

# 内分泌科护理给药安全隐患分析与对策

汪锦丽

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**：随着内分泌科的快速发展和治疗手段的不断完善，患者的用药需求和用药安全问题也日益凸显。护理人员是患者用药的重要保障和执行者，其正确的给药操作直接关系到患者的身体健康和治疗效果。然而，由于医护人员素质参差不齐、护理操作流程不规范等多种原因，内分泌科护理给药安全隐患频发，严重影响着医疗质量和患者的安全感。因此，本文选取内分泌科护理给药安全隐患这一热点问题作为研究对象，对其进行深入分析，旨在确保患者用药安全，具有重要的实践意义。

**【关键词】**：内分泌科护理；给药安全隐患；管理对策

DOI:10.12417/2705-098X.23.10.042

## Analysis of safety hazards and management strategies for nursing medication in endocrine department

Jinli Wang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

**Abstract:** With the rapid development of endocrinology and the continuous improvement of treatment methods, the medication needs and safety issues of patients have become increasingly prominent. Nursing staff are an important guarantee and executor of patient medication, and their correct administration procedures are directly related to the patient's physical health and treatment effectiveness. However, due to various reasons such as uneven quality of medical staff and non-standard nursing procedures, there are frequent safety hazards in the administration of medication in endocrinology nursing, which seriously affect the quality of medical treatment and patients' sense of safety. Therefore, this article selects the hot topic of hidden dangers in the safety of endocrine nursing medication as the research object, and conducts in-depth analysis to ensure the safety of patient medication, which has important practical significance.

**Keywords:** Endocrine nursing; Safety hazards in drug administration; Management countermeasures

内分泌科护理给药是一项重要的医疗措施，但同时也存在安全隐患。针对这些潜在的风险，内分泌科护理人员需要加强对于药物治疗的了解，明确自己的职责和工作范围，提高对于护理操作的技能和质量，以保证患者的安全和有效治疗<sup>[1]</sup>。本文将分析内分泌科护理给药过程中可能存在的安全隐患，并提出相应的管理对策，以期为临床实践提供参考。

### 1 内分泌科护理给药安全隐患分析

#### 1.1 护理人员自身不严格遵守操作规范

护理人员自身不严格遵守操作规范的原因主要包括：

(1) 知识和技能不足：护理人员可能缺乏相关知识和技能，如药品名称、剂量计算、给药方式、并发症处理等，导致操作失误。

(2) 岗位匹配不当：护理人员分配到与其职业背景不符的工作岗位，未能够充分发挥专业技能和知识，造成操作失误。

(3) 工作压力大：内分泌科患者通常需要长期治疗，护理人员的工作量较大，容易出现疲惫和精神压力，影响操作质量。

(4) 操作流程复杂：内分泌科药物种类多样，给药方式多样，操作过程较为复杂，容易出现操作失误或疏忽。

(5) 规范意识差：部分护理人员规范意识不强，对操作规范和标准要求没有清晰认识，无法保证操作的正确性和安全性。

(6) 缺乏监督和反馈机制：内分泌科护理给药需要进行双人操作和审核，但是缺乏有效的监督和反馈机制，容易导致操作失误<sup>[2-3]</sup>。

#### 1.2 护理人员对于药品的不了解

有些护理人员可能没有接受过足够的医学教育和培训，导致他们缺乏了解药物的基本知识和理解药物的重要性。在一些情况下，护理人员可能由于工作量大或时间紧迫而没有足够的时间来研究药品。这可能导致他们只能根据医嘱提供药物，而不了解药品的具体作用和副作用<sup>[4]</sup>。同时，护理人员在向患者提供药物时，需要了解他们的病情和医疗历史以确保正确使用药品。但是，如果医疗记录不完整或医生未提供足够的信息，护理人员可能会感到困惑并无法提供必要的指导。此外，医学领域中的新成果和进展层出不穷。如果护理人员没有得到及时的培训和更新知识的机会，他们可能会对新药品信息和使用方法不了解<sup>[5]</sup>。

### 1.3 患者自身病情因素导致安全隐患

患者自身病情因素可能会导致内分泌科护理给药安全隐患的原因有以下几点:

(1) 患者过敏反应: 某些患者可能对某些药物存在过敏性反应。如果护理人员不了解患者的过敏史或者未注意询问, 患者在接受该药物治疗时容易出现严重的过敏反应。

(2) 患者年龄和生理特征: 患者的年龄和生理特征会影响药物代谢和吸收过程, 从而影响药效和副作用。例如, 老年患者肾功能下降, 需要调整药物剂量, 孕妇和儿童则需要避免某些药物使用。

(3) 患者基础疾病: 内分泌科患者通常伴随有其他的疾病, 药物的治疗效果和安全性会受到影响。例如, 肝肾功能不全的患者需要避免一些药物的使用, 糖尿病患者需要特别关注低血糖等并发症。

(4) 患者用药史: 患者的用药史和目前正在使用的药物会影响其他药物的代谢和作用, 从而可能导致药物相互作用和不良反应。因此, 护理人员需要了解患者的用药情况, 并建立完善的记录机制。

(5) 患者自我管理能力: 部分患者对于疾病的认识和自我管理能力较低, 甚至可能存在中断治疗、随意更改剂量等行为, 容易影响治疗效果。因此, 护理人员需要加强对患者的教育和指导<sup>[6-7]</sup>。总之, 患者自身病情因素可能会导致内分泌科护理给药安全隐患的发生。为了减少这种风险, 护理人员需要加强对患者基本情况、用药史、过敏史等的了解, 严格执行医嘱, 及时观察患者的病情变化, 避免出现不良反应或者并发症。

## 2 内分泌科护理给药安全管理对策

### 2.1 个人操作规范的建立

一方面, 需要制定内分泌科护理给药的规范操作流程, 包括核对医嘱、准备药品、计算剂量、检查设备等内容。另一方面, 加强护理人员的内分泌科知识技能培训, 包括了解常用药物种类、计算剂量、掌握不同给药方式等内容。同时, 建立内分泌科护理给药的双人核对机制, 减少因操作失误导致的安全事故发生。制定标准化的药物使用记录表, 并确保护理人员在每次给药时正确记录患者的用药情况、过敏史等信息。护理人员之间需要加强沟通协调, 确保患者的用药按照医嘱, 避免出现重复用药或者错药的情况。此外, 需要定期开展巡视检查, 发现和纠正操作规范不符或者存在的问题, 及时进行改进。护理人员需要严格执行药品管理制度, 包括药品储存、更新等, 确保药品的有效性和安全性。总之, 个人操作规范的建立对于内分泌科护理给药的安全和有效性至关重要。护理人员需要加强知识技能培训, 建立标准化的操作流程和记录表, 实行双人核对机制, 加强沟通协调和定期开展巡视检查等措施, 以确保护理工作的规范化、标准化和安全性<sup>[8-9]</sup>。

### 2.2 护理人员专业培训

加强内分泌科基础知识培训, 包括疾病的基本概念、常用药物种类、药效等内容; 加强药物管理的培训, 从药品采购、储存到使用, 确保药物安全使用; 加强技能操作的培训, 包括静脉注射、皮下注射、口服给药等操作, 以及操作流程和注意事项等内容; 加强临床问题解决能力的培训, 包括不良反应的处理、急救措施、并发症的预防和处理等内容; 通过模拟培训和实践操作, 提高护理人员的技能水平和操作熟练度; 定期开展内分泌科知识更新和交流, 为护理人员提供新的研究成果、技术和治疗方案等信息; 加强内分泌科护理给药安全意识的培养, 提高护理人员对于药物安全性和风险的认识, 从而减少操作中的失误和事故发生<sup>[10-11]</sup>。总之, 护理人员专业培训是内分泌科护理给药安全管理中至关重要的环节。通过加强相关知识、技能和操作流程的培训以及实践操作、知识更新和交流等措施, 可以提高护理人员的工作质量和安全性, 为患者提供更加优质的服务。

### 2.3 安全事件的管理机制建立

针对发生的安全事件, 开展细致的调查和分析, 追溯事件的发生原因、责任人、过程和结果等信息, 以便于制定有效的改进方案。根据安全事件的调查和分析结果, 制定相应的整改措施, 包括加强培训、完善制度、优化流程等, 以确保安全事件不再发生。定期开展内分泌科护理给药安全检查和评估, 发现和解决存在的安全隐患, 不断提高工作的规范化和标准化水平。可以引入外部专业机构的支持, 开展安全风险评估和管理, 并得到专业意见和建议, 为内部安全事件的预防和控制提供更加科学有效的支持<sup>[12-13]</sup>。

### 2.4 规范的药品管理流程

(1) 药品采购: 内分泌科药品采购应当由专人负责, 采购前要先了解医院的采购政策和药品质量标准, 并选择正规渠道采购。同时要注意检查药品的生产批号、有效期等信息。

(2) 药品储存: 药品储存应当有专门的储藏室或者柜子, 保证药品干净、干燥、通风, 避免日光直射及高温潮湿环境。不同种类药品应分类存放, 以免混淆和污染。同时, 药品储藏室要求由专人管理, 做好记录和监测药品有效期, 并进行定期清理和检查。

(3) 药品配制: 配制药品需要遵循药品使用说明书上的要求, 根据医嘱计算剂量, 正确选择药品, 严格按比例、方法和步骤进行操作。

(4) 药品核对: 药品核对是防止用错、走错药的重要环节。在医生开具医嘱后, 护士应当先核对患者信息, 然后核对药品的名称、规格、数量和有效期等信息。

(5) 药品使用: 在用药前应仔细阅读药品说明书, 并根据医嘱计算剂量, 选择正确的给药途径、方法和步骤。同时还

要密切观察患者用药反应和不良反应，及时处理和记录。

(6) 药品更新和废弃：药品过期或者失效需要及时更新，废弃的药品要进行正确的处置和记录，避免污染环境和危害患者健康。

(7) 药品管理记录：药品管理需要建立规范化的记录制度，包括入库、出库、储存、配制、核对、用药等环节的记录，以便于监测和追溯药品使用情况。规范的药品管理流程是内分泌科护理给药安全管理中至关重要的一环。通过严格遵循药品采购、储存、配制、核对、使用、更新和废弃等方面的规定，建立完善的药品管理流程和记录制度，可以提高药品安全性和减少操作失误，为患者提供更加安全和可靠的护理服务<sup>[14-15]</sup>。

### 参考文献：

- [1] 张丽茜.内分泌科护理给药安全隐患分析与管理对策[J].中国临床药理学与治疗学,2022,27(5):封2.
- [2] 李铁华.22例护士给药差错的原因分析及安全管理对策[J].继续医学教育,2019,33(7):68-70.
- [3] 王巧倩,张文光.26例给药不良结局护理中断事件分析与对策[J].护理研究,2018,32(22):3640-3643.
- [4] 郝卫文,谢敏,曹云,等.急诊输液患者乙酰半胱氨酸不良反应分析及护理对策[J].中华急危重症护理杂志,2022,3(6):528-531.
- [5] SAITO, YOSHITAKA, TAMAKI, SHINYA, HASEGAWA, HARUKA, et al. Safety Evaluation of Initial CT-P6 Administration for 30 min during the Switch from Reference Trastuzumab in Maintenance Infusion: A Multicenter Observational Study[J]. Biological & pharmaceutical bulletin,2021,44(4):474-477.
- [6] 代雪冬.护理对给药不良结局中不合理医嘱的分析与对策[J].饮食保健,2021(8):117.
- [7] 卜玉霞.临床给药中的安全隐患原因分析与对策[J].特别健康,2020(29):32-33.
- [8] 关宇涵.规培护士发生给药错误的常见原因分析及对策[J].继续医学教育,2021,35(1):27-28.
- [9] 姜燕,马晶晶,殷春燕,等.品管圈在泌尿外科口服给药安全管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(14):128-129.
- [10] 王素萍.某院药品不良反应报告的特点及对策研究[J].中国医药科学,2022,12(16):105-109.
- [11] LEWIS, BEN, MERLO, LISA, GREENE, WILLIAM, et al. Randomized trial to assess safety/feasibility of memantine administration during residential treatment for alcohol use disorder: a pilot study[J]. Journal of addictive diseases: the official journal of the ASAM, American Society of Addiction Medicine,2020,38(2):91-99.
- [12] 何彩玉,晏定燕,朱钰柱.艾滋病病房医疗安全不良事件发生状况及预防对策[J].中国医药导报,2022,19(25):154-157.
- [13] 马珂珂,丁四清,周建大,等.给药中断事件现状及管理对策的研究进展[J].护理学杂志,2018,33(18):21-24.
- [14] 潘慧丽,卢彬,杨燕,等.4530例静脉药物配置近似错误的分布特点与对策研究[J].中华护理杂志,2020,55(9):1310-1314.
- [15] 张丹丹.介入手术室的护理安全隐患及对策研究[J].养生保健指南,2021(10):123.

### 3 结束语

内分泌科疾病具有较高的患病率和发病率，护理给药作为保障患者的基本需求之一，其安全性直接影响患者的康复效果和护理质量。内分泌科护理给药安全隐患是一个十分重要的领域，需要我们不断地加强管理和采取对策。当前，国内外对于护理给药安全的研究仍较为薄弱，因此本研究的意义在于填补这一领域的研究空白，为内分泌科护理给药安全问题提供参考，保障患者的生命和健康。通过我们的共同努力，相信在内分泌科护理给药安全管理领域中，我们能够取得更好的效果，为患者提供更加优质和可靠的服务。