

供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响分析

杨雪芹

上海市嘉定区南翔医院 上海 201802

【摘要】目的：探究供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响效果。方法：选取在2022年3月-2023年3月本院收治的80例患者，随机分为观察组（开展供应室护理质量控制）和对照组（未开展供应室护理质量控制）各40人。结果：与对照组相比，观察组护理满意度和护理质量评分高、医院感染率低（ $P<0.05$ ）。结论：供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响效果十分显著，可以获得更为理想的效果。

【关键词】：供应室；护理质量控制；医院感染

DOI:10.12417/2705-098X.23.11.066

Analysis of the impact of nursing quality control in supply rooms on reducing the incidence of hospital infections

Xueqin Yang

Nanxiang Hospital Jiading District Shanghai 201802

Abstract: Objective: To explore the impact of quality control in supply room nursing on reducing the incidence of hospital infections. Method: 80 patients admitted to our hospital from March 2022 to March 2023 were randomly divided into an observation group (with supply room nursing quality control) and a control group (without supply room nursing quality control), with 40 patients in each group. Result: Compared with the control group, the observation group had higher nursing satisfaction and quality scores, and lower hospital infection rates ($P<0.05$). Conclusion: The quality control of nursing care in the supply room has a significant impact on reducing the incidence of hospital infections, and can achieve more ideal results.

Keywords: supply room; Nursing quality control; nosocomial infection

随着医疗服务的不断完善，医院感染成为医疗卫生工作中一项比较普遍的、且对患者身体健康带来一定风险的问题。供应室是医院日常运转中一个重要的职能部门，其护理质量直接关系到医疗服务的质量和患者的安全。因此，在医院感染预防和控制方面，对供应室护理质量的控制和改进也有着非常重要的意义^[1-2]。本文旨在分析评估供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在2022年3月-2023年3月本院收治的80例患者，随机分为观察组和对照组各40人。观察组男23例、女17例，平均年龄（ 41.25 ± 5.23 ）岁；对照组男25例、女15例，平均年龄（ 40.69 ± 5.36 ）岁。资料差异不明显， $P>0.05$ 。

1.2 方法

观察组开展供应室护理质量控制：

（1）严格执行消毒规范：根据不同的物品和用途，选择适当的消毒剂，例如含氯消毒剂、过氧化氢、紫外线灯等。对于不同的消毒剂，需要按照使用说明进行操作，并严格控制其浓度和浸泡时间，确保消毒效果。供应室需要定期进行消毒效果检测，确认消毒的效果是否达到标准。对每次消毒操作都需

要记录，以便于追溯消毒情况，如发现问题，及时采取相应的措施和纠正措施。对于消毒后的器械和用品，需要进行包装并严格储存，防止再次污染。同时，在储存过程中要注意过期时间，及时处理过期或者不合格物资。

（2）确认供应品的来源可靠：选择正规、合法的供应商渠道，以保证所供货物的品质和安全。在采购过程中，要求供应商提供有关产品质量和安全的证明，例如认证证书、批准文件等。在接收货物之前进行验货，确保所接收的供应品符合规定要求。对于发现的不合格品，要及时退回或者进行处理。定期对供应商进行两化融合评价，从而监督和指导供应商的质量管理体系，确保其能够按照要求生产、销售符合国家标准或行业标准的产品。

（3）库存物资定期清点：根据医院相关规定和供应室实际情况，制定库存物资清点计划，明确时间、人员、内容等。在清点过程中，认真核对每件物品的名称、规格、数量、货号、批号、生产日期、有效期等信息，并严格按照相应的清点标准完成清点工作。清点完成后，及时对清点情况进行记录，包括清点时间、人员、清点结果等，确保清点信息准确无误，同时为后续管理提供依据。对于发现的异常物品，如过期物品、不合格品、缺货等问题，要及时处理，以免影响供应室的正常工作。在清点后，要对库存物资进行分类、包装、储存，确保物

品不受损坏或遗失等情况，并严格按照不同物品的管理要求做好保管工作。

(4) 识别不合格供应品并及时上报：建立完善的供应品质量管理体系，包括采购、验货、储存、销售等环节的质量控制措施，发现问题及时处理。对高风险的供应品如医疗器械、医用耗材等进行评估，确定其质量特点和对患者可能产生的影响。定期对供应品进行检查，包括产品证明文件、批次号、包装、标签等信息，确保其符合国家或行业标准。一旦发现不合格产品，应及时停用，并进行记录和上报。及时将不合格产品上报到医院的质量监控中心，同时报告制定相应的处理方案。

(5) 强化对护理人员的培训：护理人员的培训内容应包括物品的分类储存、清洁消毒方法、物品验收和发放的原则及操作流程等。这些培训内容能够提高护理人员对物品操作的规范性和安全性，保证物品不被污染或混淆。在培训过程中，应特别关注一些易发生失误或不合格问题的物品、设备和耗材。例如，易混淆的药品、特殊器械、无菌物品等，应特别注意操作流程和标识。定期组织护理人员进行实际操作演练，并督促其独立完成日常工作任务。通过实际操作演练，护理人员能够更好地掌握各种操作流程和注意事项，能够及时发现问题和纠正错误。同时，加强对护理人员的考核评估，以确保其掌握了相关知识和技能。医院可以通过日常考核、抽查、培训后测试等方式，检验护理人员的掌握情况，纠正错误，巩固成果。

1.3 观察指标

(1) 护理满意度；(2) 护理质量评分，得分与护理质量水平呈正比；(3) 医院感染发生率。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件，用“($\bar{x} \pm s$)”、[n(%)]表示，“t”、“ χ^2 ”检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 护理满意度【n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	20	18	2	95%(38/40)
对照组	40	16	14	10	75%(30/40)
χ^2					13.651
P					<0.05

2.2 护理质量评分

观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	回收及时度	供给及时度	包装质量	无菌操作
观察组	40	91.25 \pm 5.26	93.25 \pm 4.58	90.36 \pm 5.63	94.25 \pm 4.68
对照组	40	71.36 \pm 5.17	72.65 \pm 6.32	70.25 \pm 5.47	71.60 \pm 5.67
χ^2		13.685	10.687	13.581	12.054
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 医院感染发生率

观察组低于对照组 ($P < 0.05$)，见表 3。

表 3 医院感染【n(%)]

组别	例数	发生例数	总发生率
观察组	40	2	5%(2/40)
对照组	40	8	20%(8/40)
χ^2			10.685
P			<0.05

3 讨论

医院供应室是位于医院内的药品和物品存储中心，主要提供医疗用品、药品、耗材等各种物资采购、入库、分类储存、清洁消毒等服务。医院供应室的主要职责是为医院其他科室提供及时有效的物品保障，保证医疗工作的正常运转^[3-4]。医院供应室的工作内容主要包括：物品采购：根据医院的需求，负责向各个供应商进行物品的采购；物品入库：对采购回来的物品进行验收、检查、分类、标识、储存等基本工作；物品分类储存：按照物品属性、种类、数量等对物品进行分类储存，确保不同的物品分开存放，避免出现交叉感染等安全问题；清洁消毒处理：定期对物品进行清洁和消毒处理，确保物品的卫生条件；物品发放：根据各科室的需求单，及时将物品发放给各个科室，保证物资的供应及时、准确、完整；监测物品使用情况：对各科室使用的物品进行监测，及时掌握物品的库存和消耗情况^[5-6]。医院供应室的工作对于医院内各科室的正常运转具有非常重要的作用，因此供应室需要加强质量管理，避免出现物品交叉感染和使用不合格物品等安全问题，确保医院内患者的健康和安^[7-8]。然而如果管理不善，就可能会出现潜在的问题和风险，主要包括：(1) 物品质量问题：如果采购物品的供应商没有完全按照标准进行供货，或者其质量控制存在问题，就可能导致供应室存放的物品存在质量问题，如过期、虚假、假冒伪劣等问题，这些问题不仅会危害患者的健康，还会影响医院的声誉。(2) 物品管理漏洞：若供应室的管理和监管机制存在漏洞，将容易造成物品浪费、遗失、滞留等问题。这不仅

浪费了医院的资源,还会影响医生用药的效率,给患者带来财务负担,同时也会影响医院的经济效益。(3)交叉感染风险:医院供应室是各种医疗物品集中存储的地方,如果管理不当,就容易造成物品交叉污染和交叉感染,如有些耗材和设备不合格、未经过消毒、混淆放置、使用超期等问题就会导致严重后果。(4)资源浪费和管理不当:医院供应室是医院的物资重要保障部门,如果资源管理不当,及时采购和入库、分类储存、清洁消毒等环节出现瑕疵,会导致耗材和物品滞留、浪费,危害医院的经营效益^[9-10]。

供应室护理质量控制是指对医院供应室的物品采购、分类存储、消毒清洁和员工健康等方面进行全面管理和监督,以确保医疗用品及药品品质合格,减少交叉感染,降低医院内感染率,为患者提供更加安全、有效的医疗服务^[11-12]。本文通过探究供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响效果,结果显示,与对照组相比,观察组护理满意度和护理质量评分高、医院感染率低($P<0.05$)。原因在于:一方面,供应室的护理质量控制确保了医疗用品在送到使用科室之前已经达到了适当的消毒和灭菌水平。这有助于消除或减少细菌和病毒的传播,降低感染风险。另一方面,在供应室中,遵循严格的无菌

操作规程至关重要。这包括定期清洁、消毒设备和工作区域,以及正确使用一次性医疗用品,能够确保在整个供应过程中无污染。再次,供应室员工接受定期的培训,能够掌握正确的消毒和灭菌方法、无菌操作技术和设备维护。通过培训,员工能够提高自己的护理质量,从而降低感染风险。同时,供应室建立严格的监测和记录系统,能够确保质量控制措施得到有效执行。这包括对消毒剂和灭菌设备的定期检查、医疗用品的使用和库存记录以及员工的操作记录等。除此之外,医院和供应室定期对护理质量控制进行评估和改进,能够发现潜在的问题和风险。这有助于确保质量控制措施始终保持在最高水平,从而降低感染风险^[13-14]。因此,供应室护理质量控制在降低医院感染发生率方面具有重要作用。通过确保医疗用品的安全和有效性、遵循严格的无菌操作规程、提高员工培训水平、实施有效的监测和记录系统以及持续改进,可以有效降低医院感染的风险^[15]。

综上所述,供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响效果非常显著,能够获得更高的护理满意度和护理质量,降低医院感染发生率。

参考文献:

- [1] 詹宇凡,罗艳青.供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响分析[J].饮食保健,2021(4):201.
- [2] 余佩.供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的影响观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(28):120-121.
- [3] 刘三玉.供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的作用探讨[J].国际感染病学(电子版),2019,8(4):67.
- [4] 段春莲.供应室护理质量控制对降低医院感染发生率的作用分析[J].基层医学论坛,2018,22(12):1686-1687.
- [5] 王玫.医院消毒供应室护理质量控制对院内感染发生率的影响[J].饮食保健,2021(12):121.
- [6] 黄海雾.供应室护理质量控制对降低院内感染的可行性分析[J].国际感染病学(电子版),2020,9(2):178-179.
- [7] 赵婷,朱珊蓉.探析预防院内感染中供应室护理质量控制的应用情况[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(11):167.
- [8] 王霞,江娅.医院消毒供应室护理质量控制在预防院内感染中的作用[J].中国保健营养,2020,30(29):373.
- [9] 刘会芬,饶冬霞,邹群英.供应室护理质量控制在预防院内感染中的作用研究[J].当代护士(上旬刊),2019,26(2):160-161.
- [10] 王富维.医院消毒供应室护理质量控制在院内感染发生率的影响[J].继续医学教育,2019,33(6):95-96.
- [11] 段雪琼.加强供应室护理质量控制,预防院内感染[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(57):299,310.
- [12] 聂金萍.供应室护理质量控制对降低院内感染的效果进行分析[J].中国保健营养,2018,28(33):189.
- [13] YALAMANCHI, PRATYUSHA, MILLER, JESSA E., PROUT, STEPHANIE, et al. Association of Operating Room Costs With Head and Neck Surgical Instrumentation Optimization A Surgeon-Led Quality Improvement Initiative[J]. JAMA otolaryngology-- head & neck surgery,2022,148(5):402-407.
- [14] 古丽扎尔·阿木提,巴哈古丽·托合提.供应室护理质量控制在预防院内感染中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2018,18(39):239,242.
- [15] 赵玲玲.研究医院消毒供应室护理质量控制在预防院内感染中的作用[J].中外女性健康研究,2018(23):194-195.