

如何提高儿科门诊输液室新进护士的带教质量

卢芳菲

安徽医科大学第一附属医院 安徽 230022

【摘要】：输液室与外界交流比较广泛，新护士在不断学习期间，能够掌握更多技巧，不仅包含理论方面，同时也包含沟通交流方面，有利于培养护理人员与患者之间友善交流，保持平静心态处理事情。对于护理工作而言，最为重要的是细心和耐心，但是在繁忙之时很难做到，教师忙而不乱，但是对于新护士而言，就比较难做到，在输液室中，可以促使新护士更为充实。文章分析提高儿科门诊输液室的带教质量。

【关键词】：儿科门诊输液室；新进护士；带教质量

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.018

How to improve the teaching quality of new nurses in pediatric outpatient infusion room

Fangfei Lu

The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University Anhui 230022

Abstract: The communication between the infusion room and the outside world is relatively extensive. During the continuous learning period, new nurses can master more skills, including not only theoretical aspects, but also communication aspects, which is conducive to cultivating friendly communication between nursing staff and patients and maintaining a calm state of mind to deal with things. For nursing work, the most important thing is to be careful and patient, but it is difficult to do when busy, teachers are busy but not chaotic, but for new nurses, it is more difficult to do, in the infusion room, can promote new nurses to be more fulfilling. To improve the teaching quality of pediatric outpatient infusion room.

Keywords: pediatric outpatient infusion room; New nurses; Quality of teaching

前言

临床实习是护理专业学生将理论知识融入实践重要时期，有利于提升学生专业技能，同时学生职业素养得到改善，是未来走向自己岗位的必经之路。临床护理教学中，护理实习生带教是重要环节之一，用于培养更多人才队伍，促使实习生对岗位工作更加熟悉，了解护理工作方案^[1]。教学质量优质与否，与实习效果密切关联，因此需要提升带教教师的教学质量和职业素养，对提升医院整体质量有重要价值。

1 带教的优势

1.1 理论与实践之间距离缩短

儿童护理带教期间，需要让护士将理论和实践相互结合，让护生产生浓厚兴趣。教师在带教期间，需要指导护生对医院处理条例等内容熟练掌握，同时参与到医疗事故护理中，现如今人们对儿科护理提出更高要求，不仅需要护理人员掌握更多法律和安全知识，同时需要护理人员掌握沟通技巧，拥有安全保护意识，让护理人员对医院规定熟练掌握，医疗事故发生概率会降低^[2]。带教教师指导护理人员需要了解患者病情，能够正确问答，对护理操作熟练掌握，严格按照三查七对方式，各种护理文书均能够规范写作，患者出院之前需要做好评估，给予患者健康教育，为患者实施无菌操作。

护理人员需要对专业知识熟练掌握，端正工作中态度，在

给予儿童患者护理期间，严格按照医德规范，牢记基础理论和技能，保持严格要求和态度。根据儿科特征，及时为儿童患者调整心理状态，促使儿童患者工作质量符合标准。对于实习生，带教教师需要耐心严格指导，重点培训实习生的职业道德，让实习生能够在短时间内成为优秀护士。

护理工作具有繁琐特点，但是护理工作同样是神圣职业。通过教师的指导，实习生能够了解护理工作的无私，虽然在工作期间，不会有人记录我们名字，但是通过关心患者，用自己的力量帮助到患者，让更多儿童面带微笑，心中充满温暖。学生在校期间，只能学习到基础内容，无法了解一名护士的优秀情怀。

2 儿科护理对护理生素质要求的特殊性

2.1 患者比较特殊

儿科属于研究儿童疾病防治和身心发育的学科，包含青少年和儿童卫生问题。儿科可以对年龄进行分期，第一为胎儿期，临床上将其分为三个阶段，包含妊娠早期，是指12周，妊娠中期是指13周至28周，妊娠后期是指29周至40周、第二为婴儿期，在此时期是指胎儿娩出后至1岁，同时也包含新生儿期。第三为幼儿期，是指1周岁至3周岁患儿。第四为学龄前期，是指3周岁至7周岁患儿。第五为学龄期，是指6岁至12岁。第六为青少年期，是指13岁至18岁期间。

儿内科医院收治的大部分为14岁以下儿童，婴幼儿占比最高，儿童患者对护理人员比较陌生，产生惧怕感，同时儿童患者不容易沟通，同时也不愿意配合，这种情况下，会造成护理人员责任心降低，因此对护理人员的要求更高，不仅需要其拥有爱心，同时还需要拥有耐心，在与儿童沟通期间，能够得到儿童信任。儿科患者会有多个陪伴家属，可能儿童患者的父母均处在焦虑之中，因此需要护理人员对沟通技巧全面了解，对护理操作有较高要求，因此需要儿科护理人员的重视。

2.2 病情观察比较特殊

儿科患者病情较急，同时疾病发展较快，儿童患者年龄较小，无法将病情进行叙述，部分婴幼儿不会说话，因此需要护理人员对儿童患者病情熟练观察，定期巡视病房，任何小细节都不能放过，同时需要对患者家属进行宣教，及时与其沟通，让护理人员能够及时观察儿童患者病情，做好处理。

2.3 护理操作较为特殊

儿童年龄较小，因此为患者用药剂量较小，需要分多个步骤为患者输液，需要护理人员在为患者配药期间，准确计算，在操作期间，护理人员要保持态度和蔼，动作轻柔。对于较大患儿，需要争取其配合，对于较小患儿，可以在患儿家长帮助下，固定好患儿，促使操作能够成功^[3-4]。采用静脉输液方式，需要固定好患儿，避免出现滑针情况。在输液期间，护理人员需要定期巡视病房，为儿童患者配药。

2.4 静脉穿刺比较特殊

对于儿科护理人员，由于静脉穿刺比较特殊，因此需要医护人员需要熟练掌握静脉穿刺技术，尤其对于头皮静脉穿刺，更加需要护理人员认真操作，要仔细检查针头，了解针头是否锐利，对儿童患者需要穿刺部位，备皮需要彻底，同时保持儿童患者拥有很平的进针角度，一旦儿童患者出现回血，则不能再次进针。

2.5 健康教育需要保持特殊

由于儿童年龄较小，因此在对儿科患者实施健康教育期间，需要对儿童患者家属实施指导，对于年龄不同儿童患者实施健康宣教，告知患儿家属育儿知识，注意事项等内容，促使家长对疾病预防有一定了解，有利于患儿短时间内康复^[5]。

3 新进护士存在的问题

3.1 从新进护士角度分析

新进护士在进入医院之后，由于到达一个陌生环境，难免会产生孤独感，可能会对工作产生影响；护士在学校中所学知识均为理论，与实践有很多不同，无法促使其更快适应角色；护士临床经验较少，缺少与患者和家属沟通能力，因此容易产生护患纠纷；护士对业务的熟练度较低，缺少专业知识，导致护士容易对自己工作过于担忧；护士缺少医学法律相关知识，

不懂应用法律知识保护自我。

3.2 从带教教师角度分析

带教教师需要具备专业知识，拥有丰富工作经验，对自己专业知识和技术能够熟练掌握，成为新进护士的榜样，让新进护士对自己专业产生热爱，能够主动去学习。新进护士在时间期间，在询问不同带教期间，可能得到不同的回答，导致新进护士更加不解。因此新进护士尽量让一个教师来带，让其所学知识能够统一。保证带教教师的工作质量，医院与科室需要对带教教师进行定期培训，不仅培训其理论知识，同时还培训其技能操作，促使带教教师能够不断学习，适应未来发展趋势。

4 带教内容

(1) 入科教育，新进教师在上岗之前，在培训结束之后，让护士长向新进护士介绍科室环境，了解各项规章制度，同时要了解科室人员组成，将带教教师 and 全科人员介绍给新进护士。带教教师需要对医院内容了解程度进行讲解，让新进护士能够短时间内进入到工作环境中。新进教师可以快速融入集体，将集体看成大家庭。

(2) 对于新护士而言，理想与现实会存在一些差异，导致对职业价值感感到困惑，适应角色方面比较困难。带教教师通过自身良好品德，成为新护士的榜样，促使新护士对本职工作拥有更多情感，让新护士更加积极面对工作，职业行为更加良好。

(3) 重视提升新护士的责任感，患者对法律知识了解更多，因此新进护士在工作期间，需要拥有较强责任心。带教教师可以通过举例说明方式，向新护士说明责任心不强的一些案例，促使新护士警惕性较高，让新护士学习更多医院管理条例和法律知识，提升自我保护意识和法律意识，对核心制度能熟练掌握，通过应用制度，不断完善自身工作，促使行为得以规范。

(4) 重视基础知识的培训，对于护理工作者而言，拥有扎实理论知识，对工作意义重大，进入科室之后，首先为新护士开展一次考核，对新护士的工作进行评估，之后根据患者个人情况，了解设计带教内容，需要不断提升新护士的薄弱环节。

(5) 做好知识培训，医护人员需要重视基础训练，培训患者专科和技能。掌握儿科输液护理难点和重点，多查阅相关书籍，促使新护士的知识面得到提升。在初期需要观察新护士实际情况，在对操作流程熟练掌握后，再次实施操作。在操作阶段，带教教师需要仔细把关，指出新护士存在的不足，多为新护士提供操作机会，让其能够熟练掌握。

(6) 培训急救知识，由于儿科具有特殊性，病情发展较快，大部分患儿无法主动向医护人员说明病情。护士不仅依靠家长观察，需要主动分析儿童患者存在的危险。带教教师需要指导新护士对各种抢救方案和急救流程有一定了解，让其学习

到更多抢救方式。

(7) 护患沟通技巧需要提升, 儿科输液期间, 不仅对护士的穿刺技巧有要求, 同时需要其拥有沟通技巧。带教教师需要让新护士了解处理人际关系, 树立良好工作作风。儿科在医院中占有重要地位, 在面对儿童和家长过程中, 需要根据其特征, 采用有针对性的沟通方式。护理人员需要告知患者家属静脉穿刺的意义和价值。在为儿童穿刺过程中, 护士需要了解如何固定患儿, 成功穿刺之后, 了解如何照顾患儿, 对于家长的配合, 护士需要表示肯定, 同时需要给予患儿鼓励。对于年龄较大一些患儿, 则护士可以采用鼓励或者表扬等方式, 询问患儿学习状态, 促使患儿注意力得以分散, 提升一次穿刺成功率。

(8) 培养团队理念, 护理工作的协作性较强, 需要多个方面相互配合, 才能够促使工作更加稳定和连续, 同时护士出现差错概率会降低。工作期间护士需要相互帮助, 一旦发现他人存在问题, 需要为其及时纠正, 对于其他人的帮助, 需要表示感谢。进入科室之后, 学会培养新护士的团队精神, 彼此之间相互帮助。

(9) 顶起考核, 带教成绩需要检查, 发现教学存在不足, 需要及时将带教计划进行调整, 将其作为工作考核中的一项重要内容。

参考文献:

- [1] 吴平平. 儿科门诊新护士带教模式的探讨[J]. 健康必读, 2020, 000(14): 247.
- [2] 吴旭红, 段明霞, 王璐, 等. 儿科护士静脉输液治疗知识掌握情况的调查研究[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(1): 26-31.
- [3] 李淑美. 儿科年轻护士门诊集中时间打针对提高穿刺水平的影响[J]. 中国保健营养, 2020, 30(22): 287.
- [4] 蔡洪, 徐建文, 陈元东, 等. 低年资护士患者安全系统化培训方案的构建和实践[J]. 护理学杂志, 2020, 35(15): 65-68.
- [5] 朱杉, 韩玲芝, 余良珍, 等. 朋辈导师模式在儿科门诊低年资护士中的应用[J]. 中国临床护理, 2021, 13(12): 734-738.

5 输液基础内容

输液是指采用静脉通路方式, 将药品或者血液输注到患者血管内, 给予患者治疗, 一般情况下将 500 毫升的液体, 输注时间在 120 分钟左右。如果患者出现细菌感染或者大量脱水等情况, 患者容易出现感染性休克和电解质紊乱, 输液能够为患者补充更多水分和蛋白质, 促使患者疾病得到改善。与口服用药相互比较, 采用输液治疗方式, 具有较强效果, 药物不会对患者胃部产生刺激, 输液操作较为简单, 但是容易出现输液反应, 导致不良事件出现, 因此需要严格进行操作。根据输液穿刺部位不同, 可以将其分为中心静脉穿刺和外周静脉输液, 中心静脉输液是指应用中心静脉穿刺管, 为患者输液治疗, 在操作期间, 对技术有一定要求, 用于长期输液, 或者实施重大抢救有一定效果。外周静脉输液是指通过采用外周肢体, 或者通过头皮进行静脉输液, 具有创伤小和操作简便等特点, 用于短期输液患者。大部分儿科输液为第二种。在为儿童输液期间, 需要对输液速度合理控制, 可以通过应用注射泵或者使用输液泵进行输液, 效果最佳, 出现副作用可能性会降低。

6 结语

综上, 通过采用带教方式, 能够促使新护士的培养周期缩短, 新护士的执行能力可以提升。新护士在未来会成为护理工作的重要人群, 对发展护理事业有重要价值。因此新护士需要对带教工作有一定了解, 促使带教整体质量得以提升, 在护理工作中, 献上自己的一份力量。