

针对性心理护理干预对屈光手术患者焦虑心理及满意度的影响

王文静

绵阳万江眼科医院 四川 绵阳 621052

【摘要】：目的：给予眼角膜屈光手术患者针对性护理，探究针对性护理在该手术治疗过程应用后患者焦虑度及满意度状况，总结针对性护理在该手术中应用价值。方法：以2020年8月至2022年12月期间在我院进行了眼角膜屈光手术的患者77例为研究对象，按照随机分组的原则将纳入研究的患者分为两组：心理护理组及空白组，心理护理组患者共39例，空白组患者共38例。心理护理组在术前、术后均严格进行心理疏导、心理状态评、慰问等心理护理措施，空白组则进行普通的术前、术后护理。分别观察两组患者护理前后的焦虑自评量表评分（SAS评分）以及两组患者的满意度。结果：护理前两组患者SAS评分无显著差异（ $p>0.05$ ），针对性心理护理组患者SAS评分均显著减少（ $p<0.05$ ），而空白组患者护理前后SAS评分减少但差异并不明显（ $p>0.05$ ），且护理后针对性心理护理组患者SAS评分直线降低更为明显，且与空白组相比差异显著（ $p<0.05$ ）。心理护理组患者的总满意度大97.44%，空白组仅为68.41%，两组患者护理后满意度有明显差异（ $p<0.05$ ）。结论：针对性心理护理干预对屈光手术患者减轻患者焦虑情绪方面具有良好效果，增加了患者治疗配合度，促进患者与医务工作人员建立信任关系，提高患者满意度，临床针对性护理值得广泛应用。

【关键词】：屈光手术；针对性心理护理；焦虑评分；护理满意度

DOI:10.12417/2705-098X.23.10.016

The effect of targeted psychological nursing intervention on anxiety and satisfaction of patients undergoing refractive surgery

Wenjing Wang

Mianyang Wanjiang Ophthalmology Hospital Sichuan Mianyang 621052

Abstract: Objective To provide targeted nursing care for patients undergoing cornea refractive surgery, explore the anxiety and satisfaction of patients after the application of targeted nursing care in the surgical treatment process, and summarize the application value of targeted nursing care in the surgery. Methods 77 patients who had undergone cornea refractive surgery in our hospital from August 2020 to December 2022 were selected as the study subjects. According to the principle of random grouping, the patients included in the study were divided into two groups: the psychological nursing group and the blank group. There were 39 patients in the psychological nursing group, and 38 patients in the blank group. The psychological care group strictly received psychological counseling, psychological state assessment, and comfort measures before and after surgery, while the blank group received regular preoperative and postoperative care. Observe the anxiety self-assessment scale score (SAS score) and satisfaction of two groups of patients before and after nursing care. The results showed that there was no significant difference in SAS scores between the two groups of patients before and after nursing care ($p>0.05$). The SAS scores of patients in the targeted psychological care group were significantly reduced ($p<0.05$), while the SAS scores of patients in the blank group decreased before and after nursing care, but the difference was not significant ($p>0.05$). Moreover, the SAS scores of patients in the targeted psychological care group decreased more significantly after nursing care, and the difference was significant compared to the blank group ($p<0.05$). The total satisfaction rate of patients in the psychological care group was 97.44% higher than that in the blank group, which was only 68.41%. There was a significant difference in satisfaction between the two groups after nursing ($p<0.05$). Conclusion: Targeted psychological nursing intervention has a good effect on reducing anxiety in patients undergoing refractive surgery, increasing treatment cooperation, promoting trust between patients and medical staff, and improving patient satisfaction. Clinical targeted nursing is worthy of widespread application.

Keywords: refractive surgery; Targeted psychological care; Anxiety score; Nursing satisfaction

近年来，电子科技不断发展，电子产品不断普及，走进千家万户，人们依赖于通过电子产品社交、娱乐、工作和学习，在无意识状态下十分容易导致电子产品使用过度，眼睛使用过度。不正确的用眼方式以及不及时地眼部放松，大大增加了青

少年人群的近视发生率。眼角膜屈光手术是治疗近视的一种常用手段，伴有散光、弱视等患者进行屈光手术后或存在夜间视力不佳、炫光等症状，术后护理十分重要^[1]。由于屈光手术为眼球周围精细操作手术，因此患者们在选择治疗时常伴有焦虑

甚至抑郁等不良情绪，阻碍了患者自身的恢复。为探究针对性护理在该手术治疗过程应用后患者焦虑度及满意度状况，总结针对性护理在该手术中应用的价值，现整理了以2020年8月至2022年12月期间在我院进行了眼角膜屈光手术的患者77例为对象的研究，内容如下：

1 资料和方法

1.1 一般资料

纳入标准：①2020年8月至2022年12月期间在我院进行了眼角膜屈光手术的患者；②无糖尿病、免疫系统疾病、心理疾病及其他病史；③患者为具有正常行为能力的人，能够正确言语，签署责任书有效；④患者对本研究内容了解并自愿参与本次研究。

本研究一共纳入77例为研究对象，按照随机分组的原则将纳入研究的患者分为两组：心理护理组及空白组，心理护理组患者共39例，空白组患者共38例。心理护理组：女性17例，男性22例；患者年龄范围18~38岁，平均年龄(25.33±8.79)岁；病程1~8年，平均病程(5.40±5.22)年。空白组：女性18例，男性20例；患者年龄范围18~40岁，平均年龄(25.62±8.11)岁；病程1.5~8年，平均病程(5.93±4.97)年。数据统计显示两组患者年龄、病程等一般资料无统计学意义($p>0.05$)。

1.2 研究方法

空白组患者给予普通护理：术前告知病人手术过程和可能的风险。为了帮助病人理解手术过程和术后的风险，医护人员需要向病人详细说明手术治疗的全部过程，告知可能存在的术后并发症和风险。这样可以让病人做出知情同意，并消除他们的不安情绪。术后配合使用消炎药物，给出康复建议。针对性心理护理组患者在空白组患者的基础上，还需：①与病人建立良好的沟通和信任关系。在手术前，医护人员需要与病人建立起良好的沟通和信任关系，为其提供充足的心理支持和安全感，并帮助病人转移焦虑和恐惧。②给予病人丰富的信息支持。在手术前，医护人员需要向病人提供充分的信息和支持，让他们了解手术的治疗效果和风险，并告知手术后的康复和护理措施，让病人在手术前充分准备和并怀有信心。③建立个性化档案，对患者的个性、心理状态做个性化分析，采取更有针对性的话题方式、肢体语言、舒缓音乐、放松操等帮助患者。④提供术后心理支持和护理。手术后，医护人员需要给予病人充分的术后心理支持和护理，在患者敞开心扉的前提下及时告知医护人员自身状况，加快康复进程。例如通过与病人定期沟通，帮助他们解决术后药物使用规范问题，减轻痛苦和焦虑。

1.3 观察指标

分别观察两组患者护理前后的焦虑自评量表评分(SAS评分)以及两组患者的满意度。SAS评分结果来自于国际标准SAS评分测试，50分以下为不焦虑，50~59属于轻微焦虑，60~69

属于中度焦虑，70分及以上属于严重焦虑。患者满意度调查采取问卷调查的形式，患者术后7d统一向患者发放医院自制的电子问卷，患者填写后系统自动记录并分析。满意度评估包含对医院设施、手术时长、手术前后护理、医务工作者服务态度等多方面综合。

1.4 统计学分析

本研究数据记录以均值±方差($\bar{x} \pm s$)表示计量资料，以数和占比[n(%)]表示计数资料，数据分析均采用SPSS22.0软件。计量资料行t检验，计数资料行卡方检验，校准 $\alpha=0.05$ ，数据间显著差异执行标准为 $p<0.05$ ，若 $p>0.05$ 则表明数据间差异不显著。

2 结果

2.1 针对性心理护理组患者与空白组患者护理前后SAS评分对比

护理前两组患者SAS评分无显著差异($p>0.05$)，针对性心理护理组患者SAS评分均显著减少($p<0.05$)，而空白组患者护理前后SAS评分减少但差异并不明显($p>0.05$)，且护理后针对性心理护理组患者SAS评分降低更为明显，且与空白组相比差异显著($p<0.05$)。详见表1。

表1 针对性心理护理组患者与空白组患者护理前后SAS评分对比(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	护理前	护理后	t	P
心理护理组(n=39)	60.27±3.80	30.95±1.12	42.219	0.000
空白组(n=38)	61.20±3.74	55.00±10.25	2.031	0.046
t	1.245	12.052	-	-
P	0.217	0.000	-	-

2.2 针对性心理护理组患者与空白组患者护理后满意度对比

心理护理组患者的总满意度大97.44%，空白组仅为68.41%，两组患者护理后满意度有明显差异($p<0.05$)，充分证明针对性地心理护理有效提升了患者满意度。详见表2。

表2 针对性心理护理组患者与空白组患者护理后满意度对比[n(%)]

组别	不满意	较满意	满意	总满意度
心理护理组(n=39)	1(2.56)	12(30.77)	26(66.67)	38(97.44)
空白组(n=38)	12(31.58)	16(42.11)	10(26.32)	26(68.41)
χ^2	-	-	-	11.547
P	-	-	-	0.001

3 讨论

屈光手术为针对近视、远视、散光等屈光不正所采用的手术,通过改变眼球屈光状态矫正视力^[2]。屈光手术临床应用后,被多数青壮年人群所青睐。早期屈光手术条件和技术不成熟,术后部分患者伴有夜间视力不佳、青光眼等问题,随着医学技术的进步,成功率进一步提高,术后并发症明显减少。屈光手术对人体而言具有一定的入侵性,患者往往恐惧于进行眼部手术,一定的心理护理有利于缓解患者的恐惧。华国红认为进行眼部手术的患者有必要采取不同的心理护理对策,不能一概而论,才能避免适得其反^[3]。心理护理是围绕患者心理状态进行的术前术后护理,针对性心理护理为患者建立个人档案,根据患者自身具体情况采取护理措施^[4]。

护理前两组患者 SAS 评分无显著差异 ($p>0.05$), 针对性心理护理组患者 SAS 评分均显著减少 ($p<0.05$), 而空白组患者护理前后 SAS 评分减少但差异并不明显 ($p>0.05$), 且护理后针对性心理护理组患者 SAS 评分直线降低更为明显, 且与空白组相比差异显著 ($p<0.05$), 反映了患者在接受针对性心理护理后, 对该手术的性质了解更多, 对我院的医务工作人员和院方的手术硬件设施等有了更深一步的认识, 从心理上减

少了患者自身的焦虑。患者初期时往往更加自我封闭, 即便内心不安与惶恐, 但是不愿与家人或医护人员吐露, 给予针对性心理护理后, 患者慢慢地与护理人员建立起信任关系, 这期间护理人员应用心理学知识判断患者的心理状态, 及时调整护理方式, 对重度焦虑的患者增加了陪伴时间和沟通时间, 信任关系建立后护理人员通过深呼吸放松法、按摩放松法缓解患者紧张焦虑状态时僵硬的肌肉, 患者的焦虑状况大幅减轻。但在护理时应注意患者的性格分析, 避免采取措施过度或不足, 引起患者反感。针对性地护理减少了患者的住院时长, 使得信任关系的建立时间更短。此外, 在护理后患者满意度调查中, 心理护理组患者的总满意度达 97.44%, 空白组仅为 68.41%, 两组患者护理后满意度有明显差异 ($p<0.05$)。针对性的心理护理可以解除患者的绝大部分疑虑, 患者在受处理的工程中配合度更高, 共同促进患者与医务工作者之间关系更加融洽, 潜在地减少了医患纠纷。专业性的心理护理使患者家属同样地对医院的评价更好, 更加信赖于医院的专业性。

综上所述, 针对性心理护理干预对屈光手术在减轻患者焦虑情绪方面具有良好效果, 增加了患者治疗配合度, 促进患者与医务工作人员建立信任关系, 提高患者满意度, 增加患者遵从医嘱率, 临床针对性护理值得广泛应用。

参考文献:

- [1] 张艳燕,陈文文,王颖爽,张金,蔡春春.心理护理对急性闭角型青光眼患者术后恢复的临床效果分析[J].临床研究,2023,31(03):151-153.
- [2] 徐玲玲,游昌涛,李帅飞,陈东栋.SMILE、FS-LASIK 及 Trans-PRK 三种屈光手术切削深度预测性的比较[J].眼科,2022,31(06):470-472.
- [3] 华国红.准分子飞秒激光手术治疗近视围术期的心理护理对策研究[J].中外医疗,2021,40(19):150-152+156.
- [4] 谢晶晶.心理护理在屈光手术患者中的应用效果[J].中国民康医学,2021,33(07):178-180.