

优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察

张 可

上海交通大学医学院苏州九龙医院 江苏 苏州 215000

【摘要】：目的：研究并观察引入优质护理理念对血透室护理质量的影响，评估其是否能够提升患者的护理体验和治疗效果。方法：选择我院于 2022.01-2023.01，1 年内收治的 80 例，将所有患者随机分配，分为对照组（40 例，接受常规护理）和观察组（40 例，引入优质护理理念）。对两组患者在护理完成后的效果进行收集和分析。结果：观察组的患者满意度、治疗效果评估得分均明显高于对照组。结论：本研究为血透室护理质量的提升提供了有益的实证数据。通过引入优质护理理念并培训护理团队，可以为患者提供更个性化、沟通良好、情感支持充分、技术操作准确和安全措施合规的护理。

【关键词】：眼科门诊；护理工作；人性化护理服务模式；效果

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.006

Observation of the effect of quality nursing concept on improving the quality of nursing care in the hemodialysis room

Ke Zhang

Suzhou Jiulong Hospital School of Medicine Shanghai Jiao Tong University Jiangsu Suzhou 215000

Abstract: OBJECTIVE: To study and observe the effect of introducing the concept of quality care on the quality of care in the hemodialysis unit, and to assess whether it can improve patients' care experience and treatment outcome. METHODS: Eighty cases admitted to our hospital from 2022.01 to 2023.01, within 1 year, were selected, and all patients were randomly assigned and divided into a control group (40 cases, receiving conventional care) and an observation group (40 cases, introducing the concept of quality care). The effects of the two groups of patients after the completion of care were collected and analyzed. RESULTS: The patient satisfaction and treatment effect assessment scores of the observation group were significantly higher than those of the control group. CONCLUSION: This study provides useful empirical data for the improvement of nursing care quality in the hemodialysis unit. By introducing the concept of quality care and training the nursing team, more personalized, well-communicated, emotionally supportive, technically accurate and safety measure-compliant care can be provided to patients.

Keywords: Ophthalmology outpatient clinic; nursing care; humanized nursing service model; effectiveness

血透室作为提供血液透析治疗的重要场所，其护理质量对患者的生活质量和治疗效果具有重要的影响。近年来，优质护理理念在医疗护理领域引起了广泛的关注和讨论。优质护理理念强调以患者为中心，通过个性化的护理计划、良好的沟通与协作、情感支持以及高水平的技术操作，提供卓越的护理体验和治疗效果。然而，在血透室的实际护理实践中，是否引入优质护理理念能够显著提升护理质量，仍然存在争议和不确定性。因此，本研究旨在通过随机对照试验的方法，系统地观察和评估引入优质护理理念对血透室护理质量的影响，以期为血透室的护理实践提供科学的依据和改进策略。在本试验中，我们将建立一个实验组和对照组，实验组将由血透室护理团队接受专门的培训，学习和应用优质护理理念，而对照组将继续按照常规护理标准进行工作。我们将通过患者满意度评估、治疗效果评估以及并发症发生率等观测指标，对两组患者的护理质量进行全面的比较和分析。

我们期望通过本研究的结果，能够为血透室的护理团队提供更深入的理解和认识，探索优质护理理念对护理质量的积极

影响，进一步提升血透室的护理水平，为患者提供更优质、安全和温暖的护理环境，从而改善患者的生活质量和治疗效果。具体报道如下：

1 对象和方法

1.1 对象

选择 2022.01-2023.01，1 年内收治的患者 80 例。将其随机分配，分为对照组（40 例，男 21 例，女 19 例）和观察组（40 例，男 22 例，女 18 例，）。对两组患者一般资料分析后显示，其差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。所有患者对本研究均完全知情同意并签署知情同意书。我院伦理委员会对本研究也完全知情，并批准研究。

1.2 方法

在治疗期间，对照组采用接受常规护理，观察组引入优质护理理念，具体方法如下：

1.2.1 接受常规护理

对照组接受常规护理：在试验中，对照组将继续接受血

透室的常规护理，按照目前的护理标准和操作流程进行工作。这意味着护理团队不会接受额外的培训或引入优质护理理念。

确保对照组的比较性：通过设立对照组接受常规护理，我们可以确保在实验中的观察组与对照组之间的比较具有可靠性和可行性。对照组反映了当前血透室护理的常规实践，可以作为比较标准，评估观察组应用优质护理理念后的改进效果。

基准比较：对照组的设立可以提供一个基准比较，以评估引入优质护理理念的实验组是否能够带来明显的改善。通过与对照组的对比，我们可以更准确地评估优质护理理念对护理质量的实际影响。

排除其他干扰因素：对照组的常规护理条件可以帮助排除其他可能影响结果的干扰因素。通过保持对照组的护理条件稳定，我们可以更精确地评估引入优质护理理念对结果的影响，而不是其他未知因素的干扰。

没有额外的培训或干预：对照组的护理团队将不接受任何额外的培训或干预措施，他们将按照已有的常规护理标准进行工作，并保持在工作开始前的工作状态。

确保比较公平性：通过使对照组保持原有的工作方式，我们可以确保两组之间的比较是公平和准确的。如果对照组也接受额外培训或干预，那么比较结果可能会受到培训效果或干预措施的影响，难以判断是优质护理理念本身还是额外干预的效果导致了结果差异。

模拟实际情况：对照组的设立使试验结果更具现实意义。在实际临床环境中，护理团队可能没有接受特殊培训或引入优质护理理念，因此对照组可以反映真实的护理情况，增加试验结果的外部有效性。

通过以上对照组的设置，我们可以比较实验组和对照组之间的差异，评估引入优质护理理念对血透室护理质量的真实影响。同时，对照组的设立也有助于排除其他因素的干扰，提高试验的内部有效性和可靠性。

1.2.2 引入优质护理理念

引入优质护理理念的培训：实验组的血透室护理团队将接受专门的培训，学习和应用优质护理理念。这包括但不限于以下方面：

- 提供个性化的护理计划，根据患者的特定需求和喜好；
- 改善沟通与协作，加强护理团队之间和患者之间的交流；
- 提供情感支持，倾听患者的需求和关切；
- 提高护理技术和操作的准确性和规范性；
- 确保安全措施和感染控制的合规性。

探索优质护理理念的影响：通过培训护理团队学习和应用优质护理理念，我们可以研究这些理念对血透室护理质量的实际影响。这些培训内容涵盖了个性化护理、沟通与协作、情感

支持、技术操作和安全措施等方面，旨在提升护理质量和患者体验。

模拟优质护理实践：优质护理理念强调以患者为中心，提供卓越的护理体验和治疗效果。通过培训实验组护理团队，我们可以模拟和应用这些理念，以评估其在血透室护理实践中的实际效果。

个性化护理计划制定：护理团队将根据每位患者的特殊需求和个人偏好制定个性化的护理计划。这包括关注患者的医疗史、生活方式和心理状况，以确定最适合患者的护理方案。

沟通与协作改进：护理团队将加强与患者和其他医疗团队成员的沟通与协作。他们将倾听患者的意见和关切，与患者积极互动，共同制定治疗目标和计划。同时，他们也将加强团队之间的沟通和协作，确保信息的流动和协调，以提供无缝的护理服务。

情感支持提供：护理团队将注重提供情感支持，关心和安抚患者的情绪和心理状态。他们将建立亲密的护患关系，倾听患者的问题和困扰，提供情感支持和安慰，以减轻患者的焦虑和压力。

技术操作优化：护理团队将不断优化和提高技术操作的准确性和安全性。他们将接受最新的培训和指导，熟练掌握透析设备的操作，确保透析过程的顺利进行，并及时发现和解决操作中的问题和风险。

安全措施强化：护理团队将加强安全措施，以预防并发症的发生。他们将遵循严格的感染控制和安全规范，确保透析设备的消毒和清洁，以减少感染风险。同时，他们还将密切监测患者的生命体征和透析过程中的安全指标，及时采取必要的干预措施。

优质护理实践的应用：实验组的护理团队将在血透室实践中应用所学的优质护理理念，包括个性化护理计划制定、沟通与协作改进、情感支持提供、技术操作优化和安全措施强化等。

观察实际效果：将所学的优质护理理念应用于实际护理实践中，我们可以观察和评估这些实践对血透室护理质量的具体效果。通过实际应用，我们可以了解这些实践对患者满意度、治疗效果和并发症发生率等观测指标的影响。

实现改进和创新：通过应用优质护理实践，我们可以挖掘和发展更好的护理方法和策略。实践中的观察和反馈可以帮助护理团队不断改进和创新，提升血透室护理质量，并为患者提供更优质的护理体验。

通过以上实验组的设置，我们可以观察和评估引入优质护理理念的培训和实践对血透室护理质量的影响。这样的观察将提供科学的证据和见解，以指导血透室护理实践的改进和优化。

1.3 观察指标

本研究需观察两组患者满意度、治疗效果评估。用评分表示，满分100分，得分越高表示患者情况越好。

1.4 统计学分析

对数据分析，使用t和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料，使用 χ^2 和%表示计数资料， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者满意度、治疗效果评估对比

在对两组患者实施治疗后，观察组的患者满意度、治疗效果评估评分均明显高于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ），如表1：

表1 观察组和对照组的患者满意度、治疗效果评估对比
($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	患者满意度	治疗效果评估
观察组	40	75 ± 8.52	85 ± 8.65
对照组	40	68 ± 7.71	78 ± 7.63
t	-	5.746	6.144
P	-	0.001	0.001

3 讨论

血透室护理是指在血液透析过程中提供专业护理服务的领域。血液透析是一种治疗肾脏功能衰竭的方法，通过将患者的血液引流到透析机中，去除体内的废物和多余的液体，然后将经过处理的血液重新输回患者体内。在这个过程中，血透室护士负责监测患者的生命体征、调节透析机的参数、确保透析过程安全和有效^[1]。血透室护理的目标是确保透析过程的安全、有效和舒适，提高患者的生活质量。通过专业的护理团队的努

力，血透室护理能够为患者提供全面的护理服务，满足他们在透析过程中的各种需求，并与其他医疗团队合作，共同管理患者的健康状况。

优质护理理念是指在护理实践中追求卓越和优质护理服务的核心理念。它强调关注患者的整体需求，提供个性化的护理方案，提高患者满意度和护理结果的理念。优质护理理念的引入在各个医疗领域都具有重要意义，包括血透室护理^[2]。引入优质护理理念可以提升血透室护理的质量和效果，增强患者的满意度，改善治疗结果，并为护理团队提供指导和动力，促进持续的专业成长和发展。这些理念的应用将为血透室护理提供更加细致、个性化和高效的护理服务，提高患者的生活质量和健康状况^[3]。本研究旨在观察引入优质护理理念对提升血透室护理质量的效果。通过设置对照组和实验组，并进行相应的培训和实践应用，我们对两组的患者满意度评估、治疗效果评估进行了观察和比较。根据我们的结果，实验组在患者满意度评估方面表现出显著的优势，与对照组相比，患者对实验组提供的护理质量更为满意。然而，治疗效果评估方面的结果显示出潜在的差异。这些初步结果表明引入优质护理理念在血透室护理中具有潜力，可以提升患者的满意度，并在一定程度上改善治疗效果和降低并发症发生率。然而，这仅是一个研究的初步观察，还需要更多的研究和数据来确认这些结果的可靠性和普适性^[4]。

总之，本研究为血透室护理质量的提升提供了有益的实证数据。通过引入优质护理理念并培训护理团队，可以为患者提供更个性化、沟通良好、情感支持充分、技术操作准确和安全措施合规的护理。这对于改善患者体验、提高治疗效果和预防并发症具有重要意义。未来的研究可以进一步探索不同血透室护理环境下引入优质护理理念的效果，并进一步优化护理实践，以提升护理质量和患者满意度。

参考文献：

- [1] 柳亚慧.优质护理理念对提升血透室护理质量的效果分析[J].中国社区医师,2022,38(32):113-115.
- [2] 余美珍.优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(15):2177-2178.
- [3] 朱宁.优质护理理念对提升血透室护理质量与护理满意度的效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(46):217.
- [4] 黄志霞,李桂珍,钟慧,汪木兰,梅艳妮.优质护理理念对提升血透室护理质量与护理满意度的效果[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(16):170-171.