

提升医院发热门诊应急成效的管理实践

沈吟诗

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：本篇文章以某医院为例，对该医院中发热门诊在新冠疫情期间的应急成效进行研究与分析，结合对该门诊对于新冠感染疫情的应对情况，提出了对医院建筑布局进行调整、对院内人力资源进行优化配置，实施分区管理以及定期消毒等多种措施，使得发热门诊的应急能力有效提高，避免了新冠病毒在该医院中的传播，实现了对重症患者的有效救治，救治率有效提高。

【关键词】：发热门诊；新型病毒疫情；医务人员；消杀人员

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.051

Improve the management practice of emergency effectiveness of hospital fever clinics

Yinshi Shen

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: this article in a hospital, for example, to the hospital in the fever clinic during the outbreak of emergency effectiveness study and analysis, combined with the outpatient for the new crown outbreak response, put forward the hospital building layout adjustment, optimize hospital human resources, partition management and regular disinfection measures, make the fever outpatient emergency ability, to avoid the will be coronavirus spread in the hospital, realize the effective treatment of severe patients, treatment rate.

Keywords: fever clinic; new virus outbreak; medical personnel; sterilization personnel

新型冠状病毒感染是2019年末爆发的非常严重的感染性病毒，具有传播速度快等特点，随着新冠病毒广范围的传播，形成了多种类型的变异株，对人们的健康造成严重的危害，在众多变异株中，最为典型的就奥密克戎株，其主要具备传染性强、致病性低等特点。发热门诊是医院内部最重要的场所，是筛查新冠病毒的重要场所，有助于相关医疗人员早日发现新冠病毒患者，及时管控并救治患者，在新冠疫情防控工作起着十分显著的作用。但是在新冠感染疫情爆发的早期阶段所建成的发热门诊很难满足新冠感染疫情快速扩散下的实际需求。本院结合当前发热门诊每日的就诊人数以及就诊人员的风险性，明确了发热门诊的工作强度，同时以救治患者，提高救治率，避免新冠病毒在院内传播等为目标，对发热门诊进行了优化建设，加强对发热门诊的控制与管理，并结合实际对相关政策进行了相应的调整。

1 对发热门诊建筑物进行扩建，并对布局进行合理调整

1.1 对发热门诊进行扩建，并增加隔离留观室

新冠感染疫情全面爆发下，有越来越多的病毒变异株出现，使得感染人数快速且持续的增加，对人们的健康造成严重的影响。针对这种情况，本院对发热门诊建筑布局进行了合理的调整，并对该建筑进行了扩建。发热门诊建筑物原本处于医院东侧区域内，建筑物总共有两层，第一层主要设置了预检分诊台、候诊厅、抢救室、核酸检测室、收费处、储物室、清洗间等等；建筑物二层则设置了大量的隔离留观室。通过计算与统计可以了解到，本院发热门诊总共有15间隔离留观室。在

扩建工作开展时，对留观室进行了增设，使得隔离留观室的数量从15间变为30间。除此之外，在新冠感染疫情期间，本医院为红码、黄码人员的主要收治点，发热门诊不仅需要对普通发热人员进行全面的筛查，同时还需要收治管控区域、封控区域以及隔离区域中的患者。

1.2 对建筑布局进行调整，并增加隔离抢救室

在新冠病毒疫情再一次爆发时，本医院相关工作人员通过对不同风险程度的患者进行考虑，决定对本院发热门诊进行改造，改造工作主要包括以下几点：首先，对发热门诊建筑物的整体布局进行合理的调整；其次，在该区域内设置中型以及小型手术间，并选择一些隔离留观室进行改造，使其改造成母婴同室。第一，需要将位于发热门诊一层位置的PCR实验室改迁到东南区域，并将药房、收费处等与候诊大厅之间相互集中，采用信息化技术及手段，避免在问诊、治疗的过程中出现交叉感染的问题，以此避免风险的发生。第二，在布局调整好之后，需要将隔离抢救室设置在建筑一层的后方区域、中庭区域中，分别设施之3间、1间，以此提高隔离抢救工作的效率。同时，需要在所有的隔离抢救室中配备各种设施，比如抢救车、监护仪、心肺复苏仪、吸痰器等等，以此避免患者在隔离的过程中存在安全风险，保障患者的安全。发热门诊所收治的患者患有不同种类的病症，其中主要有中毒、脑卒中、慢性肺疾病等等，在疾病的影响下，绝大多数的患者都无法正常活动，因此，在对患者进行检查、诊断以及治疗时，都需要在床边进行操作，以避免患者在医院内部不停的周转，从而避免患者感染。

1.3 对中型小型手术间、母婴同室进行设置

发热门诊中设置隔离留观室的主要作用是临时性的将患者隔离起来,对患者的情况进行观察,当患者隔离结束之后就可以离开隔离留观室。发热门诊中很有可能会收治一些需要实施急诊手术或者进行急产的患者,但是在患者入院之后,还需要进行体检等各项工作,需要较长的时间才能够完成,在等待的过程中,患者很有可能会变病情恶化等相关问题,严重危害患者的生命安全。为了能够及时、快速对这类患者进行救治,应当在中庭区域内设置各种功能间,并采用分区管理的方法对发热门诊进行管理,需要建立在中庭区域内的功能间主要包括了隔离抢救室、中型及小型手术室、母婴同室等等。同时,在改造工作中,相关工作人员还从众多隔离留观室中选出两间,对其进行改造,改造成母婴同时,并在其中配备了各种类型的母婴设施,比如洗浴设施等等。负压手术间中需要配置完善的设施,并安排工作人员定期的对负压手术间的负压情况进行检查,以确保负压手术间可以正常使用,及时对急产孕妇或者是需要实施急诊手术的患者进行救治,以此提高救治质量与效率。

1.4 对方舱 CT 室以及 PCR 实验室进行调整,实现全封闭式的就诊

本医院最开始对发热门诊进行建设的过程中主要采用了平战结合这一原则,方舱 CT 与 PCR 实验室在实际设置的过程中存在一定的不足,比如 PCR 实验室并没有进行独立的设置等等,无法满足新冠病毒疫情下的实际需求。在这种情况下,相关人员根据发热门诊每天的就诊人数,对原方舱 CT 室以及 PCR 实验室的布设进行了调整,不仅实现了对原方舱 CT 室以及 PCR 实验室的独立设置,还能够在全封闭的状态下对患者进行就诊。

2 分区管理的主要内容

2.1 对就诊流程进行优化

我国相关部门针对医院内部发热门诊给出了相应的设计标准与规定,要求其在设计的过程中必须遵守三区、两通道这一要求。对于三区而言,主要为污染区、半污染区以及清洁区,而对于两通道而言,主要为患者通道、医务人员通道这两种。通过对新冠病毒变异株的性质、特点及其风险程度进行分析,本院决定在对发热门诊进行设计的过程中,不仅需要依照三区两通道这一要求进行设置,同时还通过红码、黄码、绿码划分的方式对三区进行管理,借助隔离栏等各种屏障使得三区相互独立,并在各个区域中都设置相应的患者通道以及颜色标识。采用分区管理的方法对发热门诊三区进行管控,能够有效提高管理的精细化程度,实现对发热门诊内部患者的闭环式管理,提高管理效果,使得发热门诊的患者救治能力有效增强,满足患者们对于医疗救治等工作的实际需求,提高救治效率,同时

也能够有效的避免交叉感染这一问题的出现。

2.2 分区收治、管理患者

发热门诊相关医务人员应当严格依照工作要求对患者疾病以及风险性进行准确的判断,根据最终结果对全部患者进行分类处理。具体可以分为以下几类:出现发热症状且健康码为绿码的患者为第一类,这类患者应当被安排在绿区;来自于管控地区且健康码为绿码或者是黄码的患者为第二类,这类患者应当被安排在黄区;来自于封控区域或者是隔离区域,且健康码为黄码或者是红码的患者为第三类,这类患者应当被安排在红区。相关医护人员应当根据患者的分区情况使其达到制定的诊区内进行就诊,针对红区的患者,医护人员需要引导其达到相应的抢救室或者是隔离留观室内,对这些患者进行闭环控制与管理。这三个区域内的通道入口处都需要安装门禁系统,安排安保人员进行管理,以避免各个诊区内的患者相互交叉,出现交叉感染的问题。发热门诊就诊的具体流程为下图所示。

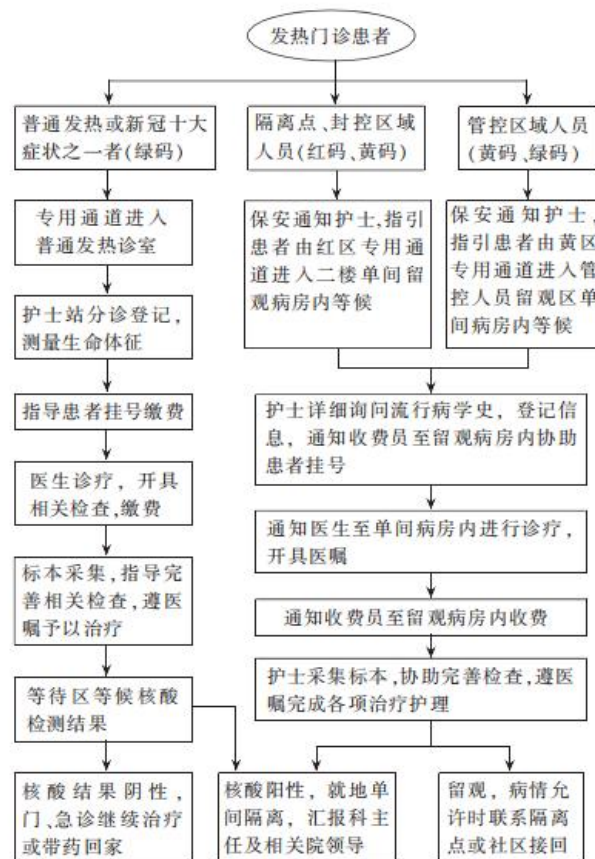


图1 发热门诊就诊的具体流程图

3 对人力资源进行优化配置

3.1 医护人员

为了提高救治效率,防止新冠病毒的传播,避免交叉感染问题的出现,就应当对医院颞部人力资源进行严格的管理,以此实现对新冠感染疫情的有效预防与控制。在对人力资源进行

管理时，需要对各岗位的职责加以明确，对院内值班表进行合理安排，对相关医护人员进行培训等等。本医院发热门诊内部的医护人员都对于传染性疾病、呼吸道疾病等有充足的了解，且掌握疾病诊断以及治疗的方法，在实际工作中，对发热门诊各岗位进行合理设置，并采用轮换制度开展实际医疗工作。与此同时，急诊科还对夜班进行合理的安排，以此更好的应对夜间出现的任何突发情况。当新冠病毒疫情爆发时，本医院应当立刻从其他部门中选出参与过抗疫工作的医护人员，使其加入到发热门诊中。对发热门诊相关医护人员进行分组，两组分别在绿区以及黄区内开展工作。二组中主要设置了黄区护理以及红区护理这两个岗位，红区这一岗位的工作人员必须具备超过5年的急救工作经验。该组医务人员在红区进行查房之后，需要在黄区内进行坐诊，非必要情况下，不可进入到红区中，以避免病毒感染。红区患者在实际就诊时，需要由相关人员帮助其完成挂号、取药等工作，红区患者禁止走出房间。

3.2 院感人员

在新冠病毒疫情时期,为了能够对院内病毒的传播、感染进行有效管控,在发热门诊制定并执行了 24 小时轮班制,对发热门诊工作情况及相关监控视频进行查看,并对医务人员防护装备穿戴情况、卫生情况、消毒情况、制度落实以及管理情况、废物处理等进行严格监管,每天都需要制定相应的工作报告,并每周一次的对工作进行总结,提出工作中存在的问题并进行有效整改。值班人员应当确保全天 24 小时都可以联系到,以此对紧急问题进行及时处置。

3.3 消杀人员

在院感防控工作过程中,相关医务人员必须要做好医院内部的消毒以及清洁工作,医院可以选择第三方保洁单位来定期的对医院进行清洁、消毒处理,对院内废物进行转运、处理等。通常情况下,保洁人员的受教育程度比较低,且在新冠病毒疫情期间保洁单位很难对保洁人员进行调用或者是招聘,在加上保洁单位对保洁人员的管理力度比较低,对医院内部清洁、消毒等工作质量产生影响。在这种情况下,医院提高了对消毒以及清洁工作的重视,为了提高消毒效果、清洁效果,决定从社会中招聘消杀人员,招聘要求为:年龄在45周岁以下;有一

参考文献:

- [1] 郭德银,江佳富,宋宏彬,等.2020—2021 年度新型冠状病毒肺炎疫情发展趋势分析与应对[J].疾病监测,2020,35(12):1068-1072.
- [2] 廖康生,卢洪洲.新型冠状病毒奥密克戎变异株的研究进展:对其科学防控措施的启示[J].新发传染病电子杂志,2022,7(1):1-5.
- [3] 邹君惠,林泓怡,李阳,等.江苏省发热门诊建筑布局审核工作要点分析[J].中国医院建筑与装备,2021,22(6):41-44.
- [4] 欧阳康,王誉霖.新冠肺炎病毒变异传播背景下的疫情精准防控体系研究[J].决策与信息,2022(4):5-12.
- [5] 陈珍妮,李念,刘凯,等.某大型三甲综合医院急诊床位资源使用现状调查及对策[J].中国卫生事业管理,2019,36(7):496-498.

定的工作经验。消杀人员的管理工作由总务处负责,其薪资应当比保洁单位内部保洁人员的薪资高。与此同时,医院还需要对消杀人员提供相应的补贴,以调动消杀人员的积极性,提高清洁、消毒效果。

4 对清洁以及消毒的方法进行改进

4.1 采用一次性的开刀巾

根据实际情况来看,绝大多数医疗机构都会选择聘用洗涤服务机构来对医院内部各类医用织物进行清洗,不仅保证了清洗效果,同时也降低了成本。然而,发热门诊中各种医用织物的使用量是比较多的,因此,在对其进行收集、分类以及储运的过程中都很有可能会出现一些问题,最终造成院内感染,对医务人员以及患者的安全造成严重的影响。在疫情爆发下,发热门诊扩建以及改造工作大力开展并顺利完成,在这种情况下,发热门诊的就诊人数也越来越多,医用织物的使用量也明显的增加,为了保证医用织物可以满足实际需求,就必须保证有充足的空间对医用织物进行清洗、储存以及晾晒处理,为提高工作效果,医院就需要加大投资,成本一定程度的提高。同时,采用人工清洗的方法对医用织物进行清洗,很可能会出现清洗不到位等问题,造成严重的影响。为解决以上问题,医院决定在发热门诊实际工作中采用一次性开刀布,在使用结束后,直接将其丢弃。

4.2 将小卫生循环设施设置在污洗间中

发热门诊中的地巾还不能被其他材料所替代,因此,需要把小卫生循环设施安设在污洗间中,借助清洗消毒机开展地巾的消毒以及清洗工作,以此提高清洗以及消毒的质量、效率。

5 小结

综上所述,在新型冠状病毒疫情期间,医院发热门诊既需要接诊普通患者,还需要同时收治来自于疫情防控区、隔离区域的患者,使得发热门诊所接收的就诊人数越来越多,在这种情况下,医院为了能够提高发热门诊的救治效果,开展了发热门诊扩建以及改造工作,并对发热门诊进行了严格管控,有效防止了病毒传播、病毒感染等问题的发生,发热门诊的作用也得到了充分的发挥。