

护理风险管理在肿瘤内科患者护理管理中的应用分析

王丽萍

上海中医药大学附属龙华医院浦东分院 上海 200126

【摘要】：目的是对肿瘤内科患者开展护理管理工作时，观察其中用到的护理风险管理效果。选择在某医院肿瘤内科进行治疗的60名患者作为此次探究目标，根据护理管理方法不同将其平均分为管理组和研究组，针对两组采用不一样的护理管理方法，对比这两组护理过程中出现的风险事件。结果护理组和管理组风险事件发生概率对比，管理组风险事件发生概率更低，对肿瘤内科患者进行护理之后，管理组患者的睡眠质量更高，两组之间的对比差异性有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论对肿瘤科患者开展护理管理过程中，在这项工作中运用护理风险管理方法能避免风险事件发生概率，这项护理方法临床应用价值很高。

【关键词】：护理风险管理；肿瘤内科；护理管理

DOI:10.12417/2705-098X.23.10.044

Application analysis of nursing risk management in the nursing management of patients in the oncology department

Liping Wang

Pudong Branch of Longhua Hospital Affiliated to Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200126

Abstract: The purpose is to observe the effectiveness of nursing risk management used in the nursing management of patients in the oncology department. 60 patients who were treated in the oncology department of a certain hospital were selected as the target of this exploration. They were evenly divided into a management group and a research group based on different nursing management methods. Different nursing management methods were used for the two groups to compare the risk events that occurred during the nursing process. The comparison of the probability of risk events between the nursing group and the management group showed that the probability of risk events in the management group was lower. After nursing patients in the oncology department, the sleep quality of the management group patients was higher, and the difference between the two groups was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: In the process of nursing management for oncology patients, the use of nursing risk management methods in this work can avoid the probability of risk events, and this nursing method has high clinical application value.

Keywords: nursing risk management; Department of Oncology; Nursing management

对医院而言，肿瘤内科是其中很重要的一项科室，该科室进行治疗的患者病情比较复杂，治疗时间长，而且这个科室中经常出现医疗事故和纠纷问题。对于肿瘤内科而言，该科室则是对各项良性和恶性肿瘤进行治疗的内科。在目前医疗技术水平快速发展影响下，肿瘤治疗方法很多都会运用综合治疗，开展治疗工作时一般都会通过手术、化疗和放疗等一些方法，而采用这些方法进行治疗时，患者不仅要承受很大心理压力，而且还要担负一些手术风险，对于患者护理而言也会存在复杂性，所以对肿瘤内科患者开展护理管理过程中经常出现不良事件和投诉。因此对该科室患者进行护理管理过程中，为了有效降低其中存在的风险事件，医院对肿瘤内科患者开展这项工作时会运用护理风险管理模式，并且获得良好效果，使该科室患者护理管理工作得到有效发展。而这些年在国内恶性肿瘤发生概率不断增加的情况下，患有肿瘤疾病的概率不断增加，相应该科室进行治疗和护理的工作压力就会越来越大，同时患者对相关护理工作提出更严格的要求和专业化。特别是患者的安全逐渐成为医疗界重点关注问题，这项护理安全也是现阶段医疗

专家普遍共识。所谓的护理安全则是护士在开展护理管理工作时，并不会对患者生命危险造成危险的纠纷事件。而护理风险管理则是目前临床方面主要用到的管理模式，开展护理过程中对潜在的风险因素开展评估，通过运用更科学合理的管理对策开展护理工作，尽可能减少风险事件发生概率，将患者护理的安全提高。因此以下专门针对某医院肿瘤内科收治的患者开展护理风险管理，在提高患者护理安全的过程中，还能为临床护理工作提供一些新的护理路径。

1 基本资料 and 护理方法

1.1 基本资料

选择某医院肿瘤内科进行治疗的60名患者作为此次探究目标，这些患者精神正常，并且具有良好认知功能；患者对此次探究内容了解并且自愿签署同意书。根据护理管理模式的不同，随机将这些患者分为研究组和管理组，其中管理组男性和女性分别有15名、15名；患者年龄在31~69岁之间，均龄达到 (46.69 ± 4.12) 岁；其中分别有肝癌、胃癌以及乳腺癌等；管理组男女性患者分别有12名和18名；年龄在32~71岁之间，

均龄达到(47.38±4.29)岁;其中探究的癌症内科患者有肝癌、胃癌以及乳腺癌等;对比以上两组基本资料,通过对比其差异性没有统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法

研究组中的肿瘤内科患者开展的是常规护理方法,结合这些患者具体情况根据医生嘱咐合理用药,同时还要对患者营养情况提高重视并且给予足够营养;对患者开展健康宣教,阐述患者治疗中各项操作重要吸引,并且争取能获得患者的理解和支持。

管理组中的肿瘤内科患者是以常规护理模式为前提,采用护理风险管理方法。其具体措施内容有:

第一,对患者手术前开展护理工作。肿瘤内科患者存在负面情绪,很多患者对医生和护理人员处于比较敏感的阶段,所以护理人员态度和患者治疗信息有很大关系。对这些患者开展护理工作时,护理人员需要保持和蔼可亲、耐心周到,跟患者进行沟通交流时,要注意自身说话语气。这样可以使患者和护士之间关系越来越近,避免患者对护士存在很强戒备心理,这样患者的依从性也会得到提升。其次,医护人员在开展护理工作时始终保持严谨认真的态度,严格规范操作相关仪器设备,这样患者对医护人员有更强烈的信任感,对其恐慌心理进行有效缓解。另外,医院还可以定期组织开展交流会,聘请已经治愈痊愈相同病症的患者回到医院举办讲座,阐述自身跟肿瘤进行斗争的心路历程,同时还可以跟治疗患者有效进行良性沟通和互动,这样能有效减少患者恐惧心理,加强其自信心。很多患者在进行治疗过程中会轻易出现不同程度的消极情绪,同时也会对自身睡眠质量产生不利影响,威胁到后期治疗效果。对于这种情况,医护人员在进行手术前要更患者及时进行沟通交流,向这些患者普及手术的重要性以及优势,给予其一定安慰,与此同时,还要向患者家属阐述治疗的基本流程以及需要注意的问题,确保患者能够获得家属的陪伴和支持,消除其顾虑,将患者依从性提高的过程中,更有利于手术顺利开展。

第二,构建完善的科室规章制度。对肿瘤内科患者开展护理管理过程中制定完善的科室规章制度,加大有关人员法制和风险意识,使这些人员能够树立责任和风险防范意识,严格遵循医生嘱咐,将相关护理安全管理工作做好。对构建的护理制度不断进行改善,定期组织开展相关活动对护理当中所出现的问题进行讨论,提出有效改善对策。

第三,对术中开展护理。很多患者在进行外科手术时都属于第一次,所以会存在不同负面情绪,导致有关生理和病理发生变化,比如患者出现心律失常以及脉搏速度加快等问题,这种情况就不利于开展手术。而且患者进入手术之后,面对比较陌生的环境和医护人员,心理压力也会越来越大,所以一定要对这些患者开展专业的心理护理干预,比如通过对患者相应学

会进行按摩或者给予其心理安慰等,缓解患者紧张情绪。

第四,对护理过程中出现的风险进行评估和识别。对肿瘤内科患者进行护理管理过程中要了解患者病情,对其护理过程中所出现的风险事件进行评估,了解开展护理工作中会轻易产生的风险差错,对护理中出现的突发事件和风险隐患进行了解,根据具体内容制定相关处理预案。在该科室中经常出现的护理风险事件很多都是化疗药物出现外渗以及压疮、患者在医院内出现感染或者负面情绪影响而存在自杀倾向等。

第五,构建护理风险预案。对科室患者开展护理管理过程中,及时识别和评估其中存在的护理风险事件,通过运用不一样的护理方法,其次,护理人员还要对药物使用流程定期进行检查,严格规范其操作以及安全知识,前期会开展静脉置管输液,要求对这方面新知识进行学习等,使护理人员不断充实自身业务水平和知识面,这样才能将药物使用过程中的安全性提高。

第六,加强医院基础护理工作。在患者住院期间,护理人员需要将其基本信息详细登记下来,将医院规章制度以及病房管理制度相关的健康宣教工作做好;医院内的病房和走廊等一些地方要安置扶手,床边还要加上床挡,用到的各类物品要放在指定安全位置;对医院病房定期进行消毒隔离,对病房每日进行通风,对医院内的物品及时进行擦拭,保持干净。加强基础护理工作,制定相关分级护理制度,对病房进行巡逻检查,患者在进行药物输液时,要对其输液速度进行观察,确定输液地方没有渗漏;对病房早晚护理严格进行规定,制定相关护理交接班制度,保证床单处于干净整洁状态,患者在翻身时要提供一定帮助,同时还要注意患者皮肤状态。

第七,对患者护理工作开展人为关怀。对肿瘤内科患者开展护理管理过程中始终观察患者心理和情绪方面变化,采用沟通交流的方法对患者治疗和护理进行讲解,不断给予患者一定鼓励和安慰。采用音乐治疗方法或者让患者参与到自己感兴趣的文娱活动当中,分散其注意力,缓解其心理负担。

第八,对护理人员开展管理培训。对风险护理管理工作制定相关规划之后,对有关人员开展管理培训,使所有人员都能对相关护理风险计划有效学习,全面掌握了解护理风险计划实施目的和原因等内容。针对护理人员专业知识掌握和技能开展培训,培训完之后还要对护理人员开展考核,使所有人员都能根据护理风险计划准确落实相关护理对策。加大这些人员风险意识培训,对其风险应急处理对策掌握情况开展实践训练,使这些人员在进行护理风险管理时能将自身综合水平提高。

1.3 统计方法

通过运用 SPSS20.0 软件对收集到的数据开展处理工作,其中($\bar{x} \pm s$)代表计量资料,t检验;采用百分比率(%)代表计数资料, χ^2 检验; $P<0.05$ 代表两组之间的差异具有统计学

意义。

2 结果

2.1 护理风险事件

从此次探究当中可以了解到,对管理组肿瘤内科患者开展护理管理过程中,其中压疮和跌床分别1人,导管出现脱落情况的有1人,出现药物不良反应的有2人,整个护理风险发生概率为16.67%;研究组患者当中压疮和跌床分别有2人,导管出现脱落情况和疼痛分别有2人,发生药物不良反应的有3人,出现自伤的有1人,其概率为40.00%;两组之间的对比差异性有统计学意义。

2.2 睡眠质量

从表1中可以看出,管理组和研究组的护理睡眠质量进行对比,管理组患者护理后的睡眠质量有所改善,其评分要比研究组高,两组之间的差异性具有统计学意义($P<0.05$)。

表1 对比患者护理前后睡眠质量PSQI评分[$(\bar{x} \pm s)$,分]

组别	护理前	护理后
研究组	16.87 ± 1.56	5.74 ± 0.79
管理组	17.21 ± 1.63	9.23 ± 0.89
t值	0.178	27.885
P值	0.425	0.000

3 讨论

肿瘤内科作为医院中风险很高的一个科室,这个科室中经常出现各类护理隐患和安全风险。对肿瘤患者进行化疗时,这些患者要长期输入各类化疗药物和营养物,反复对患者血管壁进行刺激,药物渗透压很高,血管损伤导致药物出现外渗;该科室患者长时间卧床无法自由活动,皮肤弹性较差,血液循环

受到阻碍,很容易出现坠床和压疮等一些风险事件;很多患者对诊疗和治疗有很大痛苦体验常常会伴随不同程度恐惧和绝望等不良情绪,甚至会出现自杀自伤的倾向。因此在肿瘤内科护理管理当中运用护理风险管理方法,对患者护理当中所出现的不良事件提高重视,通过运用应急处理方案,避免风险事件的发生。

所谓的护理风险管理指的则是专业护士对现阶段已出现的不良事件和将来有可能会出现的风险因素全面深入分析,通过运用相关措施将损失降低,避免不良事件发生的过程中,还能将护理管理质量水平提高。对肿瘤内科患者开展护理风险管理过程中可以通过构建更完善的护理制度,定期组织该科室护理人员进行理论知识和实操培训,使这些人员能对护理风险当中所出现的风险知识全面掌握或提高重视。除此之外,护士和患者之间还要加大沟通交流,使这两者之间关系能够得到缓和,有利于患者及时缓解负面情绪,这样能减少不良事件发生。因此对这些患者开展护理风险管理,在很大程度上能够降低事故发生率和投诉率,使患者和患者家属满意度得到提高。

从以上探究可以了解到,对比管理组和研究组患者的护理风险事件发生概率,管理组风险事件概率更低,对管理组肿瘤内科患者进行护理之后,这些患者的睡眠质量要比研究组高,两组之间的差异性具有统计学意义。所以对肿瘤内科患者开展护理风险管理过程中,通过运用更健全且规范的护理防范对策,制定相关应急处理方案,不仅能减少护理过程中所出现的风险事件,还能有效对患者睡眠质量进行改善。

总而言之,对肿瘤内科患者开展护理管理过程中,通过采用护理风险管理模式,在减少护理过程中所出现的风险事件发生概率的同时,还能对患者护理质量水平进行提升,加强患者护理过程中的安全性,这种护理模式的应用价值很高,值得大量推广和运用。

参考文献:

- [1] 陈丽妃.护理风险管理在肿瘤内科患者护理管理中的应用分析[J].云南医药,2021,42(01):95-96.
- [2] 栾海双.护理风险管理在肿瘤内科患者护理中的应用价值体会[J].中国卫生产业,2020,17(18):1-2+5.
- [3] 李玲燕.前瞻性护理风险管理在肿瘤内科病人护理管理中的应用分析[J].黑龙江中医药,2020,49(03):276-277.
- [4] 李丹,马桂英.探究护理风险管理在肿瘤内科护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(01):51-53.
- [5] 徐宁.强化护理风险管理在肿瘤内科患者护理工作中的应用分析[J].中国实用医药,2019,14(31):154-155.