09.050

Analysis of Nursing Etiquette Teaching in Modern Humanistic Nursing

Lina Fu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: In the service industry, medical care is a very important component, and due to its unique characteristics, it clearly highlights the importance of etiquette cultivation. Therefore, nursing etiquette teaching is an important course in modern humanistic nursing education, and it is necessary to deeply analyze the current issues of nursing etiquette, explore its importance, and adopt effective teaching strategies.

Keywords: humanistic nursing; Nursing etiquette; teaching devices

在 21 世纪，人们的传统护理理念已经逐渐转变为整体护理观念，人文护理理念充分体现了整体护理，整体护理理念的实施逐渐扩大了护理的服务范围，使其由治疗向预防扩大，由生理向心理扩大，由医院向社区扩大，由个体向社会群体扩大。这明显提高了对护理人员的要求，护理人员需要具备较强的综合能力，因此，为提升护士的综合素质，需要强化对其专业培养和教育^[1]。

1 概述人文护理

人文护理对人们心理需求和生存状况的重视度较高，并致力于将与人性相符合的生活条件创造出来。随着人们生活水平的提高和社会的迅速发展，患者对医疗服务的要求明显提高，已经不只局限于对护理水平和医疗技术的追求，同时更加重视心理支持和精神安慰，因此在现阶段护理发展中，人文护理是一个重要的发展趋势^[2]。当前，护理教育理念不仅对护理技术培养比较重视，并且对护理人员综合能力的要求也越来越高。对于护理教育工作者而言，需要对护理教育理念不断更新。护理人员的表情和动作均会直接影响患者的情绪状态，温和的表情会使患者获得安全感，使其获得精神安慰^[3]。

2 人文护理的重要作用

国内外研究显示^[4-5]，人文护理关注人的生存状况，这也是对符合人性的生活条件和人的尊严的肯定。随着人们生活水平的提高和社会的发展与进步，患者已经不只满足于高水平的护理设施、技术和医术。同时也日益增长了对心理安慰、获得精神支持、被尊重等相关方面的需求，所以在 21 世纪，人文护理已经成为一个发展趋势。现代护理教育观念不止明显的提高了对护理技术的要求，同时对护理人员素质和护理教育内涵的

要求也越来越高。在培养护理人员方面，学校发挥着重要作用，所以需要组织教职工和学生新的护理教育理念认真学习，通过积极的培训和学习，让职工和学生对人文护理具有充分的认识，使其明白人文护理理念不仅要求护士具有熟练的操作技术，同时还需要重视对患者的关怀和爱护，认识到护士的一个微笑、表情、动作都会在很大程度上影响患者的情绪状态和病情恢复^[6]。医疗服务过程也是人际交往的过程，不仅需要普通的社交礼仪规范严格遵守，还需要与护患关系对礼仪规范的适应性、强制性相符合。所以，在护理教育中强化礼仪修养教育尤为重要^[7]。

3 现阶段护理礼仪中存在的问题

3.1 不恰当的用语

一方面是模糊的语意，护理工作是十分严谨的，护理人员在与患者沟通期间，需要对其接受能力、认知能力充分考虑，同时交流过程中使用通俗易懂的语言，以便保证语言无歧义。例如，针对全麻手术患者，在术前沟通过程中，护理人员需要向患者解释禁水、禁食的相关注意事项，不能使用笼统的表达方式，以便患者及家属理解错误，防止对手术产生不必要的影响。另一方面是生硬的语气，护理人员在和患者沟通过程中需要使用和善的语气，以便在沟通期间可以让患者感受到温暖和关怀。然而，在与患者沟通过程中部分护理人员的语气不够温和，这样会使患者产生焦躁、厌烦的情绪。除此之外，在穿刺期间，部分护理人员还将穿刺失败的原因推卸到患者身上，所以会加重患者的心理负担，降低其治疗依从性^[8]。

3.2 不恰当的仪表

仪表主要涉及护理人员的修养、穿着、容貌等,它可以将护理人员的内在气质和外在形象反映出来。人们都将护士称之为白衣天使,这说明了社会对于护士的要求和印象。因此,对于护理人员来说,他们的仪表需要符合自身的职业属性,穿着得体大方,同时可以将护士严谨、高尚的气质表现出来。部分护理人员对自身仪表的重视度较低,在工作过程中容易出现衣冠不整、精神不振等不恰当的情况,这会导致患者之间丧失对护理人员的信任^[9]。

3.3 举止不雅

在护理人员与患者交流过程中,举止也是一种方式,护理人员保持举止良好可以让患者保持愉悦的心情,提高其治疗依从性。随意、鲁莽的举止会在很大程度上影响患者的情绪状态,进而对治疗的顺利开展产生阻碍。礼仪错位就是指错误的举止。例如护理人员在检查患者过程中,对患者的隐私部位保护不良,随意暴露其隐私,会让患者产生不良情绪。同时部分护理人员在向患者喂食药物或处理伤口过程中,没有对冷热轻重严格注意,导致患者出现身体和心理上的伤害^[10]。

4 护理礼仪的重要作用

4.1 护理礼仪可以更加拉近医患之间的关系

现阶段的医患关系已经不仅仅是被治疗与治疗层面的关系,同时医患之间还需要将更多的信任建立起来。护理人员在与患者交流沟通期间,若表现出良好的护理礼仪,则可以将友善、美好的医院人文环境建立起来,使患者感受到关心和爱护,从而获得更为理想的医疗效果。在进入医院以后,由于患者对医院的环境比较陌生,加之受自身疾病状态的影响,所以使得患者较易出现各种不良情绪,例如焦虑、不安等,此时护理人员需要从语言上给予患者一定的关心和安慰,或在与患者交流过程中使用表示亲切和关心的动作等,都有利于患者不良情绪的缓解,拉近护患之间的关系,让患者更加理解和配合各项工作,从而建立起和谐的医患关系,使治疗效果得到保证^[11-12]。

4.2 护理礼仪能够促进护理人员的修养不断提高

对于护理人员来说,其护理礼仪不只是简单的用语,而是在日常护理工作中综合礼仪品质的充分体现。护理人员不仅需对自己的着装、外貌提高重视度,还需要重视提升自身的内在素养,从而将护理职业魅力充分散发出来。对护理礼仪的实践和教育提高重视度,在日常生活中有利于护理人员自我监督自身的工作,同时对护理工作细节密切关注,从而促进其护理职业形象和综合素养显著提升。

4.3 护理礼仪能够促进医院的整体形象不断提升

现阶段的医疗模式发生了转变,已经逐渐由生物医疗转变

为社会、生物、心理相结合的模式。国内外研究显示^[13-14],为了获得患者的信任,医院需要重视自身服务水平和质量的提升,同时将良好的人文环境建立起来,不能单纯的依靠硬件设施。在医疗工作中,需要保持良好的礼仪举止和高尚的医德,进而增强医院的竞争力,促进其整体形象显著提升。

5 实施护理礼仪教学的有效策略

5.1 学习热情的激发

护理礼仪教学为交叉类的学科,在教学期间需要与护理学及人际沟通的相关内容充分结合,对教学内容的艺术性和实用性提高重视度,进而使学生的学习热情得到充分激发。从现阶段的情况而言,部分护理专业的学生对临床护理相关内容的学习比较重视,而忽视了对护理礼仪等内容的学习。所以,在日常教学期间,教师需要对学生进行积极的引导,使其对护理礼仪的重要作用具有充分的认识,防止由于不了解此门课程而降低其学习积极性^[15]。

5.2 与现代化的教学方式相结合

随着科技的不断进步与发展,使得更多的现代化教学方式在课堂中得到广泛的应用,例如多媒体教学、视频教学等。通过使用现代化的教学手段,可以将良好的教学氛围营造出来,促进课堂教学的直观性显著提高,从而获得更为理想的教学效果。针对护理礼仪的学习,若只是对课本的内容进行讲解,学生较易在视觉和听觉上产生疲劳感,并且学生可能会难以理解部分抽象的内容。因此,充分应用现代化的教学方式,可以通过图片、视频等形式将抽象的理论知识条理、直观、清晰的展现出来,这样有利于促进护理礼仪的教学效果显著提升。

5.3 对场景模拟与角色扮演充分应用

在护理礼仪教学期间,沟通礼仪教学十分关键,可以通过场景模拟或角色扮演等形式强化这部分内容,让学生不断练习。例如在护患沟通教学过程中,通过扮演患者、患者家属及护士等不同的角色,让学生切身的感受,并自己安排和设计情节,在结束角色扮演以后,教师需要进行总结和点评。这样可以使学生的潜能得到激发,同时有利于学生创造力和思维力的提升,进而获得理想的教学效果^[16]。

6 结束语

随着人们生活水平的提高和社会的不断发展,人们明显提高了对护士的要求。在日常工作期间,护理人员的礼仪风范不仅直接影响着其形象状态,这也是对医院精神面貌的体现。因此,在实际教学期间,需要对医疗工作的具体状况充分考虑,不断改进传统的教学手段,对学生的举止礼仪进一步规范,使其全面提升自身的素养,从而使其在未来的工作岗位中发光、发热。

参考文献:

- [1] 谢冰冰.浅析现代人文护理之护理礼仪教学[J].教育信息化论坛,2019(1):169-170.
- [2] 吴黎明,王敬华,李娜.混合式教学法在护理美学与仪教学中的应用[J].科教导刊-电子版(上旬),2019(5):119.
- [3] 周薇.现代人文护理关系原理及实践探究[J].中国农村卫生,2017(z1):41-42.
- [4] 侯志英.如何在儿科护理教学中提高护生的人文精神教育[J].现代职业教育,2022(23):172-174.
- [5] GRONLIEN, HEIDI KRISTINE, CHRISTOFFERSEN, TRINE EKER, RINGSTAD, O. OYSTEIN, et al. A blended learning teaching strategy strengthens the nursing students & rsquo; performance and self-reported learning outcome achievement in an anatomy, physiology and biochemistry course & ndash; A quasi-experimental study[J]. Nurse education in practice,2021,52.
- [6] 陈跃祥.基于人文关怀素养的高职护理专业人体解剖学教学策略[J].中外交流,2021,28(2):445.
- [7] 胡小琴,龙苏兰,赖小美.护理学基础实验教学中学生人文素质教育探究[J].现代职业教育,2021(24):78-79.
- [8] 李艳萍.浅谈人文关怀在护理学基础课程教学中的体现[J].教师,2022(2):120-122.
- [9] 郑雪娇,夏颖佳,董凤鸽.护理教学过程中人文素质培养的研究分析[J].现代职业教育,2018(31):182.
- [10] 尤燕.人文关怀理念下的护理教学探讨[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(22):179,186.
- [11] ALDRIDGE, MICHAEL D.. Teaching Nursing Students the Care of a Patient with End Stage Renal Disease in a Pediatric Nursing Theory Course: A Comparison of Two Instructional Methods[J]. Nephrology nursing journal: journal of the American Nephrology Nurses' Association,2019,46(6):605-610.
- [12] 汪小维.人文关怀理念在儿科护理教学中的应用[J].饮食保健,2018,5(22):274-275.
- [13] 魏娜,温立汉,张宏,等.人文关怀教学模式在基础护理实训课中的构建与应用研究[J].健康大视野,2018(18):169.
- [14] SHIMA ZEINALY, MOSAYEB MOZAFARI, ALI KHORSHIDI. Evaluating and comparing the ability of ethical reasoning for nursing students and nurses working in the teaching hospitals affiliated to ilam university of medical sciences in 2017[J]. Thermal science and engineering progress,2019,11159-165.
- [15] 单娟.妇产科护理教学中的现代教学模式应用[J].健康必读,2018(25):184-185.
- [16] 惠驿晴.护理教育教学中增加人文项目的重要性分析[J].中国新通信,2020,22(13):190.