

# 老年人血液透析患者的心理护理研究进展

李 萍

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**：随着我国医疗卫生水平的连年攀升，为治疗肾功能衰竭这一疾病，开拓出了新的思路办法，血液透析属于是一种治疗急性、肾功能异常患者的有效治疗办法之一，自20世纪60年代左右，为诸多肾病患者生命提供了得以延续的诸多可能，但血液透析人群也逐渐趋于多样化和复杂化。随着血液净化技术的不断提高，老年人血液透析患者也逐年增多，因疾病的复杂性和多样性导致老年人血液透析患者出现不同的心理负担，因此对老年人血液透析患者的心理护理也显得尤为重要。本文就老年人血液透析患者的心理护理进展展开综述。

**【关键词】**：血液透析；老年；心理护理

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.038

## Progress in the psychological care of elderly hemodialysis patients

Ping Li

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

**Abstract:** as the medical and health level in China, for the treatment of renal failure, opens up a new way, hemodialysis treatment is one of the effective treatment for acute, kidney abnormal patients, since the 1960s, for many kidney disease patients with life provides the continuation of many possible, but hemodialysis crowd also gradually tend to diversify and complicated. With the continuous improvement of blood purification technology, the number of elderly hemodialysis patients is also increasing year by year. Due to the complexity and diversity of diseases, the elderly hemodialysis patients have different psychological burdens, so the psychological care of the elderly hemodialysis patients is particularly important. This paper reviews the psychological care of elderly hemodialysis patients.

**Keywords:** hemodialysis; old age; psychological care

### 引言

对于老年人血液透析患者来说，因其疾病较为复杂，且因老年患者的年龄比较大，导致并发症较多、血流动力学的变化也比较大，所以就会诱发患者病情多变、机体敏感性差、反应速度也趋于缓慢等。除此之外，受经济、社会、治疗因素等影响下，是会导致老年人血液透析患者的心理出现不同的变化，因此就目前临床医学的角度来说，更要注重老年人血液透析患者的心理护理，一方面是为了保证患者的治疗质量，另一方面则是保证患者的生命质量。

## 1 影响老年人血液透析患者心理的因素

### 1.1 年龄因素

随着老年人血液透析患者的年龄增长，机体的抵抗能力自然就会逐渐衰退。此外，老年人血液透析患者会伴随其他疾病的出现，根据赵春媚相关的调查研究表明，相同的疾病，老年人的并发症以及病情的严重程度将会更甚<sup>[1]</sup>。此外，老年人是最怕孤单的，再加上受“未知的恐惧”导致老年人血液透析患者会出现不良心理。

### 1.2 疾病因素

对于肾功能受损来说，多数是不可逆的损伤，如果说老年人血液透析患者一旦知道自己的疾病只能是进行肾脏移植，或

者是通过血液透析来维持生命，就会产生“崩溃心理”这也是造成患者不良心理的重要原因之一。

### 1.3 经济因素

老年人血液透析患者有自费式、有医保报销式的，但是对于血液透析来说，所产生的费用都会令患者压力过大，认为如果没有能力支付血液透析的治疗费用，就需要坦然面对死亡。因此出现焦虑情绪也属于正常现象。

### 1.4 治疗因素

在血液透析的治疗过程中，本身血液透析就存在一定的反复性，所以必然会给患者的治疗造成不同程度的心理压力，再加上血液透析的治疗过程中，可能出现一些急性的并发症，或者是隐性并发症，就会令患者丧失治疗的自信心，从而产生自怨自艾的不良心理，这一心理在现阶段的老年血液透析治疗中，是较为常见的。

## 2 老年人血液透析患者心理特点

### 2.1 紧张恐惧

一般来说，紧张和恐惧是老年血液透析患者，最早出现的心理反应<sup>[2]</sup>。因为在血液透析治疗的初期阶段，患者对疾病和血液透析的认知都较少，整个人都处于“模糊”的状态，所以就会产生紧张和恐惧的心理。除此之外，血液透析患者对新

环境以及护理人员，都会产生不同程度地陌生感，所以一时之间很难去适应血液透析治疗。此外，血液透析患者会和病友进行交涉，在交涉的过程中，就极有可能“对号入座”由此就会加重紧张和恐惧心理，这也是诱发血液透析患者出现紧张和恐惧情绪的主要原因之一。

## 2.2 焦虑抑郁

根据徐蕾相关的研究表明，尿毒症患者是伴有焦虑症和抑郁症的可能，只是程度不同而已，因此患者的心理健康情况以及生活质量，深受社会各界人士的广泛关注<sup>[3]</sup>。对于长期接受血液透析治疗的患者来说，长期接受血液透析治疗，面色多会呈现出灰色、浮肿、粗糙等可能，以及穿刺疤痕等等，因患者的外在想象出现较大的变化，就会产生自卑心理，比如不愿意见人，不愿意参加集体活动等等，再加上在“自我价值实现”的需要中，力不从心，就会产生自卑、抑郁等不良情绪。

## 2.3 固执保守

一般来说，老年人的人生阅历是非常丰富的，所以会有较强的自尊心，认为只要根据自己的经验进行处理，效果必然是理想的，所以缺乏客观听取别人意见的意识，以及宽容性。除此之外，老年血液透析患者长期固定的生活方式，会存在一定的刻板性和传统性，就会出现不配合工作人员治疗、护理，依从性较差等情况，都会影响最终护理和治疗的效果。

## 2.4 依赖放任

很多老年血液透析患者会过度依赖亲属和医生，只有在医生或者是亲属督促的情况之下，才会配合积极的治疗，久而久之就会产生一定的依赖心理，觉得只有相关护理工作人员在身边才是安全的，如果是别人照料、护理生活，就会产生一定的怀疑态度。不仅如此，根据刘晴晴的研究表明，患者所衍生的依赖心理，还会出现过于强调自身是“病人”的角色，就会导致对生活独立自主能力弱和自信心差<sup>[4]</sup>。除此之外，自负和好胜心理也会增加透析患者的这一依赖性。所以，相关护理工作人员不能一味迁就患者的情绪，而是要培养患者的护理理念和护理意识。

## 2.5 孤独、悲观

有部分患者因肾功能不健全，认为只能依托于血液透析维持生命，自理能力下降，又因经济负担等等，从而失去了治疗的自信心，产生厌世、悲观等心理情绪是比较正常的，甚至因治疗的长期“折磨”导致心理的扭曲。所以，相关工作人员更需要注重，关注患者的悲观情绪变化，可以和病人家属进行友好地沟通，给予患者更多的关心和爱。

## 3 老年人血液透析患者的心理护理建议

根据赵岩等人<sup>[5]</sup>的研究，抽取老年血液透析患者共60例，其中男性血液透析患者37例，女性血液透析患者23例；其中共计60例老年血液透析患者的年龄，均在60到90岁之间；

血液透析治疗的次数在每两周一次，或每三周一次、一次血液透析治疗的时间在3小时一次，到4小时一次。此外，在60例血液透析患者中，多数疾病为慢性肾衰竭、糖尿病，少数则是多囊肾、肿瘤。通过以下相关的护理措施，老年血液透析患者的心理健康程度，可以达到95%左右，且无任何极端心理。

## 3.1 加强相互沟通，建立良好的护患关系

对于相关的护理人员来说，可以通过语言形式和非语言的形式，同患者以及患者的家属进行积极且有效地沟通和交流。一般来说，初次透析治疗的相关护理人员更应热情接待，通过和蔼可亲的态度以及温和的语言娴熟的技能操作给老年血液透析患者以更多的信任度，使老年血液透析患者从而产生一定的安全感。其次，相关护理人员要秉承尊重和理解病人的态度原则，以此建立医护人员和患者平等互信的医患关系，一方面体现在要体贴病人的基础之上。另一方面，也要秉承独立的人格和尊严，所以相关护理人员也要利用一定的沟通技巧，给予患者更多的鼓励和自信。除此之外，相关护理人员也要多和病人进行交流和沟通，引导病人可以讲述自己内心的真实想法，从而解决医患之间的隔阂。最后，也是最重要的一点，就是对于老年血液透析患者的有效护理来说，离不开家庭的支持，这对老年透析患者的身心健康发展具有一定的积极作用和保护作用。通过和老年透析患者家属进行友好地沟通，一方面可以了解患者的生活习惯以及性格特点等等。另一方面也可以把老年透析患者在医院的治疗以及护理期间的病情、心理状态等等，直接反馈给家属，这不仅是取得家属的信任，还可以使家属积极配合医院的护理工作，从而全面保证老年血液透析患者身心的健康<sup>[6]</sup>。

## 3.2 创造温馨的透析环境

首先，医护人员要加强自身的综合素质和心理素养，以良好、扎实、娴熟的专业护理基础知识和基础技能，给予老年血液透析患者以坚实的安全感。其次也要秉承以人为本，以患者为服务中心的最终理念，作为护理工作的指导理念和指导办法。尊重患者，细心观察患者内心的真实感受，以此结合相关护理工作，可以达到护理效果事半功倍的目的。根据李刚等人<sup>[7]</sup>的相关研究表明，在实际的护理过程当中，老年人因认知不足以及性格特征等等，会对护理人员产生一些无理的要求，比如不能控制好自己的体重，拒绝吃药，以及其他问题等等，那么相关护理人员要和患者平心静气地沟通，以引导患者改变不良习惯，使患者可以积极配合治疗，那么在这一过程当中，护理人员就要耐心且热情地和患者讲解关于血液透析治疗的相关问题，以及治疗作用、操作流程、目的、安全性、可靠性等等，并为患者提供一个安静、舒适、足以养情的血液透析治疗环境。根据相关的文献记载表明，环境和患者的治疗效果存在一定的关系，所以无论是周围环境还是护理人员的外在环境，都要使老年血液透析患者产生足够的信任感

和安全感<sup>[8]</sup>。

### 3.3 做好老年患者的健康教育

对于老年血液透析患者来说,其自身认知水平是良莠不齐的,所以对疾病的认知程度也是不同的,所以就会造成诸多心理问题的出现。因此,相关护理人员也要做好疾病护理以及血液透析的相关教育工作,这对维系患者身心健康起到重要的作用。那么老年血透患者在接受治疗的过程当中,由于不了解肾功能损害的不可逆性,以及血液透析治疗的长期性。因此就会表现出盲目乐观的情况。基于这一情况下,难免会对治疗效果产生心理落差,从而造成不良的心理,所以相关护理人员应及时进行宣传和教育工作,积极纠正患者的不良认知,引导患者正确的认知和科学的治疗方法,使患者明确凡事的利弊性。如果一旦患者认识到只有通过肾脏移植或者是只能依赖透析来维持生命,肯定会产生焦虑、抑郁,甚至有自杀倾向等情绪心理。因此,相关护理人员也要为患者讲解具体的血液透析方法、理论以及预后等等,使老年血透患者可以全方面掌握这一治疗方法,以此达到护理高质量的目的。除此之外,要叮嘱患者在进行血透治疗的过程当中的诸多注意事项。比如饮食、体重控制以及药物辅助治疗等重要性,使患者可以在心理预期的基础之上积极配合治疗。特别要注意的是,有一部分老年血透的自费患者,其自身的求生率是非常强烈的,但由于经济条件的限制,可能会影响透析的时间和频率等等,一旦透析的频率减少,可能会导致患者出现并发症以及病情加重等可能,因这一变动,患者可能就会出现自杀倾向,所以这类自费老年血液透析患者,是心理护理的重点对象。除此之外,针对

### 参考文献:

- [1] 赵春媚.心理护理在血液透析患者中的应用效果[J].中国民康医学,2021,33(24):172-174.
- [2] 沈艳燕.尿毒症血液透析患者实施心理护理对负情绪与依从性的影响[J].心理月刊,2020,15(13):80-81.
- [3] 徐蕾.心理护理干预对维持性血液透析患者的影响分析[J].心理月刊,2020,15(10):113-114.
- [4] 刘晴晴.个性化心理护理对血液透析患者 SAS、SDS 评分及生活质量的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(13):82+84.
- [5] 赵岩.血液透析患者人性化心理护理干预与临床护理学研究[J].中国医药指南,2020,18(7):272-273.
- [6] 张瑞芹,郭佳钰.老年维持性血液透析患者心理护理的研究进展[J].中国临床保健杂志,2020,23(1):42-45.
- [7] 李刚.维持性血液透析患者心理护理干预的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(10):117+119.
- [8] 闫在宏.血液透析患者心理护理的效果分析[J].中国医药指南,2020,18(3):221-222.
- [9] 王淑亚,郑珊,李倩.心理护理干预对女性血液透析患者焦虑、抑郁的影响[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(2):147+172.
- [10] 吴桂兰.老年血液透析患者的心理护理研究进展[A].中华护理学会.第14届全国老年护理学术交流会议论文汇编[C].中华护理学会:中华护理学会,2011:441-443.

这类群体来说,护理人员的态度、语气更应舒缓,提高自身责任心和同情心,告知患者如果病情加重的情况,以及要引导患者进行积极的饮食治疗。这不仅可以减少经济负担,还可以观察患者的微表情和心理变化,以此保证护理的质量,从而减少患者极端操作的可能<sup>[9]</sup>。

### 3.4 关注老年患者的生活护理

护理人员也应根据老年透析患者的具体要求,进行个性化的服务,首先要为患者提供较为舒适、宽敞、整洁的透析环境。除此之外,像防滑地面、适用于老人身高的床高、配套的生活设施、以及电子秤、按铃儿等等,这都是需要根据患者的实际情况进行准备的。其次也要根据患者的性格、爱好、文化程度,合理地安排透析的具体操作,并鼓励患者和病友之间相互沟通,以此就可以有效减少不良心理的出现。除此之外,也需要加强巡视,及时发现患者的诉求,给予满足。最后就是要合理合法地运用社保功能,以争取最大程度上减少老年血液透析患者所要承担的经济负担<sup>[10]</sup>。

## 4 结束语

综上所述,南丁格尔在很早之前就已经提到过,忧虑、焦虑、期待以及恐惧等等,都会形成一种无形的力量,影响患者的治疗效果以及预后效果等等,所以对于这类患者来说,更应该给予更多的理解、包容和关心等等。随着最近几年来,医学各领域的不断推陈出新,对“生物-心理-社会-环境”的模式,有了新的认知变化,因此更要注重心理护理在疾病治疗中的重要作用。本文所提到的老年人血液透析患者的心理护理,具体实践,还是需要根据实际情况灵活运用,以践行南丁格尔精神。