

心理护理对肛肠手术患者的影响研究

施 莉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究心理护理对肛肠手术患者带来的影响。方法：选取2022年4月-2023年1月笔者医院肛肠科治疗的80例患者为研究对象，随机均分为对照组和观察组，对照组实施常规护理，观察组在常规护理基础上进行心理护理。比较两组患者治疗依从性、焦虑抑郁评分以及护理满意度。结果：观察组治疗依从性为97.5%，明显高于对照组， $X^2=6.3032$ ；观察组焦虑和抑郁评分分别为 (46.32 ± 2.04) 分、 (45.11 ± 2.14) 分，明显低于对照组， t 值分别为9.3264、8.3697；观察组护理满意度为95.0%，明显高于对照组， $X^2=6.3154$ ， $(P < 0.05)$ 。结论：临床上针对肛肠手术患者在常规外科护理基础上，对其进行心理护理，可以疏导患者不良情绪，提高患者对自身疾病治疗配合程度，使得患者正确看待自身疾病，减轻心理压力，可以显著提高治疗效果。心理护理针对临床肛肠手术患者可以广泛应用起来，显著提高患者护理满意度。

【关键词】：心理护理；肛肠手术；依从性；焦虑抑郁；护理满意度

DOI:10.12417/2705-098X.23.10.040

Impact of psychological care on patients undergoing anorectal surgery

Li Shi

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: To explore the impact of psychological nursing on patients with anorectal surgery. Methods: 80 patients treated by the anorectal department of the hospital from April 2022 to January 2023 were selected as the research objects, randomly divided into control group and observation group. The control group implemented routine nursing, and the observation group conducted psychological nursing on the basis of routine nursing. Comparing treatment compliance, anxiety and depression scores, and satisfaction with care between the two groups. Results: Treatment compliance in the observation group was 97.5%, significantly higher than the control group, $X^2=6.3032$; the anxiety and depression scores were (46.32 ± 2.04) and (45.11 ± 2.14) , respectively, significantly lower than the control group, t values were 9.3264 and 8.3697; the observation group was 95.0%, significantly higher than the control group, $X^2=6.3154$, $(P < 0.05)$. Conclusion: On the basis of routine surgical care, clinical psychological care can guide the patients' bad emotions, improve the patients with the treatment of their own diseases, make the patients correctly view their own diseases, reduce the psychological pressure, and can significantly improve the treatment effect. Psychological nursing can be widely used for patients with clinical anorectal surgery to significantly improve patients' nursing satisfaction.

Keywords: psychological care; anorectal surgery; compliance; anxiety and depression; nursing satisfaction

肛肠科是医院非常重要的科室。每天来医院肛肠科就诊的患者均较多。如今肛肠疾病已经成为临床上的常见疾病之一，肛肠疾病的发生与人们的生活习惯和生活方式密切相关，不健康的饮食习惯，繁重的工作压力等都会增大肛肠疾病的发病率。据调查来医院肛肠科就诊的患者以内痔、外痔、肛裂以及肛瘘等疾病较为常见，因为病变的部位较为私密和敏感，不少患者在接受治疗的过程中会产生诸多的不良情绪。在过度恐慌和较强抵触等不良情绪的影响下不利于疾病的尽快康复^[1-2]。临床上针对肛肠科的患者大多采用手术治疗，医护人员对实施手术治疗的患者进行优质的护理服务，全面落实对患者的心理护理，有助于患者尽快康复。本次研究中选取在笔者医院肛肠科实施手术治疗的80例患者作为研究对象，分析心理护理对肛肠手术患者的影响，如下所述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年4月-2023年1月笔者医院肛肠科治疗的80例患者为研究对象，随机分为对照组和观察组，每组患者各40例。对照组男女比例20:20，最小年龄25岁，最大57岁，平均 (43.11 ± 2.04) 岁；观察组男女比例21:19，最小年龄24岁，最大58岁，平均 (43.22 ± 2.41) 岁。两组患者一般资料差异不大， $(P > 0.05)$ 无统计学意义。

1.2 方法

对照组实施常规护理，护理人员要做好患者的术前准备，比如手术需要的医疗器械、药物，并协助患者做术前相关检查。手术过程中护理人员要密切关注患者的生命体征，配合手术医生规范性落实各项治疗措施。术后护理人员严格遵照医嘱为患者完成术后各项治疗措施，并密切监测患者生命体征，做好对

患者的饮食指导、健康宣教以及运动指导。同时要将术后注意事项等详细讲述给患者，帮助患者积极预防术后常见的并发症。

观察组在常规外科护理基础上落实对患者的心理护理。一是组建心理护理小组，确保心理护理小组的成员有着丰富的心理护理经验，肛肠科护士长、高年资的护理人员都需要在心理护理小组内部。心理护理小组的组长由护士长担任，在组织的带领下组织本小组成员定期参加心理护理相关的培训活动，使得护理人员及时接触心理护理相关的理论和护理方法，不断提高护理人员心理护理业务水平，掌握更多心理护理方面的技巧，可以高效落实对患者的心理护理。心理护理小组的成员培训结束后，还要参加相应的考核，考核过关后方可参与临床护理工作，落实对患者的心理护理。考核不过关的人员继续参加培训，指导考核合格。二是护理人员要落实对患者的认知干预，心理护理小组的成员要主动与患者交流，从交谈中了解患者对自身疾病的认识情况，并根据患者学历水平、经济收入水平、从事岗位等选择合适的称呼将肛肠科手术有关的内容采用通俗易懂的语言描述给患者，使得每一位患者都可以了解肛肠疾病的发生发展过程、患病原因、疾病临床症状、常见治疗方式以及预后情况等。此外，针对需要手术治疗的患者，护理人员需要将手术过程，手术中所需要的手术器械、患者体位配合方法、术中可能出现的情况以及术后预后效果等讲述给患者，确保患者对自身疾病有更加深入地认识，增强疾病治疗的自信心^[3-4]。肛肠手术大多以微创手术为主，护理人员尤其需要将微创手术讲述给患者，避免患者对传统手术方式产生认知错误，加剧恐惧心理，减轻患者对手术治疗的紧张感，增强患者对自身疾病治疗的自信心。此外，护理人员要鼓励患者说出自己的疑问，并采用自己的专业知识帮助患者解决这些疑难问题，以此来提高患者对肛肠手术治疗的配合程度；三是护理人员要给予患者在情感方面的支持。护理人员要注意观察患者的神态和日常行为，从中了解患者可能存在的心理状态，针对患者出现的心理问题对其进行有效的疏导，帮助患者减轻不良的心理情绪。护理人员在日常工作中要多安慰患者、多鼓励患者，帮助他们在心理上建立起最舒适和最放松的状态，内心轻松可以促使患者顺利度过疾病的治疗期。如果护理人员发现患者过度的紧张和恐惧，可以针对患者实际情况为其制定个性化的心理护理方案，并邀请心理学专家前来为患者做心理疏导，站在更加专业的角度帮助患者解决在心理层面出现的问题。此外，护理人员还需要鼓励家属多多陪伴患者，给予患者足够的关心和爱护，这样可以使得患者处于充满爱的氛围中主动接受医护人员的治疗和护理操作；四是肛肠疾病手术后的患者会感到疼痛，一些耐受性较差的患者会因为疼痛影响他们的走路、睡觉和吃饭，疼痛如果持续时间较长，患者日常生活受到了很大影响容易导致他们出现焦虑抑郁等不良情绪。针对此种问题护理人员

可以采用转移注意力的方式帮助患者减轻疼痛，比如可以在病房内播放娱乐类的节目、播放音乐、与患者聊天等，让患者谈谈自己对生活的期望等。在注意力转移的情况下患者疼痛感会减轻，且能感受到来自医护人员的关爱^[5-6]。

1.3 观察指标

比较两组患者治疗依从性、焦虑抑郁评分以及护理满意度。其中患者焦虑抑郁情况采用焦虑抑郁自评量表评估，且焦虑抑郁程度与分数呈正相关的关系^[7-8]。

1.4 统计学方法

数据资料用 SPSS19.0 软件分析，计数资料 χ^2 检验，（%）表示；计量资料 t 检验，（ $\bar{x} \pm s$ ）表示；数据比较显著差异且有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示

2 结果

2.1 两组患者治疗依从性比较

见表 1。

表 1 两组患者治疗依从性比较（n，%）

组别	例数	依从	不依从	依从率
对照组	40	30	10	75.0
观察组	40	39	1	97.5
χ^2				6.3032
P				<0.05

2.2 两组患者焦虑抑郁评分比较

见表 2。

表 2 两组患者焦虑抑郁评分比较（n， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分
对照组	40	59.11 $\pm$ 2.14	56.11 $\pm$ 2.34
观察组	40	46.32 $\pm$ 2.04	45.11 $\pm$ 2.14
t		9.3264	8.3697
P		<0.05	<0.05

2.3 两组患者护理满意度比较

见表 3。

表 3 两组患者护理满意度比较（n，%）

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	40	18	10	12	70.0
观察组	40	30	8	2	95.0

X ²					6.3154
P					<0.05

3 讨论

肛肠疾病在临床上较为常见。肛肠疾病种类较多，导致该疾病发生的原因较多，比如遗传因素、生理因素、解剖因素、饮食因素、不良的排便习惯、慢性病等。尤其是在人们工作压力较大的情况下肛肠疾病的发病率也会明显上升。其中痔疮作为常见的肛肠疾病，该疾病主要表现为便血，在治疗不及时的情况下容易引起患者贫血。在痔块脱出时患者肛门处会排出黏液，导致肛门部位瘙痒。肛肠疾病严重影响了人们正常生活，降低了患者生活质量^[9-10]。

临床上针对肛肠疾病常见的治疗方式以手术为主。但是手术对于多数的患者来说或多或少会带来一定的恐惧和不安。肛肠手术由于病变部位较为特殊，患者需要在生理和心理上承受巨大的痛苦^[11-12]。期间如果护理人员不注意落实对患者的心理护理，后期治疗中容易出现多种问题，降低患者治疗效果，因

此针对肛肠手术患者在常规护理基础上配合针对有效的心理护理非常重要。本次研究中观察组在常规护理基础上实施心理护理，成立专门的心理护理小组，由肛肠科护士长担任小组组长，带领组员落实对患者的心理护理。密切观察患者的表情，了解患者内心深处的真实想法，主动与患者交谈帮助他们疏导不良的情绪，增强患者疾病治疗的自信心^[13-14]。此外，对于术后疼痛明显的患者，采取有效措施转移患者注意力，以此减轻患者术后疼痛感。结果发现观察组治疗依从性为97.5%，明显高于对照组， $X^2=6.3032$ ；观察组焦虑和抑郁评分分别为 (46.32 ± 2.04) 分、 (45.11 ± 2.14) 分，明显低于对照组，t值分别为9.3264、8.3697；观察组护理满意度为95.0%，明显高于对照组， $X^2=6.3154$ ， $(P<0.05)$ 。这说明心理护理起到了非常显著的效果，明显提高了患者护理满意度。

综上所述，临床上针对肛肠手术患者在常规外科护理基础上，对其进行心理护理，可以疏导患者不良情绪，提高患者对自身疾病治疗配合程度，使得患者正确看待自身疾病，减轻心理压力，显著提高治疗效果。

参考文献:

- [1] 方虹君.心理护理对肛肠手术患者的影响研究[J].中国保健营养,2018,28(6):146-147.
- [2] 林进卿.心理护理对肛肠手术患者的影响研究[J].心理月刊,2022,17(1):151-153.
- [3] 王春花.心理护理干预对肛肠手术患者的影响研究[J].饮食保健,2018,5(3):9-10.
- [4] 王新颖.心理护理干预对肛肠手术患者的影响研究[J].实用临床护理学电子杂志,2016,1(4):74-75.
- [5] 林进卿.心理护理干预对肛肠手术患者的影响研究[J].心血管外科杂志(电子版),2019,8(3):229.
- [6] 魏莹.研究心理护理干预对肛肠科手术患者病情与心理的影响[J].中国卫生标准管理,2017,8(1):151-152.
- [7] 邢海荣.研究心理护理干预对于肛肠科手术患者的病情与心理的影响[J].健康必读,2018(18):152.
- [8] 彭英.心理护理干预对肛肠手术患者的影响研究[J].养生保健指南,2018(20):250.
- [9] 张菊香,余春晓.心理护理对肛肠手术患者的焦虑情绪影响探讨[J].基层医学论坛,2018,22(36):5150-5151.
- [10] 鲍庆若.心理护理对肛肠手术患者焦虑情绪的影响[J].实用中西医结合临床,2018,18(12):171-172.
- [11] MARTINEZ-RUBIO, DAVID, MARTINEZ-BROTOS, CRISTINA, MONREAL-BARTOLOME, ALICIA, et al. Protective role of mindfulness, self-compassion and psychological flexibility on the burnout subtypes among psychology and nursing undergraduate students[J]. Journal of advanced nursing,2021,77(8):3398-3411.
- [12] A study of clinical psychological nursing research hotspots in China and variation trends based on word frequency analysis and visualization analysis[J].护理研究(英文版),2017,4(4):186-191.
- [13] LIYING HUANG, CAITING ZHANG, JIAHUI XU, et al. Function of a Psychological Nursing Intervention on Depression, Anxiety, and Quality of Life in Older Adult Patients With Osteoporotic Fracture[J]. Worldviews on evidence-based nursing,2021,18(4):290-298.
- [14] XU, YUN, YANG, JUAN. The effect of 5A nursing combined with psychological nursing on the immune function, cancer-related fatigue and complications of patients undergoing radical resection of colorectal cancer[J]. 2022,68(1):169-176.