

# 心内科护士对胸痛护理培训内容需求的调查及分析

沈 滢

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**目的：调查心内科护士对胸痛护理培训内容的需求，并分析对护理培训内容的改进方法。方法：选取我院 136 例心内科护士进行此次研究，研究时间为 2017 年 1 月到 2019 年 1 月。根据护士的工作年限进行分组，工作年限在 5 年以下者 52 例，设为低年限组，工作年限在 5 年以上者 84 例，设为高年限组。通过调查问卷的方式，统计两组护士对护理培训内容以及培训方法的实际需求。结果：低年资组对急性冠状动脉综合征患者随访内容、肺动脉栓塞的临床诊疗以及胸痛中心的时间节点管理要求等培训内容的的需求低于高年资组，对比均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )；两组对胸痛中心的救治流程设置、院内发生急性冠状动脉综合征或心搏骤停的处理流程、胸痛中心各项管理制度等培训内容的的需求率以及对培训内容的需求率对比，对比均无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。结论：心内科护士对胸痛护理培训内容与目前设计的培训内容有着很大的区别，为了能够更好的发挥胸痛护理培训的作用，就有必要根据护士的护理需求，对护理培训内容进行调整。特别是高年资与低年资护士在护理培训内容的的需求存在较大差异，需要根据其实际需求制定具有针对性的培训内容。同时，在进行培训时，需要充分利用互联网，并加强情景模拟，提高护理培训的成效。

**【关键词】**：心内科护士；胸痛护理培训；护理培训内容需求；调查；分析

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.052

## Investigation and analysis of the training requirements of chest pain nursing nurses

Ying Shen

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

**Abstract:** Objective To investigate the needs of cardiology nurses for chest pain nursing training and analyze the improvement of nursing training. Methods 136 cardiology nurses in our hospital were selected for this study, and the study period was from January 2017 to January 2019. The nurses were grouped according to their working years. 52 patients with working years less than 5 years were set as the low years group, and 84 patients with working years more than 5 years were set as the high years group. Through the questionnaire, the actual needs of the nurses in the two groups for the nursing training content and the training methods were counted. The requirements of the low-age group for the follow-up of acute coronary syndrome patients, clinical diagnosis and treatment of pulmonary embolism, and the time node management requirements of the chest pain center were lower than those of the high-age group and were statistically significant ( $P < 0.05$ ); while the treatment process setting, the treatment process of acute coronary syndrome or cardiac arrest, the demand rate of the management systems of the chest pain center and the demand rate were not statistically significant ( $P > 0.05$ ). Conclusion Cardiology nurses have great differences between the chest pain nursing training content and the current designed training content. In order to better play the role of chest pain nursing training, it is necessary to adjust the nursing training content according to the nursing needs of nurses. In particular, there is a big difference between the needs of high seniority and low seniority nurses in nursing training content, so it is necessary to develop targeted training content according to their actual needs. At the same time, it is necessary to make full use of the Internet and strengthen the scenario simulation to improve the effectiveness of nursing training.

**Keywords:** Cardiology nurse; chest pain nursing training; nursing training content needs; survey ; analysis

心血管病是一种常见的疾病，对患者的身体和精神都有很大的影响，其发病率、死亡率和社会经济成本都在不断增加<sup>[1]</sup>。心脏疾病的患者在发病后，最显著的表现就是胸痛，胸痛中心能够让患者第一时间得到及时的就医，在临床上，胸痛有三大征兆，分别是急性冠状动脉综合征、急性肺动脉栓塞与主动脉夹层破裂。胸痛中心是很有价值的。胸痛中心能让患者得到及时的治疗，从而提高对疾病的治疗有效率，减少并发症的发生<sup>[2]</sup>。而心脏康复对于减少心血管疾病的发生率和死亡率、延长

患者生命和改善生活质量具有重要意义。心内科护士是心脏患者护理的第一线工作人员，她们在心脏患者临床治疗、康复训练、危险因素管理等过程中，发挥着对心脏患者临床治疗、康复训练、危险因素管理等方面的规范和引导的功能。建立一个可以让胸痛中心的专科护士提高自己的专业能力与职业素养的专业水平，对培养出更多的护理人才有很大帮助<sup>[3]</sup>。而且，要根据心内科护士对训练内容的真实需求，进行科学的设计和调整，才能使训练效果最大化。因此，本文旨在调查心内科护

士对胸痛护理培训内容的需求,并分析对护理培训内容的改进方法,期望可以改进护理培训的效果。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选取我院 136 例心内科护士进行此次研究,研究时间为 2017 年 1 月到 2019 年 1 月。根据护士的工作年限进行分组,工作年限在 5 年以下者 52 例,设为低年限组,工作年限在 5 年以上者 84 例,设为高年限组。低年限组的男女比例为男 2 例,女 50 例,年龄为 22 岁到 28 岁,平均(25.4±3.1)岁;其中,大专学历 14 人,本科学历 24 人,研究生学历 14 人。高年限组的男女比例为男 5 例,女 79 例,年龄为 29 岁到 46 岁,平均(34.5±3.6)岁;其中,大专学历 34 人,本科学历 31 人,研究生学历 19 人。

### 1.2 方法

根据目前我院所实行的护理培训方案,对其中的护理内容制成初版调查问卷后,并经科室主任以及护士长等进行讨论后,确定最终的调查问卷。主要是调查护士对急性冠状动脉综合征患者随访内容、肺动脉栓塞的临床诊疗、胸痛中心的救治流程设置、胸痛中心各项管理制度等培训内容的需求情况,有需求填“是”,无需求填“否”。同时,调查全部护士对情景模拟训练以及网络视频学习等培训方法的学习需求。

并且,告知护士问卷不需要填写姓名,也不会涉及到个人隐私,需要每一条目都进行填写,并进行检查,避免出现遗漏。

### 1.3 观察指标

对两组护士的调查问卷进行统一汇总后,统计护士对培训内容以及培训方法的需求情况。

### 1.4 统计学分析

通过 SPSS22.0 统计学软件分析,百分比表示计数资料,行卡方检验;对计量资料行 t 检验,用均数±标准差表示。P<0.05 表明对比存在差异。

## 2 结果

### 2.1 两组对培训内容的需求率对比

低年资组对急性冠状动脉综合征患者随访内容、肺动脉栓塞的临床诊疗以及胸痛中心的时间节点管理要求等培训内容的需求低于高年资组,对比均有统计学意义(P<0.05);两组对胸痛中心的救治流程设置、院内发生急性冠状动脉综合征或心搏骤停的处理流程、胸痛中心各项管理制度等培训内容的需求,对比均无统计学意义(P>0.05)。见表 1:

表 1 两组对培训内容的需求率对比[n/(%)]

组别	低年资组 (n=52)	高年资组 (n=84)	X <sup>2</sup>	P
急性冠状动脉综合征患者随访内容	36 (69.23)	42 (50.00)	4.856	0.028
肺动脉栓塞的临床诊疗	38 (73.08)	43 (51.19)	6.384	0.011
胸痛中心的时间节点管理要求	34 (65.38)	40 (47.62)	4.087	0.043
对胸痛中心的救治流程设置	43 (82.69)	66 (78.57)	0.343	0.558
院内发生急性冠状动脉综合征或心搏骤停的处理流程	30 (57.69)	49 (58.33)	0.005	0.941
胸痛中心各项管理制度	26 (50.00)	44 (52.38)	0.073	0.787

组别	低年资组 (n=52)	高年资组 (n=84)	X <sup>2</sup>	P
情景模拟训练	34 (65.38)	51 (60.71)	0.299	0.585
网络视频学习	40 (76.92)	63 (75.00)	0.065	0.799
集中授课	27 (51.92)	40 (47.62)	0.238	0.626
案例教学	28 (53.85)	46 (54.76)	0.011	0.917

### 2.2 两组对培训内容的需求率对比

两组对培训内容的需求率对比,对比均无统计学意义(P<0.05)。见表 2:

全部护士对情景模拟训练以及网络视频学习的培训方法需求,明显高于集中授课以及案例教学,

表 2 全部护士对培训方法的需求率对比[n/(%)]

组别	低年资组 (n=52)	高年资组 (n=84)	X <sup>2</sup>	P
情景模拟训练	34 (65.38)	51 (60.71)	0.299	0.585
网络视频学习	40 (76.92)	63 (75.00)	0.065	0.799
集中授课	27 (51.92)	40 (47.62)	0.238	0.626
案例教学	28 (53.85)	46 (54.76)	0.011	0.917

## 3 讨论

近几年,以胸痛和胸闷为主的患者呈逐年上升趋势,其发生率超过 5%。胸痛中心以多学科协作,资源整合,流程优化为手段,努力提高患者的辨证诊治水平。目前,国内各地区胸痛中心的建设正朝着系统化、精准化、专业化的方向发展,这就给护士的工作带来了新的挑战。胸痛中心能够提高胸痛患者的早期诊断能力,减少误诊漏诊的几率,对减少胸痛患者的死亡率有很大的帮助,因此胸痛中心的发展受到了人们的重视。要想进入胸痛中心,首先要接受相关的培训,然后通过考试,然后才能获得相应的资格。作为一名护理人员,他们应当具有一定的专业的护理能力和高度的责任感,要主动与患者展开沟通和交流,而作为一线的护士,他们要对患者的病情、心理情绪等的变化进行密切的关注,一旦发现有不良的情况,就要对患者展开心理辅导,让患者能够建立起自己的自信,从而提高疗效。本研究结果显示,目前胸痛中心之专业护理人员,

其工作能力尚有欠缺,有待提升。目前,胸痛中心的发展速度很快,随着社会的变化,与之有关的疾病的知识也在发生着变化,因此,胸痛中心的专业护士必须要持续地接受训练,提高自己的学习热情和学习自主性,提高自己的专业技术和职业素质,才能为人民提供更好的护理服务,才能更好地满足人民群众的现实需要。

本次研究结果显示:低年资组对急性冠状动脉综合征患者随访内容、肺动脉栓塞的临床诊疗以及胸痛中心的时间节点管理要求等培训内容的需求低于高年资组,对比均有统计学意义( $P < 0.05$ )。这说明胸痛护理的训练,特别是胸痛中心急救流程的设置,溶栓治疗规范的操作规程,以及急性心肌梗死后心律失常的心电图检查等方面的训练。因此,及早找出胸痛的病因,并作出合理的危险度评价,对于胸痛的治疗和预后判断都有很大的帮助。《胸痛中心资格证书》也规定,应由各单位负责对所有人员进行培训与教育。护理人员是患者与患者接触最多的人员,其对患者的辨识及紧急救援的能力更是至关重要。结果表明,护理人员在胸痛患者的早期分类和处理中,对患者的抢救有正面的作用。然而,因为护理人员的个人经验、专业知识、职业素养等方面的不同,有些护理人员不能对胸痛患者进行精确的分诊,或者不能对疾病的改变进行及时的识别,从而导致了比较严重的医疗结果。加强护理人员业务素质的培养,对提高护士的服务水平至关重要。所以,要根据心内科护理人员的培训需要,加强对胸痛诊疗规范、相关指南及高危胸痛常见疾病相关知识等的培训,提升护士对胸痛识别与治疗的信心与能力。与此同时,除了最主要的培训项目以外,工作年限越短的护士更注重于胸痛中心的时间节点管理要求,以及肺动脉栓塞的临床表现、诊断及治疗指南的需求,而工作年限越长的护士则注重于 ACS 患者随访内容的指导。原因:

- ① 工作年限与护士技能的掌握有关,工作年限越长的护士,基本知识与技能已熟练掌握,其更倾向于居家管理和指导。这不仅是简单的嘘寒问暖,还体现高年资护士较强综合能力,表现在专业能力、专业技能、专业态度、评判思维等方面。
- ② 工作时间愈短,则对现有应急技能的提升愈有限制,或对现有应急技能的提升愈有利。在胸痛治疗中,刘艳萍等人的研究结果表明,在规范的医疗机构,在胸痛治疗中,护理人员的技术操作、

时间意识的掌握是非常重要的;在护理人员培养的的指导下,对胸痛中心的各项质量控制指标进行了重点关注,表明胸痛中心对时间的管理已获得了护理人员的认同。在护理系统需要方面,护理经验 5 年以上的护理人员比护理经验 5 年以下的护理人员需要更多,说明护理经验越丰富的护理人员在护理系统方面的需要越多。随着胸痛中心的发展,以及新的人才的注入,需要加强对年轻护士的培训,并注重对资深护士的“传帮带”,形成相互促进的效果;

两组对胸痛中心的救治流程设置、院内发生急性冠状动脉综合征或心搏骤停的处理流程、胸痛中心各项管理制度等培训内容的需求率以及对培训内容的需求率对比,对比均无统计学意义( $P > 0.05$ )。本研究结果显示,心内科护士最受欢迎的训练方法就是网络视频,这种训练方法虽然不能直接与人进行沟通,但在新冠肺炎时期,不仅可以满足疫情防控的要求,还可以充分利用自己的碎片时间来进行查漏补缺。当前,一些网上培训平台可以提供网上视频咨询等多种服务,比如中华护理学培训平台就提供了观看培训视频、解答问题和评估课程的三种服务,只有完成全部课程的学习,才能获得学分。这是一个很好的学习方法。网络教育已经成为后疫情时代持续不断学习的重要力量。随着科技的进步,网络装置的不断普及,建立远距离连结也越来越简单。但是,目前在实现远程教学的过程中,还存在着许多问题。因此,从情感、态度、参与、认知、神经科学、文化心理等方面对英语教学进行有效的干预,有助于促进英语教学的顺利进行。因此,整体而言,训练方法应是多元化,多维思考式的训练。与案例相结合,运用 PBL 教学、情景模拟等进行集中教学是一种较好的方法,能够更好的激发护士对培训的支持与配合,最大限度的发挥护理培训的作用,从而更好的增强护士的职业素质以及专业技能。

综上所述,心内科护士对胸痛护理培训内容与目前设计的培训内容有着很大的区别,为了能够更好的发挥胸痛护理培训的作用,就有必要根据护士的护理需求,对护理培训内容进行调整。特别是高年资与低年资护士在护理培训内容的需求存在较大差异,需要根据其实际需求制定具有针对性的培训内容。同时,在进行培训时,需要充分利用互联网,并加强情景模拟,提高护理培训的成效。

## 参考文献:

- [1] 袁群弟,蔡幼群,刘刚.LBL 和 PBL 双轨教学模式用于急性胸痛护理分诊培训中的体会和效果[J].国际感染病学,2019,8(03):215-216.
- [2] 胡华芳,陈务贤,卿雅丽等.心导管室护士对胸痛护理培训需求的调查及分析[J].中国当代医药,2023,30(08):173-177.
- [3] 陈玉国,张敏,王文君等.护士在胸痛中心建设与发展中的作用[J].中华急危重症护理杂志,2020,1(01):7-10.